Dijagnostika problema s mrežom (troubleshooting; trblsht; LAN)

Problem

- Neki od ESET-ovih modula ne komunicira na očekivan način putem Interneta ili lokalne mreže
- Problemi s mrežom uzrokuju probleme u radu ESET-ovih programa
- Promjena konfiguracije ESET-a uzrokuje probleme na mreži

Dijagnostika

- Je li taj modul ispravno radio do sada ili nikada nije radio?
- Je li se problem pojavio odmah nakon instalacije ESET-a ili nekog drugog programa/uređaja?
- Kada se problem počeo događati? Ako znate točan datum i sat – odlično, moći ćemo brže pronaći događaje u dnevnicima.
- Koje promjene su napravljene prije pojave problema:
  - u ESET-ovim programima
  - u konfiguraciji mreže
    - hardverske promjene (novi firewall, router, hotspot, access point, …)
    - softverske promjene (novi proxy, OS, …)
  - na operacijskim sustavima
    - WindowsUpdate
    - SSL / TLS / SMB / itd
- Je li DNS sustav dobro uređen? Napravite nekoliko testova:
  - sa klijenta
    - `nslookup %FQDNEPXservera%`
    - `nslookup %IPadresaEPXservera%`
    - `nslookup %NETBIOSEPXservera%`
      - usporedite “Name:” i “Address:” iz gornjih testova – moraju biti isti
    - `nslookup %FQDNHTTPproksija%`
    - `nslookup %IPadresaHTTPproksija%`
    - `nslookup %NETBIOSHTTPproksija%`
      - usporedite “Name:” i “Address:” iz gornjih testova – moraju biti isti
    - `ping -a %FQDNEPXservera%`
    - `ping -a %IPadresaEPXservera%`
    - `ping -a %FQDNHTTPproksija%`
    - `ping -a %IPadresaHTTPproksija%`
    - ipconfig /all
  - sa EPX servera

        - `nslookup %FQDNklijenta%`
        - `nslookup %IPadresaKlijenta%`
        - `nslookup %NETBIOSKlijenta%`
            - usporedite “Name:” i “Address:” iz gornjih testova – moraju biti isti
        - `nslookup %FQDNHTTPproksija%`
        - `nslookup %IPadresaHTTPproksija%`
        - `nslookup %NETBIOSHTTPproksija%`
            - usporedite “Name:” i “Address:” iz gornjih testova – moraju biti isti
        - ip a
        - nmcli
        - nmcli device show
    - sa HTTP proxy servera servera
        - `nslookup %FQDNEPXservera%`
        - `nslookup %IPadresaEPXservera%`
        - `nslookup %NETBIOSEPXservera%`
            - usporedite “Name:” i “Address:” iz gornjih testova – moraju biti isti
        - `nslookup %FQDNklijenta%`
        - `nslookup %IPadresaKlijenta%`
        - `nslookup %NETBIOSKlijenta%`
            - usporedite “Name:” i “Address:” iz gornjih testova – moraju biti isti
        - (ipconfig ili ip, nmcli – ovisi na kojem OS-u je proxy)

Pošaljite nam odgovore i slike ekrana provedenih testova (možete napraviti copy/paste teksta u CMD ekranu), možete odmah i ELC (https://www.nod32.com.hr/podrska/kb672). Svakako nam zapišite FQDN, NETBIOS i IP svih računala uključenih u testiranje i njihove pojedinačne uloge u sustavu i vrijeme testiranja kako bismo mogli lakše pronaći u ELC.

Primjeri

Zamijenite varijable odgovarajućim vrijednostima iz vašeg okruženja. Npr.:

- %FQDNEPXServera% = epxsvr.abcdefgh.local
- %IPAdresaEPXServera% = 192.168.100.101
- %NETBIOSEPXservera% = epxsvr

pa će testovi izgledati ovako:

- `nslookup epxsvr.abcdefgh.local`
- `ping -a 192.168.100.101`
- `nslookup epxsvr`

---

xnetx xlanx xtrblshtx xtroubleshootingx xmrežax epx xepx trblsht