

Izuzeće web adresa / IP adresa od skeniranja

Opis

Dobili smo nekoliko dojava o problemima s radom web aplikacija nekih finansijskih institucija (npr. Zagrebačka banka, ZaBa, Privredna banka, PBZ).

Rješenja

tl;dr

Ako ste već “sve isprobali” pogledajte video.

Ostale opcije

1. Važno je koji operacijski sustav koristite, ima li sve Windows Update i koji preglednik koristite. Zbog modernih načina zaštite, zastarjeli programi se često ne mogu koristiti.
2. Najčešće rješenje je jednostavno – promijenite internetski preglednik (“web browser”). Svi preglednici (Edge, Firefox, Brave, Chrome, Safari) su besplatni i možete ih imati nekoliko (ili sve) na računalu.
3. Obrišite *cache* preglednika (clear browser cache)
4. Ako promjena ne pomogne i stranica je blokirana sa svakim od njih – deinstalirajte ESET. Mnoga prijava je pokazala da web aplikacija niti bez ESET-a ne radi.
5. Instalirajte ponovno ESET, aktivirajte ga i pokušajte riješiti na jedan od sljedećih načina, od kojih je prvi način najčešće pomogao i u tom slučaju ne morate ići na sljedeće korake.

[1] Web protection - Exclude

Kreirajte izuzetak prema sljedećem videu:

https://www.nod32.com.hr/podrska/wp-content/uploads/Web_Adrese-Izuzmi-ZaBa-Opt.mp4

Zatvorite preglednik (browser)

Isključite USB

Uključite USB

Otvorite preglednik

Isprobajte

[2] Protocol filtering - Exclude

Dodajte i IP adrese servera u izuzetke od skeniranja:

https://www.nod32.com.hr/podrska/wp-content/uploads/Protocol_filtering-Exclude_IPAddress-Opt.mp4

Umjesto IP adrese iz primjera upišite IP adrese redom (kao na sl.1), na primjer za “ZaBa” su to:

- 185.155.208.1
- 185.155.208.0/22

- 185.155.209.0/24

(u trenutku pisanja upute to su neke od važećih adresa, ne znamo jesu li sve, a i banka ih može promijeniti; no, to nije čest običaj)

Zatvorite preglednik (browser)

Isključite USB

Uključite USB

Otvorite preglednik

Isprobajte

Ako se radi o drugim financijskim institucijama, morate prvo saznati koje su njihove IP adrese. Ako ne znate kako – pošaljite nam e-poruku.

[+] Podešavanje preglednika

Probajte prvo s postavkom “Zaštićeni preglednik”

Zatvorite preglednik (browser)

Isključite USB

Uključite USB

Otvorite preglednik

Isprobajte

Ako to ne uspije, postavite na “Uobičajeni preglednik”

Zatvorite preglednik (browser)

Isključite USB

Uključite USB

Otvorite preglednik

Isprobajte

zaba ezaba e-zaba zagrebačkabanka xzabax xfwx xzaštićenix xprotectedbrowserx protected browser certificate
certifikat xcerty xwpfx