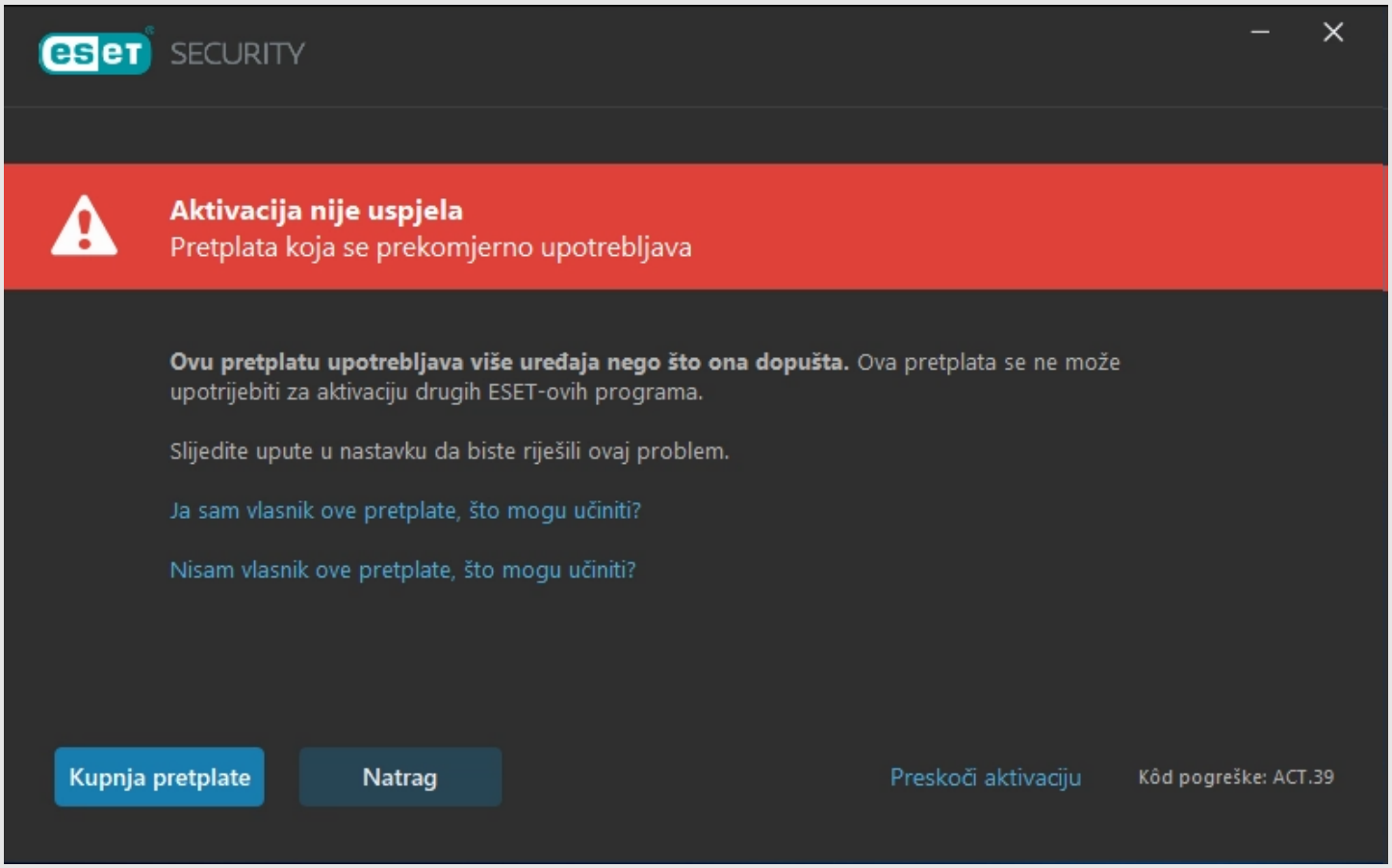
Poruka “Pretplata koja se prekomjerno upotrebljava” Overused subscription ACT39;ACT.39

Napomena

ESET je promijenio naziv “Licenca” u “Pretplata” i “Licenčni ključ” u “Aktivacijski ključ”. Sve ostalo ostaje kao u članku i sve osim naziva je kao i do sada.

Tema

Prilikom aktivacije programa aktivacijskim ključem pojavljuje se poruka da aktivacija nije uspjela i da se pretplata koristi prekomjerno.
Kôd pogreške u donjem desnom kutu ESET-ovog programa: ACT.39.



VAŽNO

Prvo provjerite:

(a) jeste li na portalu ESET Home već kreirali račun i uvezli pretplatu

(b) jeste li nakon toga dobili verifikacijski e-mail (poslan isključivo na e-adresu vlasnika pretplate)
(c) jeste li već potvrdili tu verifikaciju u e-pošti

Bez gornjih koraka nećete vidjeti svoja računala na portalu ESET Home.

Uzrok

Kôd pogreške (ACT.39) jasno ukazuje na problem – U ESET-ovom sustavu prijavljeno je da se ta pretplata koristi na više računala no što je dopušteno. Najčešći uzrok je kvar računala i/ili reinstalacija Windowsa te ponovna instalacija i aktivacija ESET-ovog programa – pritom se u sustav dodaje podatak da je iskorištena još jedna pretplata, a nije zabilježeno da je uklonjena prethodna (prilikom deinstalacije ESET-ovog programa se pretplata u pravilu deaktivira ako je omogućen pristup internetu).

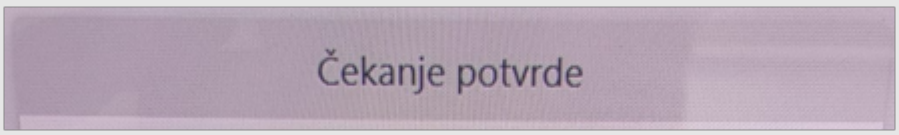
---

[1] Uklanjanje uređaja (deaktiviranje pretplate) Postupak 1:

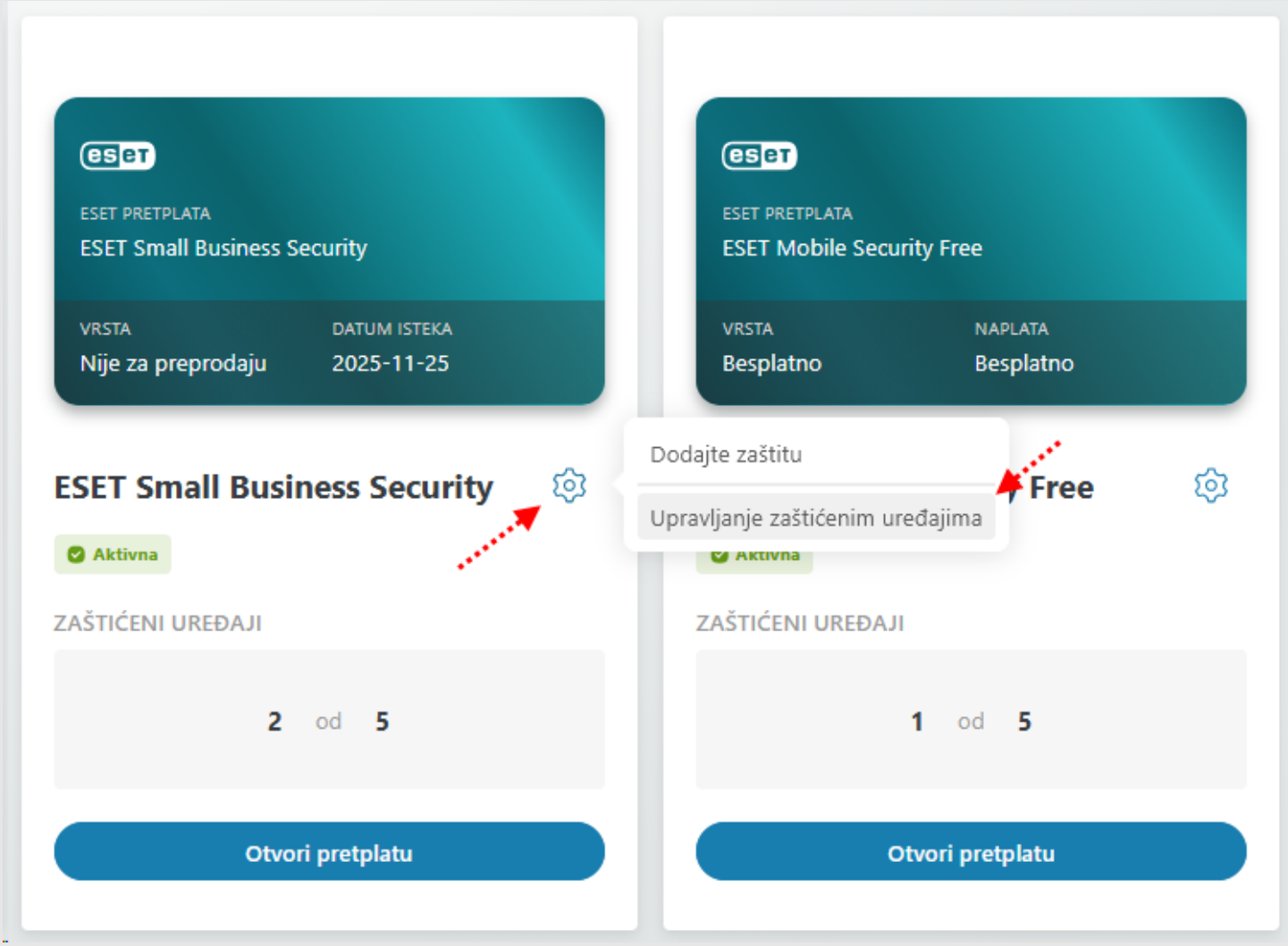
Ako još niste kreirali račun na portalu, kreirajte ga (https://help.eset.com/home_eset/hr-HR/?onboarding.html). Račun *mora* glasiti na e-mail nositelja pretplate.

Napomena

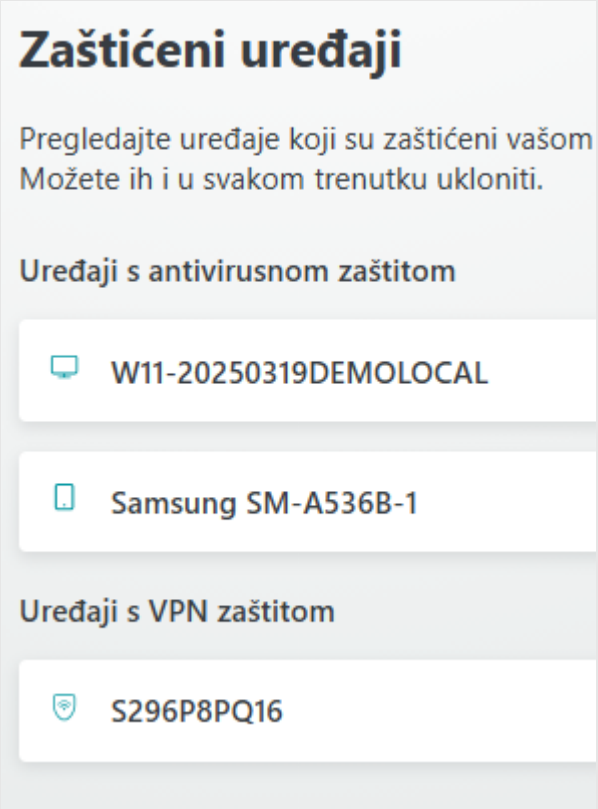
Ako na portalu ESET Home piše “Čekanje potvrde”, to znači da još niste aktivirali račun putem linka za verifikaciju koji je poslan e-poštom, pa to učinite prije nastavka:



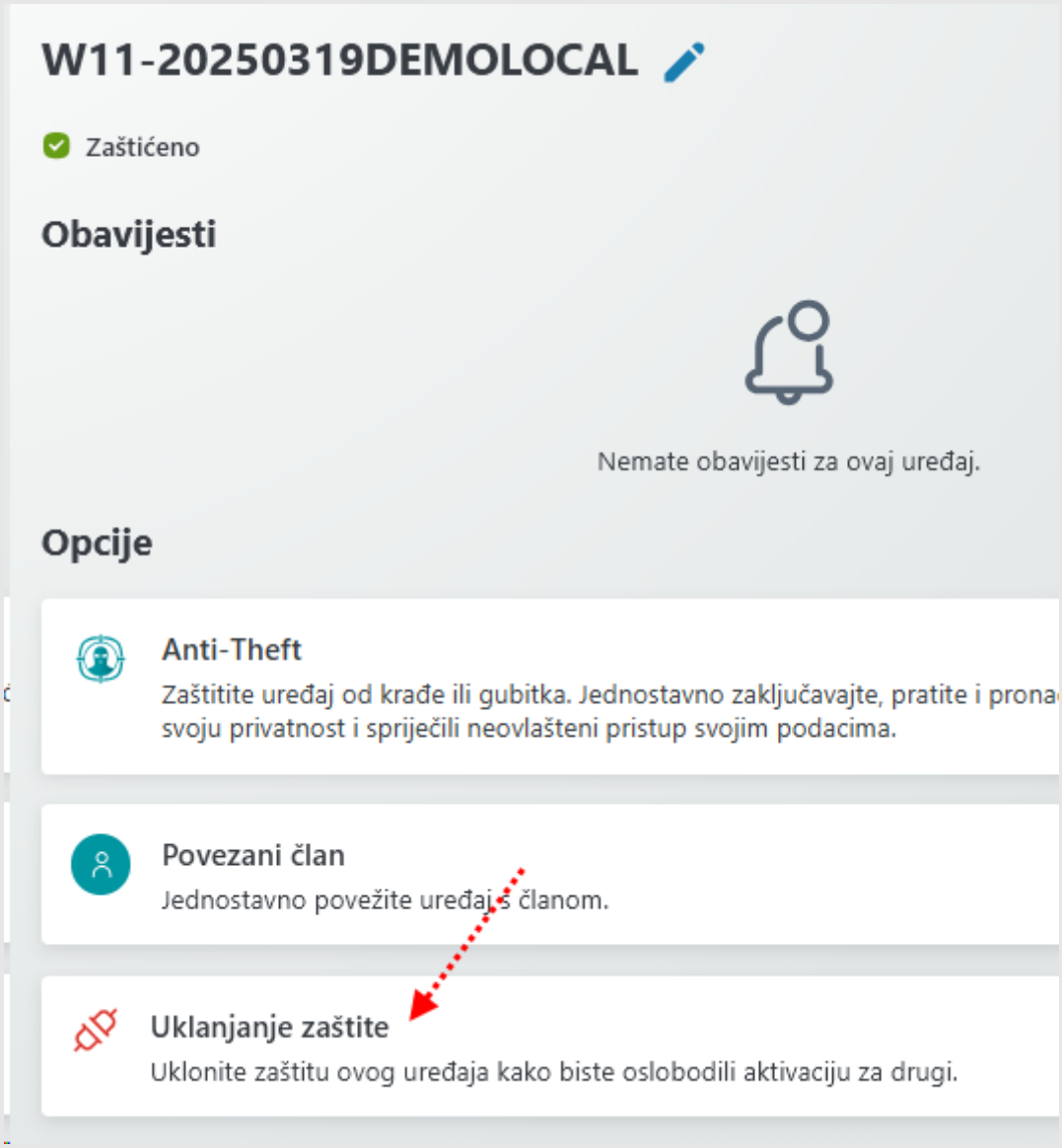
• Otvorite ESET Home – Pretplate https://home.eset.com/subscriptions
• Kliknite na “zupčanik” na odgovarajućoj pretplati
• Kliknite na “Upravljanje zaštićenim uređajima”:



• Kliknite na uređaj koji želite ukloniti iz pretplate:



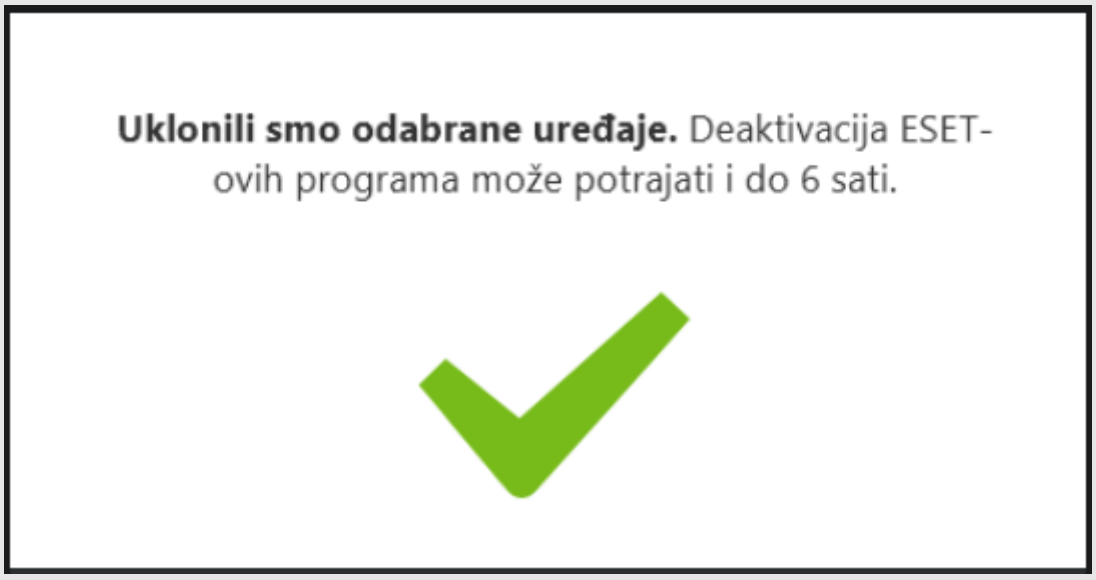
• Kliknite na “Uklanjanje zaštite”:


W11-20250319DEMOLOCAL
Zaštićeno
Obavijesti
Nemate obavijesti za ovaj uređaj.
Opcije
Anti-Theft
Zaštitite uređaj od krađe ili gubitka. Jednostavno zaključavajte, pratite i prona
svoju privatnost i spriječili neovlašteni pristup svojim podacima.
Povezani član
Jednostavno povežite uređaj s članom.
Uklanjanje zaštite
Uklonite zaštitu ovog uređaja kako biste oslobodili aktivaciju za drugi.

• Potvrdite:



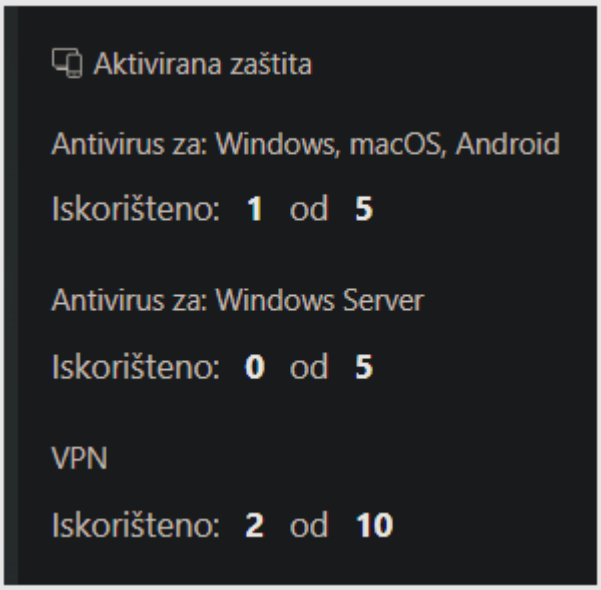
•



• Nakon toga možete aktivirati nove programe.

Važno

Poruka kaže da će se novo stanje sinkronizirati za nekoliko minuta, ali vi na stranici s detaljima spomenute pretplate provjerite je li status “Iskorišteno” ažuriran i aktivirajte novi program tek kad se tamo pokaže da ima slobodnih mjesta.



Razno

https://help.eset.com/home_eset/en-US/?remove_device.html

https://help.eset.com/home_eset/hr-HR/?remove_device.html

Uređaji | ESET Home | ESET-ova mrežna pomoć

---

xact39x xelmx xemecx myesetcom elm emec activation failed leaked license pretplata overused xoverused subscription xpretplata xsubscription xleakx myeset xmyesetx error xerrorx act.39 act39 Leaked license LeakedLicense xleakedx prekomjerna upotreba licence licenca je ukradena aktivacija nije uspjela hamburger xukradena 20231130110500-SWLBZ5C-NORTHR