

# EMSA ESET Mobile Security for Android Otkrivena prijetnja na mobilnom uređaju

## Tema

ESET-ov program (ESET Mobile Security for Android, EMSA) je detektirao prijetnju na mobilnom uređaju i želite ju ukloniti ili onеспособiti.

---

## Postupak - Detaljno

### [1] Instalirajte najnoviju verziju aplikacije EMSA

+ <https://nod32.com.hr/download/download-kucni-korisnici> >> ESET Mobile Security for Android

### [2] Pokrenite dubinsko skeniranje uređaja

+ Pokrenite ESET Mobile Security for Android i pokrenite "In-depth scan" (Sl.1)

+ <https://support.eset.com/kb2945> (u koraku 3 odaberite "In-depth")

+ [https://help.eset.com/ems\\_gp/latest/hr-HR/antivirus.html](https://help.eset.com/ems_gp/latest/hr-HR/antivirus.html)

Ponekad je potrebno to učiniti dva puta, pa - ponovite.

### [3] Ako dubinsko skeniranje ne pomogne..

+ Pokrenite uređaj u siguran način rada i pokušajte deinstalirati sumnjivu aplikaciju

+ <https://support.google.com/android/answer/7665064?hl=en>

+ <https://support.google.com/android/answer/7665064?hl=hr>

### [4] Ako deinstalacija u 'Safe mode' ne uspije..

..što se može dogoditi ako je aplikacija sastavni dio operacijskog sustava, pokušajte zaustaviti i onemogućiti aplikaciju:

+ Android Settings → Apps → Voicemail → "Force stop"

+ Android Settings → Apps → Voicemail → "Disable"

### [5] Ako ne pomogne - pošaljite logove..

+ Kreirajte zahtjev za podršku direktno iz aplikacije prema sljedećim uputama

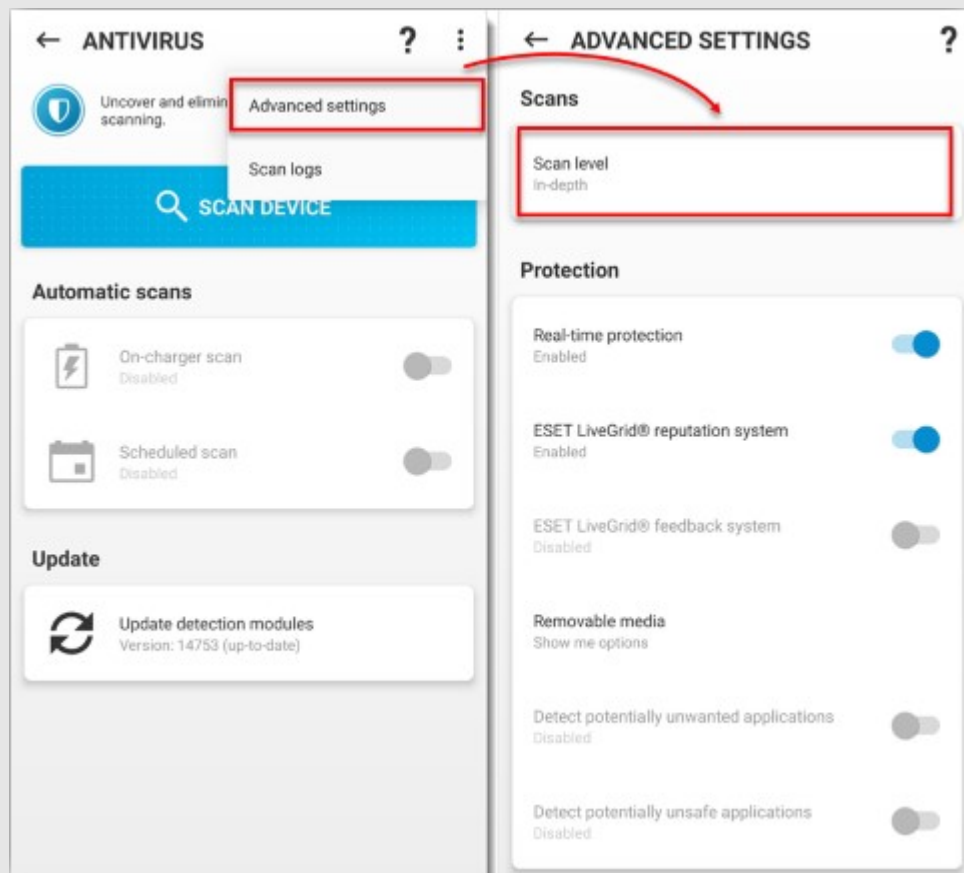
(<https://support.eset.com/en/kb6472-create-a-support-request-directly-from-eset-mobile-security-for-android#application>)

+ pod "Vrsta problema" ("Case type") Odaberite "Prijetnje i obavijesti o pogreškama" ("Threats and errors") (Sl.2)

+ Uključite "Pošalji dnevnik aplikacije" / "Submit application log"

+ ESET će nam automatski prosljediti poruku ako ste program kupilil u našoj prodajnoj mreži

## Slike



Sl.1

## Problem

Vrsta problema \*

Prijetnje i obavijesti o pogreškama

Problem \*

Opis problema

Upiši ovdje

Pošalji dnevnik aplikacije

Može sadržavati osobne podatke



POTVRDI

Sl.2

---

emsa xemsax xvirusx xthreatx xprijetnjax xsafemodex safemode mlwr xmlwrx uninstall xuninstallx xdeinstallx  
trblsht troubleshooting xtrblsht xtroubleshooting