

Kako provesti migraciju ERA virtualnog uređaja sa starije 6.x verzije na najnoviju 6.x?

Pitanje

- Imate stariju verziju (6.x) ESET virtualnog uređaja (Virtual Appliance / OVA) i želite provesti migraciju na najnoviju verziju.
- Klijentski zadatak nije uspio provesti nadogradnju ERA Proxy virtualnog uređaja na najnoviju verziju, pratite upute za ručnu nadogradnju.

Odgovor

Upute u ovom članku odnose se samo na migraciju na verziju 6.3!

Niže navedene upute odnose se samo na ERA Virtual Appliance verzije 6.3.

- [Kliknite ovdje za instrukcije o migraciji ERA VA na najnoviju verziju \(6.5\)](#)
- Molimo obratite posebnu pažnju da ćete prije migracije na najnoviju verziju [trebati prvo provesti povlačenje SQL bazu sa starog ERA VA](#)

Samo za ERA VA verzije 6.x!

Niže navedene upute odnose se samo na ESET-ove poslovne programe verzije 6.x.

I. Napravite backup aktivnog virtualnog uređaja

1. Ugasite (*Shut down*) stari ERA virtualni uređaj koristeći niže navedenu naredbu (upišite ju u konzoli):
`shutdown -h now`
2. Klonirajte ERA virtualni uređaj.
Osigurajte da ste na sigurno pohranili barem jednu kopiju OVA.

II. Na kloniranom ERA virtualnom uređaju

Dva tipa nadogradnje ERA Virtualnog uređaja:

Možete izabrati jedan od dva tipa nadogradnje ERA VA:

1. Nadogradnja ESET Remote Administratora na najnoviju verziju, izvoz (export) baze podataka i potom uvoz (import) u novi virtualni uređaj (preporučeno)
 2. Samo nadogradnja ESET Remote Administratora na najnoviju verziju (primijetite da u ovom slučaju zakrpe i nadogradnje OS-a neće biti primijenjene)
1. Pokrenite stari (ali klonirani) virtualni uređaj.
 2. Zabilježite IP adresu i potpuni naziv (FQDN) starog virtualnog uređaja.
Ta informacija trebala bi biti na glavnom ekranu ERA virtualnog uređaja

(ako nije, izađite iz konzole i pogledajte u datoteci ovf.xml tako da upotrijebite sljedeću naredbu: `nano ovf.xml` kako bi vidjeli sve postavke).

3. Pribavite UUID starog virtualnog uređaja tako da pratite niže navedenu uputu:

Samo u konfiguraciji servera:

Ovaj korak može biti izvršen samo ako je virtualni uređaj konfiguriran kao server; inače, ranije spomenuta datoteka (ovf.xml) neće postojati.

- Jednom kada ste u konzoli upišite naredbu

```
nano /etc/opt/eset/RemoteAdministrator/Server/config.cfg
```

kako bi otvorili editor.

- Zabilježite Product Instance ID - ovaj podatak ćete trebati kasnije.

4. Provedite nadogradnju ERA na najnoviju verziju na kloniranom virtualnom uređaju.

Kako bi nadogradili ERA VA server ručno, pratite [upute iz ovog članka ESET-ove baze znanja](#) (link na članak na engleskom).

Rješavanje problema:

Sljedeće log datoteke možete koristiti za rješavanje problema s ERA virtualnim uređajem:

- /root/appliance-configuration-log.txt
- /var/log/eset/RemoteAdministrator/EraServerInstaller.log
- trace.log, status.html and last-error.html located in /var/log/eset/RemoteAdministrator/Server/
- /var/opt/eset/RemoteAdministrator/Server/Dumps/

5. Zaustavite servis ESET Remote Administrator Server (ERA Server) da spriječite potencijalni gubitak podataka, koristeći sljedeću naredbu:

```
service eraserver stop
```

6. Izvezite (export) ERA bazu koristeći mysqldump naredbu

(niže navedenu naredbu prilagodite ako je MySQL korisničko ime ili lozinka različito):

```
mysqldump -u root -p --add-drop-database --routines era_db > era.sql
```

7. Otvorite SFTP klijenta i prijavite se sa sljedećim informacijama:

IP adresu i potpuni naziv (FQDN) starog virtualnog uređaja (iz koraka 2 ove upute)

Port: 22

Korisničko ime (*Username*): root

Lozinka: vaša lozinka (ako je nepoznata probajte s "eraadmin")</br />

8. Navigirajte do mape /root i kopirajte era.sql u privremeni direktorij na lokalnom računalu.

9. Ugasite (*Shut down*) stari ERA virtualni uređaj koristeći niže navedenu naredbu (upišite ju u konzoli):

```
shutdown -h now
```

III. Na novom ERA virtualnom uređaju

1. Implementirajte novi ERA virtualni uređaj.

2. Izađite iz konzole prataći niže navedene korake:

- Pritisnite Enter i upišite lozinku (ako je nepoznata, probajte "eraadmin").
- Pritisnite Enter dva puta.

- Odaberite Exit console.

```
ESET Remote Administrator Appliance
(C) 2015 ESET, spol. s r.o. - All rights reserved

First time appliance configuration needs to be performed
through a web browser by connecting to:
https://10.1.119.178:8443

Or it can be done manually by these steps:
1. Enter management mode with password [eraadmin].
2. Exit console to root terminal.
3. Edit and save OVF configuration XML for server by typing:
   nano ovf.xml
4. Restart appliance by typing:
   reboot

<ENTER> Enter management mode
```

Slika 3-1

Kliknite na sliku za povećani prikaz

- 3. Jednom u konzoli, pogledajte datoteku ovf.xml koristeći lsijedeću naredbu:

```
nano ovf.xml
```

(ako ste već izvršili konfiguraciju novog ERA VA, preskočite ovaj korak):

- Uredite naziv (FQDN) novog virtualnog uređaja tako da bude isti kao za prethodni virtualni uređaj.
- Uredite IP novog virtualnog uređaja tako da bude ista kao za prethodni virtualni uređaj.
- Pritisnite Ctrl + X da izađete iz editora.
- Pritisnite Y da spremite datoteku.

```
Please wait ...
Setting issue ...
Setting issue ...
Edit configuration by 'nano ovf.xml' and restart by 'shutdown -r now'.
[root@era ~]# nano ovf.xml_
```

Slika 3-1

Kliknite na sliku za povećani prikaz

- U pojedinim slučajevima, bit će potrebno provesti restart virtualnog uređaja kako bi završili s konfiguracijom. U tom slučaju koristite niže navedeno naredbu (unesite ju u konzolu):

```
reboot
```

- Kako bi spriječili moguće probleme zaustavite ESET Remote Administrator Server (ERA Server) i Apache Tomcat. Koristite sljedeće naredbe:

```
service eraserver stop
```

```
service tomcat6 stop
```

(Naziv Apache Tomcat servisa može biti i tomcat7 ili tomcat)

- U konzoli upišite naredbu

```
nano /etc/opt/eset/RemoteAdministrator/Server/config.cfg
```

i potom pratite niže navedene naredbe:

Samo u konfiguraciji servera:

Ovaj korak može biti izvršen samo ako je virtualni uređaj konfiguriran kao server; inače, ranije spomenuta datoteka (ovf.xml) neće postojati.

- Editirajte Product Instance ID tako da bude isti kao ID prethodnog servera.
- Pritisnite Ctrl + X da izađete iz editora.
- Pritisnite Y da spremite datoteku.

- Otvorite SFTP klijenta i navigirajte do /root, pa kopirajte era.sql iz privremenog direktorija na računalu u taj direktorij.
- Uvezite (Import) .sql datoteku iz backupa koristeći sljedeću naredbu:

```
mysql -u root -p era_db < era.sql
```

- POkrenite servise po ovdje navedenom redoslijedu koristeći niže navedene naredbe:

```
service tomcat6 start
```

```
service eraserver start
```

- Otvorite ESET Remote Administrator Web konzolu (6.x) i potvrdite da ESET Remote Administrator radi:

```
https://IPAddressOfYourVA:8443/
```

(gdje je IPAddressOfYourVA - IP adresa ERA VA)

Ako ne uspijete, vratite i koristite stari virtualni uređaj!

Ako i dalje ne budete mogli riješiti problem, molimo da [kontaktirate našu službu tehničke podrške](#)..

Dodatne informacije i linkovi na povezane članke baze znanja

- [Kako konfigurirati LDAP na ERA 6 virtualnom uređaju da omogući sinkronizaciju statičkih grupa?](#)
- [Korištenje ESET Business programa verzije 6 u virtualnim okruženjima - često postavljana pitanja](#)

SOLN5725
