

“Računalo je sporo”

Tema

“Računalo je sporo”.

Uvod

ESET-ovi programi su “neprimjetni” i troše zanemarive količine resursa današnjih računala. Ako ste Vi ipak uvjereni da je to do ESET-a, jedini pravi test je sljedeći:

Postupak - Kratko (tl;dr)

Hardware

Prvo provjerite EventLog (Start → Run → EventVwr → System).

Hardverski problemi (“Bad block”; EventID:7) s diskom su čest uzrok iznenadnim usporavanjima računala. Ako je to u redu:

ESET

- Deinstalirajte ESET-ov program (<https://www.nod32.com.hr/podrska/kb837>)
- Restartajte računalo
- Promatrajte je li još uvijek sporo
 - Predlažem da ne idete po nesigurnim stranicama dok na računalu nema ESET-a
- Instalirajte ESET-ov program (<https://www.nod32.com.hr/podrska/kb899>)
- Promatrajte je li se situacija promijenila

Razno

I sljedeće informacije su nam važne ako ćete nas kontaktirati:

- Koje Windowse imate (<https://www.nod32.com.hr/podrska/kb9008>)
- Koja verzija našeg programa je instalirana (<https://www.nod32.com.hr/podrska/kb8310>)
- Koliko je staro računalo?

Slike

...

Video

...

sporost slow