

Upute za preuzimanje i pokretanje programa TeamViewer

Pitanje

- Nakon što ste s našom službom tehničke podrške telefonski dogovorili daljinsku administraciju problematičnog računala, ne znate što trebate napraviti kako bi to ostvarili.

Rješenje



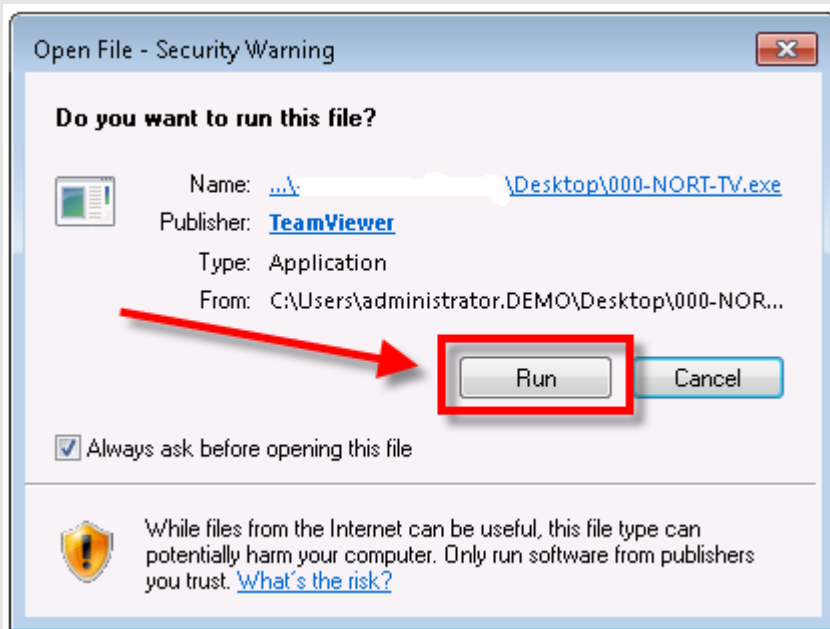
Video o pokretanju TeamViewer klijenta

Molimo da postupite prema niže navedenim uputama:



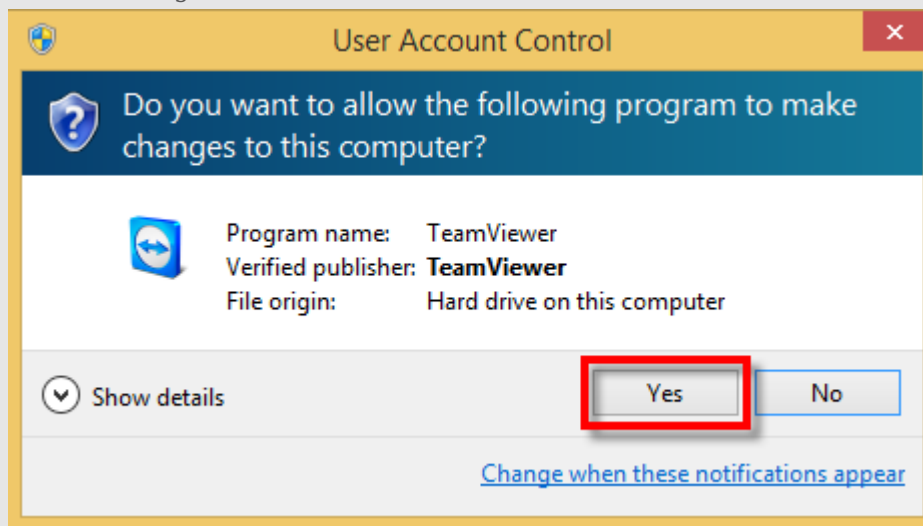
Slika 1-1

- Kliknite na gornju sliku (slika 1-1) desnom tipkom miša
- Ovisno o verziji web preglednika (Internet Explorer 11, Mozilla Firefox ili Google Chrome), iz izbornika odaberite jednu od opcija:
PreglednikHrvatskiEngleskiMozilla FirefoxSpremi poveznicu kao...Save link as...Internet ExplorerSpremi cilj kao...Save target as...Google ChromeSpremi vezu kao...Save link as...
- Ako koristite Microsoft Edge (Microsoftov web preglednik za Windowse 10) samo kliknite lijevom tipkom miša na gornju sliku, i proces spremanja izvršne datoteke bit će automatski pokrenut.
- Spremite program na Radnu površinu (Desktop).
- Na Radnoj površini (Desktopu) pokrenite izvršnu datoteku (program) 000-NORT-TV.exe (slika 1-2).



Slika 1-2

- Ako program upita “Želite li dopustiti daljinsko upravljanje...” ili “Želite li dopustiti promjene na računalu” odgovorite s DA



Slika 1-3

- Javite nam ID i lozinku koje će program ispisati (slika 1-4)



Slika 1-4

Dodatne informacije i linkovi na povezane članke baze znanja

- Pogledajte kratki Youtube video o preuzimanju i pokretanju TeamViewera

SOLNXXXX