

Automatska deaktivacija licence (Endpoint)

Situacija

ESET-ov sigurnosni program (Endpoint Antivirus ili Endpoint Security) se naizgled sam od sebe deaktivirao.

Uzrok

Mali postotak računala

Pod pretpostavkom da su dan prije prijave programi bili aktivirani i da je licenca nova i važeća, najčešći uzroci deaktivacije su:

Očiti uzroci

- administrator je deaktivirao putem ESET Protect konzole (EPX, EPC)
- administrator je deaktivirao putem EBA portala

Ne tako očiti uzroci

- dulja neaktivnost korisnika i računala (godišnji odmori, bolovanja, ...)
- dulja nemogućnost spajanja računala s portalom EBA (ESET Business Account, <https://eba.eset.com>) koji ste namjestili tako da automatski deaktivira licencu nakon neaktivnosti
- korisnici reinstaliraju program ali ga ne mogu aktivirati jer nemaju licenčni ključ
- korisnici vrate Windowse u neko prethodno stanje putem opcije System Restore

Rješenje

Drugačije konfigurirajte sustav i/ili korisnicima uskratite administrativne ovlasti (ovisno o tome što nakon analize otkrijete kao uzrok).

Velik postotak računala

Očiti uzroci

- licenca je istekla
- administrator je deaktivirao putem ESET Protect konzole (EPX, EPC)
- administrator je deaktivirao putem EBA portala

Ne tako očiti uzroci

Ovu situaciju će biti potrebno istražiti, pa nam putem e-maila javite problem i podatak licence.

xdeaktivacija automatic deactivation xautomatic xdeactivation xsamostalna automatska autodeactivate
xautodeactivate