

Poruka “Zaštita web-kamere ne funkcionira” “Webcam protection is not working”

Tema

Prilikom nadogradnje programa...

- ESET NOD 32 Antivirus
- ESET Internet Security
- ESET Smart Security Premium

...na verziju 14.1 na operacijskim sustavima...

- Windows 7
- Windows 8.1

...pojavi se jedna od sljedećih poruka:

- Sigurnosno upozorenje
- Zaštita web-kamere ne funkcionira
- Kontrola uređaja ne funkcionira
- An error occurred while installing the edevmon driver
- Device control is not working
- Webcam protection is not working

Postupak - Kratko (tl;dr)

[1] Nadogradite program na verziju 14.1.20 i noviju. Restart računala (ne “Isključi” / “Shut down”) je obavezan da bi promjena bila prihvaćena do kraja.

ili

[2] Preuzmite i pokrenite .REG datoteku i restartajte računalo

Postupak - Detaljno

[Ad.1]

- Otvorite naš program
- Kliknite na Aktualizacija
- Kliknite na Provjera dostupnosti nadogradnji (v.sl)

[Ad.2]

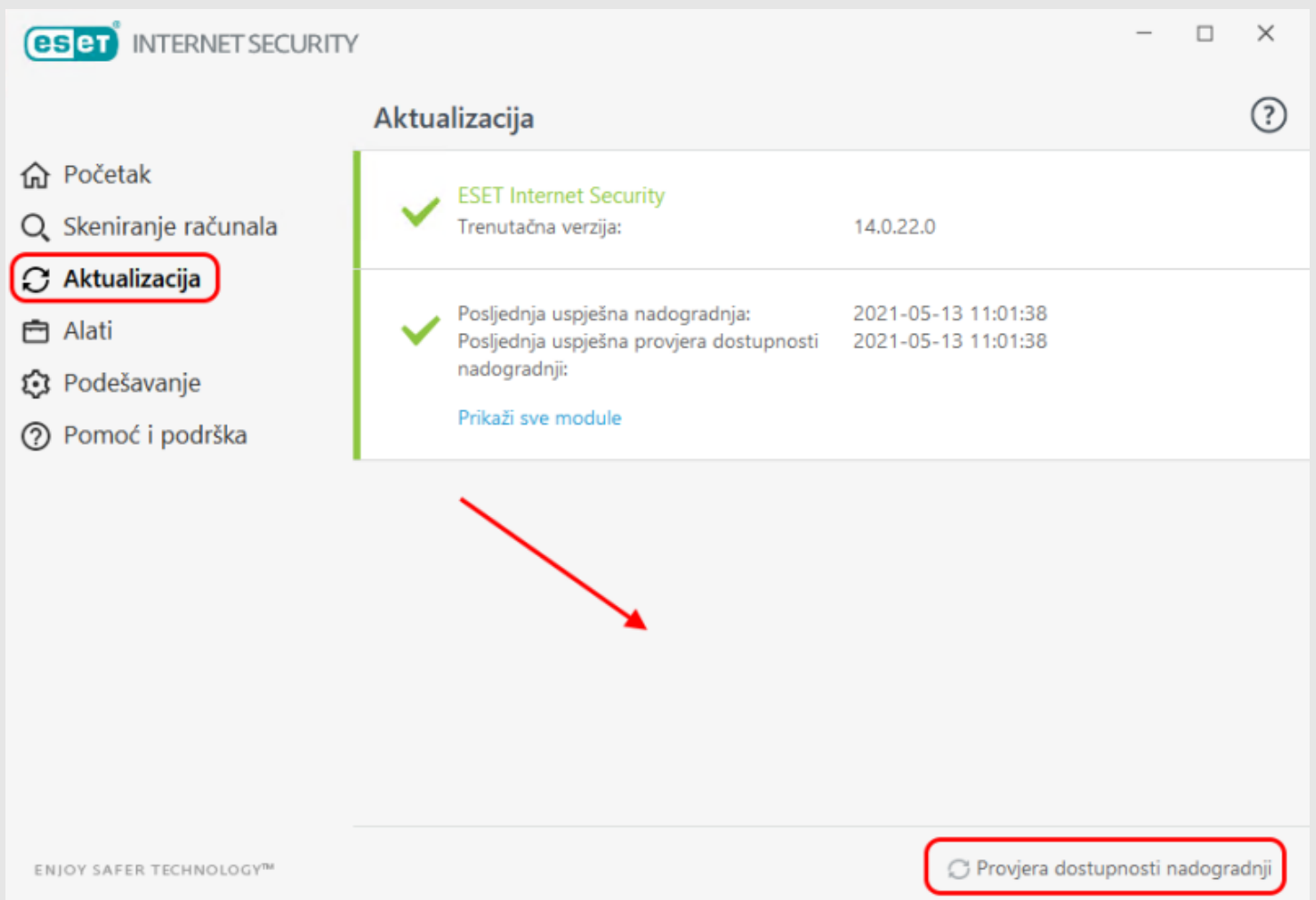
- Preuzmite datoteku https://help.eset.com/eset_tools/edevmon_fix.reg
- Spremite ju na Desktop
- Dva puta kliknite na tu datoteku na Desktopu

- (ako vas program pita za dopuštenje - dopustite)
- Restartajte računalo

Ako iz nekog razloga ne možete preuzeti gornju datoteku:

- preuzmite https://www.nod32.com.hr/podrska/wp-content/uploads/eDevmon_fix.reg.zip
- spremite ju na Desktop
- dva puta kliknite na nju da ju otvorite Windows Explorer
- “raspakirajte” arhivu (Extract all)
- dva puta kliknite na datoteku s nastavkom .REG
- dopustite promjene
- restartajte računalo

Slike



soln7967 v14 error pogreška xerrorx xpogreskax pogreska pogreska zastitawebkamerenefunkcionira kontrolauredajanefunkcionira kontrolauredjajanefunkcionira devicecontrolisnotworking webcamprotectionisnotworking