Je li pretplata obnovljena?
Do kada vrijedi?
Moram li nešto napraviti?

Pitanja

- Je li pretplata za ESET-ov program obnovljena?
- Do kada vrijedi?
- Moram li nešto napraviti ili se sve odvija automatski?

Odgovor

Popis najnovijih verzija programa pogledajte na stranici
https://www.nod32.com.hr/podrska/esetversionaryum.html

Obnova pretplate

- Ako ste pretplatu obnovili (imate istu količinu računala i isti program kao i u proteklom razdoblju):
  - u pravilu ne trebate raditi ništa
  - ali poželjno je povremeno provjeravati stanje na svim računalima, pa je i sada odlična prilika za to:
    - instalirajte najnoviju verziju
      - instaliranje programa “kućne” kategorije: https://www.nod32.com.hr/podrska/kb9168
      - instaliranje programa poslovne kategorije: https://www.nod32.com.hr/podrska/kb11774
    - ažurira li se program ili ima pogrešaka
    - ima li neriješenih prijetnji
    - itd

Povećanje pretplate

- Ako ste pretplatu povećali (imate više računala nego u proteklom razdoblju)
  - instalirajte programe na nova računala (https://www.nod32.com.hr/podrska/kb9168)

- u tom procesu ih aktivirajte važećim ključem

Smanjenje pretplate

- Ako ste pretplatu smanjili (imate manje računala nego u proteklom razdoblju)
  - ESET je vrlo vjerojatno morao pretplati dodijeliti novi ključ
  - morat ćete ponovo aktivirati programe novim podacima (https://www.nod32.com.hr/podrska/kb10171)

Promjena pretplate

- Ako ste pretplatu promijenili (imate pretplatu za drugu vrstu programa)
  - možda ćete morati postojeće programe deinstalirati i nakon toga..
  - instalirati nove programe koji odgovaraju pretplati
  - (za detalje kontaktirajte podršku s podacima o staroj i novoj pretplati)
- ako ste mijenjali pretplatu unutar iste kategorije (npr. jednu 'kućnu' vrstu za drugu, EAV <-> EIS <-> ESSP)
  - kliknite na [6] [Promijeni program] ili [Change program] i odaberite odgovarajući program (https://www.nod32.com.hr/podrska/kb884)

Detalji – Provjera

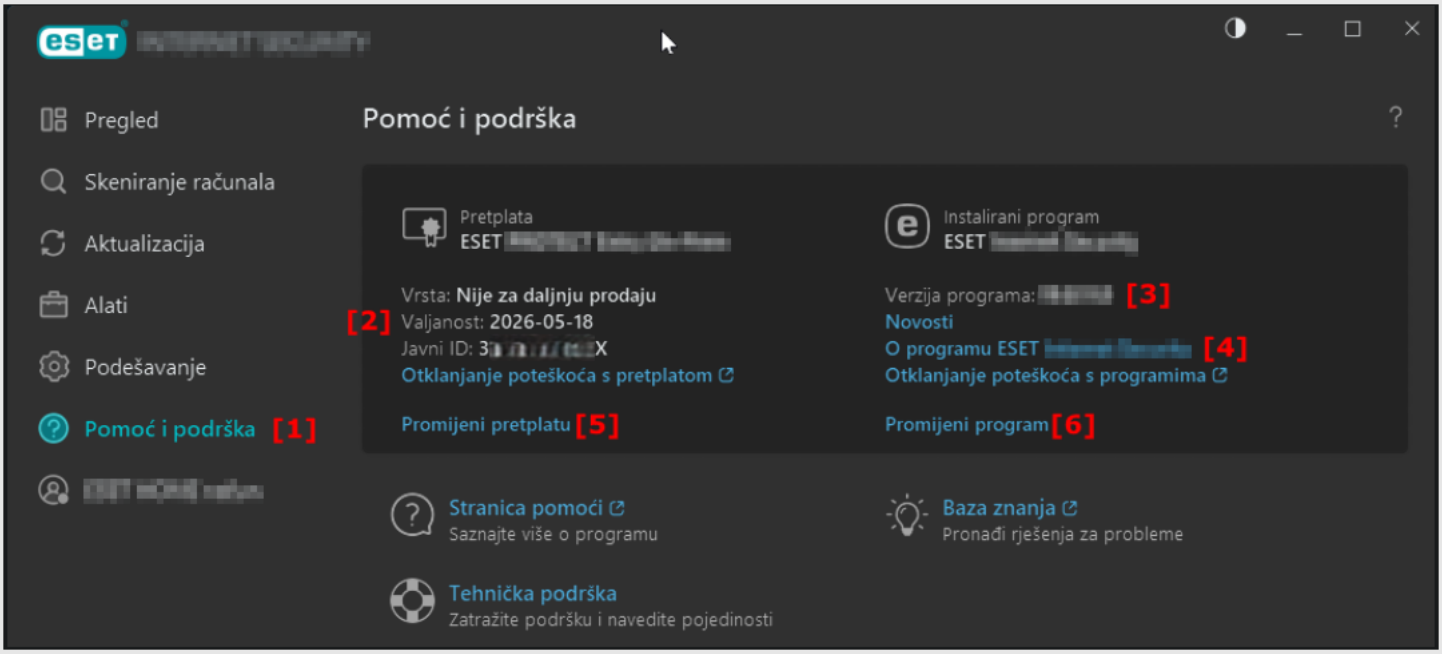
- Otvorite naš program
- Kliknite na ["Pomoć i podrška" | "Help and Support" | "Help"] – Oznaka [1] (v.sliku odgovarajućeg programa)
- Provjerite sljedeće stavke prema oznakama:
  - v.[2] ["Vrijedi do" | "Valjanost" | "validity" | "valid until"]
  - v.[3] ["Verzija programa" | "Product version"]
  - v.[4] ["O programu ..." | "About ..."]
- Usporedite gornje podatke s podacima u svojoj važećoj pretplati koju ste dobili e-mailom od prodavatelja
  - Odgovara li podatak pod [2] trajanju pretplate u pismu
  - Imate li najnoviju verziju programa (v.[3])
  - Je li instalirana odgovarajuća vrsta programa (v. [4])

    - U slučaju poslovnih programa – ESET Protect Essential obuhvaća ESET Endpoint Antivirus
    - ESET Protect Entry obuhvaća ESET Endpoint Security
    - Obje poslovne pretplate obuhvaćaju ESET Server Security
- Ako se podaci ne podudaraju – kliknite na [5] [Promijeni pretplatu] ili [Change subscription]
- Slijedite upute i upišite važeći aktivacijski ključ

Ilustracija

Trenutačno aktivne verzije ESET-ovih programa možete provjeriti na sljedećoj stranici: https://help.eset.com/latestVersions/?lang=hr

Ispod je generička ilustracija koja će pomoći u lociranju informacija:



..

---

xvrijedidox vrijedido xlicx