“Računalo je sporo”

Tema

“Računalo je sporo”.

Uvod

ESET-ovi programi su “neprimjetni” i troše zanemarive količine resursa današnjih računala. Ako ste Vi ipak uvjereni da je to do ESET-a, jedini pravi test je sljedeći:

Postupak – Kratko (tl;dr)

Hardware

Prvo provjerite EventLog (Start → Run → EventVwr → System).
Hardverski problemi (“Bad block”; EventID:7) s diskom su čest uzrok iznenadnim usporavanjima računala. Ako je to u redu:

ESET

- Deinstalirajte ESET-ov program (https://www.nod32.com.hr/podrska/kb837)
- Restartajte računalo
- Promatrajte je li još uvijek sporo
  - Predlažem da ne idete po nesigurnim stranicama dok na računalu nema ESET-a
- Instalirajte ESET-ov program (https://www.nod32.com.hr/podrska/kb899)
- Promatrajte je li se situacija promijenila

Razno

I sljedeće informacije su nam važne ako ćete nas kontaktirati:

- Koje Windowse imate (https://www.nod32.com.hr/podrska/kb9008)
- Koja verzija našeg programa je instalirana (https://www.nod32.com.hr/podrska/kb8310)
- Koliko je staro računalo?

Slike

…

Video

…

sporost slow