

ESET-ov program blokira pristup web serveru

Tema

ESET-ov program blokira pristup web stranicama; niste sigurni je li to proglašena ocjena ili je doista inficiran.

Uvod

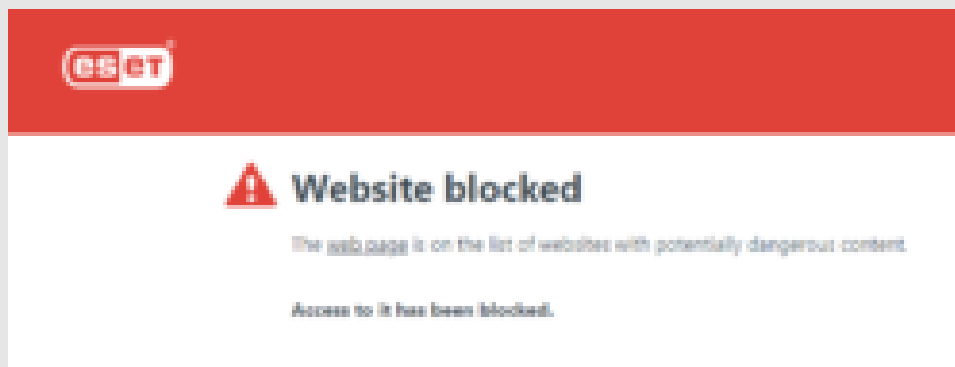
Pogreške se događaju i web server može biti zaista “nepravedno” ocijenjen kao inficiran, a pristup zabranjen. No, najčešće se ipak radi o tome da se na serveru nalazi jedna ili više datoteka koje se ne bi smjele tamo nalaziti, pa zato - provjerite.

Postupak

- Najjednostavnije je iz backupa vratiti originalni sadržaj web servera
- Vi ili vaš pružatelj usluga - skenirajte web server kvalitetnim antivirusnim programom
- Naglašavamo da za skeniranje upotrijebite kvalitetan antivirusni program; na web serverima se često koristi besplatan i popularan skener za Linuxe, no, na žalost, on nije dovoljno detaljan
- Provjerite datoteke - jesu li sve vaše iil ste uočili i neke kojih se baš i ne sjećate

Ako i nakon provjere ne možete uočiti sumnjivu datoteku - prijavite web adresu direktno ESET-u (<https://support.eset.com/en/kb141>) ili nama.

Slike



Razno

- Napomena: povratna informacija od nas će biti vrlo štura - možemo vam javiti da će ESET ukloniti server s popisa blokiranih ako (više) nema prijetnji ili da će ostati na popisu jer su prijetnje i dalje prisutne. Ne možemo vam reći koja točno prijetnja i koja točno datoteka su u pitanju
- Ako se pokaže da je server bio inficiran, nakon čišćenja provjerite na koji način je došlo do infekcije i spriječite ponavljanje. U slučaju uzastopnog blokiranja stranica zbog uzastopnih infekcija uklanjanje se može znatno produljiti jer takve stranice gube prioritet.

xscan xmlwr xwebx