

# Početak rada sa sustavom “ESET Protect on-prem” (EPX Virtual Appliance; EPXVA)

## Uvod

O ESET Protect on-prem: [https://help.eset.com/protect\\_install/latest/hr-HR/architecture.html](https://help.eset.com/protect_install/latest/hr-HR/architecture.html)

---

Standardne radnje za početak rada s ESET Protectom koje su dale najbolje i najbrže rezultate. Pretpostavke:

- ESET Protect server (EPX) je instaliran kao Virtual Appliance (EPXVA)
- situacija sa i bez Active Directoryja (AD;MSAD)
- imate prava administratora domene / računala
- na klijentima je trenutačno instalirana zastarjela verzija ESET-ovog programa ili drugi antivirusni program

## Opis radnji

### [1] Priprema računala koje će biti Virtual host

Koristit ćemo ESET Protect Virtual Appliance EPXVA

Preduvjeti: [https://help.eset.com/protect\\_deploy\\_va/latest/en-US/?prerequisites.html](https://help.eset.com/protect_deploy_va/latest/en-US/?prerequisites.html)

Ukratko - software: Hyper-V ili VirtualBox; bilo koji moderan operacijski sustav.

Hardware: standardno uredsko računalo koje ima najmanje CPU s 4 jezgre + 4 GB RAM-a + SSD disk

Operacijski sustav: bilo koji moderan OS koji podržava navedenu virtualizaciju

### [2] Inicijalno podešavanje EPXVA

Import: [https://help.eset.com/protect\\_deploy\\_va/latest/en-US/deployment\\_process.html](https://help.eset.com/protect_deploy_va/latest/en-US/deployment_process.html)

Inicijalno podešavanje:

[https://help.eset.com/protect\\_deploy\\_va/latest/en-US/deployment\\_process.html?config\\_va.html](https://help.eset.com/protect_deploy_va/latest/en-US/deployment_process.html?config_va.html)

Video - VirtualBox: <https://www.youtube.com/watch?v=b44XTwiFjQ8>

Važno: ako vam lokalni DNS nije u odličnom stanju, onda na EPX serveru obavezno koristite statičku IP adresu i za podešavanje EPXVA i za reference Agenta na taj server.

Stanje DNS-a možete provjeriti nizom testova: <https://www.nod32.com.hr/podrska/kb7662>

### [3] Pregled operacijskih sustava i plan..

..instaliranja nove verzije Endpointa na klijente i ESSW / ESSLx na servere.

*Ako imate operacijske sustave (XP, Vista, Win7 bez Service packa) koji nisu kompatibilni s novim ESETovim programima v.8.x, na EPX napravite statičke grupe ([https://help.eset.com/protect\\_admin/latest/en-US/admin\\_create\\_new\\_static\\_subgroup.html](https://help.eset.com/protect_admin/latest/en-US/admin_create_new_static_subgroup.html)) u koje ćete “staviti” računala sa zastarjelim OS-om kako biste im instalirali starije verzije softvera (v.6.5 će raditi do kraja 2022.godine)*

## [4] Instalacija EMAgenta..

..na sva računala koja želite kontrolirati putem EPX konzole. Nije važno koja verzija sigurnosnog programa je instalirana.

### [a] Ako nemate domenu..

..(imate Microsoft Windows Workgroup ili potpuno samostalne klijente) Agentu je najpouzdanije instalirati "Agent Live Installerom" ([https://help.eset.com/protect\\_admin/latest/en-US/agent\\_live\\_installer.html](https://help.eset.com/protect_admin/latest/en-US/agent_live_installer.html)) kojega možete pokrenuti putem bilo kojeg administrativnog alata ili u krajnjem slučaju "ručno" na sâmom računalu. Ukratko: na ovaj način se kreira .ZIP datoteka u kojoj je .BAT skripta koju treba pokrenuti na svakom računalu

### [b] Ako imate domenu..

..najbolji način je "Agent Deployment server task"

([https://help.eset.com/protect\\_admin/latest/en-US/server\\_tasks\\_agent\\_deployment1.html](https://help.eset.com/protect_admin/latest/en-US/server_tasks_agent_deployment1.html)).

Ukratko: na ovaj način se sa servera, korištenjem računa domenskog administratora, napravi "push" instalacije. Ovaj način zahtijeva uobičajene domenske preduvjete: uspješno dodavanje servera (u ovom slučaju EPXVA) u domenu, poznavanje lozinke domenskog administratora, savršeno funkcioniranje internog DNS-a, ..

## [5] Deinstalacija postojećeg ESET-ovog (ili drugog antivirusnog) softvera..

.. sa desktopa / laptopa

[https://help.eset.com/protect\\_admin/latest/en-US/client\\_tasks\\_software\\_uninstall.html](https://help.eset.com/protect_admin/latest/en-US/client_tasks_software_uninstall.html)

Obavezno resetirajte računalo nakon deinstalacije postojećeg antivirusnog programa, a prije instalacije nove verzije.

## [6] Instalacija najnovije verzije Endpointa (prema verziji OS-a)

[https://help.eset.com/protect\\_admin/latest/en-US/client\\_tasks\\_software\\_install.html](https://help.eset.com/protect_admin/latest/en-US/client_tasks_software_install.html)

Na Windows 7 više nije moguće instalirati EEA/EES verzije 10 i noviji, već se može instalirati samo EES/EEA v.9, i to ako ima SP1 i sve Windows Update <sup>(\*)</sup>. Isto vrijedi i za Windows 8.x.

Starije verzije OS-a više nisu podržane.

*Windows XP+SP3, Vista i Windows 7 bez SP mogu instalirati v.6.5 (koji se planira ugasiti krajem 2022).*

## [7] Pojedinačna nadogradnja ESETovih programa na serverima..

(EFSW -> ESSW; prema OS-u)

Na serverima možete napraviti isto što i na desktopima (v. točke 5 i 6).

No, naša preporuka je da serverima kad god je moguće pristupite pojedinačno bez obzira radi li se o ESET-ovom softveru ili nekom trećem:

- disk-image servera (ili puni snapshot/checkpoint)
  - deinstalacija postojećeg antivirusnog programa na samom serveru
  - restart servera
  - instalacija ESET Server Security (ESS) v8+ na novije Windows Server / Linux server operacijske sustave ili
  - *instalacija ESET File Security na stariji serverski OS*
- 

epx xepx xhowto howtoepx xhowtoepx epxva xepxlinux enterepx xenterepx