

# Kako koristeći ESET-ove programe skenirati i ukloniti potencijalno neželjene aplikacije (PUA)?

## Pitanje

- Što treba napraviti da ESET-ov antivirusni program ukloni potencijalno neželjene aplikacije (PUA) otkrivene tijekom skeniranja računala?

## Detalji

ESET-ovi antivirusni programi prema inicijalnim postavkama neće ukloniti potencijalno neželjene aplikacije (PUA) otkrivene tijekom skeniranja računala. Iako tijekom skeniranja možete biti obaviješteni da su pronađene takve aplikacije, morate omogućiti Potpuno čišćenje kako biste omogućili da ESET-ov program automatski ukloni PUA.

Ovaj članak odnosi se na:

- ESET NOD32 Antivirus (verzije 9 i novije)
- ESET NOD32 Internet Security (verzije 10 i novije)
- ESET Smart Security Premium (verzije 10 i novije)
- ESET Smart Security (verzije 9 i 10)

## Odgovor

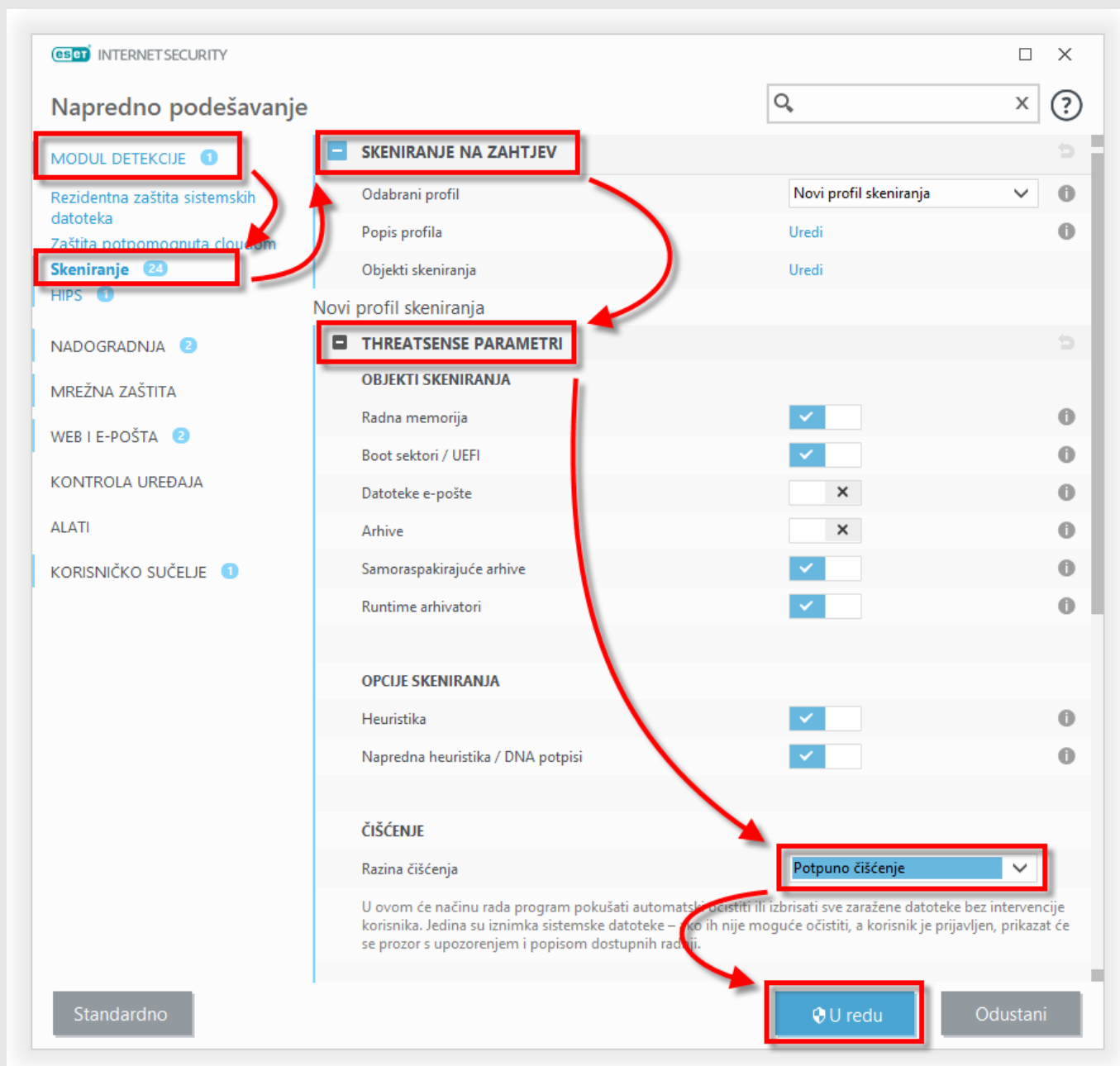
Pratite upute koje odgovaraju verziji ESET-ovog programa koji imate instaliran na računalu:

- [Za ESET-ove programe verzije 11 i novije](#)
- [Za ESET-ove programe verzije 9 ili starije](#)

Za ESET-ove programe verzije 11 i novije:

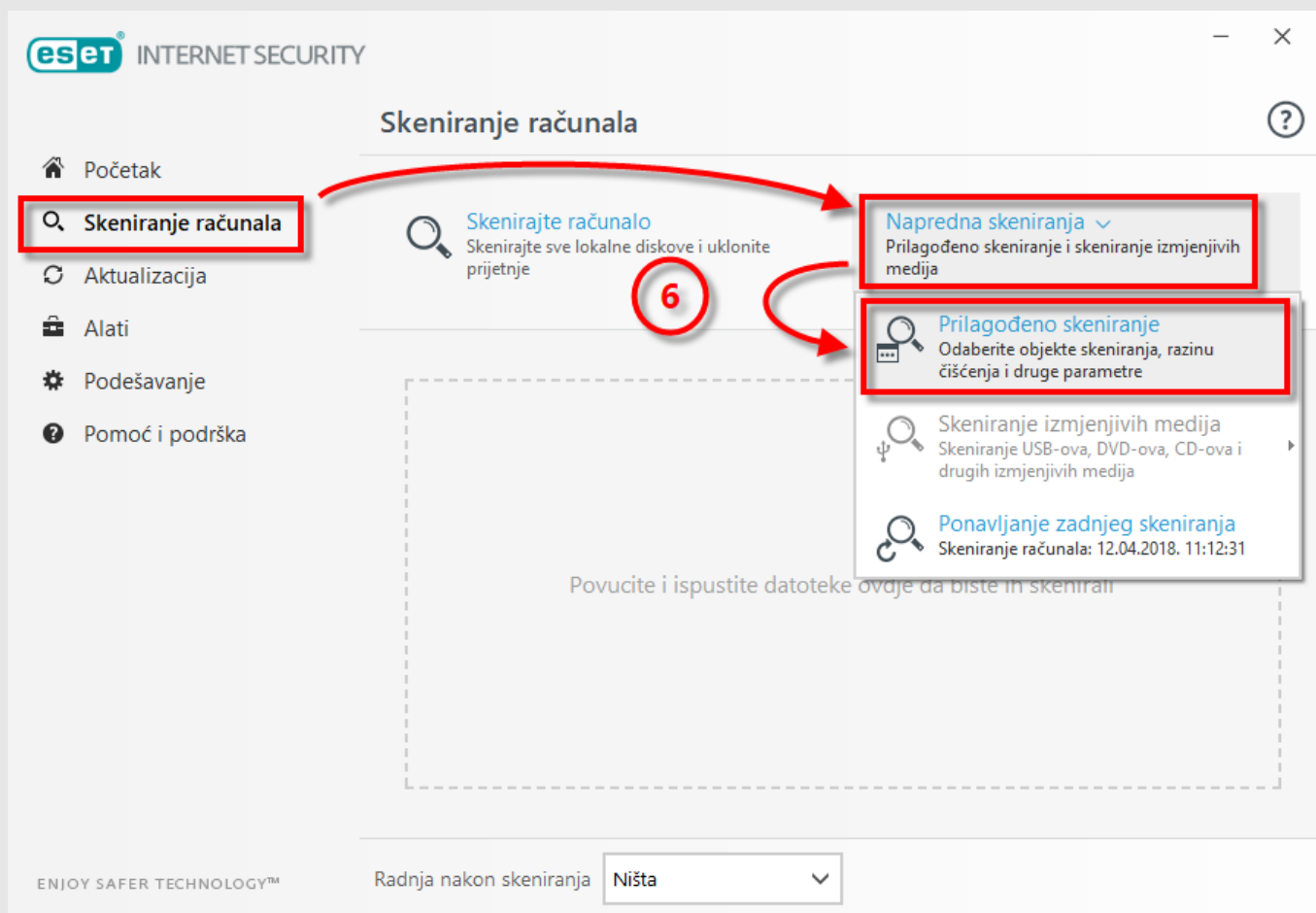
1. Otvorite glavni prozor ESET-ovog programa za Windowse
2. Osigurajte da je ESET-ov program konfiguriran tako da detektira potencijalno neželjene, potencijalno nesigurne i sumnjive aplikacije. Ako to ne učinite, skeniranje neće moći očistiti aplikacije čija detekcija nije omogućena.
  - Ako ne znate kako to konfigurirati, pratite upute iz ovog članka baze znanja: [Kako konfigurirati ESET-ove programe da detektiraju ili ignoriraju potencijalno neželjene aplikacije?](#)
3. Pritisnite funkcijsku tipku F5 kako bi otvorili Napredno podešavanje.
4. Proširite Modul Detekcije → Skeniranje → Skeniranje na zahtjev.
5. Proširite ThreatSense parametre.

Tamo promijenite razinu čišćenja u *Potpuno čišćenje*.  
Kliknite na U redu kako bi spremili ovu promjenu.



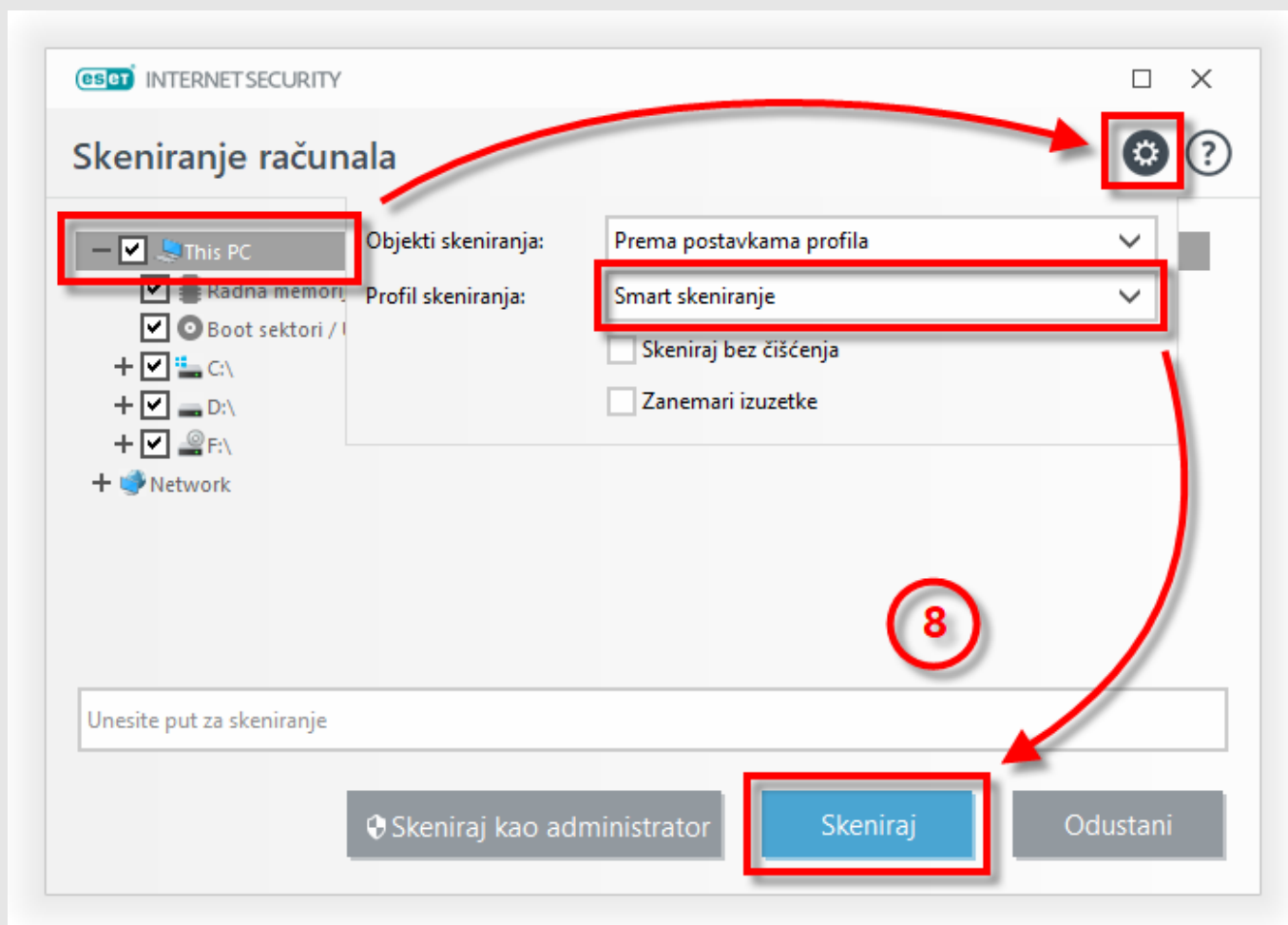
Slika 1-1

6. Kliknite na Skeniranje računala → Napredna skeniranja → Prilagođeno skeniranje.



Slika 1-2

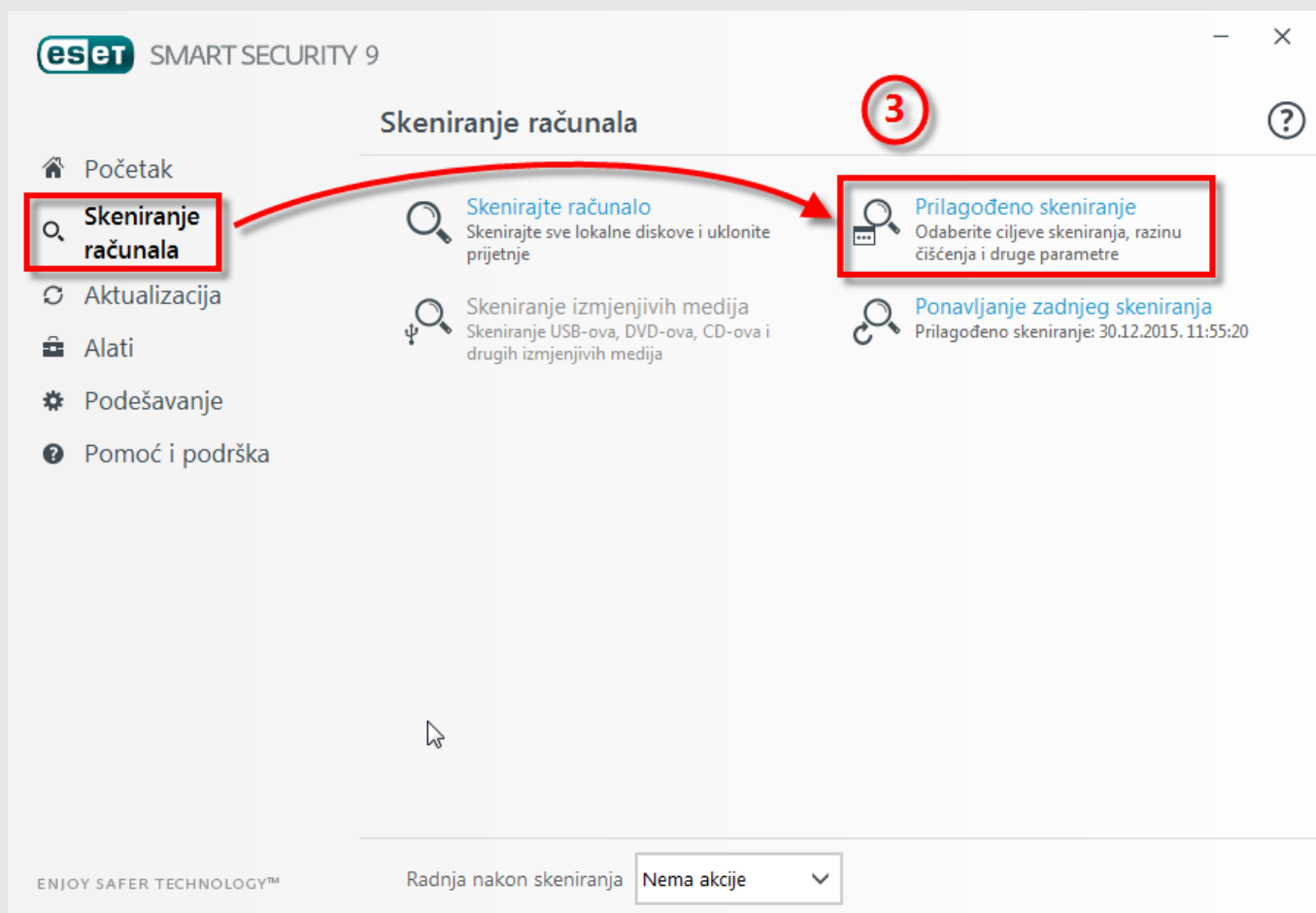
7. Odaberite potvrdni okvir pokraj *This PC* ili *Computer*, ovisno o OS-u.  
Kliknite na ikonu zupčanika,  
potom iz padajućeg menija Profil skeniranja odaberite *Smart skeniranje*.
8. Kliknite na Skeniraj.  
ESET-ov program sada će automatski očistiti ili obrisati sve poznate prijetnje pronađene tijekom skeniranja.



Slika 1-3

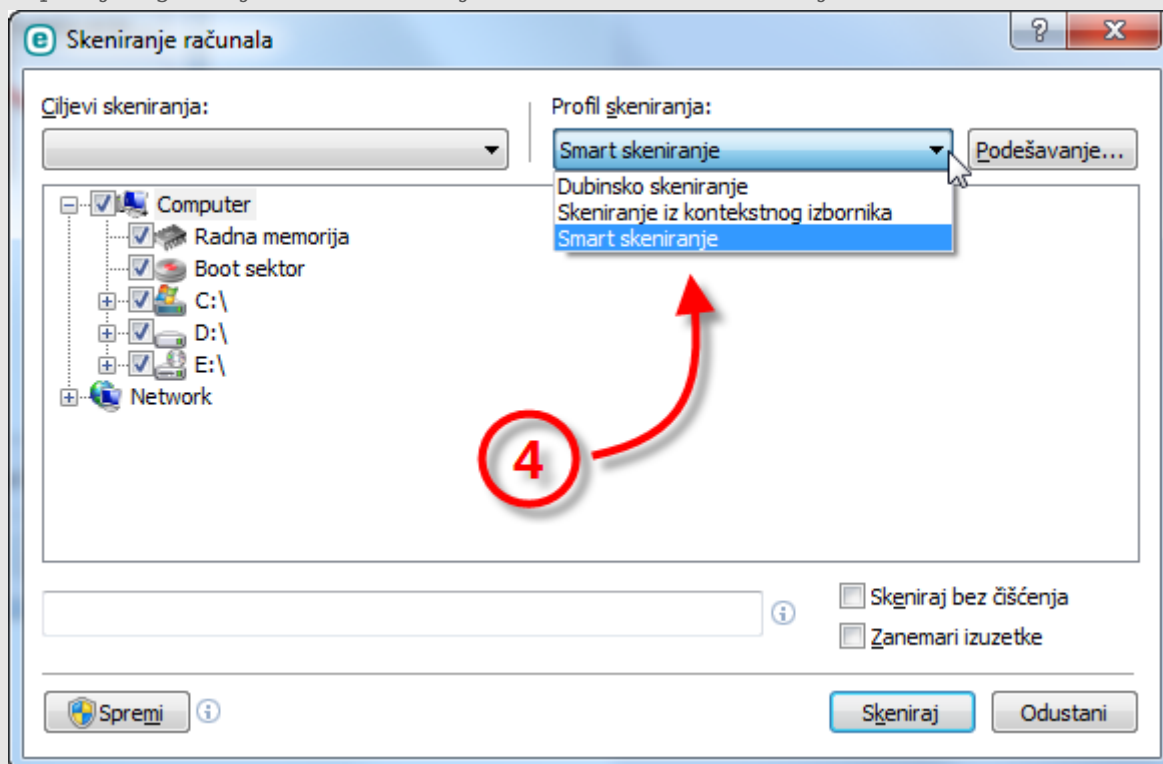
Za ESET-ove programe verzije 9 ili starije:

1. Otvorite glavni prozor ESET Smart Security ili ESET NOD32 Antivirus.
2. Osigurajte da je ESET program konfiguriran tako da otkriva potencijalno neželjene, potencijalno nesigurne i sumnjive aplikacije. Skeniranje neće očistiti aplikacije za koje u postavkama ESET-ovog programa nije omogućena detekcija.
3. Kliknite na Skeniranje računala → Prilagođeno skeniranje.



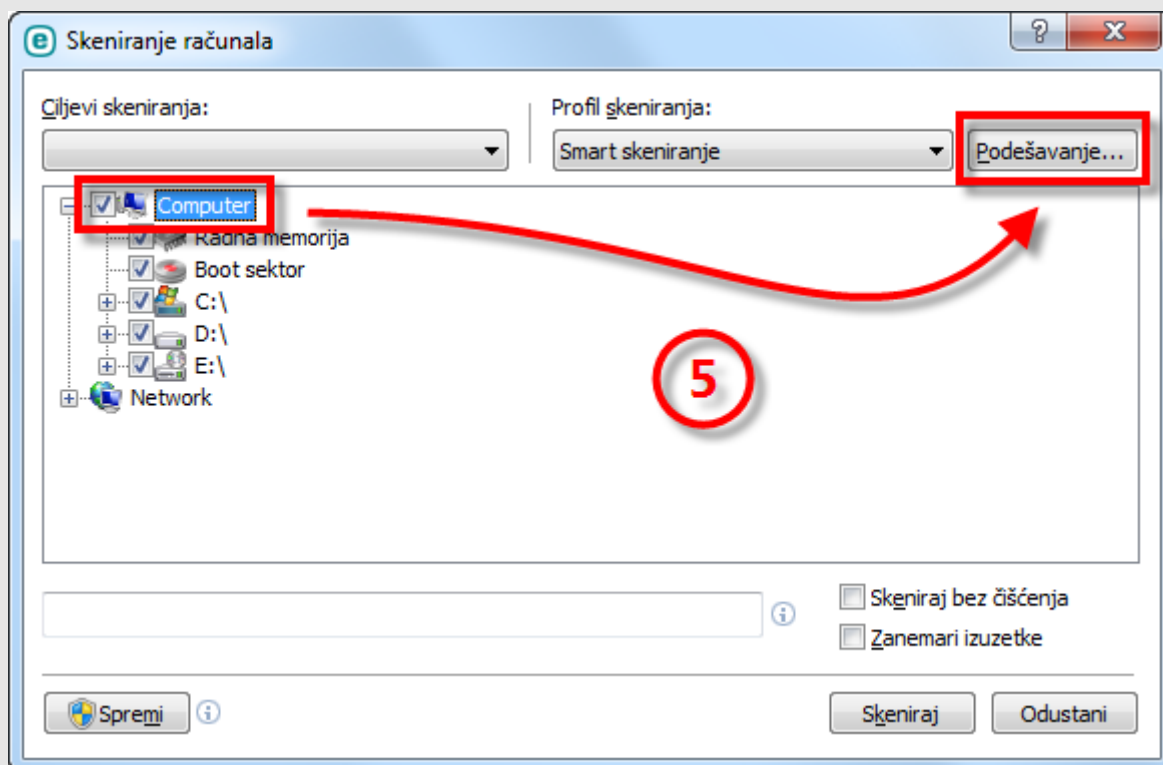
Slika 2-1

4. Iz padajućeg menija Profil skeniranja odaberite Smart skeniranje.



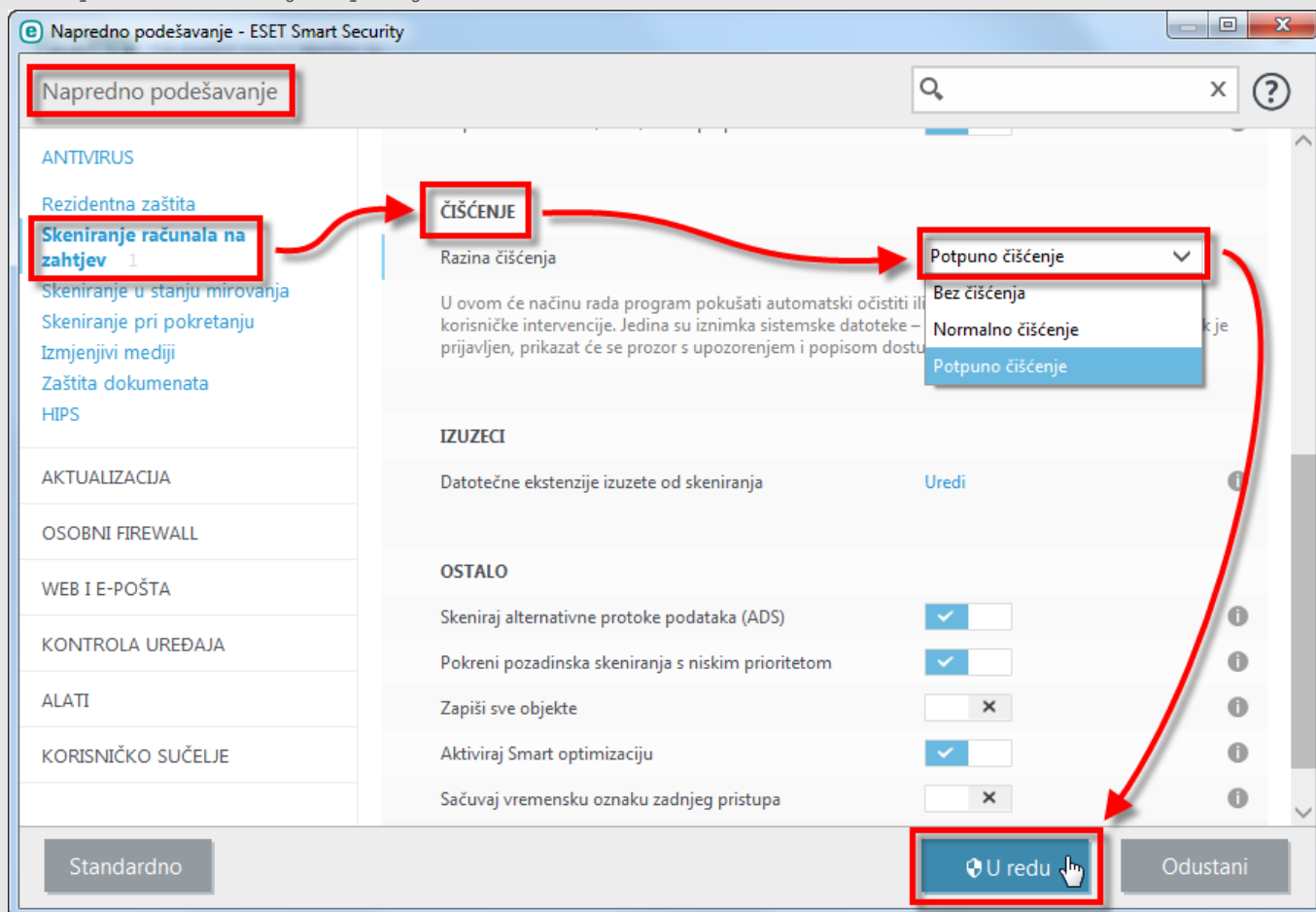
Slika 2-2

5. Odaberite potvrdni okvir pokraj Computer pa kliknite na Podešavanje.



Slika 2-3

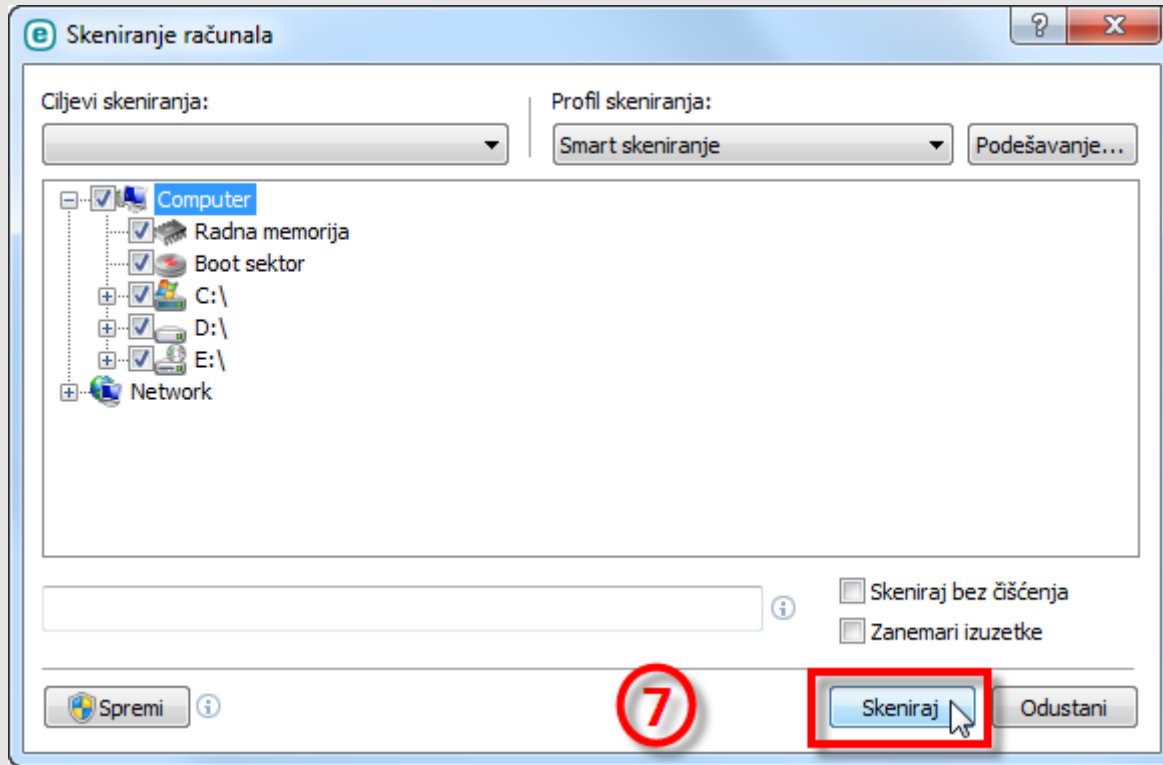
- U prozoru Napredno podešavanje s lijeve strane odaberite Skeniranje računala na zahtjev. Tamo kliknite na Čišćenje i odaberite Potpuno čišćenje. Kada provedite sve željene promjene kliknite na U redu.



Slika 2-4

- Iz padajućeg menija profila skeniranja odaberite Smart skeniranje pa kliknite na Skeniraj.

Tijekom tog skeniranja ESET-ov program će automatski očistiti ili ukloniti sve poznate prijetnje.



Slika 2-5

## **Dodatne informacije i linkovi na povezane članke baze znanja**

- [Kako otvoriti glavni prozor ESET-ovog programa za Windowse?](#)
- [Kako konfigurirati ESET-ove programe da detektiraju ili ignoriraju potencijalno neželjene aplikacije?](#)

(posljednji puta revidirano 18.04.2018)

SOLN3505