Apache HTTP proxy – Dijagnostika

Kao i uvijek, “Korak ” u aktivnostima na bilo kojem serveru: prije ikakve radnje napravite disk-image backup / snapshot / checkpoint / …

Što detaljnije provedete testove i što više preciznih podataka pošaljete “u prvom naletu” – to kraće će trajati dijagnosticiranje i to manje potpitanja ćemo imati.

Restart servera (ne samo servisa)

Prije nastavka – prvo restartajte cijeli ESET Protect server (nemojte restartati samo Apache httpd servis).

Ako se problem pojavljuje i dalje, slijedite donje upute.

Dijagnostika httpd servisa (proxy)

Provjera proxyja

- Radi li servis?
- Imate li drugi proxy putem kojega se ovaj spaja na internet? Je li sve u redu konfigurirano?
- Traži li drugi proxy username/password?
- Propušta li firewall sav promet s ovog proxyja?

Ako je Apache instaliran na Windows – test v1

start >> run >> [Firefox | Chrome | MSEdge]
otvorite http://<$ProxyIP>:<$ProxyPort>/index.html
mora prikazati stranicu s tekstom “It works!”

Ako je Apache instaliran na Windows – test v2

• powershell -command Test-NetConnection -ComputerName <$ProxyIP> -Port <$ProxyPort> -InformationLevel Detailed | Format-List *

ili

• pwsh -command Test-NetConnection -ComputerName <$ProxyIP> -Port <$ProxyPort> -InformationLevel Detailed | Format-List *

Ako je Apache instaliran na Windows – test v3

• powershell -command Invoke-WebRequest https://edf.eset.com/edf -verbose

• powershell -command Invoke-WebRequest -Proxy http://<$ProxyIP>:<$ProxyPort> -uri https://edf.eset.com/edf -verbose

• powershell -command Invoke-WebRequest -Proxy http://<$ProxyIP>:<$ProxyPort> -uri https://www.google.com -verbose

Ako je Apache instaliran na Linux/VA – test v1L

• wget –no-check-certificate -e use_proxy=yes -e http_proxy=<$ProxyIP>:<$ProxyPort> www.eset.com

• wget –no-check-certificate -e use_proxy=yes -e http_proxy=<$ProxyIP>:<$ProxyPort> www.google.com

Ako je Apache instaliran na Linux/VA – test v2L

• curl –proxy <$ProxyIP>:<$ProxyPort> –include –silent https://edf.eset.com/edf

• curl –proxy <$ProxyIP>:<$ProxyPort> –include –silent https://bing.com

Nakon svakog testa snimite sliku ekrana i pošaljite tako da se vidi naredba i rezultat.

Pregled sadržaja u cacheu

- Windows:
  `"C:\Program Files\Apache HTTP Proxy\bin\htcacheclean.exe" -v -a -p "C:\ProgramData\Apache HTTP Proxy\cache"`

- Linux/VA:
  `htcacheclean -v -a -p /var/cache/httpd/proxy`

Čišćenje cachea

Apache instaliran na Windows

- `pokrenite CMD kao administrator`
- `net stop ApacheHttpProxy`
- `"C:\Program Files\Apache HTTP Proxy\bin\htcacheclean.exe" -v -t -p"C:\ProgramData\Apache HTTP Proxy\cache" -l500M -L24`
- `dir "C:\ProgramData\Apache HTTP Proxy\cache" /A/S/B`
- `net start ApacheHttpProxy`

Ako ne uspije, probajte "brutalnom" metodom ukloniti cache:

- `RD /Q /S "C:\ProgramData\Apache HTTP Proxy\CACHE\"`
- `MD "C:\ProgramData\Apache HTTP Proxy\CACHE\"`

Apache instaliran na Linux/VA

- `service httpd stop (ili systemctl stop httpd)`
- `htcacheclean -v -t -p'/var/cache/httpd/proxy/' -l500M -L24`
- `service httpd start (ili systemctl start httpd)`

Napomena: vrijednosti `500M` i `24` prilagodite prema svojim potrebama i/ili dokumentaciji (https://help.eset.com/protect_deploy_va/latest/en-US/enable_apache_http_proxy.html)

Legenda:

- `<$ProxyIP>` ... IP adresa proxy servera (za httpd koji dolazi s ESET Protect serverom je to IP adresa ESET protecta)
- `<$ProxyPort>` ... Port proxy servera (za httpd koji dolazi s ESET Protect serverom je to obično: 3128)

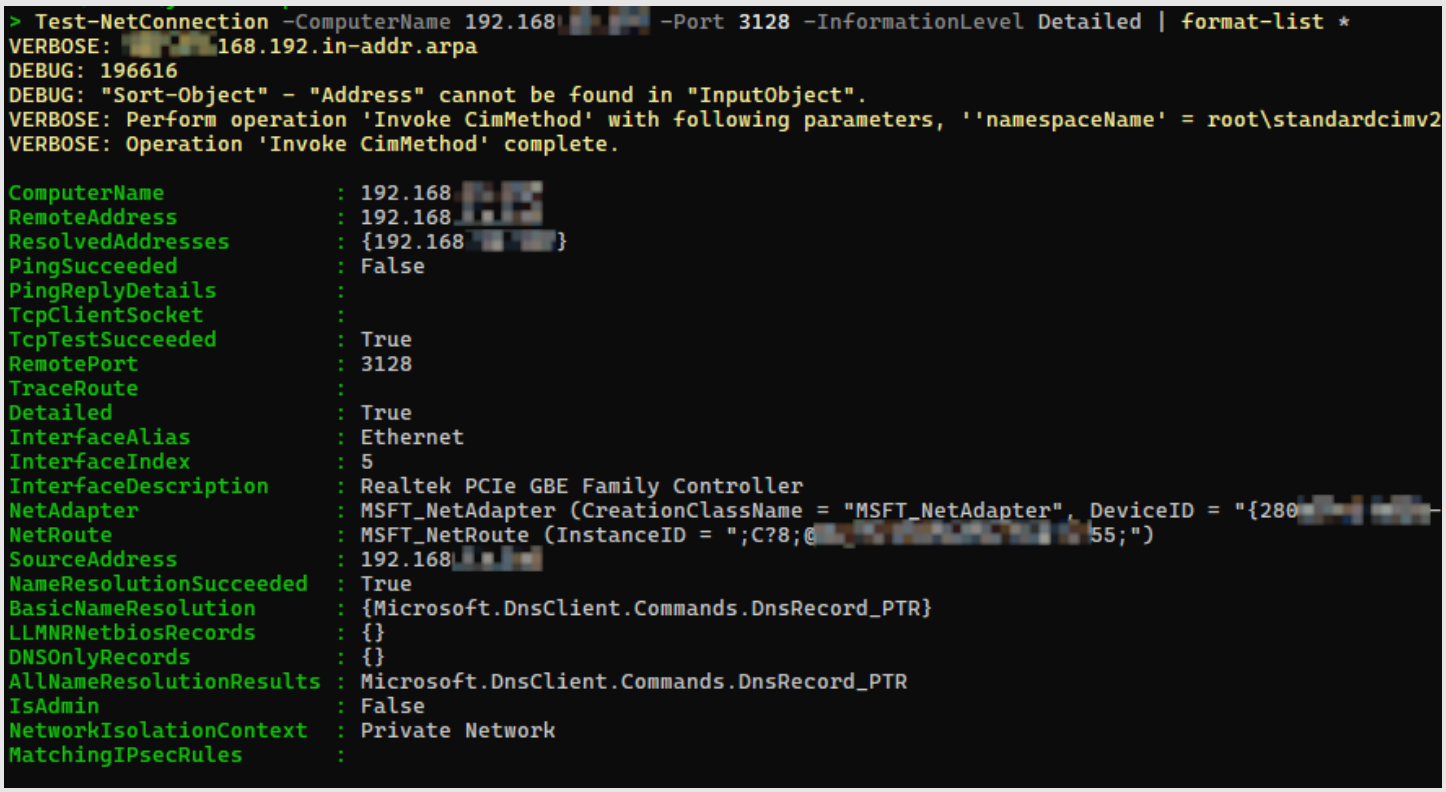
Prikupljanje logova

- napravite kopiju datoteke "`httpd.conf`"
  - Windows:
    `copy "C:\Program Files\Apache HTTP Proxy\conf\httpd.conf" "C:\Program Files\Apache HTTP Proxy\conf\httpd.conf.bkp"`
  - Linux/VA:
    `cp /etc/httpd/conf/httpd.conf /etc/httpd/conf/httpd.conf.BKP`

- otvorite “`httpd.conf`” u tekst editoru
  - Windows:
    `notepad "C:\Program Files\Apache HTTP Proxy\conf\httpd.conf"`
  - Linux/VA:
    `nano /etc/httpd/conf/httpd.conf`
- pronađite i
  umjesto `"LogLevel warn"`
  stavite `"LogLevel debug"`
- spremite datoteku
- restartajte HTTPD servis
  - Windows:
    `net stop ApacheHttpProxy`
    `net start ApacheHttpProxy`
  - Linux/VA:
    `systemctl restart httpd`
- obavezno provjerite `httpd.conf` je li ostao na “`debug`“
- pokrenite Wireshark (https://support.eset.com/en/kb6446-how-to-create-wireshark-log)
- zapišite točno vrijeme
- forsirajte 2-3 puta update da se zabilježi pokušaj komunikacije u logovima
- isključite Wireshark i spremite logove
- komprimirajte logove zadnjih barem 48 sati (*1)
  - Windows:
    `C:\Program Files\Apache HTTP Proxy\logs\*.*`
  - Linux/VA:
    `/var/log/httpd/*`
- vratite “`httpd.conf`” iz backupa ili promijenite “`debug`” u “`warn`“
- restartajte proxy servis (v.gore)
- pošaljite nam [7Z / ZIP / ARJ / RAR] datoteku s logovima
  - ako je datoteka prevelika za e-mail (>5MB) – stavite na svoj *cloud-disk* ili zatražite informacije za upload na naš FTP server
- napišite IP adresu i FQDN sljedećih računala:
  - MDM servera
  - EPX servera
  - HTTP proksija
  - klijenta
  - … svih ostalih bitnih računala uključenih u testiranje
- napišite točno vrijeme kad ste testirali
- Pošaljite Wireshark, gornje logove i ELC:
  - Windows:
    `ESETLogCollector` (https://www.nod32.com.hr/podrska/kb672)

- Linux/VA:
  `info-get` (https://support.eset.com/en/kb6159)

Slike



---

httpd trblsht xhttpdx xtrblshtx xapachex xproxyx xproxytestx pwshproxytest troubleshooting proxytest testproxy xproxytest xtestproxy itworks xitworks itsworking xitsworking xpowershell