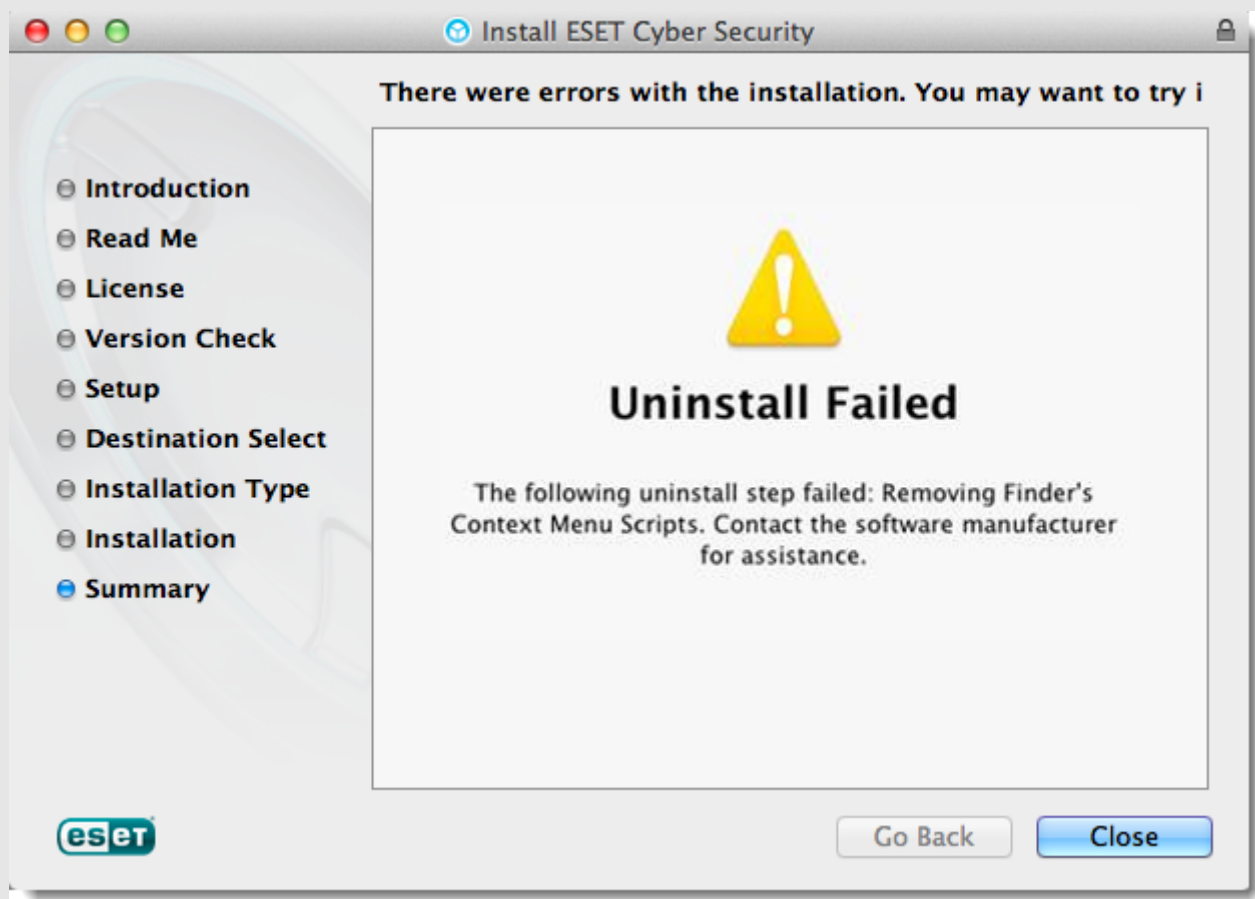


Kako ručno deinstalirati ESET Cyber Security?

Problem

- Tijekom deinstalacije ESET Cyber Security dobili ste poruku pogreške *“Uninstallation completed with error”* ili *“Uninstall Failed”*
- Prilikom nadogradnje s ESET Cyber Security na najnoviju verziju ESET Cyber Security dobili ste poruku pogreške *“Uninstall Failed”*



Slika 1-1

Rješenje

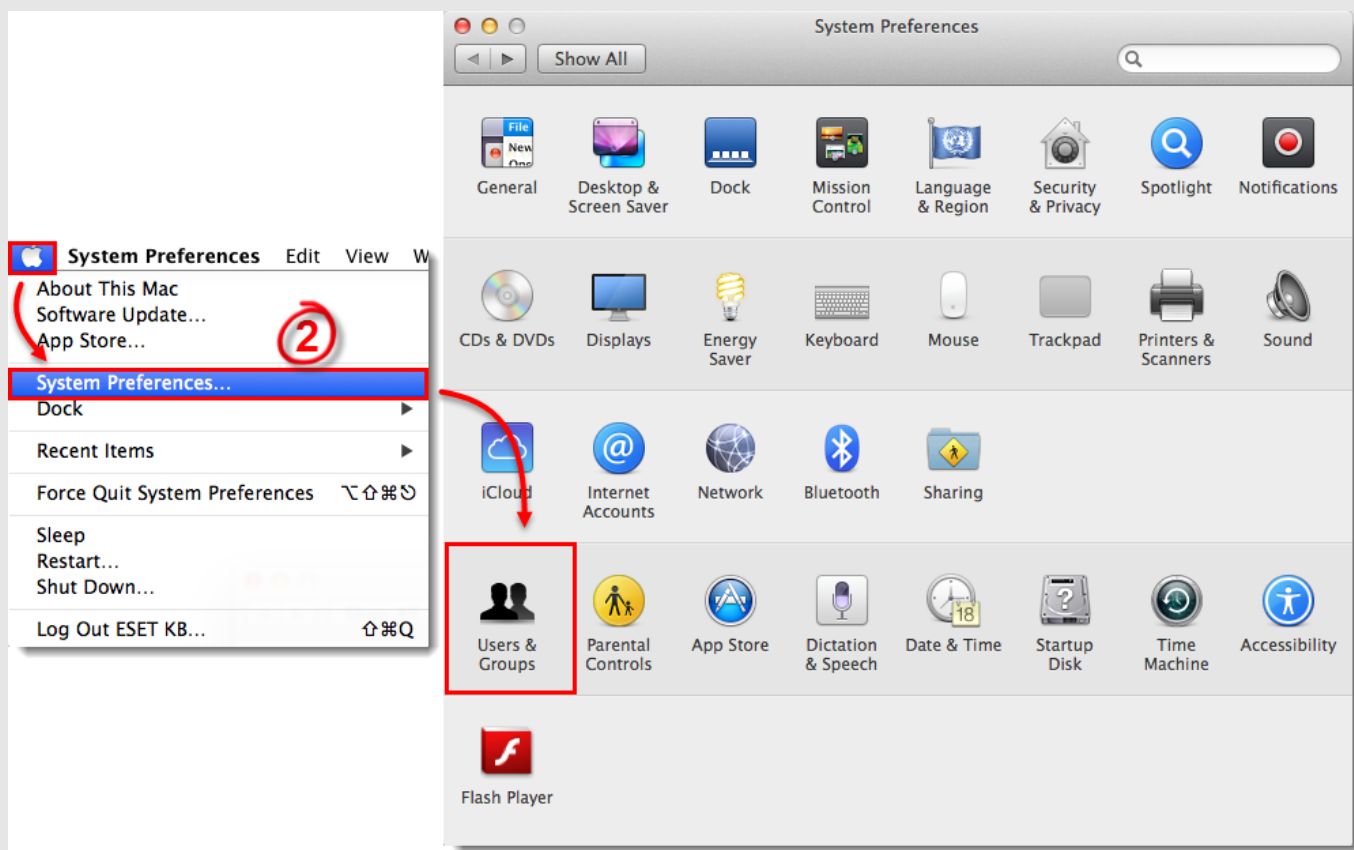
Upozorenje!

Počnite s [Postupkom I](#)

Nastavite na [Postupak II](#) samo ako problem nije riješen.

Postupak I: Ručno uklanjanje ESET Cyber Security

1. Zatvorite svaki ESET-ov prozor uključujući i prozor ESET Cyber Security Setup (ako je otvoren).
2. Kliknite na Apple ikonu,
System Preferences → Users & Groups.



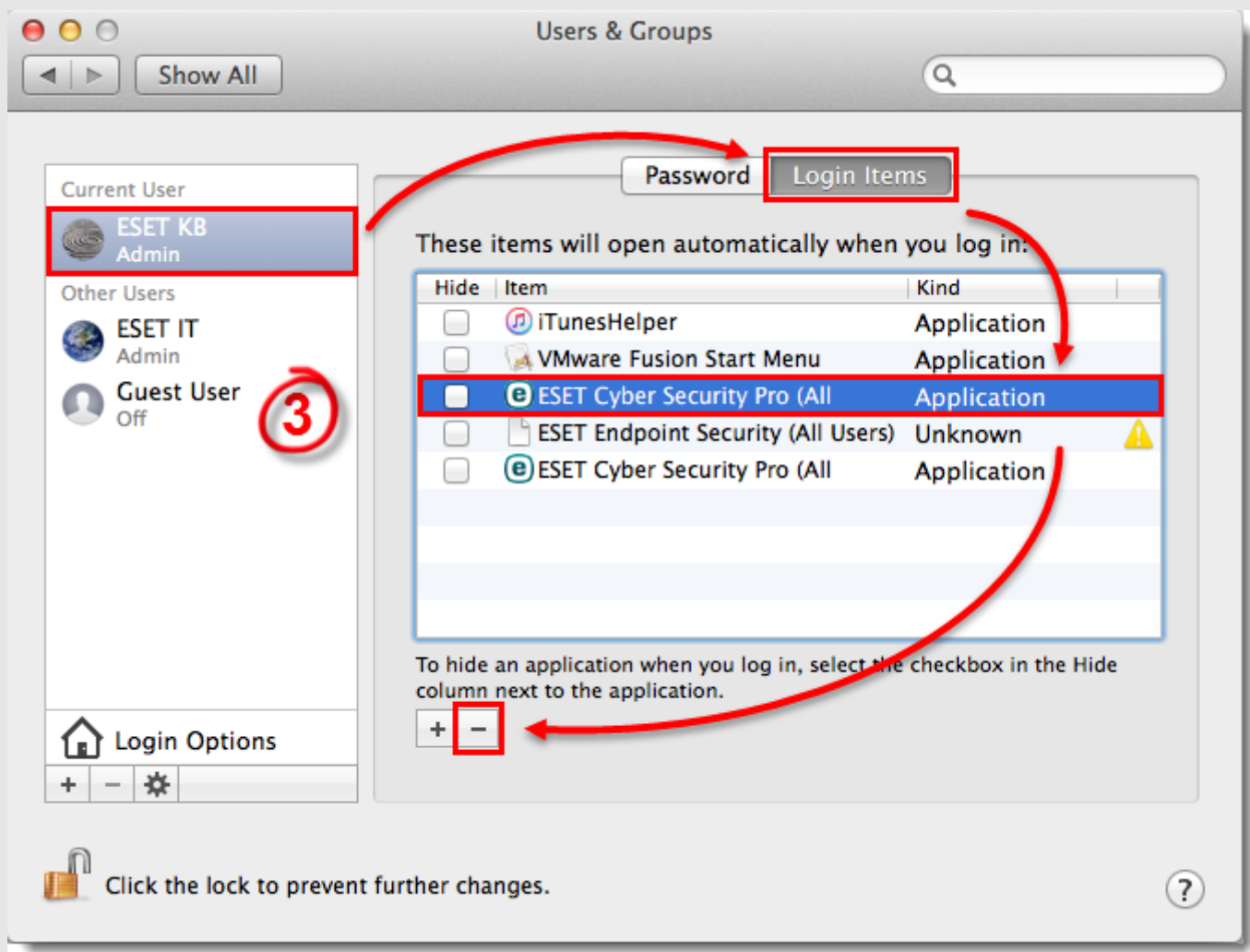
Slika 1-2

3. Odaberite korisnički račun s administratorskim ovlastima.


(Ako postoji više korisnika s administratorskim ovlastima, ponavljajte sljedeće korake za svakog od njih)

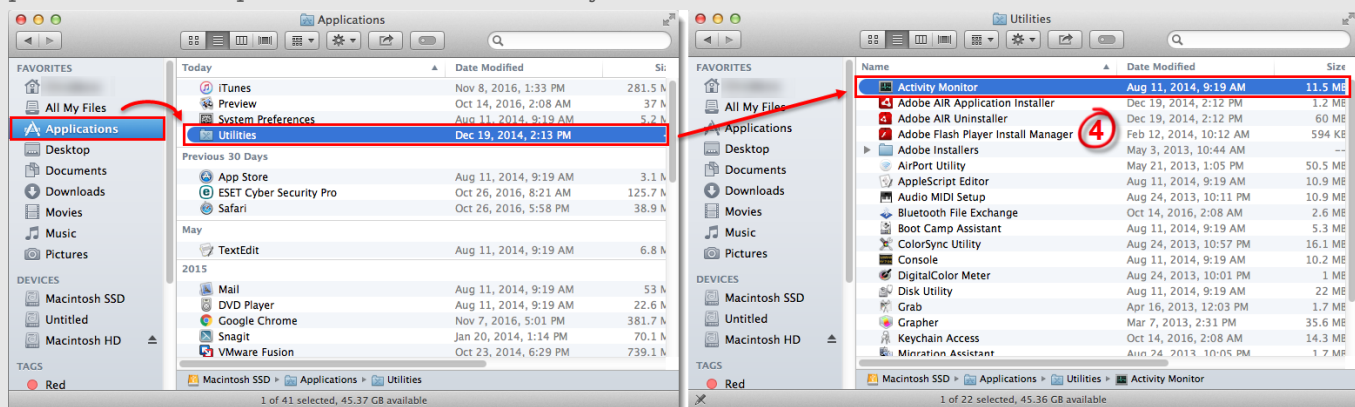
- Kliknite na Login Items,
- tamo odaberite ESET-ov program
- potom kliknite na ikonu "minus" kako bi taj zapis uklonili s liste.

Ako tamo nema zapisa za ESET, nastavite na korak 4.



Slika 1-3

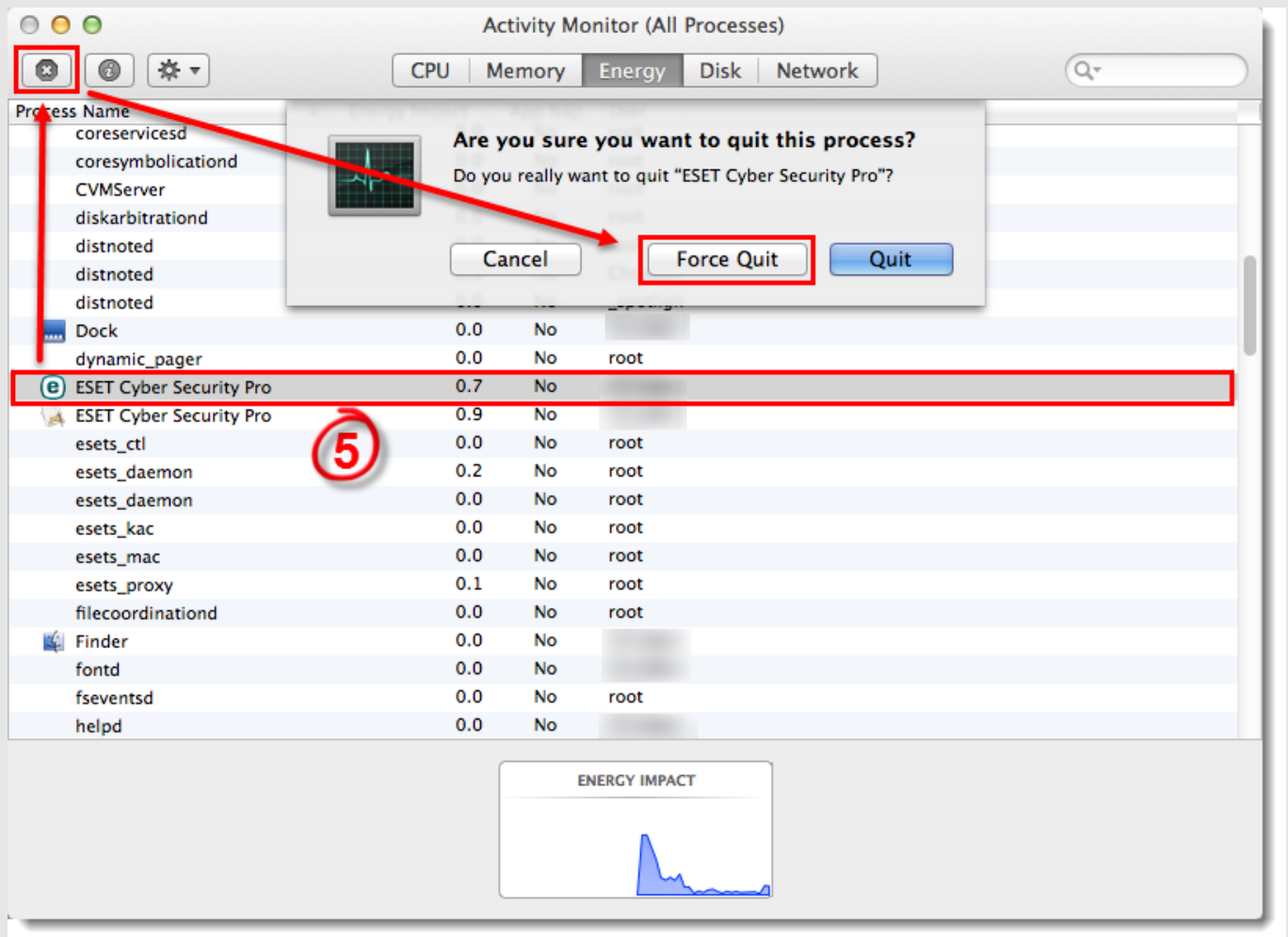
4. Kliknite na Finder  → Applications, potom dvoklikom pokrenite Utilities → Activity Monitor.




Slika 1-4

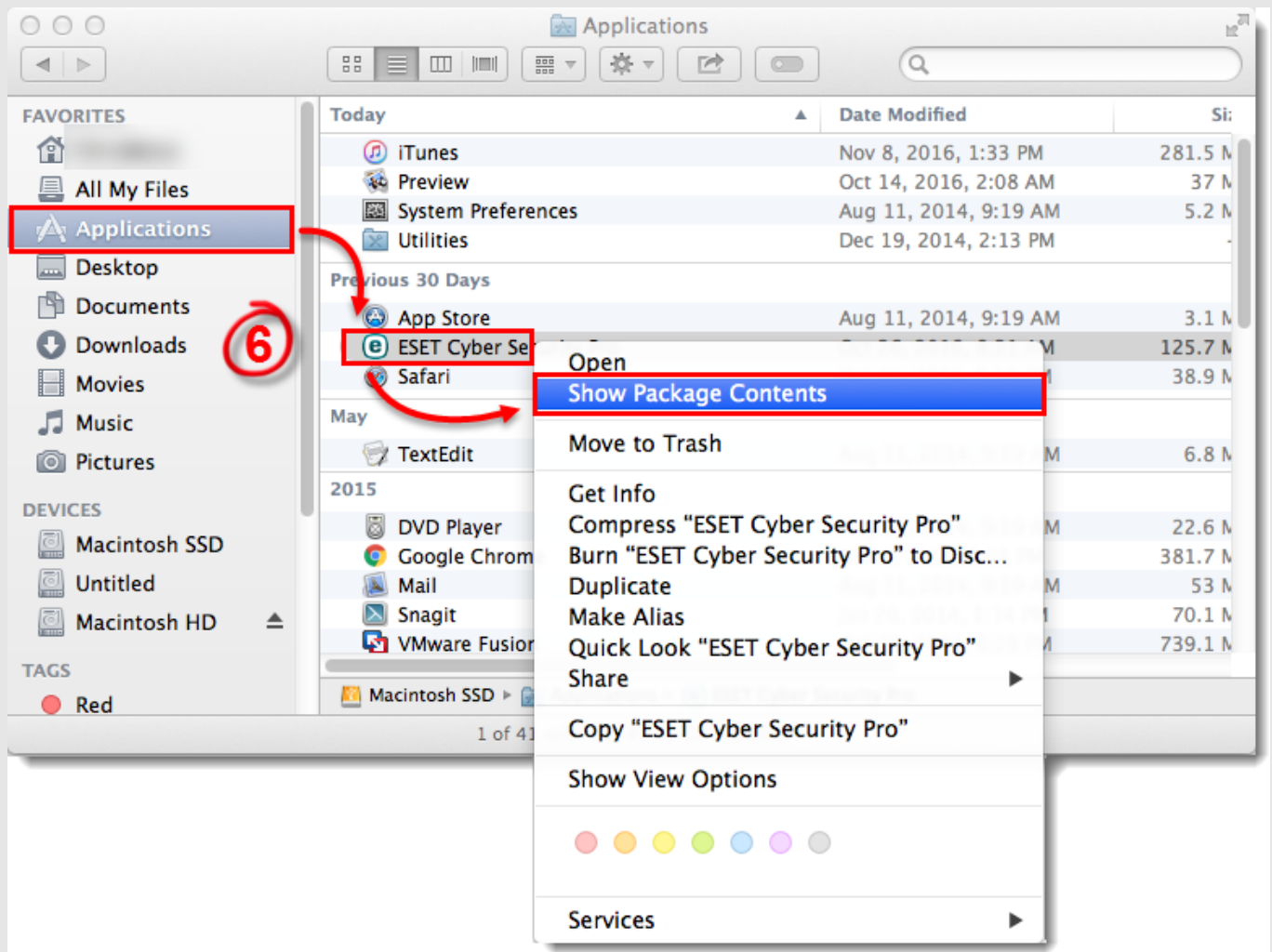
Kliknite na sliku za povećani prikaz

5. Odaberite zapis za ESET Cyber Security kliknite na Quit Process, potom (kada budete upitani "Are you sure you want to quit this process?") kliknite na Force Quit. Ponavljajte gore navedene korake za svaki unos ESET Cyber Security programa. Ako nema zapisa za ESET Cyber Security nastavite na korak 6.



Slika 1-5

6. Kliknite na Finder  → Applications.
Desnom tipkom miša kliknite na ESET Cyber Security
potom kliknite na Show package Contents.



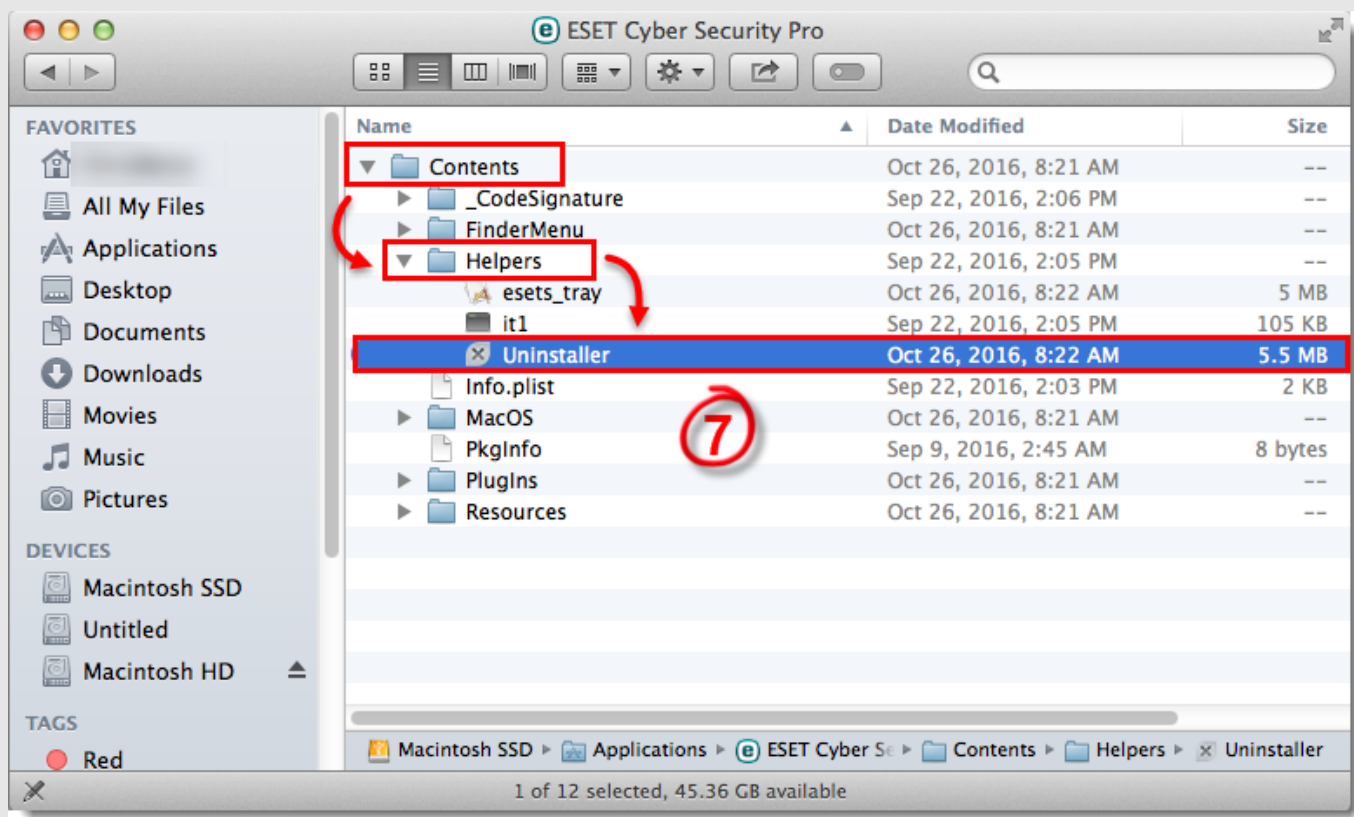
Slika 1-6

7. Raširite Contents → Helpers,

tamo dvoklikom pokrenite Uninstaller.

Ako proces deinstalacije završi porukom pogreške ili uopće ne završi, povucite zapis za ESET Cyber Security u smeće (to the Trash) i unesite administratorsku lozinku kada to bude zatraženo od vas.

Ako nema zapisa za ESET Cyber Security, nastavite na *postupak II* ovdje ispod.



Slika 1-7

8. U prozoru ESET Cyber Security Setup kliknite na Uninstall.
 U prozoru Uninstallation completed successfully kliknite na Close.

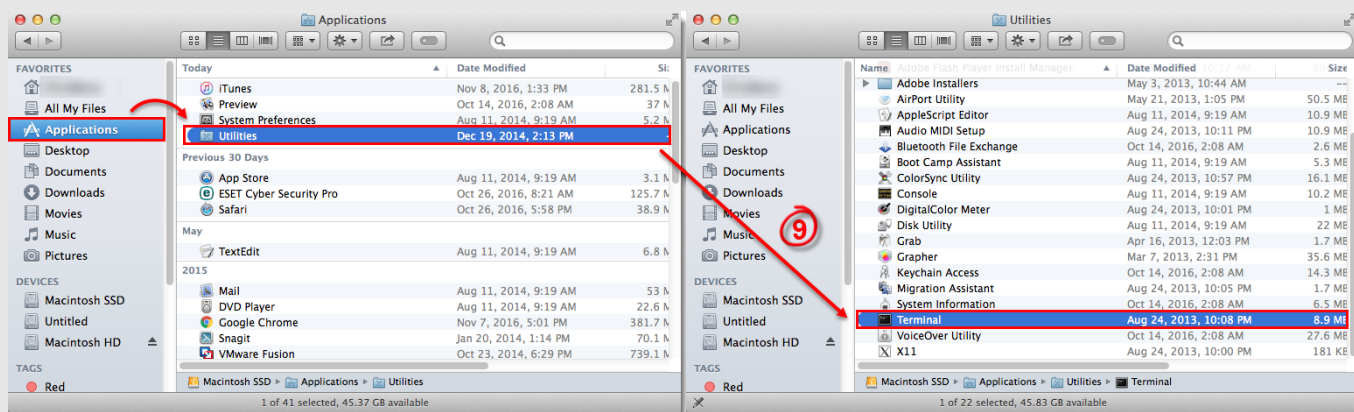


Slika 1-8

Kliknite na sliku za povećani prikaz



9. Kliknite na Finder → Applications,
 tamo dvoklikom pokrenite Utilities → Terminal.
 U prozoru Uninstallation completed successfully kliknite na Close.



Slika 1-9

Kliknite na sliku za povećani prikaz

10. U Terminal prozoru upišite niže navedenu naredbu pa pritisnite Enter.

```
sudo rm -Rf "/Library/Application Support/ESET"
```

Upišite lozinku u komandnu liniju pa pritisnite Enter.

Kursor u komandnoj liniji u Terminalu i lozinka koju ćete upisivati neće biti vidljivi.

Osigurajte da lozinku upisujete korektno i to samo jednom - prije nego što pritisnete tipku Enter.

U Terminal prozoru upišite niže navedenu naredbu pa pritisnite Enter.

```
rm -Rf ~/.esets
```



Slika 1-10

11. Restartajte računalo.

ESET-ov program trebao bi biti potpuno uklonjen s tog macOS računala.

O nadogradnji:

Ako nadograđujete s ESET Cybersecurity (4.x) na nove verzije ESET Cyber Security, nakon završenog procesa deinstalacije pratite instrukcije iz ovog članka baze znanja:

Postupak II: Deinstalacija korištenjem ESET Cyber Security .dmg



1. Umetnite ESET Cyber Security CD u računalo i dvoklikom na ESET ikonu na Desktopu pokrenite instalacijski proces. Ako ste ESET-ov program preuzeli s Interneta, kliknite na instalacijski paket u Downloads mapi (ili u drugoj zadanoj mapi u pregledniku).
 - Ako nemate instalacijski CD niti instalacijski paket, instalacijski paket možete preuzeti iz odgovarajuće objave na našoj [Download stranici](#) (tamo potražite i preuzmite odgovarajuću instalacijsku datoteku za ESET Cyber Security).



Slika 2-1

2. Dvoklikom na Uninstall ikonu pokrenite deinstalaciju i pratite upute na ekranu za deinstalaciju ESET Cyber Security.

Ako dobijete poruku “Identity of the installer cannot be confirmed”:

Ako je instalacija ESET-ovih programa blokirana, stisnite i držite tipku CTRL + kliknite (ili kliknite desnom tipkom miša ako imate miša s dvije tipke) na instalacijsku datoteku, iz kontekstnog menija odaberite Open, potom kliknite na Open kada od vas to bude zatražio Apple gatekeeper.

Za više informacija o tome kako konfigurirati Apple gatekeeper, pročitajte [ovaj članak tvrtke Apple na tu temu](#) (link na članak na engleskom)



Slika 2-2

3. Kada proces deinstalacije završi kliknite na Close da izađete iz programa za deinstalaciju.
4. Restartajte macOS računalo.

O nadogradnji

Ako nadograđujete s ESET Cybersecurity (4.x) na nove verzije ESET Cyber Security, nakon završenog procesa deinstalacije pratite instrukcije iz ovog članka baze znanja:

- <https://www.nod32.com.hr/podrska/kb617>

Ako i dalje ne možete riješiti problem, molimo [kontaktirajte našu službu podrške](#)

Dodatne informacije i linkovi na povezane članke baze znanja

- [Sustav online pomoći za ESET Cyber Security Pro](#)
- [Sustav online pomoći za ESET Cyber Security](#)