EMSA ESET Mobile Security for Android
Otkrivena prijetnja na mobilnom uređaju

Tema

ESET-ov program (ESET Mobile Security for Android, EMSA) je detektirao prijetnju na mobilnom uređaju i želite ju ukloniti ili onesposobiti.

Postupak – Detaljno

[1] Instalirajte najnoviju verziju aplikacije EMSA

+ https://nod32.com.hr/download/download-kucni-korisnici >> ESET Mobile Security for Android

[2] Pokrenite dubinsko skeniranje uređaja

+ Pokrenite ESET Mobile Security for Android i pokrenite "*In-depth scan*" (Sl.1)
+ https://support.eset.com/kb2945 (u koraku 3 odaberite "In-depth")
+ https://help.eset.com/ems_gp/latest/hr-HR/antivirus.html

Ponekad je potrebno to učiniti dva puta, pa – ponovite.

[3] Ako dubinsko skeniranje ne pomogne..

+ Pokrenite uređaj u siguran način rada i pokušajte deinstalirati sumnjivu aplikaciju
+ https://support.google.com/android/answer/7665064?hl=en
+ https://support.google.com/android/answer/7665064?hl=hr

[4] Ako deinstalacija u 'Safe mode' ne uspije..

..što se može dogoditi ako je aplikacija sastavni dio operacijskog sustava, pokušajte zaustaviti i onemogućiti aplikaciju:

+ Android Settings → Apps → Voicemail → "Force stop"
+ Android Settings → Apps → Voicemail → "Disable"

[5] Ako ne pomogne – pošaljite logove..

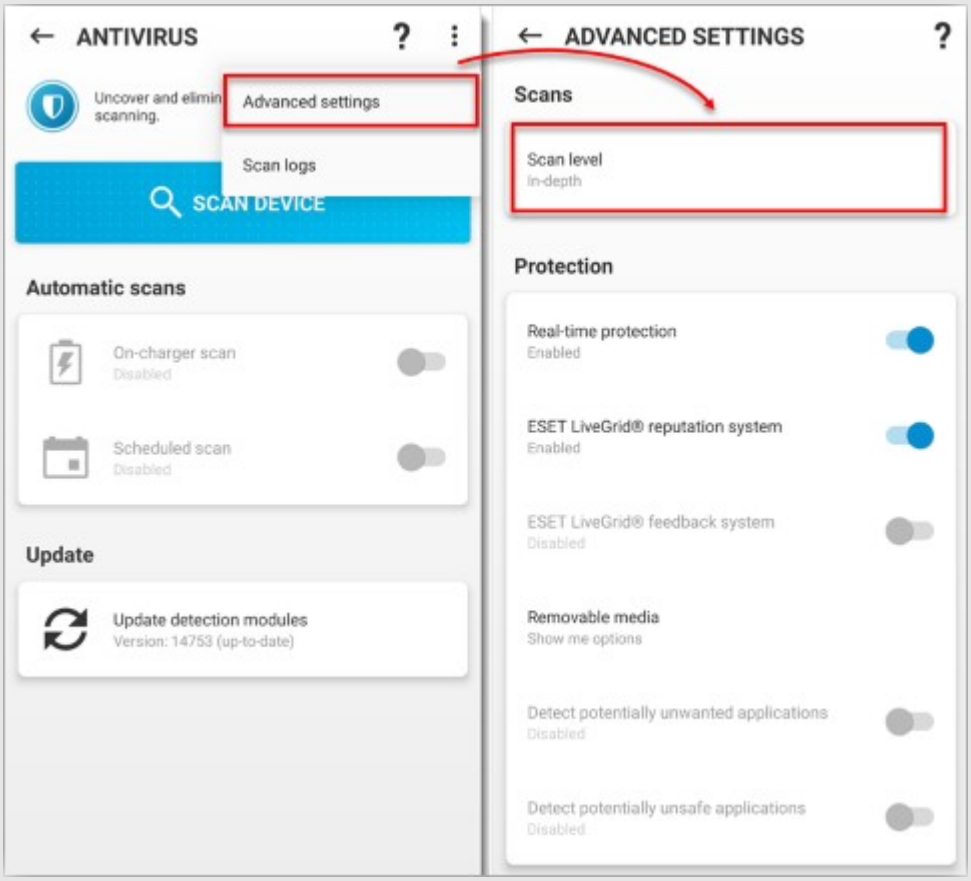
+ Kreirajte zahtjev za podršku direktno iz aplikacije prema sljedećim uputama

(https://support.eset.com/en/kb6472-create-a-support-request-directly-from-eset-mobile-security-for-android#application)
+ pod "Vrsta problema" ("Case type") Odaberite "Prijetnje i obavijesti o pogreškama" ("Threats and errors") (Sl.2)
+ Uključite "Pošalji dnevnik aplikacije" / "Submit application log"

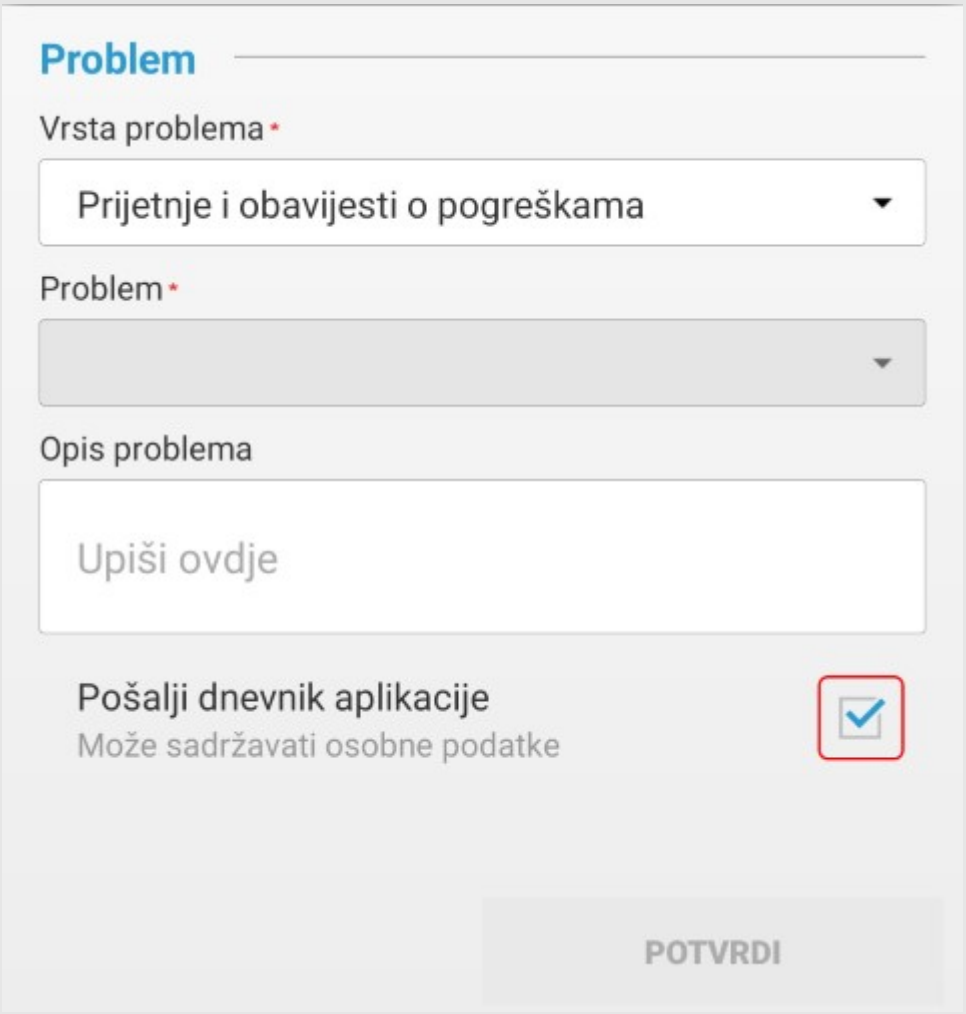
+ ESET će nam automatski proslijediti poruku ako ste program kupilil u našoj prodajnoj mreži

---

Slike



Sl.1



Sl.2

---

emsa xemsax xvirusx xthreatx xprijetnjax xsafemodex safemode mlwr xmlwrx uninstall xuninstallx xdeinstallx trblsht troubleshooting xtrblsht xtroubleshooting