

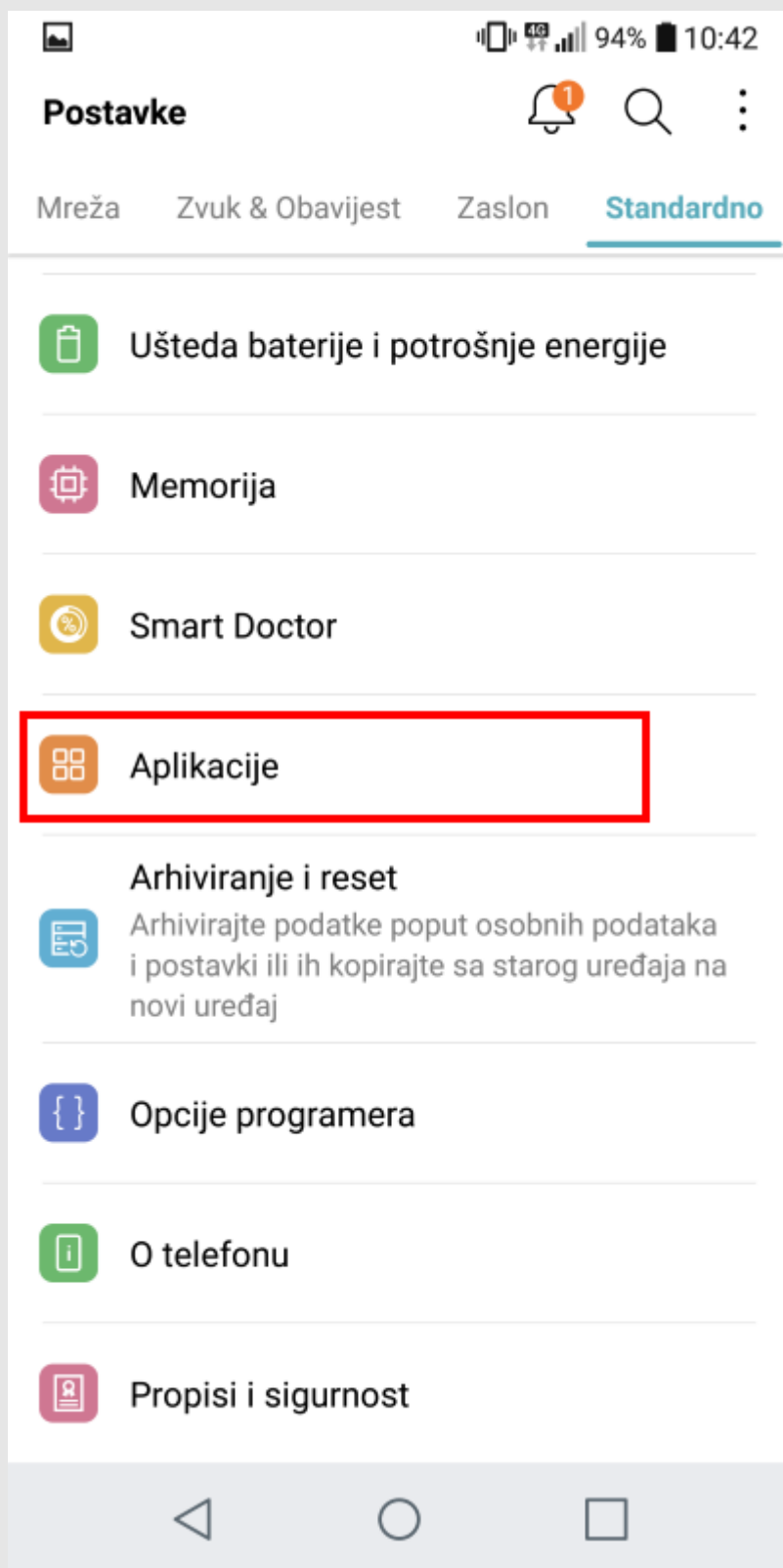
Otklanjanje problema s aktualizacijom i popravak aplikacije ESET NOD32 Mobile Security

Problem

- U ESET NOD32 Mobile Security nije moguće provesti aktualizaciju baze virusnih potpisa.
- ESET NOD32 Mobile Security se *ruši* ili se ne može pokrenuti

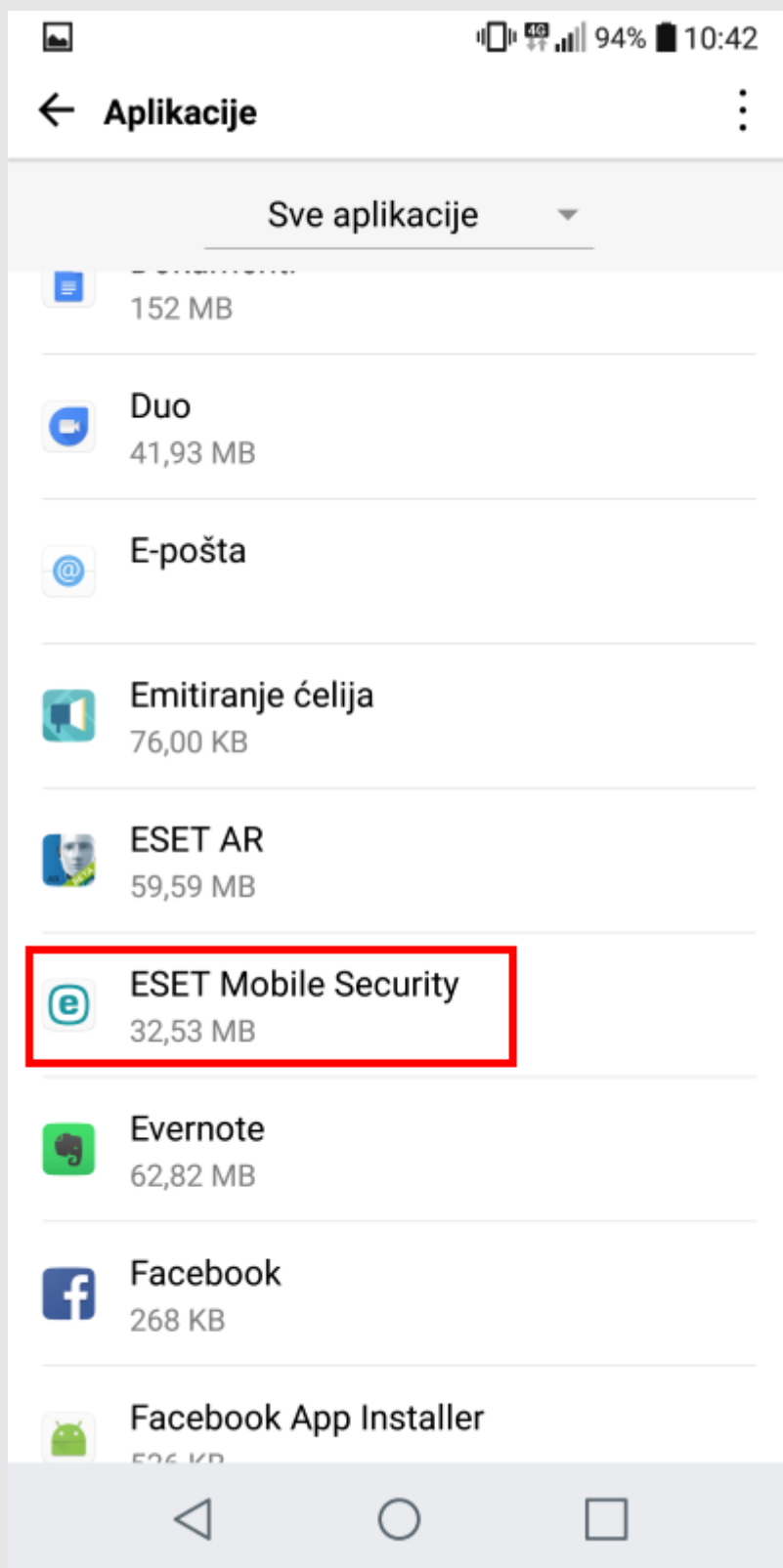
Rješenje

1. Iz početnog ekrana Android uređaja, dodirnite Postavke → Standardno.
2. Dodirnite Aplikacije



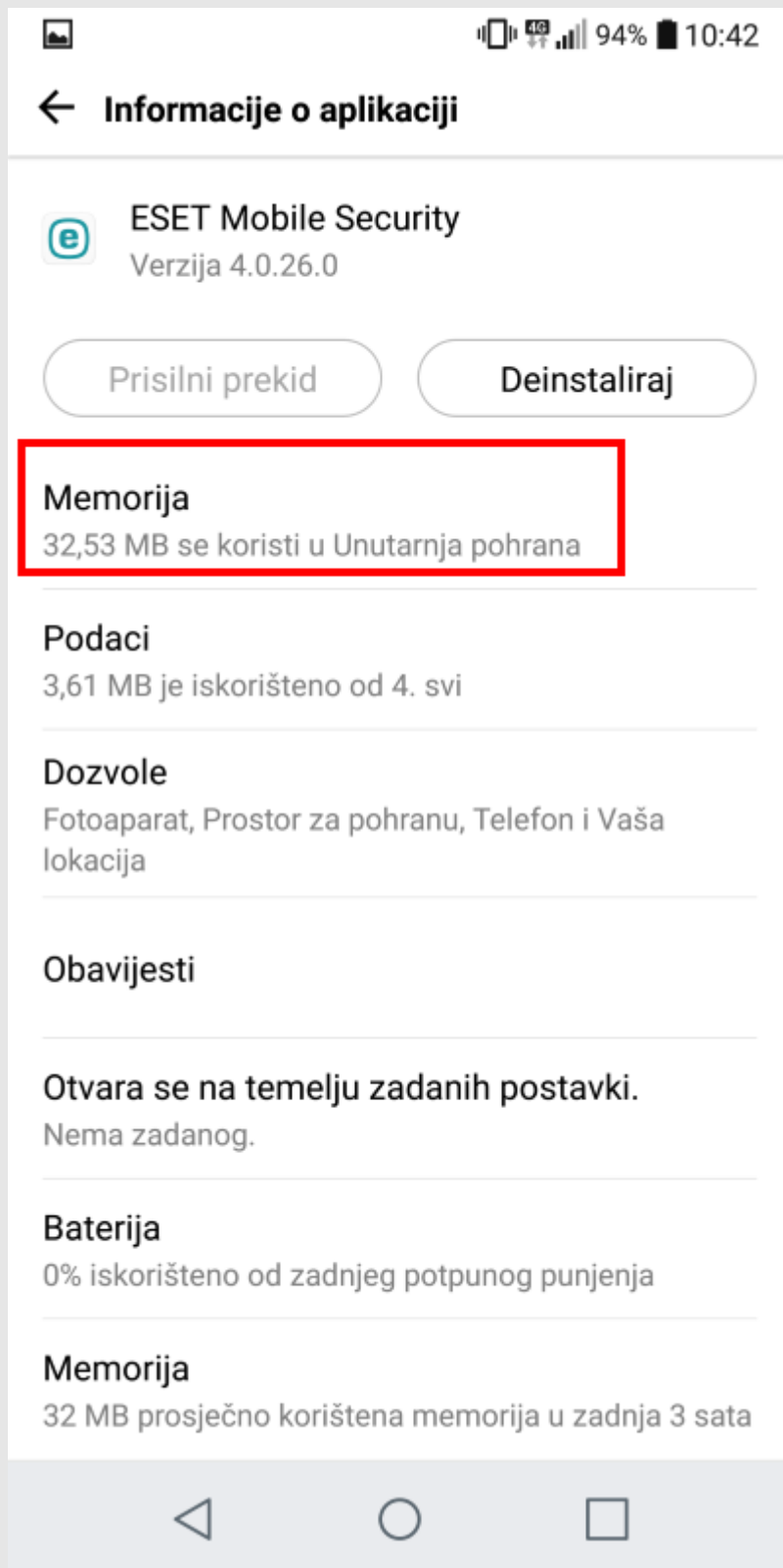
Slika 1-1

3. Dodirnite ESET Mobile Security.



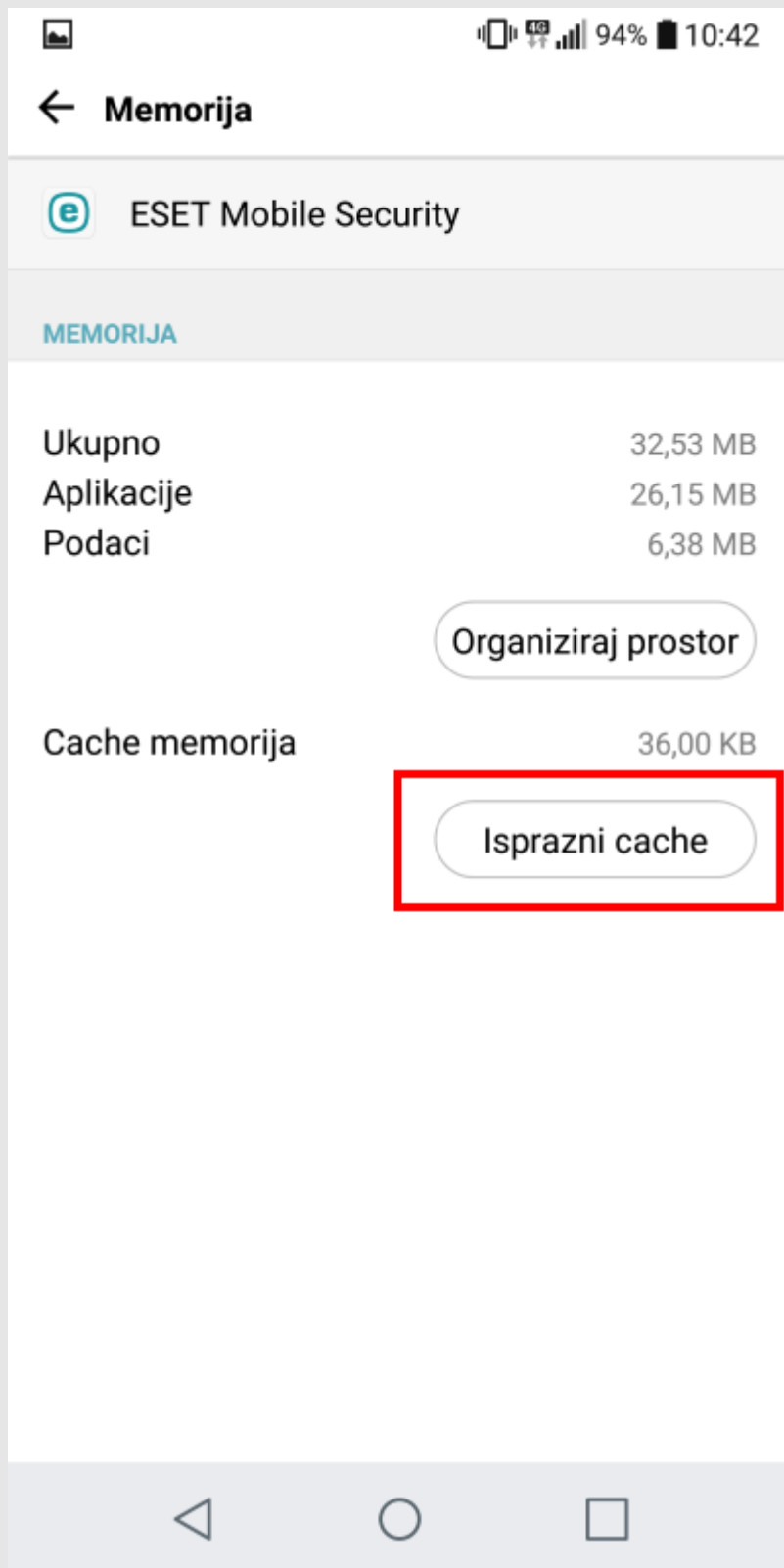
Slika 1-2

4. Dodirnite Memorija.



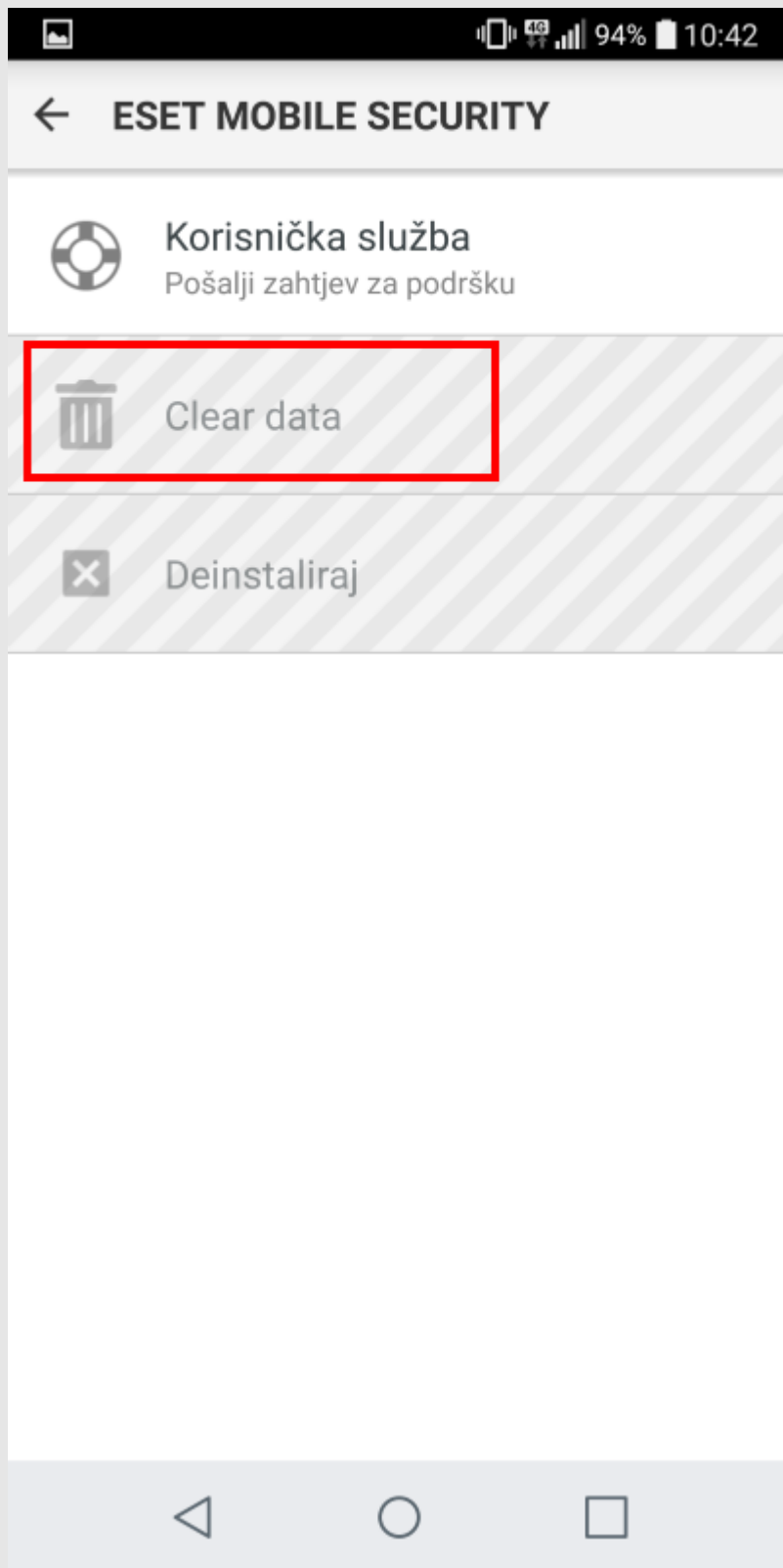
Slika 1-3

5. Dodirnite isprazni Cache.



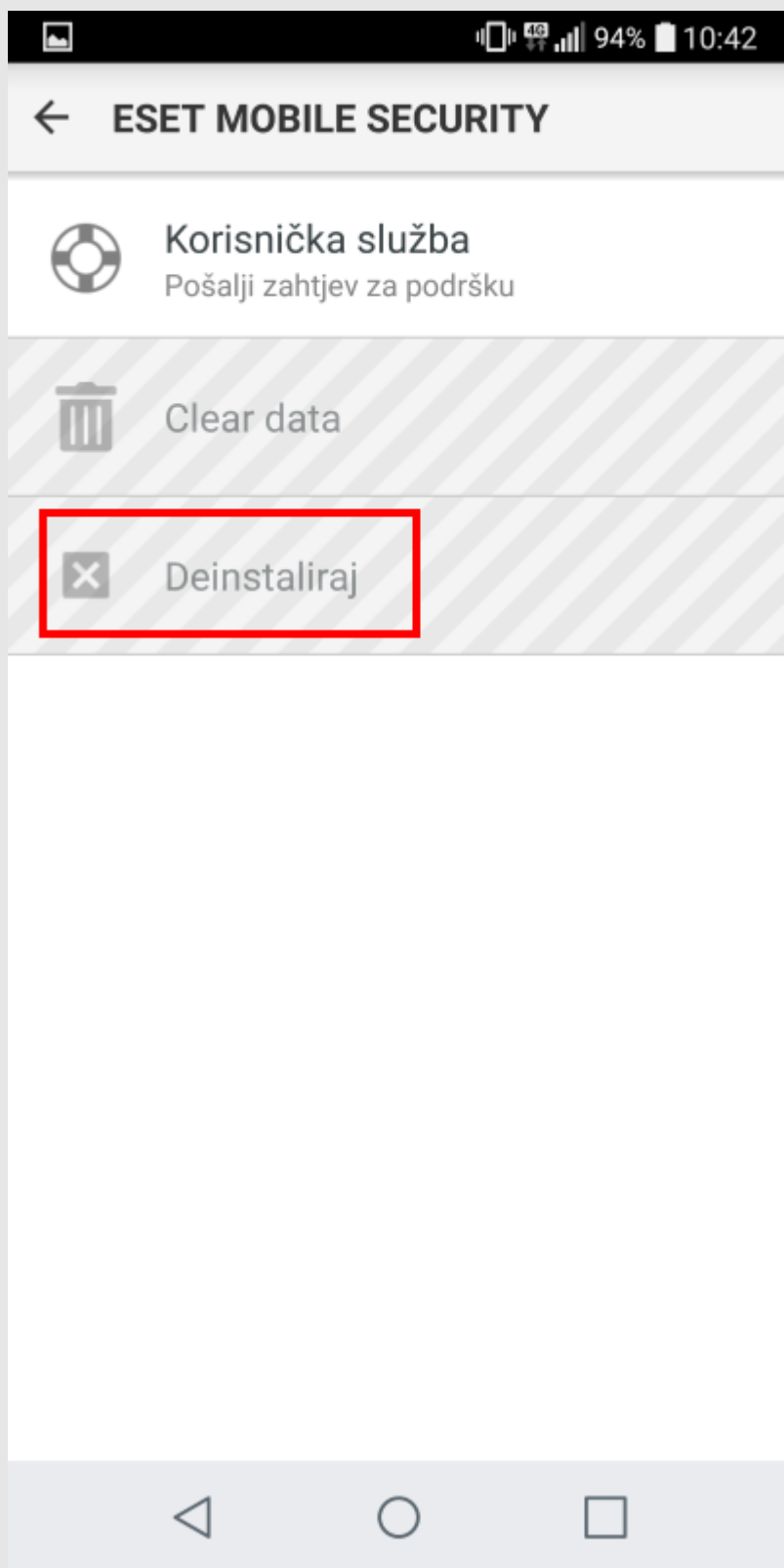
Slika 1-4

6. Dodirnite Clear data.



Slika 1-5

7. Nakon toga pokrenite ručnu aktualizaciju baze virusnih potpisa.
Ako ne znate kako, pratite upute iz ovog članka baze znanja:
 - [Kako pokrenuti ručnu aktualizaciju baze podataka virusnih potpisa u ESET Mobile Security za Android?](#)
8. U slučaju da gore navedeni postupak ne pomogne rješavanju ovog problema, treba deinstalirati aplikaciju (kao što je prikazano na slici 1-6)



Slika 1-6

9. Potom iznova instalirajte ESET NOD32 Mobile Security.

Ako ne znate kako, pratite upute iz ovog članka baze znanja:

- [Kako instalirati i aktivirati ESET Mobile Security za Android?](#)

10. Ako i dalje ne budete mogli riješiti problem molimo da [kontaktirate našu službu tehničke podrške](#).

Dodatne informacije i linkovi na povezane članke baze

znanja

- [Kako otvoriti ESET Mobile Security za Android?](#)
- [Sustav online pomoći za ESET NOD32 Mobile Security za Android](#)

SOLN3529 xcachex xemsax xinstx xdeinstx xinstdeinstx xtrblshtx trblsht
