

Detaljan zapis instalacijskih pogrešaka - Windows install log

Tema

U slučaju pogreške tijekom instaliranja našeg programa potrebno je kreirati detaljan dnevnik instalacije (*installation log*) kako bismo možda u njemu pronašli informacije o uzroku problema.

Postupak

Kreiranje detaljnih instalacijskih zapisa

- Preuzmite instalacijsku datoteku
- Spremite ju u C:\TEMP\ESET\ (ako direktorij-i ne postoje, kreirajte ih)
- Zabilježite točno vrijeme
- Pritisnite tipke (Windows + R) da otvorite dijalog Run
- Upišite naredbu:

```
C:\TEMP\ESET\eis_nt64.exe /lvx* C:\TEMP\ESET\instalacija.log
```

- Dovršite instalaciju i/ili pričekajte pogrešku

Slanje datoteka

- Otvorite direktorij "C:\TEMP\ESET"
- Spremite sve datoteke i direktorije iz direktorija "C:\TEMP\ESET" u komprimiranu arhivu (ZIP, 7Zip, RAR, ...)
- Pošaljite nam arhivu..
- ..zajedno s dnevnicima prikupljenim programom ESETLogCollector (ELC)
<https://www.nod32.com.hr/podrska/kb8275>
- navedite vrijeme pokretanja gornje naredbe

Video

xdbgx xsetupapix xlogx installer_yyyymmddhhmmss_ehs.log bts bts.session btssession xbtsex xinstlogx xverbose
verbose