

Koje adrese i portove treba otvoriti na drugim firewall proizvodima da omogućim punu funkcionalnost ESET-ovoga proizvoda?

Problem

- Firewall drugog proizvođača ometa rad ESET-ovog programa na računalu
- Na računalu koristite firewall drugog proizvođača ili je računalo u mreži iza firewalla drugog proizvođača

Detalji

ESET programi komuniciraju s resursima na Internetu preko standardnih HTTP protokola na Portu 80, ili preko HTTPS na Portu 443.

Rješenje

Kako biste riješili ovaj problem, trebate omogućiti pristup sljedećim web i IP adresama na Internetu (a u nekim slučajevima otvoriti i potrebne portove za pojedine adrese):

- [Preuzimanje \(download\) nadogradnji modula detekcije](#)
- [Preuzimanje \(download\) pico nadogradnji \(samo za ESET Endpoint verzije 7\)](#)
- [Preuzimanje \(download\) aktualizacija i nadogradnji programa](#)
- [Provjera datuma isteka licence](#)
- [Zahtjevi za podršku](#)
- [Komunikacija s ESET Secure Authentication Provisioning Serverom](#)
- [ESET Live Grid](#)
- [Anonimna statistika](#)
- [Roditeljska kontrola](#)
- [Password Manager](#)
- [Antispam](#)
- [GUI](#)
- [Mobile Security](#)
- [ESET Data Framework \(Anti-Theft, ESET License Administrator, Roditeljska kontrola\)](#)
- [Repozitoriji za ERA6 / ESMC 7](#)
- [ESET Push Notification servis](#)
- [ESET Dynamic Threat Defense](#)
- [Servisi](#)
- [Online pomoć](#)
- [MSP](#)
- [DNS load balanseri](#)

[Za preuzimanje \(download\) aktualizacija i nadogradnji:](#)

[Ovaj popis možete pogledati i u ovoj tekstualnoj datoteci](#)

Hostname

IP Adresa

um01.eset.com	91.228.166.13
um02.eset.com	91.228.166.14
um03.eset.com	91.228.166.15
um04.eset.com	91.228.166.16
um05.eset.com	91.228.167.132
um06.eset.com	91.228.167.133
um07.eset.com	38.90.226.36
um08.eset.com	38.90.226.37
um09.eset.com	38.90.226.38
um10.eset.com	38.90.226.39
um11.eset.com	91.228.166.88
um13.eset.com	38.90.226.40
um21.eset.com	91.228.167.26
um23.eset.com	91.228.167.21
um01.ru.eset.com	188.225.81.21
um01.cn.eset.com	182.254.173.27
um10.za.eset.com	41.71.77.123

Za preuzimanje aktualizacija i nadogradnji samo sa servera lociranih u specifičnoj regiji odaberite jedan od sljedećih servera:

- Europe: eu-update.eset.com
- US: us-update.eset.com

Za preuzimanje (download) pico nadogradnji programa i nadogradnji (samo za ESET Endpoint Antivirus 7.x / ESET Endpoint Security 7.x):

Hostname	IP Adresa
pico.eset.com	91.228.166.14 91.228.167.26

Za preuzimanje (download) instalacija programa i nadogradnji:

Service	Hostname	IP Adresa
download.eset.com	d1m1.eset.com	91.228.166.41
	d1m2.eset.com	91.228.167.11
	d1m3.eset.com	38.90.226.10
	d1m4.eset.com	91.228.166.82
	d1m5.eset.com	91.228.167.110
	d1m6.eset.com	38.90.226.110

Za provjeru datuma isteka licence:

[Ovaj popis možete pogledati i u ovoj tekstualnoj datoteci](#)

Hostname	IP Adresa
----------	-----------

expire.eset.com 91.228.165.81
91.228.167.125

Za omogućavanje slanja zahtjeva za podršku korisničke službe (na obrascu proizvoda)

Hostname	IP Adresa
subreq.eset.eu	91.228.165.114

Komunikacija s ESET Secure Authentication Provisioning Serverima

[Ovaj popis možete pogledati i u ovoj tekstualnoj datoteci](#)

Hostname	Portovi
esa.eset.com	443
m.esa.eset.com	80, 443

Serveri:

Hostname	IP Adresa
h3-esa2-01-v.eset.com	91.228.167.115
h3-esa2-02-v.eset.com	91.228.167.122
h3-esa2-03-v.eset.com	91.228.167.120
h3-esa2-04-v.eset.com	91.228.167.152

Za korištenje *online* reputacijske baze (ESET Live Grid)

[Ovaj popis možete pogledati i u ovoj tekstualnoj datoteci](#)

Hostname	IP Adresa
h1-c01-b.eset.com	91.228.166.45
h1-c02-b.eset.com	91.228.166.46
h1-c03-s.eset.com	91.228.165.43
h3-c01-b.eset.com	91.228.167.86
h3-c02-b.eset.com	91.228.167.87
h3-c03-b.eset.com	91.228.167.46
h3-c04-b.eset.com	91.228.167.103
h5-c01-b.eset.com, 38-90-226-11.ptr.eset.com	38.90.226.11
h5-c02-b.eset.com, 38-90-226-12.ptr.eset.com	38.90.226.12
h5-c03-b.eset.com, 38-90-226-13.ptr.eset.com	38.90.226.13

Domene koje koristi ESET Live Grid:

Hostname
a.cwip.eset.com
ae.cwip.eset.com
c.cwip.eset.com
ce.cwip.eset.com

dnsj.e5.sk
dnsje.e5.sk
i1.cwip.eset.com
i1e.cwip.eset.com
i3.cwip.eset.com
i4.cwip.eset.com
i4e.cwip.eset.com
u.cwip.eset.com
ue.cwip.eset.com
c.eset.com
a.c.eset.com
u.eset.com
i1.c.eset.com
i3.c.eset.com
i4.c.eset.com

Te IP adrese trebaju biti omogućene za HTTP port 80.

Isto tako, pristup lokalnom DNS serveru treba biti omogućen za DNS upite korištenjem UDP porta 53.

Za prijavu sumnjivih datoteka i za slanje anonimnih statističkih informacija u Virus laboratorije tvrtke ESET

[Ovaj popis možete pogledati i u ovoj tekstualnoj datoteci](#)

- tsm09.eset.com – tsm16.eset.com

Hostname	IP Adresa
tsm09.eset.com	91.228.166.11
tsm10.eset.com	91.228.166.148
tsm11.eset.com	91.228.166.149
tsm12.eset.com	91.228.166.144
tsm13.eset.com	91.228.166.145
tsm14.eset.com	91.228.166.146
tsm15.eset.com	91.228.166.150
tsm16.eset.com	91.228.166.151

- ts.eset.com

Za korištenje modula Roditeljske zaštite (za ESET NOD32 Internet Security, ESET Smart Security Premium i ESET Smart Security):

[Ovaj popis možete pogledati i u ovoj tekstualnoj datoteci](#)

- DNS upiti: e5.sk
- Za DNS upite trebete dopustiti samo pristup lokalnom DNS serveru (port 53)

Hostname	IP Adresa
----------	-----------

h1-arsp01-v.eset.com	91.228.166.42
h1-arsp02-v.eset.com	91.228.166.43
h3-arsp01-v.eset.com	91.228.167.141
h3-arsp02-v.eset.com	91.228.167.142
h5-arsp01-v.eset.com	38.90.226.14
h5-arsp02-v.eset.com	38.90.226.15

Za korištenje Password Managera (samo za ESET Smart Security Premium):

[Ovaj popis možete pogledati i u ovoj tekstualnoj datoteci](#)

Hostname	IP Adresa
eset-870273198.eu-west-1.elb.amazonaws.com	52.209.182.22, 52.48.20.160, 52.50.84.107
esetpwmdata-1.s3.amazonaws.com	52.218.64.33
s3-3-w.amazonaws.com	52.218.64.33

Za korištenje Antispam modula:

[Ovaj popis možete pogledati i u ovoj tekstualnoj datoteci](#)

- Za DNS upite trebate dopustiti samo pristup lokalnom DNS serveru (port 53)
- Osnovna domena za DNS upite: e5.sk
- Napomena: ESET preporučuje da otvorite port 53535 za dolje navedene adrese u cilju poboljšanja performansi Antispam zaštite.

Inače performanse antispam zaštite mogu biti ograničene.

Hostname	IP Adresa
h1-ars01-v.eset.com	91.228.166.61
h1-ars02-v.eset.com	91.228.166.62
h1-ars03-v.eset.com	91.228.166.63
h1-ars04-v.eset.com	91.228.166.64
h1-ars05-v.eset.com	91.228.166.65
h3-ars01-v.eset.com	91.228.167.36
h3-ars02-v.eset.com	91.228.167.67
h3-ars03-v.eset.com	91.228.167.68
h3-ars04-v.eset.com	91.228.167.74
h3-ars05-v.eset.com	91.228.167.116
h5-ars01-v.eset.com	38.90.226.21
h5-ars02-v.eset.com	38.90.226.22
h5-ars03-v.eset.com	38.90.226.23
h5-ars04-v.eset.com	38.90.226.24
h5-ars05-v.eset.com	38.90.226.25

Za korištenje Antispam modula: (u ESET Mail Security 4.x for Microsoft Exchange, ESET Mail Security 4.x for IBM Lotus Domino, ESET Mail Security for Linux/BSD/Solaris 4.0)

- ds1-uk-rules-1.mailshell.net
- ds1-uk-rules-2.mailshell.net
- ds1-uk-rules-3.mailshell.net
- fh-uk11.mailshell.net

Ovaj popis možete pogledati i u ovoj tekstualnoj datoteci

23.239.11.145	85.159.211.160	173.255.218.51	178.79.164.196	209.157.66.235
23.239.13.41	87.106.104.112	173.255.226.186	178.79.181.233	209.157.66.236
23.239.15.84	87.106.11.214	173.255.232.151	178.79.182.43	209.157.66.237
23.92.19.91	87.106.11.38	173.255.234.245	178.79.183.81	209.157.66.238
23.92.26.7	87.106.12.77	173.255.234.85	178.79.186.194	209.157.66.239
23.92.27.240	87.106.128.170	173.255.243.160	178.79.188.10	209.157.66.240
50.116.11.250	87.106.13.61	173.255.245.232	178.79.190.135	209.157.66.241
50.116.14.27	87.106.141.10	173.255.253.150	178.79.190.174	209.157.66.242
50.116.19.218	87.106.183.224	173.255.254.232	192.155.84.126	209.157.66.243
50.116.2.121	87.106.209.135	176.58.100.154	192.155.86.247	209.157.66.244
50.116.3.153	87.106.209.149	176.58.101.140	192.155.87.170	209.157.66.245
50.116.3.42	87.106.210.57	176.58.104.101	192.81.129.218	209.157.66.246
50.116.4.68	87.106.214.177	176.58.110.248	192.81.134.251	209.157.66.247
50.116.50.102	87.106.240.160	176.58.111.122	198.58.97.43	209.157.66.248
50.116.50.105	88.208.202.90	176.58.111.124	198.74.49.240	209.157.66.249
50.116.50.109	88.208.202.91	176.58.111.163	198.74.57.188	209.157.66.253
50.116.50.197	88.208.248.146	176.58.112.126	198.74.58.243	212.227.96.110
50.116.50.202	88.208.248.164	176.58.112.160	209.157.64.162	212.71.233.60
50.116.54.198	88.208.248.199	176.58.115.138	209.157.64.163	212.71.251.168
50.116.61.111	88.208.248.200	176.58.115.39	209.157.64.164	212.71.251.182
50.116.61.155	88.80.184.106	176.58.117.5	209.157.64.165	212.71.252.146
50.116.62.242	88.80.185.201	176.58.117.75	209.157.64.166	213.171.205.141
50.116.63.215	88.80.190.155	176.58.119.151	209.157.64.167	213.171.205.238
50.116.63.216	96.126.106.194	176.58.124.244	209.157.64.168	213.171.205.77
66.175.214.89	96.126.98.211	176.58.97.188	209.157.64.169	213.171.205.78
66.175.223.13	97.107.134.71	176.58.98.13	209.157.64.170	213.171.206.148
66.228.48.183	104.131.131.132	176.58.98.155	209.157.64.171	213.171.207.47
74.207.240.108	104.200.24.34	176.58.99.196	209.157.64.172	213.171.207.48
74.207.252.229	109.123.106.250	176.58.99.197	209.157.64.173	213.171.207.62
74.208.106.28	109.74.197.59	178.79.128.94	209.157.64.174	213.171.207.71
74.208.78.224	151.236.219.57	178.79.138.31	209.157.64.175	213.171.207.72
74.208.79.219	162.216.16.201	178.79.140.188	209.157.64.176	217.174.248.233
74.208.79.224	162.216.18.163	178.79.143.222	209.157.64.177	217.174.249.167

74.208.99.25	173.230.146.110	178.79.150.32	209.157.66.226	217.174.249.223
77.68.39.21	173.230.152.57	178.79.152.167	209.157.66.227	217.174.249.232
77.68.39.31	173.255.209.236	178.79.153.233	209.157.66.229	
80.85.85.133	173.255.213.36	178.79.157.41	209.157.66.230	
80.85.85.200	173.255.214.49	178.79.159.237	209.157.66.232	
80.85.85.58	173.255.214.53	178.79.163.250	209.157.66.234	

Ove web i IP adrese moraju biti omogućene za HTTP port 80 (koriste se za aktualizacije Antispam baze podataka).

Isto tako trebate dopustiti i pristup lokalnom DNS serveru za DNS upite (UDP port 53).

Za osiguranje pravilnog funkcioniranja povezivanja i preusmjerenja iz grafičkog korisničkog sučelja ESET proizvoda:

[Ovaj popis možete pogledati i u ovoj tekstualnoj datoteci](#)

Hostname	IP Adresa
go.eset.eu	91.228.165.134
	91.228.167.134
support-go.eset.eu	91.228.166.78
	91.228.167.98

Za aktiviranje ESET Mobile Security:

Hostname
reg01.eset.com/mob_activate - reg04.eset.com/mob_activate
reg01.eset.com/mob_register - reg04.eset.com/mob_register

ESET Data Framework (Anti-theft, ESET Licence Administrator, Roditeljska kontrola):

[Ovaj popis možete pogledati i u ovoj tekstualnoj datoteci](#)

Hostname	IP Adresa	Napomena / Note
edf-pcs.cloudapp.net	137.135.12.16	Old ESET products only
edf-pcs2.cloudapp.net	137.117.215.70	Old ESET products only
edf-pcs-f.cloudapp.net	13.64.235.23	
h1-edfspy02-v.eset.com	91.228.165.74	
h1-edfspy02-v.eset.com	91.228.167.40	
h1-arse01-v.eset.com	91.228.166.104	
h1-arse02-v.eset.com	91.228.166.71	
h3-arse01-v.eset.com	91.228.167.64	
h3-arse02-v.eset.com	91.228.167.81	
h5-arse01-v.eset.com	38.90.226.16	
h5-arse02-v.eset.com	38.90.226.17	
edf.eset.com; edfpcs.trafficmanager.net	-	edf.eset.com is CNAME assigned to edfpcs.trafficmanager.net

bal-edf-pcs-app-vmss-01.westus.cloudapp.azure.com	13.64.117.133	edfpcs.trafficmanager.net endpoint
bal-edf-pcs-app-vmss-02.westus.cloudapp.azure.com	13.91.57.145	edfpcs.trafficmanager.net endpoint

Repozitorij za ERA 6 / ESMC 7 (repository.eset.com):

[Ovaj popis možete pogledati i u ovoj tekstualnoj datoteci](#)

Hostname	IP Adresa
repository.eset.com	91.228.166.23
	91.228.167.25
	38.90.226.20

Neke lokacije (kao Japan, Australia ili Novi Zeland) mogu imati različite IP adrese zbog korištenja CDN. U tom slučaju koristite repositorynocdn.eset.com kako biste koristili samo ESET repository servere, međutim u tom slučaju ESET ne može garantirati najbolje internetske konekcije.

Za više informacija pročitajte ovaj članak ESET-ove baze znanja (na engleskom):

- [ESET Security Management Center repository is not working \(7.x\)](#)

ESET Push Notification servis:

[Ovaj popis možete pogledati i u ovoj tekstualnoj datoteci](#)

Hostname	IP Adresa	Portovi
epns.eset.com		8883, 443
h1-epns01-v.eset.com	91.228.165.23	
h3-epns01-v.eset.com	91.228.167.23	
h5-epns01.eset.com	38.90.226.32	
h5-epns02.eset.com	38.90.226.33	

[ESET Push Notification Service \(EPNS\)](#) šalje pozive za buđenje (*Wake-Up calls*) između ESMC 7 servera i ESET Management Agenata

ESET Dynamic Threat Defense (EDTD):

Hostname	IP Adresa
r.edtd.eset.com	137.117.138.135 (Europe) 13.83.244.211 (USA)
d.edtd.eset.com	137.117.138.135 (Europe) 13.83.244.211 (USA)

Servisi (aktivacija, istek licence, IP lokacija, trace, provjera verzije, redirektor, slike i poruke u proizvodu, provjera SSL certifikata):

[Ovaj popis možete pogledati i u ovoj tekstualnoj datoteci](#)

Povezivanje i preusmjeravanje:

Hostname	IP Adresa
----------	-----------

proxy.eset.com	91.228.165.81 91.228.167.125
h1-weblb01-v.eset.com	91.228.165.79
h3-weblb01-v.eset.com	91.228.167.123

Aktivacija:

Hostname	IP Adresa	Napomena / Note
edf.eset.com edfpcs.trafficmanager.net	-	edf.eset.com is CNAME assigned to edfpcs.trafficmanager.net
bal-edf-pcs-app-vmss-01.westus.cloudapp.azure.com	13.64.117.133	edfpcs.trafficmanager.net endpoint
bal-edf-pcs-app-vmss-01.westus.cloudapp.azure.com	13.91.57.145	edfpcs.trafficmanager.net endpoint
register.eset.com	91.228.165.81 91.228.167.125	
h1-weblb01-v.eset.com	91.228.165.79	Old Activation services
h3-weblb01-v.eset.com	91.228.167.123	Old Activation services
iploc.eset.com	91.228.165.81 91.228.167.125	
pki.eset.com	91.228.166.181 91.228.167.181	
versioncheck.eset.com	91.228.165.81 91.228.167.125	

Praćenje statistika instalacija:

Hostname	IP Adresa
trace.eset.com	91.228.165.81 91.228.167.125

Slike i poruke u proizvodu:

- ipm.eset.com
- banner.eset.com

Provjera SSL certifikata:

Hostname	IP Adresa
proxy-detection.eset.com	38.90.226.28 91.228.167.125 91.228.167.91

[Online pomoć i ESET-ova baza znanja:](#)

[Ovaj popis možete pogledati i u ovoj tekstualnoj datoteci](#)

Hostname	IP Adresa
help.eset.com	91.228.165.46 91.228.167.61 38.90.227.28
support.eset.com	54.164.169.53 54.173.140.102
int.form.eset.com	91.228.166.22

ESET MSP Utility (EMU):

[Ovaj popis možete pogledati i u ovoj tekstualnoj datoteci](#)

Adresa	Host	Port
ftp.eset.sk	91.228.166.130	80
mstpapi.esetsoftware.com	168.62.212.42	443
go.eset.com	72.32.32.10	80

DNS load balanseri:

ESET DNS servis za domene eset.com često je korišten za optimalnu distribuciju zahtjeva za ESET-ove resurse

Hostname	IP Adresa
h1-f5lb01-s.eset.com	91.228.165.81
h1-f5lb01-s.eset.com	91.228.165.81
h1-f5lb01-s.eset.com	91.228.165.81

Dodatne informacije i linkovi na povezane članke baze znanja

- [Kako promijeniti filtarski način rada ESET osobnog firewalla?](#)
- [Koje portove koristi ESET Security management Centar \(7.x\)?](#)
- [Koje portove koristi ESET Remote Administrator \(6.x\)?](#)
- [Koje portove koristi ESET Remote Administrator \(5.x\)?](#)

(posljednji puta revidirano 20.03.2020)

SOLN0332