Automatska deaktivacija pretplate (Endpoint)

Situacija

ESET-ov sigurnosni program (Endpoint Antivirus ili Endpoint Security) se naizgled sam od sebe deaktivirao.

Uzrok

Mali postotak računala

Pod pretpostavkom da su dan prije prijave programi bili aktivirani i da je pretplata nova i važeća, najčešći uzroci deaktivacije su:

Očiti uzroci

• administrator je deaktivirao putem ESET Protect konzole (EPX, EPC)
• administrator je deaktivirao putem EBA portala

Ne tako očiti uzroci

• dulja neaktivnost korisnika i računala (godišnji odmori, bolovanja, …)
• dulja nemogućnost spajanja računala s portalom EBA (ESET Business Account, https://eba.eset.com) koji ste namjestili tako da automatski deaktivira pretplatu nakon neaktivnosti
• korisnici reinstaliraju program ali ga ne mogu aktivirati jer nemaju aktivacijski ključ
• korisnici vrate Windowse u neko prethodno stanje putem opcije System Restore

Rješenje

Drugačije konfigurirajte sustav i/ili korisnicima uskratite administrativne ovlasti (ovisno o tome što nakon analize otkrijete kao uzrok).

Velik postotak računala

Očiti uzroci

• pretplata je istekla
• administrator je deaktivirao putem ESET Protect konzole (EPX, EPC)
• administrator je deaktivirao putem EBA portala

Ne tako očiti uzroci

Ovu situaciju će biti potrebno istražiti, pa nam putem e-maila javite problem i podatak pretplate.

---

xdeaktivacija automatic deactivation xautomatic xdeactivation xsamostalna automatska autodeactivate xautodeactivate