

Poruka “Prekomjerna upotreba licence” “Ukradena licenca” (ACT39;ACT.39)

Tema

Prilikom aktivacije programa licenčnim ključem pojavljuje se poruka da aktivacija nije uspjela (u starijoj varijanti stoji da vam je ukradena) i/ili da se koristi prekomjerno.

Kôd pogreške u donjem desnom kutu poruke: ACT.39.

Napomena: poruka da je licenca ukradena je zbunjujuća jer se vrlo rijetko radi o tome da Vam je licenca zaista ukradena i zloupotrijebljena; zamolili smo ESET da promijeni tekst poruke što je i učinjeno u novim verzijama.

Uzrok

Poruka pogreške (ACT.39) jasno ukazuje na problem - U ESET-ovom sustavu prijavljeno je da se ta licenca koristi na više računala no licenca dopušta. Najčešći uzrok je kvar računala i/ili reinstalacija Windowsa te ponovna instalacija i aktivacija ESET-ovog programa - pritom se u sustav dodaje podatak da je iskorištena još jedna licenca, a nije zabilježeno da je uklonjena prethodna (prilikom deinstalacije ESET-ovog programa se licenca u pravilu deaktivira ako je omogućen pristup internetu).

Postupak - Kratko (tl;dr)

- po potrebi kreirajte račun na portalu myESET i / ili
- prijavite se na myESET
- u konzoli myESET-a deaktivirajte programe koji su još dodijeljeni suvišnim računalima
- aktivirajte programe, lokalno, na novim računalima

Postupak - Detaljno

- Vlasnik licence se treba svojim korisničkim podacima prijaviti na portal <https://my.eset.com> (mi nemamo ove podatke)
- (ako nemate račun - kreirajte ga https://help.eset.com/my_eset/hr-HR/new_account.html;
 - neka glasi na e-adresu nositelja licence jer će verifikacijski mail za dodavanje licence doći na adresu vlasnika licence, a ne na adresu računa myESET
 - stoga je zbog jednostavnosti najbolje da račun kreirate na e-adresu nositelja
- Deaktivirajte neaktivne, suvišne i/ili nepoznate uređaje sa sljedećih lokacija u portalu:
 - myESET → Uređaji: v.→ sl. [Uklanjanje uređaja](https://help.eset.com/my_eset/hr-HR/new_account.html?remove_device.html) (https://help.eset.com/my_eset/hr-HR/new_account.html?remove_device.html)
 - myESET → Licence: v.→ [video](#)

Upravljanje

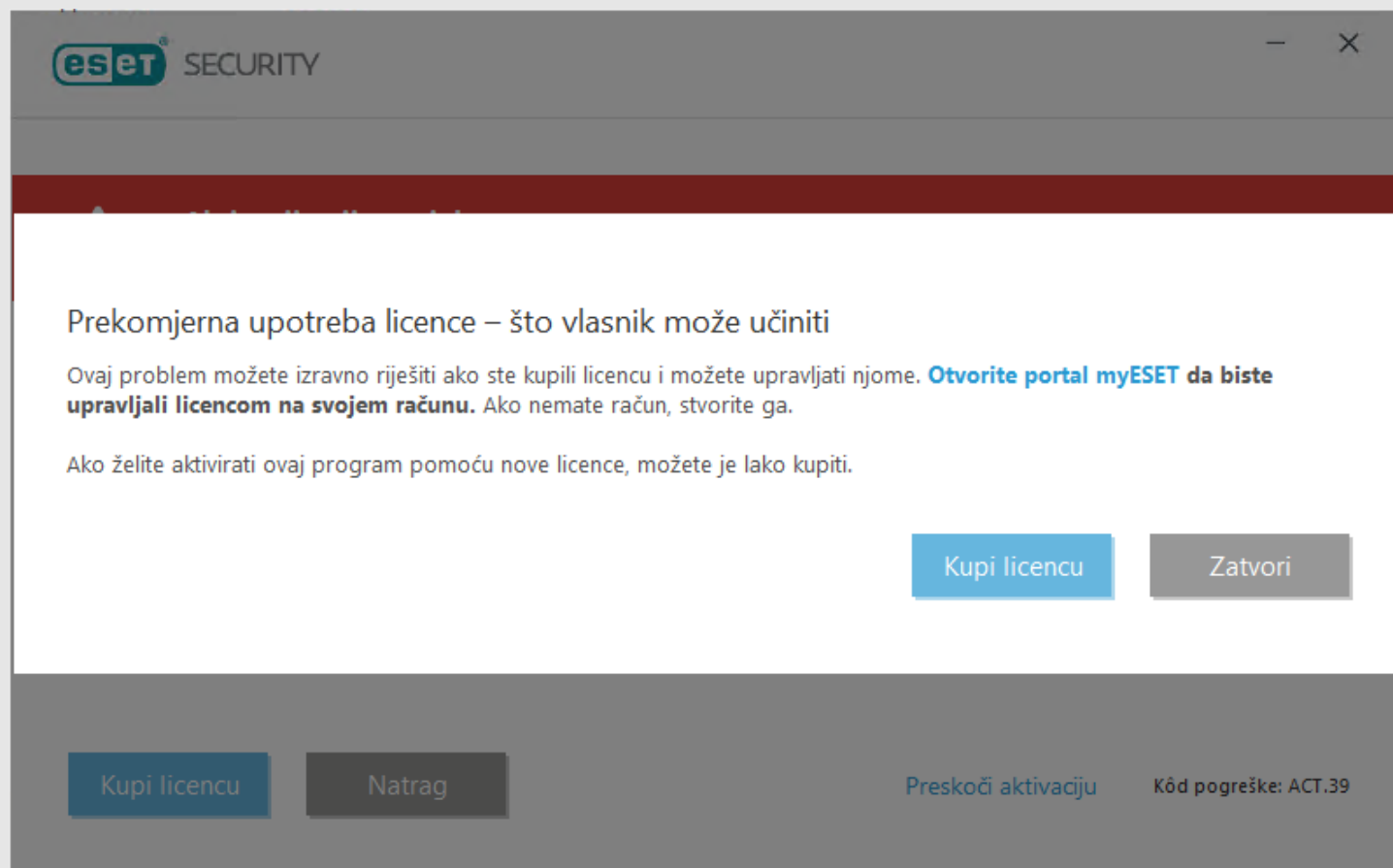
Detaljnije upute o upravljanju licencama:

https://help.eset.com/my_eset/hr-HR/license_management.html

[+] U slučaju da je licenca "procurila" i neovlašteno se koristi na velikom broju računala – javite nam i ako je brojka zaista velika ESET će promijeniti podatke. U ovom slučaju ćete morati ponovno aktivirati sve programe.

[+] U slučaju da postoji potreba za više licenci – zatražite dokup od našeg Odjela prodaje (nod32@nort...).

Slike



**Aktivacija nije uspjela**
Prekomjerna upotreba licence

Ovu licencu upotrebljava više uređaja nego što ona dopušta. Ova licenca se ne može upotrijebiti za aktivaciju drugih ESET-ovih programa.

Slijedite upute u nastavku da biste riješili ovaj problem.

[Ja sam vlasnik ove licence, što mogu učiniti?](#)

[Nisam vlasnik ove licence, što mogu učiniti?](#)

[Kupi licencu](#)[Natrag](#)

Kód pogreške: ACT.39

**Aktivacija nije uspjela**
Ukradena licenca

Licenca koju ste upotrijebili za aktivaciju je ukradena. Ovu licencu upotrebljava više uređaja nego što ona dopušta. Možda ste žrtva piratstva ili krivotvorenja softvera. Ova se licenca ne može upotrijebiti za aktivaciju drugih ESET-ovih programa.

Slijedite upute u nastavku da biste riješili ovaj problem.

[Ja sam vlasnik ove licence, što mogu učiniti?](#)

[Nisam vlasnik ove licence, što mogu učiniti?](#)

[Kupi licencu](#)[Natrag](#)

Kód pogreške: ACT.39



Activation failed
Leaked license

The license you used for activation has been leaked. There are more devices using this license than it allows. You may be a victim of software piracy or counterfeiting. This license cannot be used to activate any other ESET product.

Please follow the instructions below to solve this problem.

[I own this license, what can I do?](#)

[I do not own this license, what can I do?](#)

Buy License

Back

Error Code: ACT.39

Istjeća
24.10.2021.
aktivirano: 11

☰ Pojedinsti o licenci

🛒 Obnovi

✖ Ukloni licencu

Upravljanje licencom



UKRADENA LICENCA

Vašu licencu upotrebljava više uređaja nego što ona dopušta. Možda ste žrtva piratstva ili krivotvorenja softvera. Ova licenca ne može se upotrijebiti za aktivaciju nijednog drugog ESET-ova programa.

Da biste riješili ovaj problem, deaktivirajte ESET-ove programe na nekim uređajima.

Da bi se spriječila zlorporaba ove licence, automatski ćemo generirati novi licenčni ključ.

Nastavi do deaktivacije

Uklanjanje uređaja



Licence

Broj licenci

1

ESET Smart Security Premium

[Prikaži sve licence >](#)



Uređaji

Broj uređaja

3

Uređaji s problemima

0

Uređaji bez problema

3

[Prikaži sve uređaje >](#)



Uređaji

+ Dodaj novi uređaj

✓ UREĐAJI BEZ PROBLEMA



MOJPC

✓ Zaštićeno

Pokaži

Preimenuj



Odspoji

INFORMACIJE O PROGRAMU

Naziv programa
ESET Internet Security

Datum aktivacije
07.03.2021

ANTI-THEFT

[Otvori Anti-Theft](#)



Nije aktivan više od 2 tjedna

[Prikaži dodatne informacije](#) ▾



Licence



ESET Interne

Upravljanje u e-trgovini

✓ Aktivna

📌 Prel

Zaštitite svoj uređaj

UREĐAJI

Kupljeno

1

2

0

Ukloni uređaje

Otvori licencu

Video

<https://www.nod32.com.hr/podrska/wp-content/uploads/myESET-overused-opt.mp4>

Razno

[Uređaji](#) | [myESET](#) | [ESET-ova mrežna pomoć](#)

xact39x xelmx xemecx myesetcom elm emec activation failed leaked license xleakx error xerrorx act.39 act39
Leaked license LeakedLicense xleakedx prekomjerna upotreba licence licenca je ukradena aktivacija nije
uspjela