

ESET Home

Zaboravljena lozinka

Tema

Zaboravili ste lozinku za portal ESET Home (<https://home.eset.com>)

Postupak

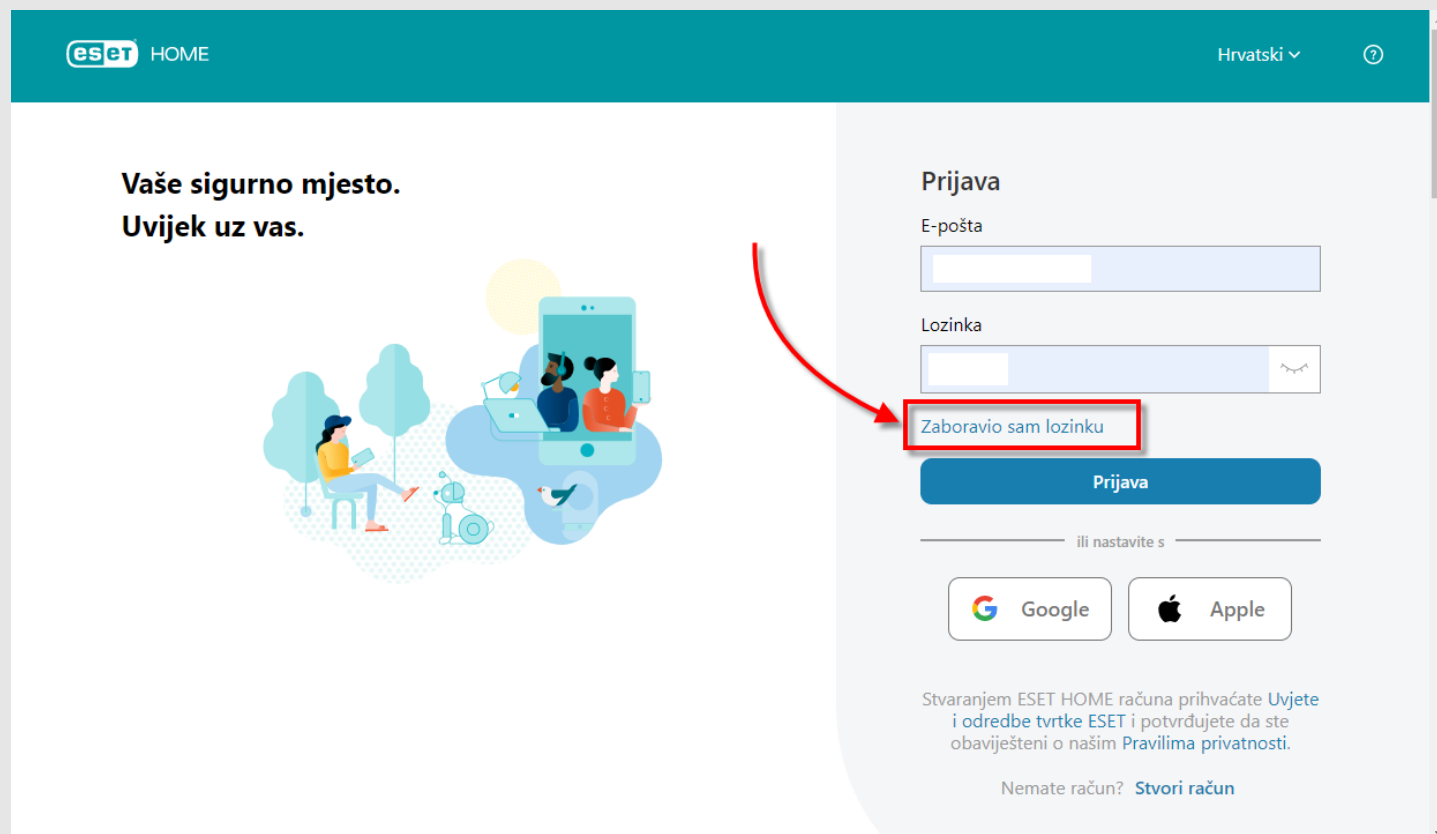
- otvorite stranicu <https://home.eset.com>
- kliknite na "I forgot my password" ("Zaboravio sam lozinku") (Sl.1)
- upišite e-adresu na koju glasi račun ESET Home (Sl.2)
(to nije nužne e-adresa vlasnika licence; mi nemamo ovaj podatak)
- sustav će poslati poruku na upisanu e-adresu ako je zabilježena u bazi i moći ćete postaviti novu lozinku

Razno

Sustav zbog sigurnosti neće javiti postoji li ili ne ESET Home račun koji glasi na upisanu e-adresu. Ako ne postoji – poruka jednostavno neće biti poslana, zato upisujte pažljivo.

Mail obično bude poslan "u roku odmah", ali splet neugodnih okolnosti može dovesti do malo duljeg čekanja od sat-dva. Budite strpljivi.

Slike



Sl.1 - Kliknite na "Zaboravio sam lozinku"

**Vaše sigurno mjesto.
Uvijek uz vas.**



Zaboravili ste lozinku?

Unesite adresu e-pošte svog računa i poslat ćemo vam poruku s uputama za ponovno postavljanje lozinke.

E-pošta (obavezno)

Pošalji

[Odustani](#)

Sl.2 – Upišite e-adresu vlasnika na koju glasi ESET Home račun

**Vaše sigurno mjesto.
Uvijek uz vas.**



✈ Poslana je poruka e-pošte s uputama

Poruka e-pošte s uputama za ponovno postavljanje računa ESET HOME poslana je na adresu e-pošte koju ste naveli.

[Natrag](#)

i Ne možete pronaći upute? Provjerite mapu za bezvrijednu i neželjenu poštu.

Sl.3 – e-mail će biti poslan

esethome xesethomex myeset xmyesetx password pwd lozinka xpwdx xlozinkax xlostopasswordx lostpassword
xzaboravljenalozinkax zaboravljenalozinka forgotten xforgotten