Zaboravljena lozinka
ESET Protect Hub (EPH) / ESET Business Account (EBA)

Tema

Zaboravili ste lozinku za portal EPH ili EBA.

Postupak

• otvorite stranicu https://protecthub.eset.com ili https://eba.eset.com, ovisi gdje ste imali račun
• kliknite na “Forgotten password” (Sl.1)
• upišite e-adresu na koju je otvoren račun (Sl.2)
(to ne mora biti e-adresa na koju glasi pretplata)
• ako ste upisali ispravnu e-adresu, poruka s uputama će biti poslana na nju (Sl.3)

Razno

• Mi nemamo vašu lozinku i ne možemo vam ju poslati.

• Poruka s linkom na kojemu ćete moći postaviti novu lozinku obično stiže “u roku odmah”, no, internet je to i može se dogoditi da ponekad potraje i sat-dva.
Budite strpljivi i nemojte uzastopno tražiti.

• Iz sigurnosnih razloga, portal će napisati da je poslao e-mail čak i ako ta e-adresa nije u bazi, stoga – pazite kako upisujete.

---

eph xeph eba xebax xpasswordx xpwdx xzaboravljenalozinkax xlostpassx lostpass