

# Windows 10 update 2004 - BSOD?

## Windows 10 update 2004 - BSOD?

Postoji mogućnost da Windows Update "Windows 10" 2004 na nekim računalima dovede do BSOD (Blue Screen of Death). Što se tiče naših programa za sada imamo informaciju da mogu biti zahvaćena računala na kojima je instaliran neki od sljedećih naših programa:

- EAV, EIS, ESSP - v13.1.17  
(problem nije uočen u verzijama 12 i starijim te v.13.1.18.0 i novijim; za download je u trenutku pisanja članka dostupna verzija 13.1.21.0)
- EEA, EES - v7.2  
(problem nije uočen u verzijama 7.1 i starijim te v7.3.x; za download je dostupna verzija 7.3.2032.0)

Nisu sva računala zahvaćena, pojava problema ovisi o upravljačkim programima (driverima) trećih proizvođača koje nemaju svi kompjutori.

## Prevenција

Metode za sprječavanje ovakvih pojava su oduvijek iste:

- na ključnim računalima odgodite nadogradnju Windowsa do puštanja stabilne verzije
- svakako prije toga napravite backup i disk-image / snapshot / checkpoint
- na "manje važnim" računalima napravite backup podataka prije no što pokrenete Windows Update (u većini slučajeva rušenja operacijskih sustava podaci nisu bili oštećeni, no uvijek je pravo vrijeme za napraviti backup;  
<https://www.nod32.com.hr/podrska/kb770>;  
<https://www.youtube.com/watch?v=JH8qyeOVsdQ>)
- prije no što pokrenete WindowsUpdate, nadogradite (ne samo) naše programe na najnovije verzije
  - naš sustav je automatiziran i na stranicama će se pojaviti najnovije verzije nakon objave na ESET-u; no, uvijek može doći do pogreške ili kašnjenja i u tom slučaju datoteke možete preuzeti na sljedeće načine:
    - ako koristite ERA / ESMC - putem ERA / ESMC repozitorija
    - Kućni programi - sa stranice <https://www.eset.com/int/download-home/>
    - Endpoint - sa stranice <https://www.eset.com/int/business/portfolio/>

## Rješenje

Ako ste već napravili nadogradnju Windowa 10 i pojavio se BSOD, rješenje je ESETUninstaller (EUI):

<https://www.nod32.com.hr/podrska/kb487>

## Detaljnije

Više detalja možete pronaći na stranicama:

- <https://support.eset.com/en/alert7506>
- <https://forum.eset.com/topic/23723-after-enabling-virtual-machine-feature-the-pc-bsod-every-start>
- <https://forum.eset.com/topic/23728-bsod-eamonmsys-after-windows-10-20h1-2004-upgrade/>

---

xbsodx xwin10x xwindowsupdatex xwinupdx

---