

Kako očistiti predmemoriju radi rješavanja pogreški pri nadogradnji ESET-ovih Windows programa?

Pitanje

- ESET-ov program prikazuje poruku pogreške: “Nadogradnja modula nije uspjela” (za starije verzije programa poruka je “Aktualizacija baze podataka virusnih potpisa nije uspjela”)
- Kako očistiti predmemoriju nadogradnje (Clear Cache) kako bi riješili pogreške pri nadogradnji ESET-ovih programa?

Detalji

Ovaj članak odnosi se na:

- ESET NOD32 Antivirus
- ESET NOD32 Internet Security
- ESET Smart Security Premium
- ESET Smart Security

Odgovor

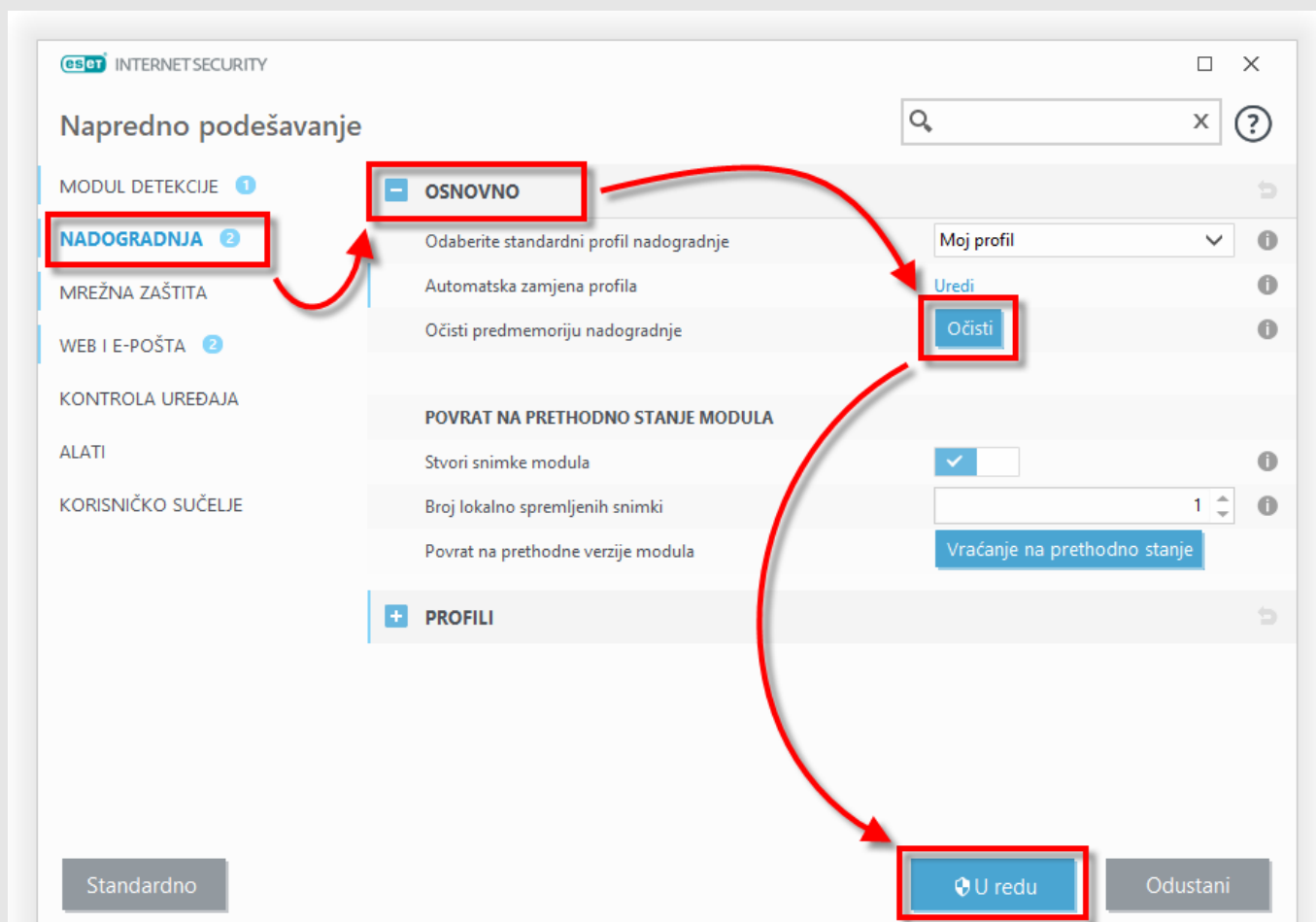
Provjerite koristite li najnoviju verziju ESET programa!

Mnogi od problema s kojima ste se možda suočili s ESET-ovim programima riješeni su u najnovijim verzijama. ESET preporučuje da provedite nadogradnju programa na najnoviju verziju:

- [Kako nadograditi ESET-ov Windows program za kućne korisnike i male urede na najnoviju verziju?](#)

Ako još uvijek koristite ESET-ove programe verzije 8 ili starije [kliknite ovdje](#).

1. Potvrdite da je vaša internetska veza aktivna tako da [posjetite ESET-ovu početnu web stranicu](#).
Morate imati aktivnu internetsku vezu prije no što pokrenete preuzimanje nadogradnji.
2. Otvorite glavni prozor ESET-ovog programa.
3. Pritisnite tipku F5 za prikaz prozora za Napredno podešavanje.
4. Kliknite na Nadogradnja → Osnovno → Očisti.
Potom kliknite na U redu.



Slika 1-1

5. Restartajte (ponovno pokrenite) računalo.
6. Nakon ponovnog pokretanja računala ponovno otvorite glavni prozor ESET-ovog programa.
7. Kliknite na Aktualizacija → Potraži nadogradnje.
8. Program bi se od sada nadalje trebao automatski aktualizirati. Ako gore navedeni postupak ne uspije riješiti ovaj problem, [kontaktirajte našu Tehničku podršku](#).

Za ESET-ove programe verzije 8.x i starije:

1. Pritisnite tipku F5 za prikaz prozora za Napredno podešavanje.
2. U stablastoj strukturi kliknite na znak “+” pokraj Aktualizacija, pa kliknite na Postavke.
3. Očistite aktualizacijsku predmemoriju tako da kliknete na Očisti.
4. Po potrebi provjerite da li ste dobro upisali korisničko ime i lozinku, pa zatim kliknite na U redu.

