

# Poruka “Zaštita web-kamere ne funkcioniira” “Webcam protection is not working”

## Tema

U programima:

- ESET NOD 32 Antivirus
- ESET Internet Security
- ESET Smart Security Premium

...i u većini slučajeva na operacijskim sustavima:

- Windows 7
- Windows 8.1

...se pojavila jedna od sljedećih poruka:

- Sigurnosno upozorenje
- Zaštita web-kamere ne funkcioniira
- Kontrola uređaja ne funkcioniira
- An error occurred while installing the edevmon driver
- Device control is not working
- Webcam protection is not working

## Postupak - Kratko (tl;dr)

[1] Ako to već niste učinili - nadogradite program na najnoviju verziju i restartajte računalo.

Ako već imate najnoviju verziju - restartajte računalo (ne “Isključi” / “Shut down” nego obavezno “Ponovno pokreni” / “Restart” ) da bi promjena bila prihvaćena do kraja.

ili

[2] Preuzmite i pokrenite .REG datoteku (v.dolje) i restartajte računalo

## Postupak s .REG datotekom - Detaljno

[Ad.1]

- Otvorite naš program
- Kliknite na Aktualizacija
- Kliknite na Provjera dostupnosti nadogradnji (v.sl)

[Ad.2]

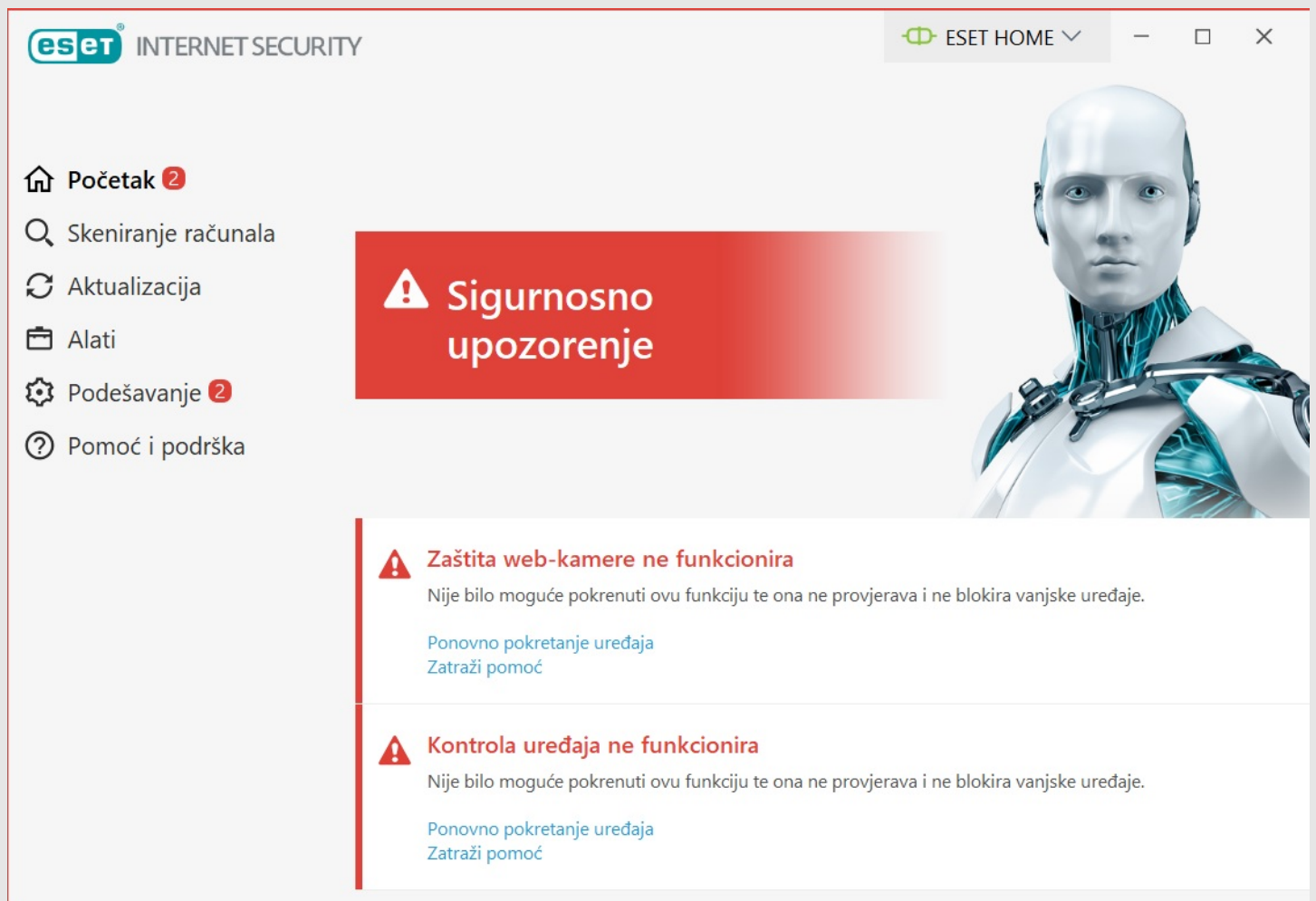
- Preuzmite datoteku [https://help.eset.com/eset\\_tools/edevmon\\_fix.reg](https://help.eset.com/eset_tools/edevmon_fix.reg)
- Spremite ju na Desktop

- Dva puta kliknite na tu datoteku na Desktopu
- (ako vas program pita za dopuštenje - dopustite)
- Restartajte računalo

Ako iz nekog razloga ne možete preuzeti gornju datoteku:

- preuzmite [https://www.nod32.com.hr/podrska/wp-content/uploads/edevmon\\_fix.reg.zip](https://www.nod32.com.hr/podrska/wp-content/uploads/edevmon_fix.reg.zip)
- spremite ju na Desktop
- dva puta kliknite na nju da ju otvori Windows Explorer
- “raspakirajte” arhivu (Extract all)
- dva puta kliknite na datoteku s nastavkom .REG
- dopustite promjene
- restartajte računalo

## Slike



The screenshot shows the ESET Internet Security application window. The title bar includes the ESET logo, 'INTERNET SECURITY', and a window control bar with 'ESET HOME' and standard window icons. On the left is a navigation menu with icons and labels: 'Početak 2', 'Skeniranje računala', 'Aktualizacija', 'Alati', 'Podešavanje 2', and 'Pomoć i podrška'. The main area features a large red banner with a warning icon and the text 'Sigurnosno upozorenje'. Below this, two specific error messages are displayed, each with a warning icon and a red title: 'Zaštita web-kamere ne funkcionira' and 'Kontrola uređaja ne funkcionira'. Each message includes a description of the issue and two links: 'Ponovno pokretanje uređaja' and 'Zatraži pomoć'. On the right side of the interface, there is a 3D rendering of a white and blue humanoid robot.

## Aktualizacija



- 🏠 Početak
- 🔍 Skeniranje računala
- 🔄 Aktualizacija**
- 📁 Alati
- ⚙️ Podešavanje
- 👉 Pomoć i podrška

✓	<b>ESET Internet Security</b> Trenutačna verzija:	14.0.22.0
✓	Posljednja uspješna nadogradnja:	2021-05-13 11:01:38
	Posljednja uspješna provjera dostupnosti nadogradnji:	2021-05-13 11:01:38
	<a href="#">Prikaži sve module</a>	



soln7967 v14 error pogreška xerrorx xpogreskax pogreska zastitawebkamerenefunkcionira kontrolauredjajanefunkcionira kontrolauredjajanefunkcionira devicecontrolisnotworking webcamprotectionisnotworking webcam xwebcam