

# Je li pretplata / licenca obnovljena? Do kada vrijedi? Moram li nešto napraviti?

## Pitanja

- Je li pretplata za ESET-ov program obnovljena?
  - Do kada vrijedi?
  - Moram li nešto napraviti ili se sve odvija automatski?
- 

## Odgovor

Popis najnovijih verzija programa pogledajte na stranici

<https://www.nod32.com.hr/podrska/esetversionaryum.html>

---

## Obnova pretplate / licence

- Ako ste pretplatu /licencu obnovili (imate istu količinu računala i isti program kao i u proteklom razdoblju):
    - u pravilu ne trebate raditi ništa
    - ali poželjno je povremeno provjeravati stanje na svim računalima, pa je i sada odlična prilika za to:
      - instalirajte najnoviju verziju
        - instaliranje programa “kućne” kategorije: <https://www.nod32.com.hr/podrska/kb9168>
        - instaliranje programa poslovne kategorije:  
<https://www.nod32.com.hr/podrska/kb11774>
      - ažurira li se program ili ima pogrešaka
      - ima li neriješenih prijetnji
      - itd
- 

## Povećanje pretplate /licence

- Ako ste pretplatu /licencu povećali (imate više računala nego u proteklom razdoblju)

- instalirajte programe na nova računala (<https://www.nod32.com.hr/podrska/kb9168>)
  - u tom procesu ih aktivirajte važećim aktivacijskim / licenčnim ključem
- 

## Smanjenje pretplate / licence

- Ako ste pretplatu / licencu smanjili (imate manje računala nego u proteklom razdoblju)
    - ESET je vrlo vjerojatno morao pretplati / licenci dodijeliti novi aktivacijski / licenčni ključ
    - morat ćete ponovo aktivirati programe novim podacima (<https://www.nod32.com.hr/podrska/kb10171>)
- 

## Promjena pretplate / licence

- Ako ste pretplatu / licencu promijenili (imate pretplatu / licencu za drugu vrstu programa)
    - možda ćete morati postojeće programe deinstalirati i nakon toga..
    - instalirati nove programe koji odgovaraju pretplati / licenci
    - (za detalje kontaktirajte podršku s podacima o staroj i novoj pretplati / licenci)
  - ako ste mijenjali pretplatu / licencu unutar iste kategorije (npr. jednu 'kućnu' vrstu za drugu, EAV <-> EIS <-> ESSP)
    - kliknite na [6] [Promijeni program] ili [Change program] i odaberite odgovarajući program (<https://www.nod32.com.hr/podrska/kb884>)
- 

## Detalji - Provjera

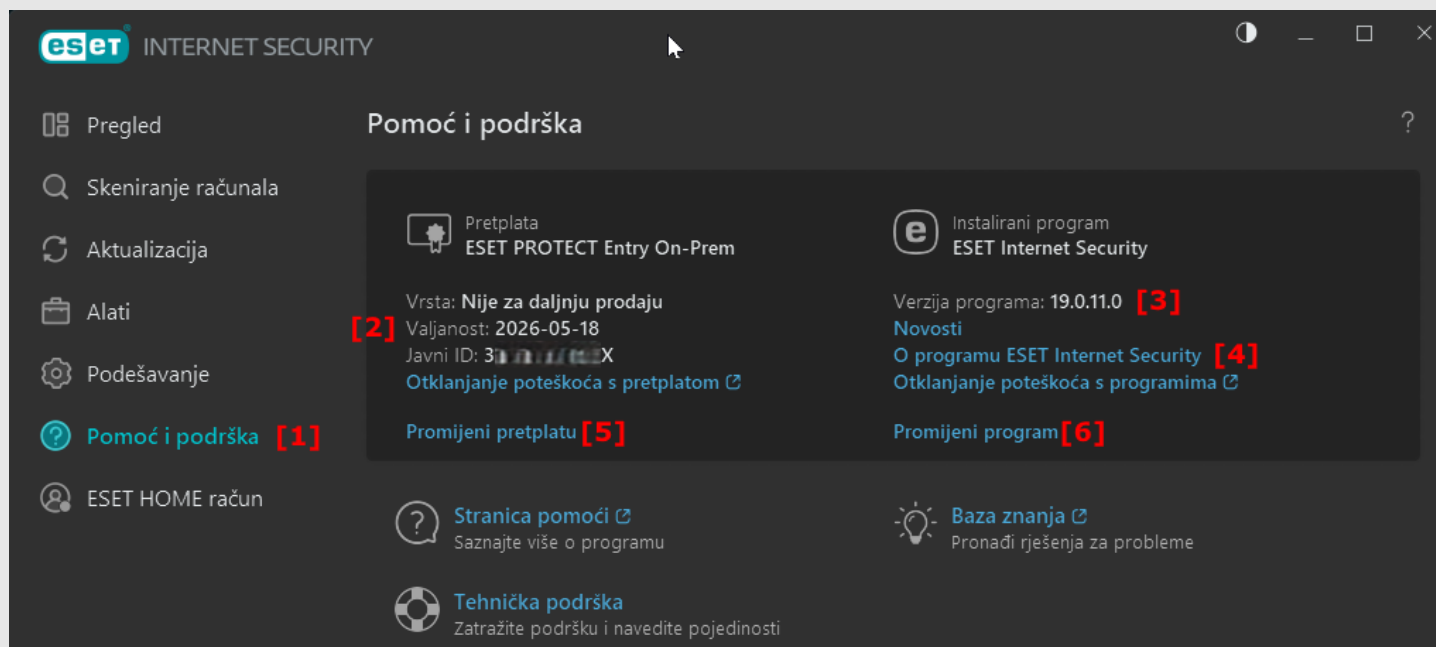
- Otvorite naš program
- Kliknite na [ "Pomoć i podrška" | "Help and Support" | "Help" ] - Oznaka [1] (v.sliku odgovarajućeg programa)
- Provjerite sljedeće stavke prema oznakama:
  - v.[2] [ "Vrijedi do" | "Valjanost" | "License validity" | "License valid until" ]
  - v.[3] [ "Verzija programa" | "Product version" ]
  - v.[4] [ "O programu ..." | "About ..." ]
- Usporedite gornje podatke s podacima u svojoj važećoj pretplati / licenci koju ste dobili e-mailom od prodavatelja
  - Odgovara li podatak pod [2] trajanju pretplate / licence u pismu

- Imate li najnoviju verziju programa (v.[3])
- Je li instalirana odgovarajuća vrsta programa (v. [4])
  - U slučaju poslovnih programa – ESET Protect Essential obuhvaća ESET Endpoint Antivirus
  - ESET Protect Entry obuhvaća ESET Endpoint Security
  - Obje poslovne pretplate / licence obuhvaćaju ESET Server Security
- Ako se podaci ne podudaraju – kliknite na [5] [Promijeni pretplatu / licencu] ili [Change subscription / License]
- Slijedite upute i upišite važeći aktivacijski / licenčni ključ (LKY)

## Video

<https://www.nod32.com.hr/podrska/wp-content/uploads/EIS-VrijediDo-Opt.mp4>

## Slike

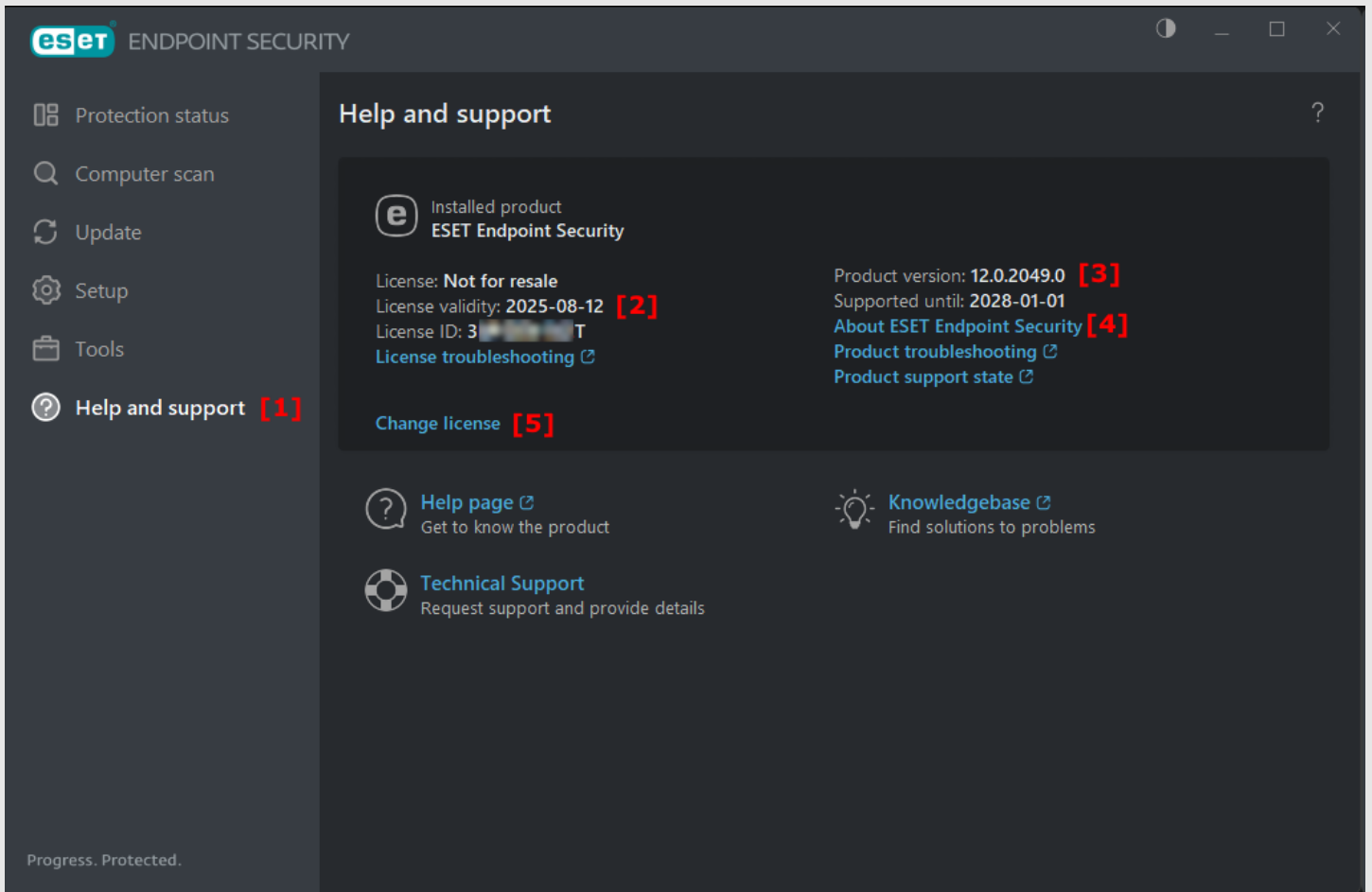


ESET NOD32 Antivirus

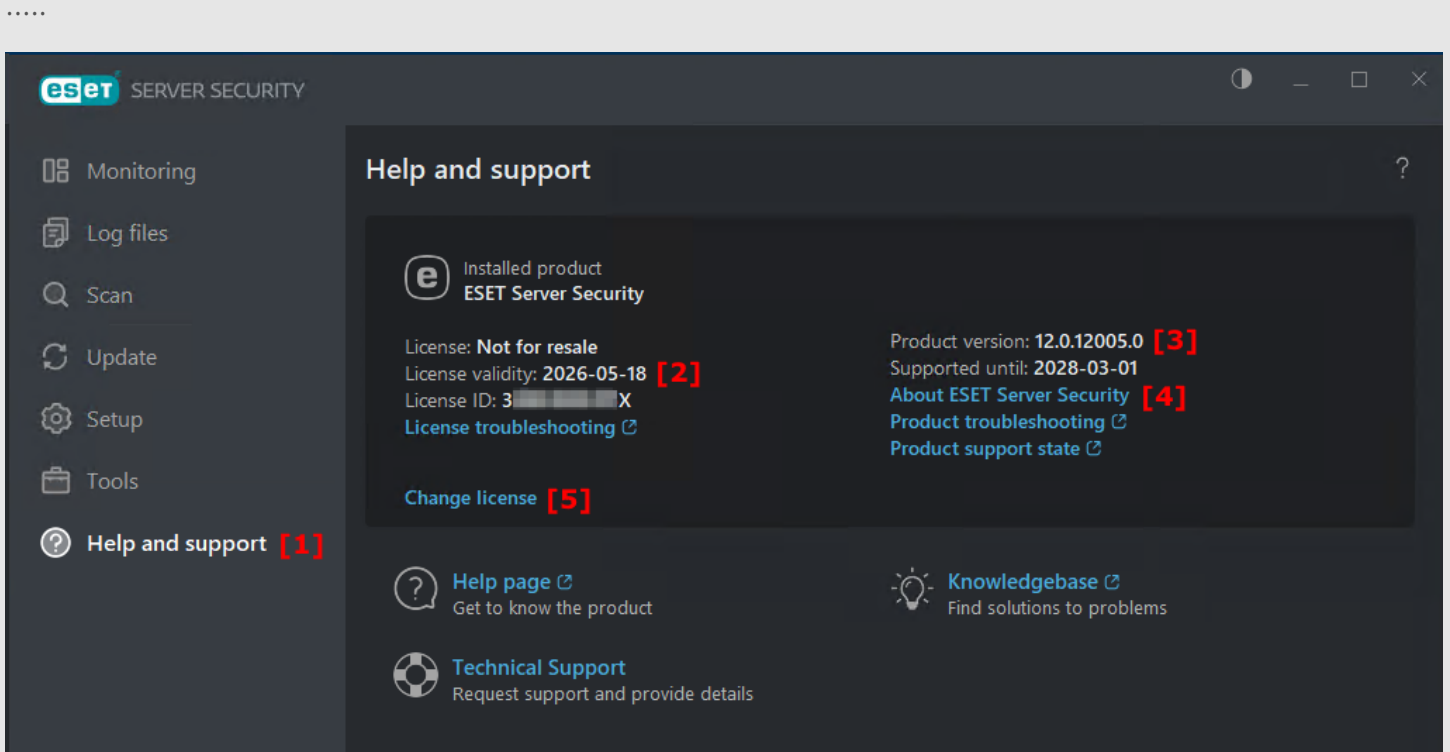
ESET Internet Security

ESET Smart Security Premium

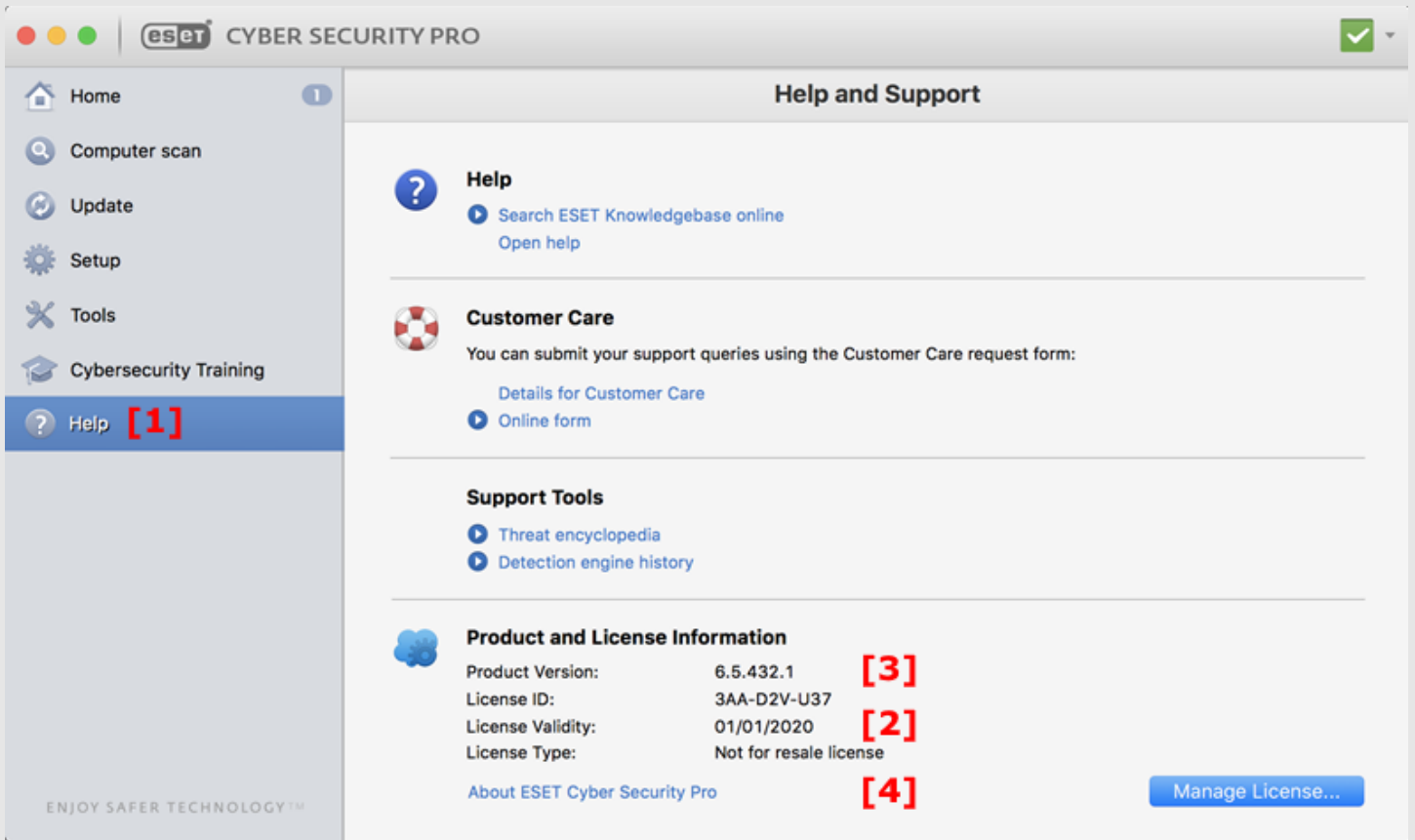
ESET Security Ultimate



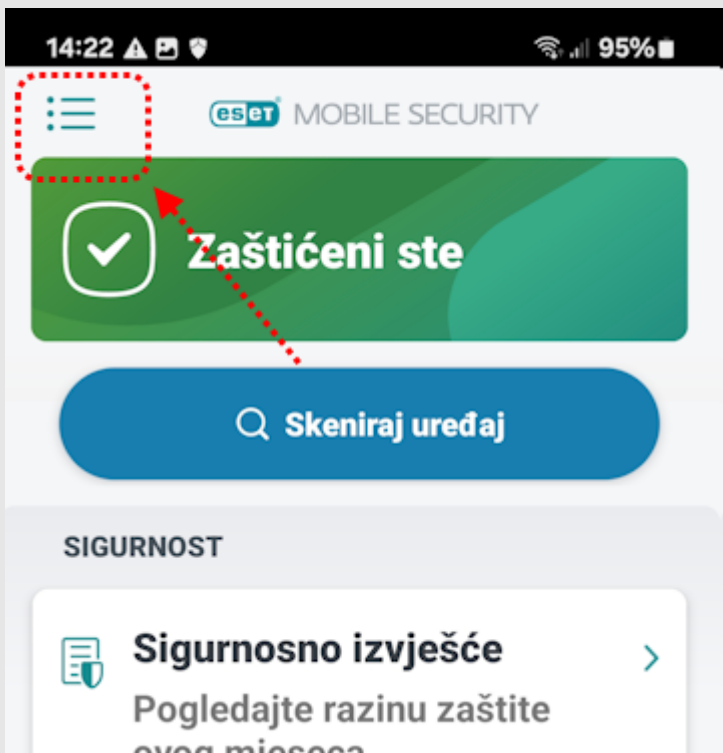
ESET Endpoint Security  
ESET Endpoint Antivirus



Sl.B4 ESET Server Security v.12



[Sl.B4] ESET Cyber Security (Pro) 6.5







 **Zaštita plaćanja**

 **Anti-Theft**

 **Zaključavanje aplikacije**

 **Filtar poziva**

 **Sigurnosna provje...** 

RAČUN


 **ESET HOME** 

OSTALO

 **Pretplata**

 **Postavke**

 **Korisnička podrška**

 **O programu**

 **Pomoć**

14:17

95%

## ← VAŠA PRETPLATA



**Vaša Premium licenca istječe za  
126 dan(a).**

Javni ID: 3 [redacted] B

Posljednja sinkronizacija: 27. svi  
2024. 14:17:30

ESET Mobile Security for Android (EMSA)

xvrijedidox vrijedido xlicx