Poruka “Zaštita web-kamere ne funkcionira” “Webcam protection is not working”

Tema

U programima:

• ESET NOD 32 Antivirus
• ESET Internet Security
• ESET Smart Security Premium

…i u većini slučajeva na operacijskim sustavima:

• Windows 7
• Windows 8.1

…se pojavila jedna od sljedećih poruka:

• Sigurnosno upozorenje
• Zaštita web-kamere ne funkcionira
• Kontrola uređaja ne funkcionira
• An error occurred while installing the edevmon driver
• Device control is not working
• Webcam protection is not working

Postupak – Kratko (tl;dr)

[1] Ako to već niste učinili – nadogradite program na najnoviju verziju i restartajte računalo.
Ako već imate najnoviju verziju – restartajte računalo (ne “Isključi” / “Shut down” nego obavezno “Ponovno pokreni” / “Restart”) da bi promjena bila prihvaćena do kraja.

ili

[2] Preuzmite i pokrenite .REG datoteku (v.dolje) i restartajte računalo

Postupak s .REG datotekom – Detaljno

[Ad.1]

• Otvorite naš program
• Kliknite na Aktualizacija
• Kliknite na Provjera dostupnosti nadogradnji (v.sl)

[Ad.2]

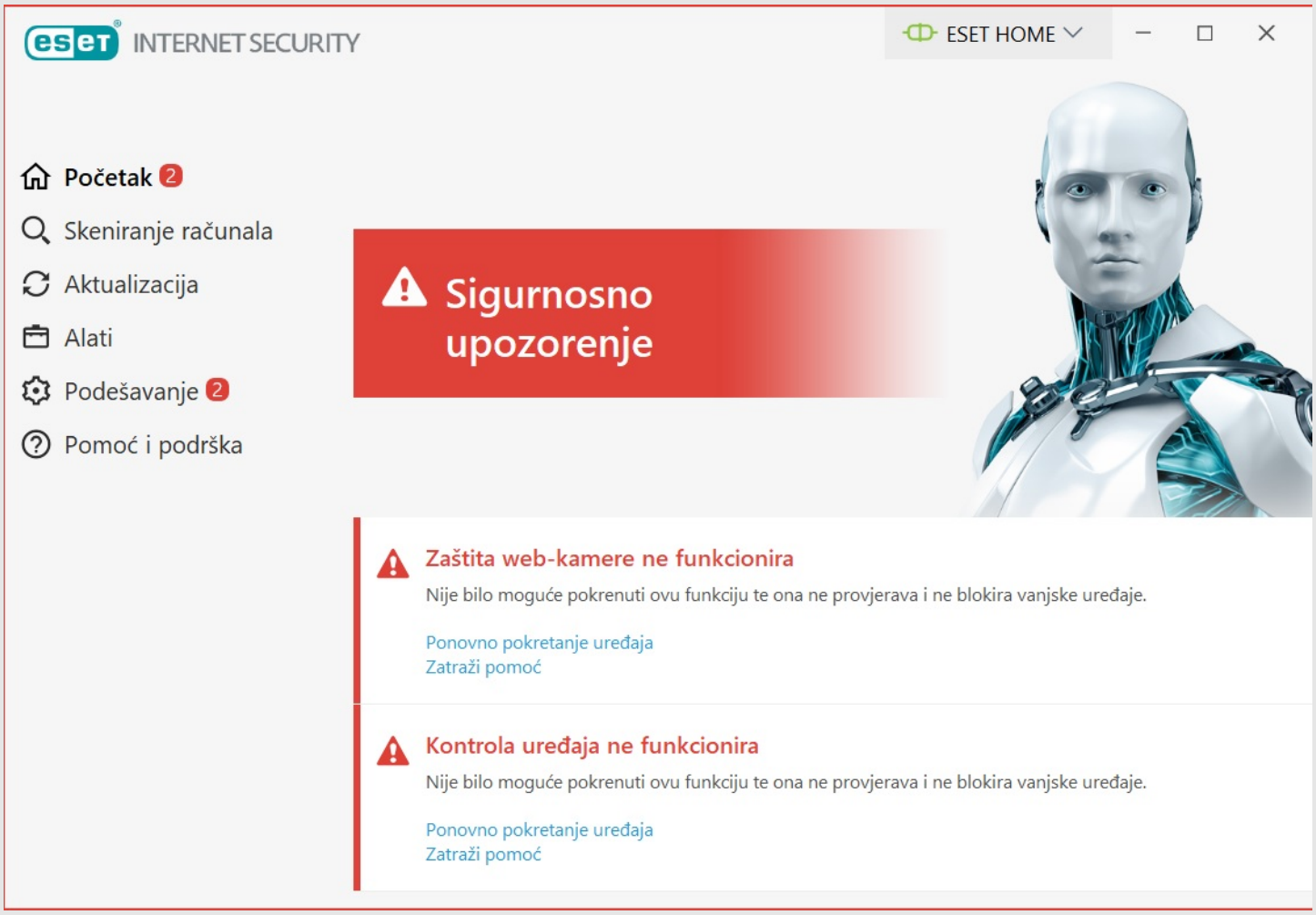
• Preuzmite datoteku https://help.eset.com/eset_tools/edevmon_fix.reg
• Spremite ju na Desktop

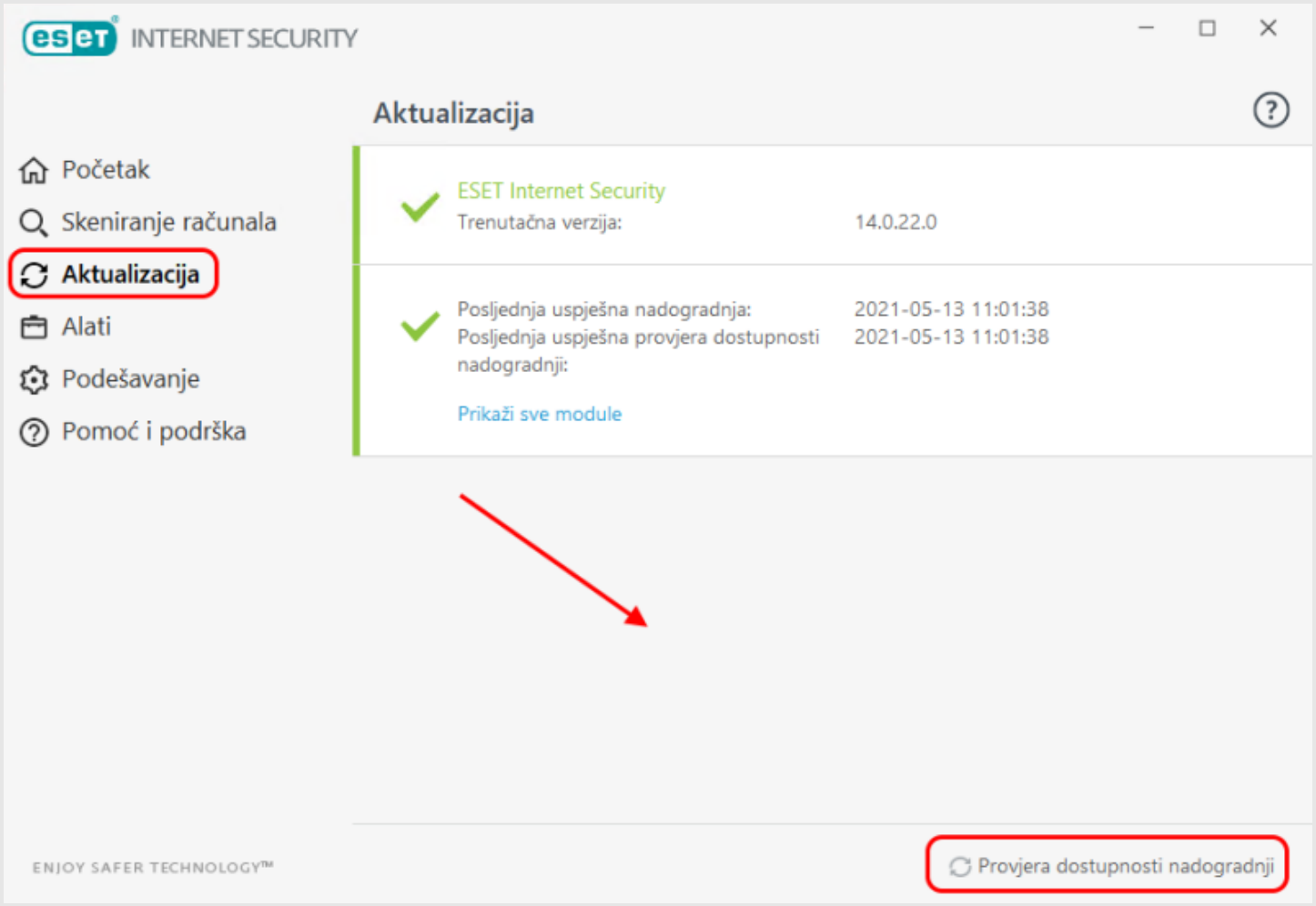
- Dva puta kliknute na tu datoteku na Desktopu
- (ako vas program pita za dopuštenje – dopustite)
- Restartajte računalo

Ako iz nekog razloga ne možete preuzeti gornju datoteku:

- preuzmite https://www.nod32.com.hr/podrska/wp-content/uploads/edevmon_fix.reg_.zip
- spremite ju na Desktop
- dva puta kliknite na nju da ju otvori Windows Explorer
- "raspakirajte" arhivu (Extract all)
- dva puta kliknite na datoteku s nastavkom .REG
- dopustite promjene
- restartajte računalo

Slike





---

soln7967 v14 error pogreška xerrorx xpogreskax pogreska zastitawebkamerenefunkcionira kontrolauređajanefunkcionira kontrolauredjajanefunkcionira devicecontrolisnotworking webcamprotectionisnotworking webcam xwebcam