

ESET NOD32 Mobile Security for Android - najčešće postavljena pitanja

Pitanja

- [ESET NOD32 Mobile Security for Android - najčešće postavljena pitanja](#)
- Da li je [autoriziranje SIM kartica](#) dostupno u mojem ESET NOD32 Mobile Security for Android?
- [SMS Text naredbe - koje su i kako ih upotrijebiti?](#)
- [Izjava o privatnosti za dozvole ESET aplikacije](#)

Odgovori na najčešće postavljena pitanja

1. Kako instalirati ESET NOD32 Mobile Security for Android?

Za detaljne instrukcije o instalaciji ESET NOD32 Mobile Security for Android, pročitajte ovaj naš članak baze znanja:

- [Kako preuzeti, instalirati i aktivirati ESET NOD32 Mobile Security za Android?](#)

2. Gdje mogu kupiti ESET NOD32 Mobile Security for Android?

Kliknite na link željenog dobavljača (prema regiji u kojoj se nalazite) ovdje ispod kako bi obavili kupovinu ESET NOD32 Mobile Security for Android:

- [NORT Web Shop](#)
- [nod32.com.hr](#)

- [nod32adria.com](#) (*srpski*)
- [nod32adria.com](#) (*english*)

3. Imam važeću licencu za stariju verziju ESET NOD32 Mobile Security for Android - imam li pravo na besplatnu nadogradnju na novi Android proizvod?

Da. Korisnici s važećom licencom za ESET NOD32 Mobile Security for Android mogu provesti nadogradnju tog ESET-ovog programa besplatno. Pratite upute na obavijesti za nadogradnju na Android uređaju ili posjetite ovaj članak baze znanja s uputama za nadogradnju:

- [Kuju verziju programa ESET NOD32 Mobile Security za Android imam?](#)
- [Kako nadograditi ESET NOD32 Mobile Security for Android na najnoviju verziju?](#)

4. Imam licencu ESET NOD32 Internet Security — mogu li instalirati ESET NOD32 Mobile Security koristeći Google Play ili Amazon?

Da možete preuzeti i instalirati ESET NOD32 Mobile Security i aktivirati ga koristeći podatke ESET NOD32 Internet Security licence (licenčni ključ).

5. Koja su nove značajke i prednosti u najnovijoj verziji ESET NOD32 Mobile Security za Android?

Za više informacija o tome možete pročitati ovaj članak iz baze znanja:

- [Što je novo u ESET NOD32 Mobile Security za Android?](#)
6. Na koliko Android mobilnih uređaja mogu instalirati ESET NOD32 Mobile Security?
ESET NOD32 Mobile Security možete instalirati na onoliko Android uređaja koliko ste kupili licenci za taj proizvod.
7. Mogu li instalirati ESET NOD32 Mobile Security for Android na mojem mobilnom uređaju s probijenom zaštitom (*Rooted device*)?
Iako je moguće instalirati ESET NOD32 Mobile Security for Android na mobilne uređaje s probijenom zaštitom (*Rooted devices*), ESET ne pruža podršku za uređaje s probijenom zaštitom proizvođača (*rooted devices/phones*).
8. Koji su sistemski zahtjevi? Hoće li ESET NOD32 Mobile Security for Android raditi na mojem mobilnom uređaju?
ESET NOD32 Mobile Security for Android kompatibilan je sa svim javno objavljenim verzijama Android OS verzije 4 i novijima.
- Anti-Phishing se integrira s najčešće prisutnim web preglednicima dostupnim za Android OS. Općenito, Anti-Phishing zaštita dostupna je za ugrađenim web preglednicima koji dolaze predinstalirani na Android uređajima.
9. Da li će ESET NOD32 Mobile Security for Android raditi na mojem tabletu (kao što je na primjer Kindle Fire)?
Sve primjenjive značajke i funkcije ESET NOD32 Mobile Security for Android kompatibilne su s tabletima pokretanim Android OS-om verzije 4 i novijima. Određena svojstva specifična za telefone neće raditi na tabletima (kao što su Anti-Theft te Filtar poziva i SMS-a).
Za više informacija pročitajte ovaj naš članak baze znanja:
- [Da li ESET NOD32 Mobile Security for Android radi na mojem tabletu?](#)
10. Kako spriječiti da ESET-ova aplikacija bude deaktivirana na Huawei Xiaomi uređajima s MIUI ROM?
Navigajte do System settings → Protected Apps i označite ESET NOD32 Mobile Security kao Protected.
11. Kako mogu preuzeti aktualizacije i nadogradnje za ESET NOD32 Mobile Security for Android?
Postoje aktualizacije baze virusnih potpisa i nadogradnje (verzija) za ESET NOD32 Mobile Security for Android.
Aktualizacije baze podataka virusnih potpisa automatski se preuzimaju čim postanu dostupne. Sve aktualizacije za ESET NOD32 Mobile Security for Android preuzimaju se koristeći podatkovnu konekciju (*Data connection*) mobilnog uređaja.
Vi ste odgovorni za sve troškove povezane s aktualizacijama baze podataka virusnih potpisa i aktualizacija verzija (troškovi prijenosa podataka , troškovi roaminga i slično...).
- Za upute o nadogradnji na najnoviju verziju pročitajte ovaj članak iz baze znanja:
- [Kako nadograditi ESET NOD32 Mobile Security za Android na najnoviju verziju?](#)
12. Kupio sam ESET NOD32 Mobile Security for Android ali ga ne mogu aktivirati - dobivam poruke pogreške. Što da napravim?
Ako ne možete aktivirati ESET NOD32 Mobile Security for Android, molimo pročitajte ovaj članak baze znanja:
- [Poruke pogreške pri aktivaciji ESET NOD32 Mobile Security za Android.](#)

13. Kakva korisnička podrška je dostupna za ESET NOD32 Mobile Security for Android?
Sve verzije ESET NOD32 Mobile Security for Android imaju ugrađen sustav kontekstualne pomoći. Dodirnite znak upitnika (?) na vrhu bilo kojeg modula ESET NOD32 Mobile Security for Android kako biste pristupili sustavu pomoći specifičnom za taj modul.
Kontekstualni sustav pomoći pružiti će vam detaljne opise svojstava i funkcionalnosti toga modula. Za dodatnu pomoć, iz glavnog prozora ESET NOD32 Mobile Security for Android dodirnite meni i potom dodirnite Customer Care.
Tamo možete pristupiti [ESET-ovoj online bazi znanja](#) ili popuniti obrazac za podršku (*support form*) kako biste porukom e-pošte problem uputili direktno ESET-ovom sustavu pomoći.
Korisnici ESET NOD32 Mobile Security for Android koji su program kupili preko prodajne mreže tvrtke NORT i [u mreži naših ovlaštenih partnera i distributera](#) imaju pravo i na našu (lokalnu) tehničku pomoć porukama e-pošte i telefonom.
14. Zašto autoriziranje SIM kartica nije dostupno na mojem ESET NOD32 Mobile Security for Android?
Autoriziranje SIM kartica nije dostupno na pojedinim CDMA i WCDMA mobilnim uređajima. Ako autorizacija SIM kartica nije dostupna na mobilnom uređaju, to ne predstavlja sigurnosni rizik..
15. Da li lozinkom trebam zaštititi ESET NOD32 Mobile Security for Android?
ESET preporučuje da kreirate lozinku za zaštitu postavki ESET NOD32 Mobile Security for Android. Kreiranje i korištenje lozinke zaštititi će ovaj program od neželjenih promjena konfiguracije i spriječiti deinstalaciju.
Najvažnije: to će omogućiti mnoge [SMS tekst naredbe](#) opisane u sljedećem dijelu ovog članka.
16. Kako resetirati moju korisnički definiranu lozinku?
korisnički definiranu lozinku možete resetirati koristeći mobilni uređaj pouzdanog prijatelja, što možete definirati u Anti-Theft sekciji.
Za više detalja i upute pročitajte ovaj članak ESET-ove baze znanja (*tekst na engleskom*):
- [How do I add a Trusted friend and use it to reset my password in ESET NOD32 Mobile Security for Android?](#)
17. Što će biti obrisano ako upotrijebim daljinsko brisanje (*Remote Wipe*)?
Pokretanje Daljinskog brisanja (*Remote Wipe*) obrisati će sve kontakte, SMS poruke, poruke e-pošte, instalirane aplikacije uključujući i predmemoriju aplikacija (*app cache*), lokalne kalendare, korisnički profil, povijest web preglednika, oznake web stranica (*bookmarks*) Android web preglednika, Google korisnički račun i sadržaj SD kartice u mobilnom uređaju.
18. Zašto nema ESET-ovog rješenja dostupnog za Apple iOS (iPhone, iPad, iPod Touch) ili Windows 10 Mobile?
Apple iOS i Windows 10 Phone zatvoreni su operacijski sustavi sa njihovim vlastitim trgovinama aplikacijama (*Application Stores*). Jedini način za instalaciju softvera na takve uređaje je preko tih trgovina. Izdavači provjeravaju svaki pojedini zahtjev te jamče da je čist od malwarea.
Aplikacije iz tih trgovina ne mogu biti pokretane u pozadini i ne mogu skenirati druge programe.
Dodatno, svaka aplikacija radi u svom segmentu - u zatvorenom okruženju (*sandboxu*) - tako da čak i ako u nekoj aplikaciji postoji neki malware, Appli i Microsoft tvrde da ne može biti instaliran i proširen na druge programe.
19. Mogu li koristiti ESET NOD32 Mobile Security za Android na uređajima s dvije SIM kartice?
Iako je moguće koristiti ESET NOD32 Mobile Security za Android na uređajima s dvije SIM kartice, Anti-Theft nije podržan na takvim uređajima.

20. Kako isključiti specijalne ponude i novosti primljene od ESET-a?
Ovu opciju možete pronaći u ESET NOD32 Mobile Security > Settings > Special offers.
(Ova opcija onemogućena je prema inicijalnim postavkama.)
21. Što učiniti ako bude detektirana potencijalno neželjena ili nesigurna aplikacija?
ESET NOD32 Mobile Security prikazati će upozorenje kada pokušate instalirati potencijalno neželjenu ili nesigurnu aplikaciju.
Dodirnite Ukloni (*Remove*) kako bi deinstalirali takvu aplikaciju.
Za više opcija dodirnite Više informacija (*More info*) kako bi vidjeli detalju informaciju o prijetnji.
Prijetnju možete deinstalirati tako da dodirnete opciju Ukloni (*Remove*), ili ju možete poslati u karantenu tako da dodirnete ikonu menija u gornjem desnom kutu i odaberete opciju Karantene (*Quarantine*).
Ako vjerujete aplikaciji možete ignorirati upozorenje i nastaviti koristiti aplikaciju tako da dodirnete ikonu menija u gornjem desnom kutu i odaberete opciju Zanemari (*Ignore*).
22. Kako isključiti Stalne obavijesti (*Permanent notifications*)?
Ovu opciju možete pronaći u ESET NOD32 Mobile Security.
Dodirnite meni → Settings → Permanent notification (ova opcija omogućena je prema inicijalnim postavkama)

SMS Tekst naredbe

1. Kako da resetiram moju zaboravljenu lozinku?
Za resetiranje korisnički definirane lozinke, u ESET NOD32 Mobile Security for Android morate imati upisan barem jedan telefonski broj u listi vaših povjerljivih prijatelja (*Trusted friends list*). S broja povjerljivog prijatelja pošaljite SMS poruku na uređaj, koristeći ovu sintaksu:
`eset remote reset`
Po primitku ove poruke mobilni uređaj tražiti će da upišete novu lozinku.
2. Kako da pokrenem Daljinski alarm (*the remote siren feature*)?
S bilo kojeg drugog mobilnog telefona pošaljite SMS poruku na uređaj, koristeći ovu sintaksu:
`eset siren password`
(Zamijenite "password" vašom korisničkom lozinkom).
3. Kako da aktiviram Daljinsko brisanje (*Remote Wipe*)?
.

Upozorenje!

Pokretanje ESET Remote Wipe obrisati će sve kontakte, SMS poruke, poruke e-pošte, instalirane aplikacije uključujući i predmemoriju aplikacija (app cache), lokalne kalendare, korisnički profil, povijest web preglednika, oznake web stranica (bookmarks) Android web preglednika, Google korisnički račun i sadržaj SD kartice u tom mobilnom uređaju.

Daljinsko brisanje treba koristiti isključivo u situaciji kada je mobilni uređaj izgubljen ili ukraden i sigurni ste da više nema mogućnosti da ga vratite.

S bilo kojeg drugog mobilnog telefona pošaljite SMS poruku na uređaj, koristeći ovu sintaksu:

`eset wipe password`

(Zamijenite "password" svojom korisničkom lozinkom).

4. Da li će Daljinsko brisanje (*Remote Wipe*) obrisati Google kontakte ili druge podatke sinkronizirane na mobilni uređaj?

Upozorenje!

Pokretanje ESET Remote Wipe obrisati će sve kontakte, SMS poruke, poruke e-pošte, instalirane aplikacije uključujući i predmemoriju aplikacija (app cache), lokalne kalendare, korisnički profil, povijest web preglednika, oznake web stranica (bookmarks) Android web preglednika, Google korisnički račun i sadržaj SD kartice u mobilnom uređaju.

Daljinsko brisanje treba koristiti isključivo u situaciji kada je mobilni uređaj izgubljen ili ukraden i sigurni ste da više nema mogućnosti da ga vratite.

Ne. Daljinsko brisanje (*Remote Wipe*) obrisati će sve podatke i postavke spremljene na mobilni uređaj i njegovu mikro SD karticu. Bilo koja informacija na strani poslužitelja (Google kontakti, itd...) bit će vraćena kada ponovno sinkronizirate taj korisnički račun na mobilni uređaj.

5. Kako da aktiviram Daljinsko zaključavanje (*Remote Lock*)?

S bilo kojeg drugog mobilnog telefona pošaljite SMS poruku na uređaj, koristeći ovu sintaksu:

```
eset lock password
```

Zamijenite "password" vašom korisničkom lozinkom. Po primitku te SMS poruke mobilni uređaj bit će zaključan i zahtijevati će vašu korisničku lozinku za korištenje.

6. Kako da aktiviram GPS lociranje (*Remote Find GPS*)?

S bilo kojeg drugog mobilnog telefona pošaljite SMS poruku na uređaj, koristeći ovu sintaksu:

```
eset find password
```

Zamijenite "password" vašom korisničkom lozinkom. Primiti ćete SMS poruku s GPS koordinatama i linkom na Google maps koji upućuje na točnu lokaciju mobilnog uređaja. Kako biste mogli primiti GPS koordinate, GPS modul na mobilnom uređaju mora biti aktivan.

Izjava o privatnosti za dozvole ESET aplikacije

ESET ne koristi dozvole za ESET aplikacije na mobilnim uređajima za prikupljanje podataka u marketinške svrhe.

Kako bi zaštitio osobne podatke i resurse Android uređaja, ESET NOD32 Mobile Security za Android mora imati pristup funkcijama tog mobilnog uređaja a u pojedinim slučajevima i kontrolu nad njima.

Za detaljna objašnjenja za što je korišten svaki tip dozvola pogledajte tabelu ispod.

Za pregled dozvola danih aplikaciji ESET NOD32 Mobile Security za Android nakon što je instalirana, pratite ove upute:

1. U Android uređaju dodirnite Settings → Apps (ili Manage Applications) kako bi otvorili uređaj (u pojedinim slučajevima treba dodirnuti Menu → Settings).
2. Dodirnite ESET NOD32 Mobile Security da pregledate dozvole dane toj aplikaciji.

Naziv dozvole Google Play opis Korištenje za mobilnu sigurnost i antivirus

In-app purchases Kupovanje unutar aplikacije Omogućava nadogradnju unutar aplikacije iz besplatne u plaćenu verziju

Your messages Editiranje vaših tekstualnih poruka (SMS ili MMS), čitanje vaših tekstualnih poruka (SMS ili MMS), primanje MMS i/ili SMS poruka, slanje SMS poruka

- Omogućava pristup vašim MMS i SMS logovima kako bi omogućili filter SMS/MMS poruka, te da blokirate tekst poruke iz SMS povijesti.
- Korišteno od strane ESET-a da prati naredbe kao što su izgubljena lozinka (*lost password*) ili kada je uređaj označen kao nestao

Other Application UI Prekrivanje drugih aplikacija Koristi se za omogućavanje zaključavanja ekrana (Lockscreen) kada je uređaj označen kao nestao

Bookmarks and History Čitanje oznaka (*bookmarks*) i povijesti (*History*) u web pregledniku, kao i pisanje oznaka i povijesti u njemu

- Omogućava pristup povijesti i oznakama web preglednika u slučaju potrebe za aktiviranjem naredbe Remote Wipe kako bi obrisali te podatke iz uređaja ako je označen kao nestao
- Anti-Phishing analizira URL-ove u povijesti web preglednika da odredi da li su nesigurni, i da zaštiti od malicioznih web stranica koje pokušavaju prikupiti osjetljive podatke

System Tools Brisanje svih podataka u međuspremnicima aplikacija Koristi se za naredbu Remote Wipe kada je uređaj označen kao nestao

Your location Precizna lokacija (bazirana na GPS i IP geolociranju) Aplikacija dohvaća poziciju uređaja i dostavlja Vam podatke o njoj kada uređaj označite kao nestao i zatražite taj podatak s autoriziranog uređaja ili od my.eset.com

Your applications information Preuzimanje podataka o aktivnim aplikacijama

- značajka Security Audit omogućava da vidite razine dozvola svih aplikacija instaliranih na mobilnom uređaju i kojim informacijama one mogu pristupiti
- značajka detekcije potencijalno neželjenih aplikacija ([PUA](#)) otkriva aplikacije koje mogu naštetiti podacima na uređaju ili njegovim funkcijama
- Svaki puta kada se izvrši skeniranje aplikacija prikuplja nazive datoteka i aplikacija na uređaju i koristi to da vam dostavi informacije o potencijalno neželjenim i opasnim aplikacijama na uređaju.

Your personal information Dodavanje ili modificiranje kalendara događaja i slanje poruka e-pošte bez znanja vlasnika, modificiranje vlastite posjetnice, čitanje kalendara događanja plus povjerljive informacije, čitanje vlastite posjetnice

- Omogućava pristup kalendaru kako bi ga bilo moguće izbrisati ako aktivirate naredbu Remote Wipe
- Ako koristite Filter poziva i SMS-a, aplikacije će pristupiti i sakupiti kontakte na uređaju kako bi vam omogućila blokiranje poziva i tekstualnih poruka prema pravilima koja ste odredili

Network communication Spajanje i odspajanje od Wi-Fi, pun pristup mreži Značajka Device Monitoring provjerava da li su uključene roaming opcije za podatke ili pozive, Wi-Fi na koji ste spojeni, ili dostupna

memorija

Phone calls Direktno nazivanje brojeva telefona, čitanje statusa mobilnog uređaja i identiteta, preusmjerenje izlaznih poziva Za značajke Filtar poziva i SMS-a, Blokiranje grupa i blokiranje zadnjeg pozivatelja, aplikacija procesuirala postavke uređaja kako bi blokirala dolazne pozive od prethodno odabranih kontakata, te modificirala i blokirala audio postavke zbog povećanja glasnosti uređaja za korištenje naredbe Sirena

Your social information Modificira kontakte, čita log poziva, čita kontakte, ispisuje log poziva Za značajke Filtar poziva i SMS-a, aplikacija pristupa vašim kontaktima, logovima poziva i SMS poruka, kako bi vam omogućila da blokirate pozive i SMS poruke iz povijesti poziva i SMS-a

Storage Čita sadržaj USB memorije Aplikacija pristupa sadržaju vaših izmjenjivih medija (SD kartice) da skenira na malware

Your accounts Dodavanje ili uklanjanje korisničkih računa Omogućava naredbi Remote Wipe da ukloni korisničke račune s uređaja kada je označen kao nestao

Lock screen omogućuje zaključavanje ekrana (*screen lock*) Koristi se da osigura zaključavanje ekrana kada je uređaj označen kao nestao

Storage Modificira ili briše sadržaj USB memorije Omogućava naredbi Remote Wipe da ukloni sve kontakte, poruke, podatke na izmjenjivim medijima (SD kartici) u uređaju kada koristite ovu naredbu

Affects Battery Sprečavanje tableta od ulaska u stanje mirovanja Za funkcije udaljenih naredbi koje se izvršavaju bez obzira da li je uređaj u stanju mirovanja ili nije (na primjer, Remote Wipe, GPS Tracking, Scheduled scan itd...)

Your applications information Pokreće se pri pokretanju

Aplikacija prikuplja nazive datoteka i aplikacija na uređaju i koristi to da vam dostavi informacije o potencijalno neželjenim i opasnim aplikacijama na uređaju

Network communication Vidi Wi-Fi konekcije, vidi mrežne konekcije Aplikacija određuje da li ste online kada su poslani Anti-Theft naredbe (Lock, Find, Siren, i Wipe) i omogućava da preuzimate aktualizacije baze podataka virusnih potpisa i/ili nadogradnje programa samo kada je uređaj spojen na Wi-Fi, kako biste smanjili troškove.

Your accounts Pronađi korisničke račune na uređaju Osnovni podaci korisnika, tako da se možete prijaviti na korisničke račune

Dodatne informacije i linkovi na povezane članke baze znanja

- [Kako otvoriti ESET NOD32 Mobile Security za Android?](#)
- [Sustav online pomoći za ESET NOD32 Mobile Security za Android](#)

(posljednji puta revidirano 11.05.2018)

SOLN2711