

EMSA ESET Mobile Security for Android Otključavanje (unlock)

Situacija

Aplikacija EMSA ESET Mobile Security for Android (ili neka druga) je zaključala mobilni uređaj.

U slučaju ESET-ovih programa to se može dogoditi ako program pripremite za slučaj krađe uređaja, ali nakon toga poduzmete korake koji izgledaju kao da je uređaj ukraden, npr. promijenite SIM karticu dok je u programu aktivna opcija "Zabrani promjenu SIM kartice".

Postupci za otključavanje uređaja

Ako ste vlasnik licence i uređaja i ako imate pristup e-mail računima na koje glase ESET-ova licenca i mobilni uređaj, na raspolaganju je nekoliko načina rješavanja ovog problema.

Sve što je potrebno, opisano je u ESET-ovom članku KB2949

<https://support.eset.com/en/kb2949-reset-my-security-password-for-eset-mobile-security-for-android>

[•] Ako ste prije zaključavanja aplikacije dodali nekoga u popis "Provjereni kontakti" ESET Mobile Security for Android (EMSA), neka pošalju SMS sa svoga mobitela na Vaš broj. SMS mora biti u sljedećem obliku:

`eset remote reset`

https://help.eset.com/ems_gp/latest/en-US/antitheft_sms_commands.html

[•] Ako je uređaj povezan s internetom, zatražite šifru za poništenje lozinke

<https://support.eset.com/en/kb2949-reset-my-security-password-for-eset-mobile-security-for-android#unlockcode>

Unesite taj kôd i nakon toga novu lozinku.

[•] Otključajte ga putem portala myESET Home

<https://support.eset.com/en/dt7747-eset-mobile-security-reset-your-password-or-unlock-your-screen>

(poslovni korisnici: kontaktirajte administratora)

[•] Ako ste zaboravili PIN aplikacije, slijedite upute za "II. Reset your PIN"

<https://support.eset.com/en/kb2949-reset-my-security-password-for-eset-mobile-security-for-android#:~:text=II.-,Reset%20your%20PIN,-Log%20in%20to>

[•] Ako ništa od gornjega ne pomogne, pokrenite Android u Safe-mode prema uputama proizvođača vašeg mobitela, verzije Androida ili teleoperatera te deinstalirajte ESET-ov program. Npr. za Nexus:

<https://support.google.com/nexus/answer/7665064?hl=hr>

<https://support.google.com/nexus/answer/7665064?hl=en>

emsa xemsa unlock xunlock otključaj xotključaj locked xlocked zaključan xzaključan