

Poruka “Pretplata koja se prekomjerno upotrebljava” (“Prekomjerna upotreba licence”; “Overused license”; ACT39; ACT.39)

Napomena

ESET je promijenio naziv “Licenca” u “Pretplata” i “Licenčni ključ” u “Aktivacijski ključ”. Sve ostalo ostaje kao u članku i sve osim naziva je kao i do sada.

Tema

Prilikom aktivacije programa licenčnim / aktivacijskim ključem pojavljuje se poruka da aktivacija nije uspjela i da se pretplata koristi prekomjerno.

Kôd pogreške u donjem desnom kutu ESET-ovog programa: ACT.39.

eSet SECURITY

Aktivacija nije uspjela
Pretplata koja se prekomjerno upotrebljava

Ovu pretplatu upotrebljava više uređaja nego što ona dopušta. Ova pretplata se ne može upotrijebiti za aktivaciju drugih ESET-ovih programa.

Slijedite upute u nastavku da biste riješili ovaj problem.

[Ja sam vlasnik ove pretplate, što mogu učiniti?](#)

[Nisam vlasnik ove pretplate, što mogu učiniti?](#)

[Kupnja pretplate](#) [Natrag](#) [Preskoči aktivaciju](#) Kôd pogreške: ACT.39

VAŽNO

Prvo provjerite:

(a) jeste li na portalu ESET Home već kreirali račun i uvezli licencu / pretplatu

- (b) jeste li nakon toga dobili verifikacijski e-mail (poslan isključivo na e-adresu vlasnika licence / pretplate)
- (c) jeste li već potvrdili tu verifikaciju u e-pošti

Bez gornjih koraka nećete vidjeti svoja računala na portalu ESET Home.

Uzrok

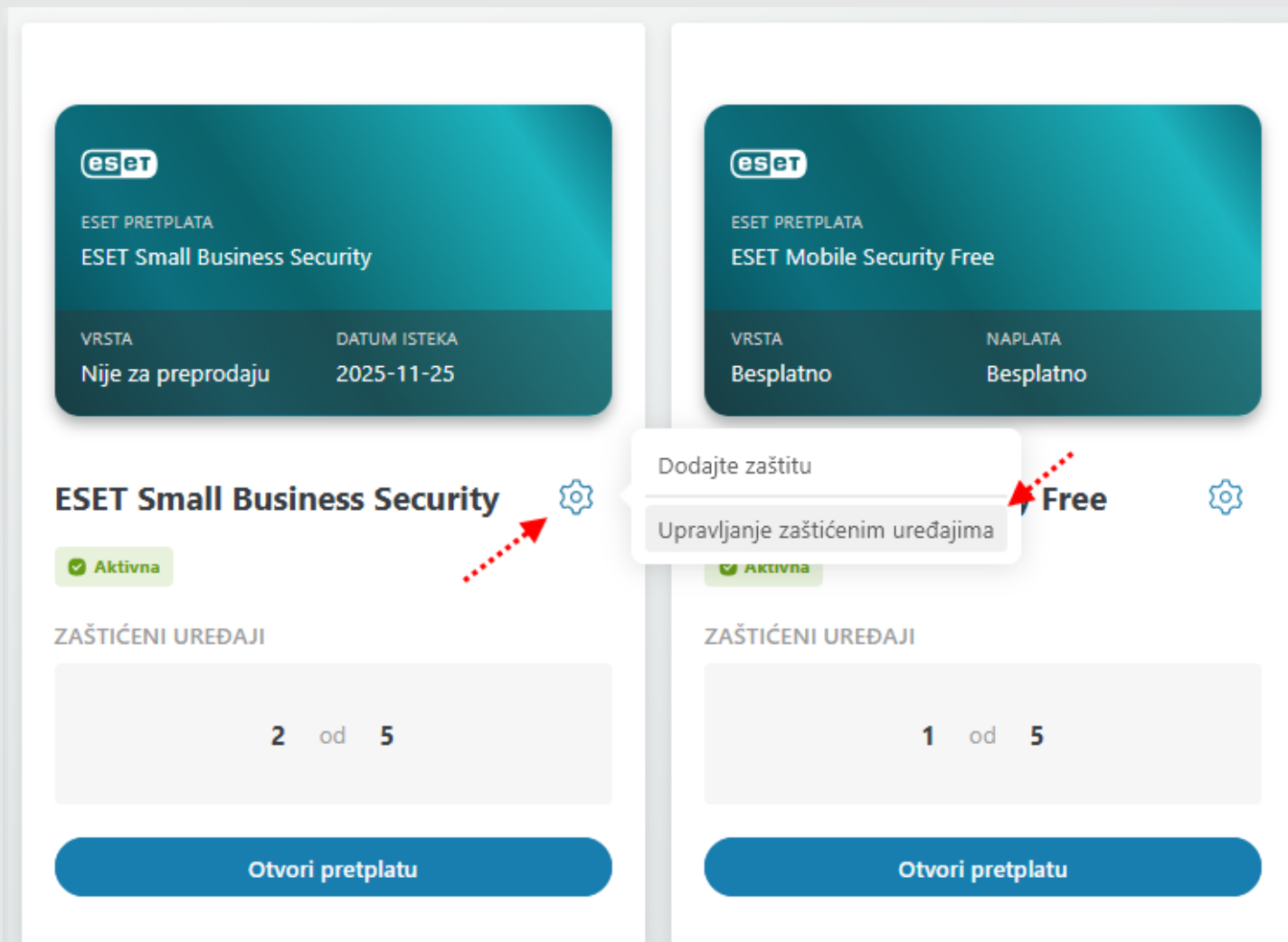
Kôd pogreške (ACT.39) jasno ukazuje na problem - U ESET-ovom sustavu prijavljeno je da se ta pretplata koristi na više računala no što je dopušteno. Najčešći uzrok je kvar računala i/ili reinstalacija Windowsa te ponovna instalacija i aktivacija ESET-ovog programa - pritom se u sustav dodaje podatak da je iskorištena još jedna licence, a nije zabilježeno da je uklonjena prethodna (prilikom deinstalacije ESET-ovog programa se pretplata u pravilu deaktivira ako je omogućen pristup internetu).

[1] Uklanjanje uređaja (deaktiviranje licence; deaktiviranje pretplate)

Postupak 1:

Ako još niste kreirali račun na portalu, kreirajte ga (https://help.eset.com/home_eset/hr-HR/?onboarding.html). Račun **mora** glasiti na e-mail nositelja licence.

- Otvorite ESET Home - Pretplate <https://home.eset.com/subscriptions>
- Kliknite na “zupčanik” na odgovarajućoj pretplati
- Kliknite na “Upravljanje zaštićenim uređajima”:



- Kliknite na uređaj koji želite ukloniti iz pretplate:

Zaštićeni uređaji

Pregledajte uređaje koji su zaštićeni vašom pretplatom. Možete ih i u svakom trenutku ukloniti.

Uređaji s antivirusnom zaštitom

- W11-20250319DEMOLOCAL
- Samsung SM-A536B-1

Uređaji s VPN zaštitom

- S296P8PQ16

- Kliknite na "Uklanjanje zaštite":

W11-20250319DEMOLOCAL

 Zaštićeno

Obavijesti



Nemate obavijesti za ovaj uređaj.

Opcije



Anti-Theft

Zaštitite uređaj od krađe ili gubitka. Jednostavno zaključavajte, pratite i pronađite svoju privatnost i spriječili neovlašteni pristup svojim podacima.



Povezani član

Jednostavno povežite uređaj s članom.



Uklanjanje zaštite

Uklonite zaštitu ovog uređaja kako biste oslobodili aktivaciju za drugi.

- Potvrdite:



Ukloni antivirusnu zaštitu

⚠ Ovaj postupak može potrajati nekoliko minuta.

Spremate se deaktivirati sigurnosni program na **W11-20250319DEMOLOCAL**. Ovaj uređaj više neće biti zaštićen niti naveden među uređajima s antivirusnom zaštitom.

Uklanjanje zaštite

Uklonili smo odabrane uređaje. Deaktivacija ESET-ovih programa može potrajati i do 6 sati.



• Nakon toga možete aktivirati nove programe.

Razno

https://help.eset.com/home_eset/en-US/?remove_device.html

https://help.eset.com/home_eset/hr-HR/?remove_device.html

xact39x xelmx xemecx myesetcom elm emec activation failed leaked license pretplata overused xoverused
subscription xpretplata xsubscription xleakx myeset xmyesetx error xerrorx act.39 act39 Leaked license
LeakedLicense xleakedx prekomjerna upotreba licence licenca je ukradena aktivacija nije uspjela hamburger
xukradena 20231130110500-SWLBZ5C-NORTHR