

ESET Protect - Windows - Zaboravljena lozinka

Tema

Ne znate lozinku za prijavu u Web konzolu za:

- ESET Protect 8 (EPx; EP8)
- ESET Security Management Center 7 (ESMC)
- ESET Remote Administrator 6 (ERA)

Uvod

U slučaju da ste preuzeli administrativni server, a u dokumentaciji nije navedena lozinka za pristup web konzoli - možete postaviti novu lozinku od najmanje 8 znakova.

Postupak - Kratko (tl;dr)

- Windows: putem Control Panel modula "appwiz.cpl" pokrenite *Repair* instalacije ESET Protect servera i postavite novu lozinku.
- Virtual Appliance / Linux: pokrenite "installer_backup.sh"-

Postupak - Detaljno

- Restartajte server; možda je neki ESETov servis ili SQL "zapeo"
- Provjerite je li uključena opcija "Log Into Domain" (ili nije, a trebala bi biti)
- Provjerite jesu li podaci točni:
 - IP adresa ili naziv servera
 - korisnik
 - lozinka
 - CapsLock
 - ...

Ako sve gornje provjere ukazuju da je u redu:

- Napravite disk-image backup postojećeg stanja
- Izvezite certifikate (v. → video "[Izvoz certifikata](#)")

Video prikazuje ERA65, ali princip je isti i u novijim verzijama.

- Napravite backup baze

https://help.eset.com/protect_install/80/en-US/db_backup.html

Windows

○ Postavite novu

lozinku <https://support.eset.com/en/kb7808-reset-the-eset-protect-web-console-password#no>

Virtual appliance / Linux

○ <https://support.eset.com/en/kb7808-reset-the-eset-protect-web-console-password#linux>

Razno

-/-

Slike

-/-

Video

Izvoz certifikata

zaboravljena lozinka forgotten password xpwdx xforgetx xfrgtnpwdx xlostx xpwdresetx xpasswordx