

ESETLogCollector - ESET Log Collector - ELC

Tema

Slanje dnevnika (logova) na analizu radi rješavanja problema.

Uvod

Za potrebe rješavanja problema koji ne spadaju u kategoriju uobičajenih (za koje rješenje možete pronaći u ovoj Bazi znanja) i zahtijevaju dodatnu analizu, potrebne su nam dodatne informacije o stanju naših programa i operacijskog sustava. Za prikupljanje ESET-ovih i dnevnika OS-a, na raspolaganju nam je program ESETLogCollector, ELC.

Postupak - Kratko (tl;dr)

Preuzmite [ESET Log Collector](#), uključite "All", isključite "Process dump" i pošaljite nam .ZIP datoteku; ako je veća od 5MB spremite ju na online-disk ili zatražite podatke za naš FTP.

Postupak - Detaljno

Windows

Upute se odnose na Windows 7 i novije, uključujući servere.

- Za Windows 7 / 8 / 10 preuzmite [ESET Log Collector](#)
- Pokrenite ga obavezno kao Administrator
(desni klik na datoteku -> "Run as Administrator" / "Pokreni kao Administrator")
 - Ako Windows zatraži lozinku, a ne znate ju, zatražite svog administratora za pomoć
 - Ako se pojavi upozorenje UAC-a kliknite na Yes / Da (Sl. UAC)
- Prihvatite Ugovor (Sl. EULA)
- U polju "Collection profile" umjesto standardnog "Default" odaberite "All" (Sl. ELC Collection Profile)
 - Ako dnevnik prikupljate na ERA / ESMC / EP serveru, možete isključiti "Process Information and Dumps" osim ako smo se dogovorili da i taj paket pošaljete (Sl. ERASvr ProcDump)
- U polju "ESET log collection mode" odaberite "Original binary from disk" (Sl. CollectMode)
- Kliknite na gumb [Collect] i ELC će početi s radom
 - U slučaju da je ESET-ov program na računalo nekako oštećen ili nije uopće instaliran, ELC će ponuditi da preuzme i ESET SysInspector, što svakako prihvatite (Sl. ESI).

Po završetku prikupljanja informacija, pošaljite nam datoteku (lokaciju datoteke s dnevnicima koju će ELC kreirati možete vidjeti u polju "Save archive as"; obično je to direktorij u kojemu je i ELC).

macOS

Pratite ESET-ove upute: <https://support.eset.com/en/kb3404>

Linux

Pratite ESET-ove upute: <https://support.eset.com/en/kb6159>

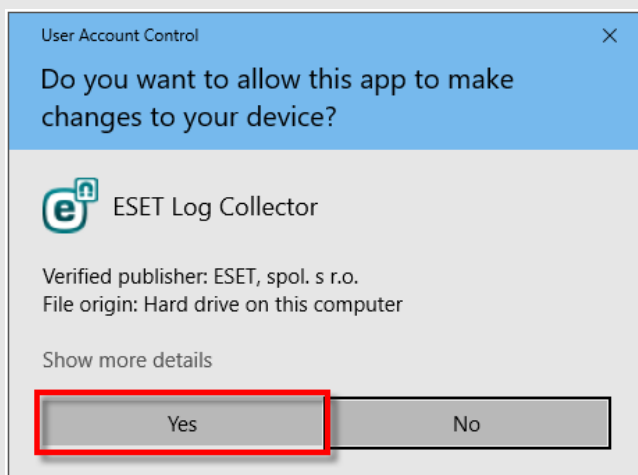
Android

Pratite ESET-ove upute: https://help.eset.com/ems/5/hr-HR/customer_care.html ili <https://support.eset.com/en/kb6472>

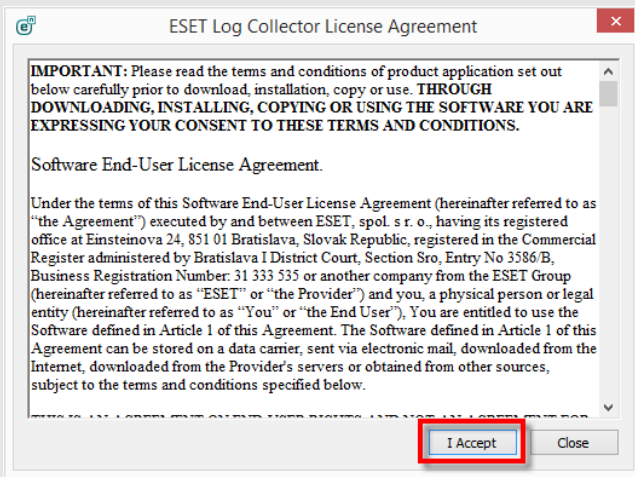
Razno

- ESET - detaljne upute za program ELC: https://help.eset.com/log_collector/latest/en-US/
- Budući da je XP odavno napušten i da su ESET-ovi stari programi u fazi "EOL" (End of Life), za njih više nema podrške i ne možemo preuzeti obvezu analize dnevnika tog okruženja. Radi eventualnih vaših potreba, prilažemo vezu na ELC koji valja koristiti samo na Windows XP: [Preuzmite ESET Log Collector za Windows XP](#)

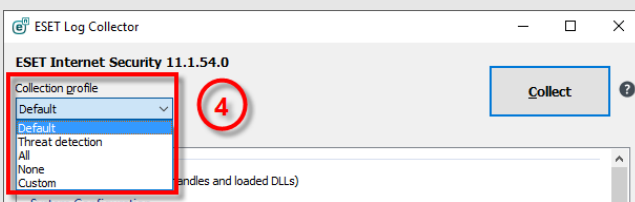
Slike



SI.UAC

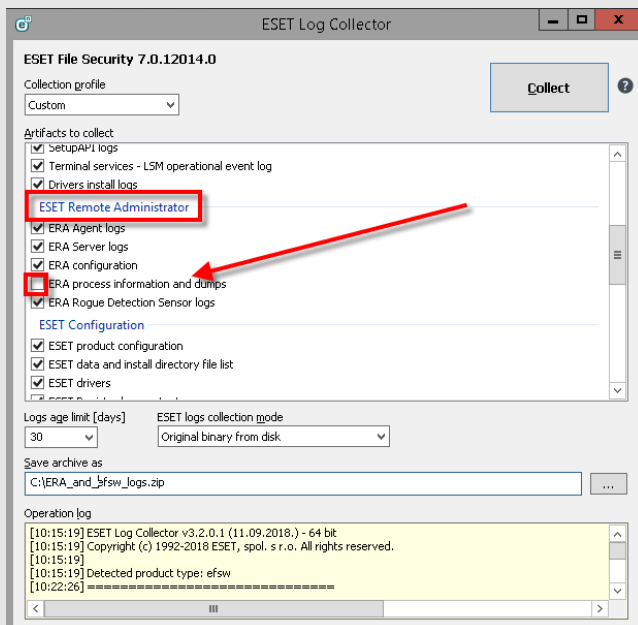


Sl. EULA

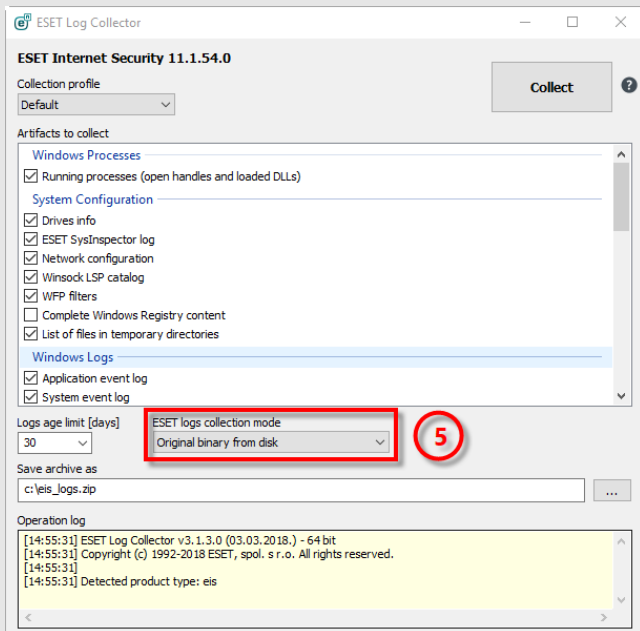


Sl. ELC Collection Profile

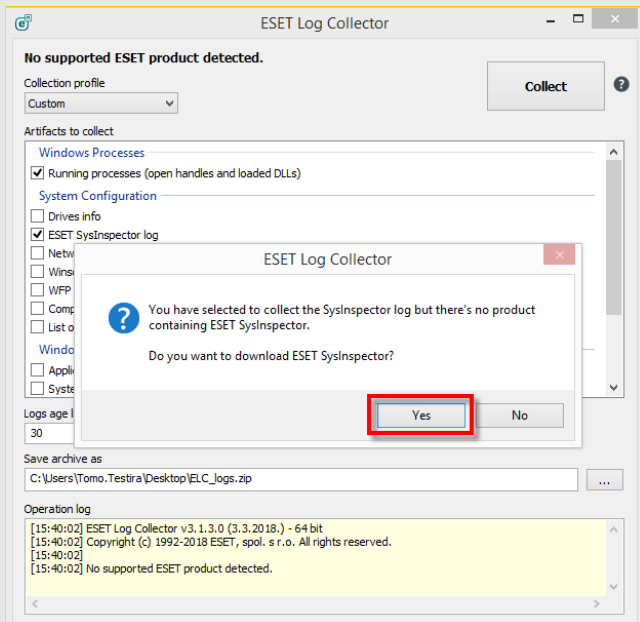
Detaljna pojašnjenja što koja opcija prikuplja: https://help.eset.com/log_collector/4.1/en-US/elc_gui.html



Sl. ERASvr ProcDump



Sl. CollectMode



Sl. ESI

Video

elc xelcx xlogcollectorx xdiagx xdebugx xdbgx xinfogetx