

# Dijagnostika problema s mrežom (troubleshooting; trblsht; LAN)

## Problem

- Neki od ESET-ovih modula ne komunicira na očekivan način putem Interneta ili lokalne mreže
- Problemi s mrežom uzrokuju probleme u radu ESET-ovih programa
- Promjena konfiguracije ESET-a uzrokuje probleme na mreži

## Dijagnostika

- Je li taj modul ispravno radio do sada ili nikada nije radio?
- Je li se problem pojavio odmah nakon instalacije ESET-a ili nekog drugog programa/uređaja?
- Kada se problem počeo događati? Ako znate točan datum i sat - odlično, moći ćemo brže pronaći događaje u dnevnicima.
- Koje promjene su napravljene prije pojave problema:
  - u ESET-ovim programima
  - u konfiguraciji mreže
    - hardverske promjene (novi firewall, router, hotspot, access point, ...)
    - softverske promjene (novi proxy, OS, ...)
  - na operacijskim sustavima
    - WindowsUpdate
    - SSL / TLS / SMB / itd
- Je li DNS sustav dobro uređen? Napravite nekoliko testova:
  - sa klijenta
    - `nslookup %FQDNESMCservera%`
    - `nslookup %IPadresaESMCservera%`
    - `nslookup %NETBIOSESMCservera%`
      - usporedite "Name:" i "Address:" iz gornjih testova - moraju biti isti
    - `nslookup %FQDNHTTPproksija%`
    - `nslookup %IPadresaHTTPproksija%`
    - `nslookup %NETBIOSSHHTTPproksija%`
      - usporedite "Name:" i "Address:" iz gornjih testova - moraju biti isti
    - `ping -a %FQDNESMCservera%`
    - `ping -a %IPadresaESMCservera%`
    - `ping -a %FQDNHTTPproksija%`
    - `ping -a %IPadresaHTTPproksija%`
  - sa ESMC servera
    - `nslookup %FQDNklijenta%`

- `nslookup %IPadresaKlijenta%`
- `nslookup %NETBIOSKlijenta%`
  - usporedite "Name:" i "Address:" iz gornjih testova - moraju biti isti
- `nslookup %FQDNHTTPproksija%`
- `nslookup %IPadresaHTTPproksija%`
- `nslookup %NETBIOSHHTTPproksija%`
  - usporedite "Name:" i "Address:" iz gornjih testova - moraju biti isti
- sa HTTP proxy servera servera
  - `nslookup %FQDNESMCservera%`
  - `nslookup %IPadresaESMCservera%`
  - `nslookup %NETBIOSESMCservera%`
    - usporedite "Name:" i "Address:" iz gornjih testova - moraju biti isti
  - `nslookup %FQDNklijenta%`
  - `nslookup %IPadresaKlijenta%`
  - `nslookup %NETBIOSKlijenta%`
    - usporedite "Name:" i "Address:" iz gornjih testova - moraju biti isti

Pošaljite nam odgovore i slike ekrana provedenih testova (možete napraviti copy/paste teksta u CMD ekranu), možete odmah i ELC (<https://www.nod32.com.hr/podrska/kb672>). Svakako nam zapišite FQDN, NETBIOS i IP svih računala uključenih u testiranje i njihove pojedinačne uloge u sustavu i vrijeme testiranja kako bismo mogli lakše pronaći u ELC.

## Primjeri

Zamijenite varijable odgovarajućim vrijednostima iz vašeg okruženja. Npr.:

- `%FQDNESMCServera% = esmcsvr.abcdefgh.local`
- `%IPadresaESMCServera% = 192.168.100.101`
- `%NETBIOSESMCservera% = esmcsvr`

pa će testovi izgledati ovako:

- `nslookup esmcsvr.abcdefgh.local`
- `ping -a 192.168.100.101`
- `nslookup esmcsvr`

---

xnetx xlanx xtrblshtx xtroubleshootingx xmrežax