NDR (Non-Delivery Report)

Tema

e-mailom Vam stiže mnogo e-poruka sličnih ovoj:

From: Postmaster [mailto:postmaster@domena.tld] (ili MAILER-DAEMON@domena.tld i sl.)
Sent: Saturday, March 11, 2021 5:43 PM
To: Ime Prezime <ime.prezime@domena.tld>
Subject: Undeliverable message
This message was created automatically by mail delivery software. Your email message was not delivered as is to the intended recipients because malware was detected in one or more attachments included with it. All attachments were deleted.
— Additional Information —:
Subject:
Sender: ime.prezime@domena.tld

Opis

Gotovo sigurno je uzrok takvih mailova (kada dobijete jedan ili više odgovora e-poštom da ste pokušali nekome poslati poruku i da slanje nije uspjelo, iako ste sigurni da niste slali poruke) spam-kampanja – akcija masovnog slanja bezvrijednih e-poruka tisućama ili milijunima primatelja.

Tijekom spam-kampanje se (naravno, neovlašteno) koristi Vaša e-mail adresa kao adresa pošiljatelja. Poruke koje tijekom kampanje nisu mogle biti isporučene primateljima, vraćaju se kao obavijest pogreške u Vaš poštanski sandučić jer je Vaša adresa bila upisana u polje Pošiljatelj. Vi u cijelome tome procesu nemate nikakve uloge i na žalost, ne možete ništa napraviti da spriječite dolazak takvih e-poruka.

(Isti slučaj kao da netko pošalje obično pismo na nepostojeću adresu, a na poleđini napiše Vašu adresu. Pošta bi neisporučeno pismo vratila Vama iako ga niste vi poslali)

Ono što možete napraviti je:

• zanemariti i brisati poruke (dolazit će nekoliko dana i nakon toga prestati)
• kreirati pravilo u programu za čitanje pošte koje će ih automatski brisati
(potražite odgovarajuće upute / stranice pomoći za e-mail klijente koje koristite – Outlook, Thunderbird, …)

Nešto više detalja o NDR možete pronaći ovdje: https://en.wikipedia.org/wiki/Non_delivery_report (tekst na engleskom).

Ako mislite da postoji potreba, možete nam poslati 2-3 takve poruke kao kompletnu MSG ili EML datoteku kako bismo potvrdili da se radi o tome.

NDR nondeliveryreport antispam anti-spam xNDR xnondeliveryreport xantispam xanti xspam