Detaljan zapis instalacijskih pogrešaka – Windows install log

Tema

U slučaju pogreške tijekom instaliranja našeg programa potrebno je kreirati detaljan dnevnik instalacije (*installation log*) kako bismo možda u njemu pronašli informacije o uzroku problema.

Postupak

Kreiranje detaljnih instalacijskih zapisa

• Preuzmite instalacijsku datoteku
• Spremite ju u C:\TEMP\ESET\ (ako direktorij-i ne postoje, kreirajte ih)
• Zabilježite točno vrijeme
• Pritisnite tipke (Windows + R) da otvorite dijalog Run
• Upišite naredbu:

```
C:\TEMP\ESET\eis_nt64.exe /lvx* C:\TEMP\ESET\instalacija.log
```

• Dovršite instalaciju i/ili pričekajte pogrešku

Slanje datoteka

• Otvorite direktorij "C:\TEMP\ESET\"
• Spremite sve datoteke i direktorije iz direktorija "C:\TEMP\ESET\" u komprimiranu arhivu (ZIP, 7Zip, RAR, …)
• Pošaljite nam arhivu..
• ..zajedno s dnevnicima prikupljenim programom ESETLogCollector (ELC) https://www.nod32.com.hr/podrska/kb8275
• navedite vrijeme pokretanja gornje naredbe

Video

---

xdbgx xsetupapix xlogx installer_yyyymmddhhmmss_ehs.log bts bts.session btssession xbtsx xinstlogx xverbose verbose