

# Korištenje portala MyESET za upravljanje licencama

## Tema

Kako putem portala MyESET upravljati ESET licencama i uređajima na kojima su aktivirane. Članak se odnosi na licence za kućne korisnike i male urede.

## Uvod

MyESET portal omogućuje upravljanje:

- uređajima
- licencama za kućne programe
- Anti-Theftom
- Parental Controlom (za Android uređaje)
- Password Managerom (ako imate licencu ESET Smart Security Premium)

## Postupak - Kratko (tl;dr)

Prijavite se na portal MyESET (<https://my.eset.com>) i upravljajte licencama i povezanim uređajima.

## Postupak - Detaljno

Ako već imate svoj korisnički račun na portalu MyESET prijavite se. Ako ga još nemate..

### ..kreirajte myESET račun..

- radi jednostavnosti preporučujemo upotrijebiti istu e-adresu na koju glasi i licenca
- nakon kreiranja myESET računa stići će Vam e-mail radi potvrde
- kliknite na link u poruci
- prijavite se na myESET
- kliknite na "Dodaj licencu"
- unesite licenčni ključ
- nakon dodavanja licence bit će poslan još jedan mail koji treba potvrditi, za dodavanje licence

Važno: Drugi mail će biti poslan na e-adresu vlasnika licence. Ako ste myESET kreirali na e-adresu koja nije ista kao ona na koju glasi licenca (ona na koju dobivate račun i licenčni ključ) - morat ćete provjeriti i drugi *mailbox*.

Jednom kada ste dodali sve svoje licence, možete upravljati njima i uređajima na kojima su aktivirani programi.

Povežite uređaj s portalom myESET:

- U glavnom prozoru programa kliknite na "Povezivanje s MyESET računom" ili "Povežite ovaj uređaj s MyESET računom" (v.slike).

- Unesite korisničke podatke
- Kliknite na Prijava
- Upišite "Naziv uređaja"
- Kliknite na Dalje
- Nakon povezivanja prikazuje se prozor s detaljima
- Kliknite Gotovo

Kako ukloniti/odspojiti uređaj

Kada dosegnete ograničenje licence trebali biste ukloniti suvišna / stara računala / uređaje tako da odaberete "Odspoji uređaj" s myESET računa.

- Na popisu uređaja kliknite na izbornik (tri točke jedna ispod druge s desne strane) za ciljani uređaj (Slika 4)
- Kliknite Odspoji (Slika 5)
- U skočnom prozoru kliknite na Odspoji uređaj da biste potvrdili (Slika 6)
- ESET-ov program koji je instaliran na uređaju neće biti deinstaliran ali će biti deaktiviran, a uređaj više neće biti zaštićen
- Ovaj postupak ponovite na svim uređajima na kojima želite deaktivirati programe

Pogledajte i naš članak <https://www.nod32.com.hr/podrska/kb7512>

## Razno

- Više o korištenju Anti-Thefta [možete saznati ovdje](#)
- Više o roditeljskoj kontroli za Android uređaje [možete saznati ovdje](#) (*link na članak na engleskom*)
- Više o korištenju Password managera (samo za ESET Smart Security Premium) [možete saznati ovdje](#)
- [Sustav online pomoći za portal MyESET](#)

Za upravljanje poslovnim licencama koristite ESET Bussines Account (EBA) web portal (<https://eba.eset.com>)

## Slike

**Vaše sigurno mjesto.  
Uvijek uz vas.**



### Prijava

E-pošta

Lozinka

[Zaboravio sam lozinku](#)

Ostani prijavljen

Prijava

[Stvori račun](#)

Slika 1



### Licence

Broj licenci

2

ESET Internet Security



ESET Mobile Security



[Prikaži sve licence >](#)



### Uređaji

Broj uređaja

3

Uređaji s problemima

0

Uređaji bez problema

3

[Prikaži sve uređaje >](#)



### Parental Control

Broj profila za djecu

0



### Anti-Theft

Broj uređaja s aktivnom funkcijom Anti-Theft

2



### Password Manager


Broj spremišta lozinki

0

Slika2

## Licence

+ Dodaj licencu



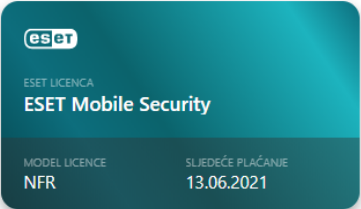
**ESET Internet Security**

✓ Aktivna

UREĐAJI

Kupljeno	Iskorišteno	Dostupno
5	5	0

Otvori licencu



**ESET Mobile Security**

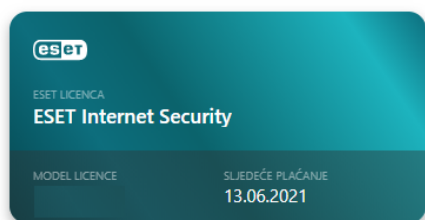
✓ Aktivna

UREĐAJI

Kupljeno	Iskorišteno	Dostupno
2	2	0

Otvori licencu

Slika 3



Nimate obavijesti za ovu licencu.

## Pregled

## OPĆE INFORMACIJE

Naziv licence	ESET Internet Security
Valjanost	✓ Aktivna
Status upotrebe	✓ Normalan
Model licence	

## Uređaji (5/5)

Upravljanje u e-trgovini

Zaštite svoj uređaj

## POVEZANI UREĐAJI



(Naziv računala/uređaja)

Pokaži manje informacija ^

✓ Zaštićeno

## INFORMACIJE O PROGRAMU

Naziv programa  
ESET Internet Security

Datum aktivacije  
12.06.2020



Slika 4

**ESET**  
ESET LICENCA  
**ESET Internet Security**  
MODEL LICENCE SLJEDJEĆE PLAĆANJE  
13.06.2021

Nemate obavijesti za ovu licencu.

### Pregled

OPĆE INFORMACIJE

Naziv licence	ESET Internet Security
Valjanost	<span>✓ Aktivna</span>
Status upotrebe	<span>✓ Normalan</span>
Model licence	

### Uređaji (5/5)

Upravljanje u e-trgovini Zaštite svoj uređaj

POVEZANI UREĐAJI

(naziv računala/uređaja)	<span>Pokaži</span>	<span>Preimenuj</span>	<span>⋮</span>
<span>✓ Zaštićeno</span>		<span>Odspoji</span>	

INFORMACIJE O PROGRAMU

Naziv programa ESET Internet Security	Datum aktivacije 12.06.2020
--	--------------------------------

Slika 5

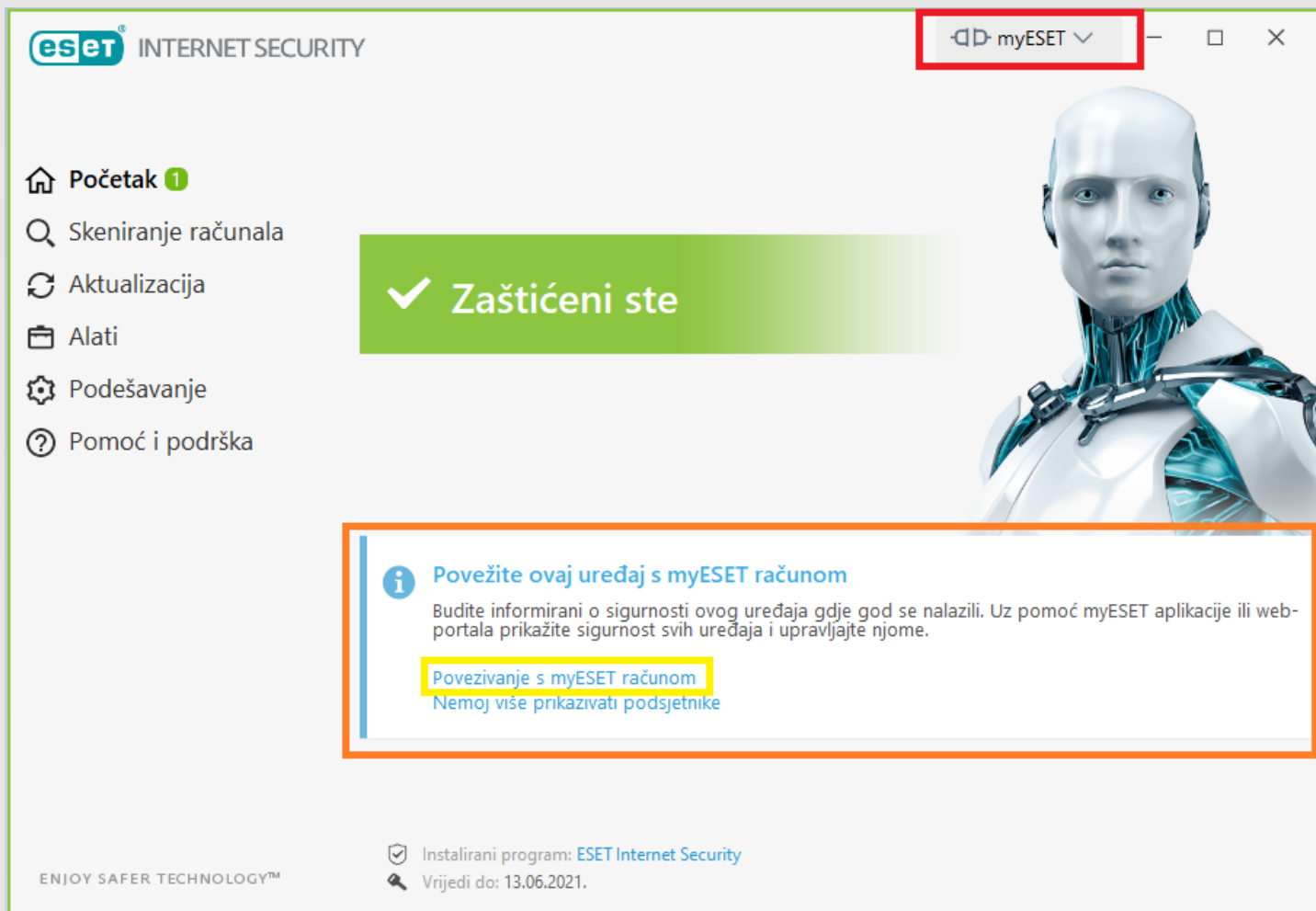
## Odspoji uređaj

**⚠** Odspojit ćete uređaj (naziv) s myESET računa.

Uređaj više neće biti zaštićen, a ESET-ov program instaliran na uređaju će se deaktivirati.

**Odspoji uređaj**

Slika 6



Slika 7

## Video

-

SOLN8652 MyESET DeviceManagement LicenseManagement xmyesetx