

Poruka "Zaštita web-kamere ne funkcioniira" "Webcam protection is not working"

Tema

U programima:

- ESET NOD 32 Antivirus
- ESET Internet Security
- ESET Smart Security Premium

...i u većini slučajeva na operacijskim sustavima:

- Windows 7
- Windows 8.1

...se pojavila jedna od sljedećih poruka:

- Sigurnosno upozorenje
- Zaštita web-kamere ne funkcioniira
- Kontrola uređaja ne funkcioniira
- An error occurred while installing the edevmon driver
- Device control is not working
- Webcam protection is not working

Postupak - Kratko (tl;dr)

[1] Ako to već niste učinili - nadogradite program na najnoviju verziju i restartajte računalo.

Ako već imate najnoviju verziju - restartajte računalo (ne "Isključi" / "Shut down" nego obavezno "Ponovno pokreni" / "Restart") da bi promjena bila prihvaćena do kraja.

ili

[2] Preuzmite i pokrenite .REG datoteku (v.dolje) i restartajte računalo

Postupak s .REG datotekom - Detaljno

[Ad.1]

- Otvorite naš program
- Kliknite na Aktualizacija
- Kliknite na Provjera dostupnosti nadogradnji (v.sl)

[Ad.2]

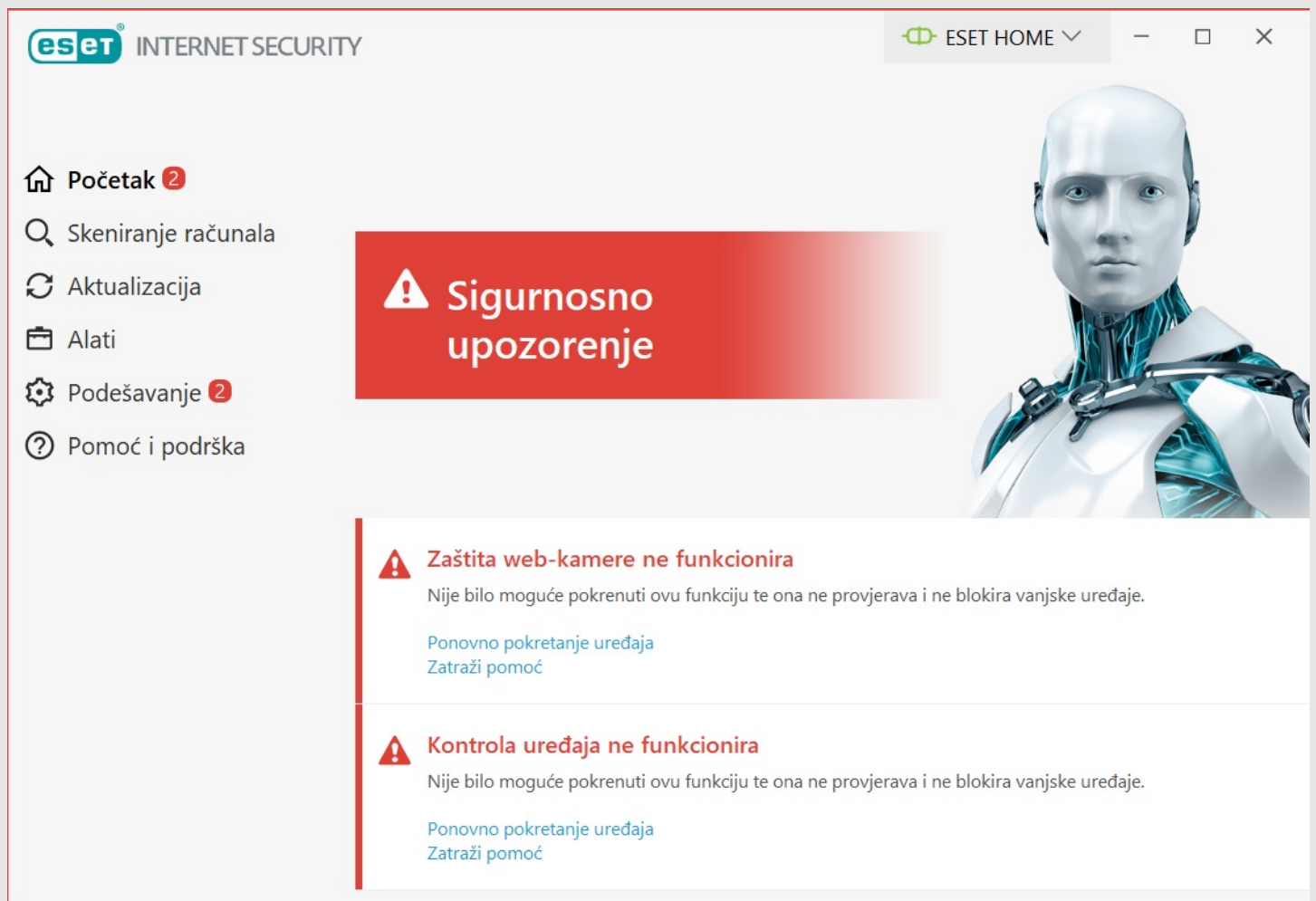
- Preuzmite datoteku https://help.eset.com/eset_tools/edevmon_fix.reg
- Spremite ju na Desktop

- Dva puta kliknite na tu datoteku na Desktopu
- (ako vas program pita za dopuštenje - dopustite)
- Restartajte računalo

Ako iz nekog razloga ne možete preuzeti gornju datoteku:

- preuzmite https://www.nod32.com.hr/podrska/wp-content/uploads/edevmon_fix.reg.zip
- spremite ju na Desktop
- dva puta kliknite na nju da ju otvori Windows Explorer
- “raspakirajte” arhivu (Extract all)
- dva puta kliknite na datoteku s nastavkom .REG
- dopustite promjene
- restartajte računalo

Slike



The screenshot shows the ESET Internet Security application window. The title bar includes the ESET logo and 'INTERNET SECURITY' on the left, and 'ESET HOME' with window control buttons on the right. The main interface features a sidebar on the left with navigation options: 'Početak' (2), 'Skeniranje računala', 'Aktualizacija', 'Alati', 'Podešavanje' (2), and 'Pomoć i podrška'. The central area displays a large red banner with a warning icon and the text 'Sigurnosno upozorenje'. Below this, two specific warning messages are listed, each with a red warning icon and a blue link for 'Zatraži pomoć'.

eset INTERNET SECURITY

ESET HOME

Početak 2

Skeniranje računala

Aktualizacija

Alati

Podešavanje 2

Pomoć i podrška

⚠ Sigurnosno upozorenje

⚠ Zaštita web-kamere ne funkcionira
Nije bilo moguće pokrenuti ovu funkciju te ona ne provjerava i ne blokira vanjske uređaje.
[Ponovno pokretanje uređaja](#)
[Zatraži pomoć](#)

⚠ Kontrola uređaja ne funkcionira
Nije bilo moguće pokrenuti ovu funkciju te ona ne provjerava i ne blokira vanjske uređaje.
[Ponovno pokretanje uređaja](#)
[Zatraži pomoć](#)

Aktualizacija



- 🏠 Početak
- 🔍 Skeniranje računala
- 🔄 Aktualizacija**
- 📁 Alati
- ⚙️ Podešavanje
- 👉 Pomoć i podrška

| | | |
|------------------------------------|---|--|
| ✓ | ESET Internet Security Trenutačna verzija: | 14.0.22.0 |
| ✓ | Posljednja uspješna nadogradnja: Posljednja uspješna provjera dostupnosti nadogradnji: | 2021-05-13 11:01:38 2021-05-13 11:01:38 |
| Prikaži sve module | | |



soln7967 v14 error pogreška xerrorx xpogreskax pogreska zastitawebkamerenefunkcionira kontrolauredjajenefunkcionira kontrolauredjajenefunkcionira devicecontrolisnotworking webcamprotectionisnotworking webcam xwebcam