

# S novim licencama nisu poslani korisničko ime, lozinka ni .LIC datoteka

## Tema

U novim licenčnim pismima više nema korisničkog imena i lozinke niti .LIC datoteke jer te podatke zahtijevaju samo vrlo stari programi koji ne pružaju istu razinu zaštite kao modernije verzije.

## Uvod

Korisničko ime i lozinka te .LIC datoteka se više ne šalju s licenčnim pismom jer te podatke koriste samo vrlo stari ESET-ovi programi koji su sada u statusu "Nema podrške"; neki će uskoro i prestati funkcionirati. Detaljan popis s verzijama i datumima prestanka važenja: <https://www.nod32.com.hr/podrska/kb6682>

Moramo upozoriti da razina zaštite u starim programima nije ni približno na razini one u novim verzijama i s gledišta struke jedini ispravan način za podizanje antivirusne sigurnosti računala i mreže je besplatna nadogradnja ESET-ovog sustava na najnovije verzije programa za desktope/laptope (trenutačno Endpoint v.8) i servere (ESET File Security v.7.3, EFS73), te administraciju (ESET Protect v.8, EP8; ranije poznat pod nazivom ESET Security Management Center i ESET Remote Administrator).

## Postupak

Za period dok sustav nadograđujete na nove verzije radi omogućenja kvalitetne antivirusne zaštite, tražene podatke za aktivaciju starih verzija programa (korisničko ime, lozinku, .LIC) možete preuzeti sa portala EBA (ESET Business Account) - <https://eba.eset.com>. Ako niste još kreirali račun na portalu EBA - kreirajte ga. Upotrijebite e-adresu na koju glasi licenca i dodajte važeći licenčni ključ:

<https://eba.eset.com/Account/Register?culture=hr-HR>.

### [+] Prvo omogućite preuzimanje starih podataka

[https://help.eset.com/eba/en-US/downloading-offline\\_legacy-licenses.html?settings.html](https://help.eset.com/eba/en-US/downloading-offline_legacy-licenses.html?settings.html)

Uključite opcije

“Show legacy license files for products older than version 6”

i

“Show the download option for offline license files”

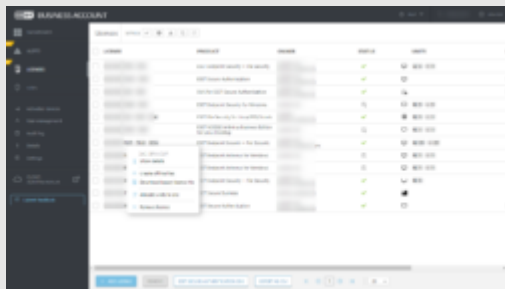


Sl.1

---

## [+] Nakon toga preuzmite podatke

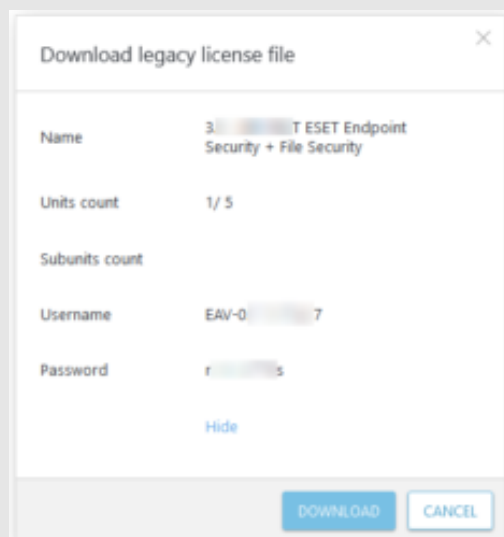
[https://help.eset.com/eba/en-US/downloading-offline\\_legacy-licenses.html](https://help.eset.com/eba/en-US/downloading-offline_legacy-licenses.html)



Sl.2

## [+] Username / password

Kada kliknete na "Download legacy license file" moći ćete vidjeti username / password (korisničko ime / lozinku):



Sl.3

---

## Razno

Ako još koristite stari portal, ELA, podatke preuzmite prema ovim uputama:

[https://help.eset.com/ela/en-US/downloading\\_offline\\_legacy\\_licenses.html](https://help.eset.com/ela/en-US/downloading_offline_legacy_licenses.html).

No, predlažemo da licence migrirate na novi portal jer ćete to morati uskoro učiniti:

<https://www.nod32.com.hr/podrska/kb8033>.

## Poruke pogreške

- License <%LicenseKey%> is managed in ESET License Administrator
- To be able to manage it in ESET Business Account it will need to be migrated and disabled in ESET License Administrator

- Please enter your license owner password to verify your ownership and finish the migration to ESET Business Account

---

xlicx xlicfilex licfile xuserpassx xusername xpasswordx xlegacyx