

Obavijesti o pogreškama u Dnevniku skeniranja računala

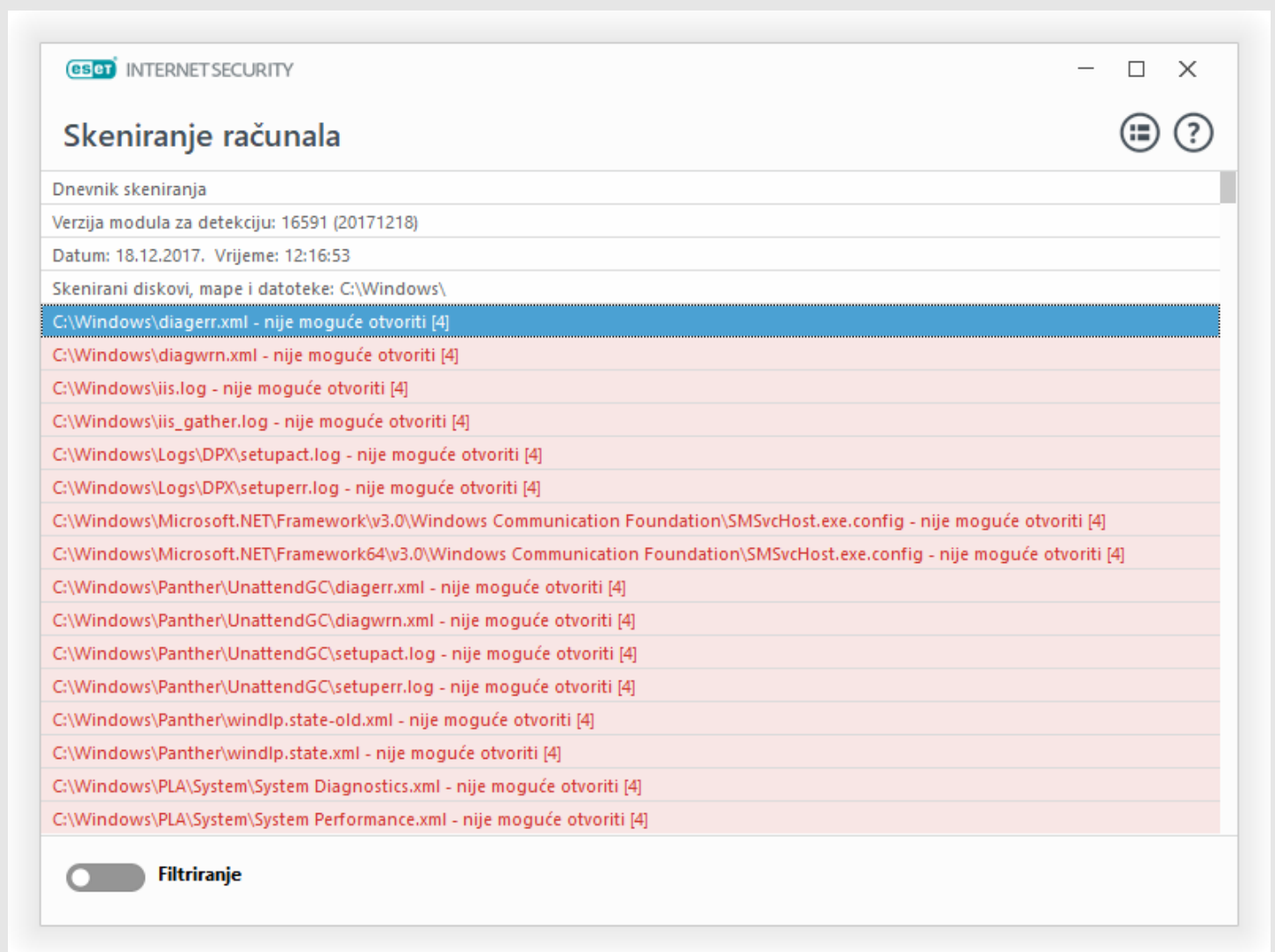
Pitanje

- Zašto u Dnevniku skeniranja pronalazim poruke oblika "... - nije moguće otvoriti" (a za starije verzije ESET-ovih programa: "pogreška prilikom otvaranja...")?

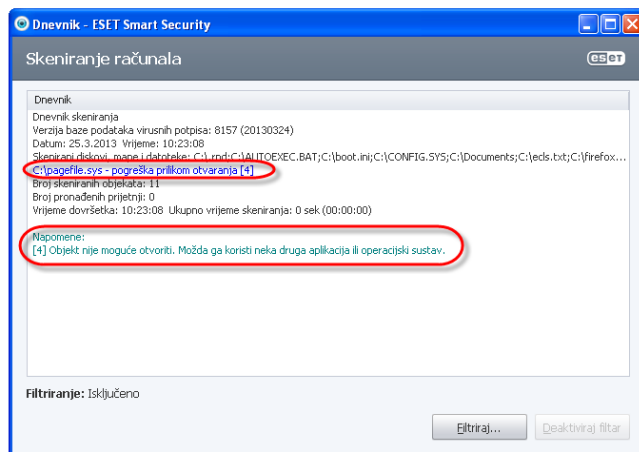
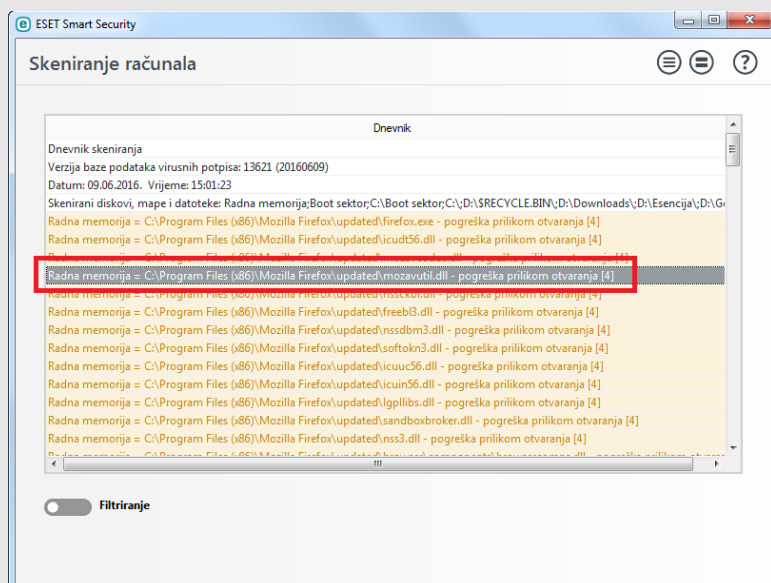
Detalji

Pri obavljanju Skeniranja računala na zahtjev povremeno možete u Dnevniku skeniranja vidjeti pojedinačne ili višestruke obavijesti oblika "nije moguće otvoriti" (slika 1-1) i/ili "oštećena arhiva".

[U starijim verzijama ESET-ovih programa ta poruka bila je: "pogreška prilikom otvaranja" (pogledajte sliku 1-2)].



Slika 1-1



Slika 1-2

Kliknite na sliku za povećani prikaz

Odgovor

Generalno, ESET-ov sigurnosni program ne može skenirati datoteke koje su u Dnevniku skeniranja označene sa “nije moguće otvoriti”, “pogreška prilikom otvaranja” i/ili “oštećena arhiva” (ovisno o verziji programa) zato što je:

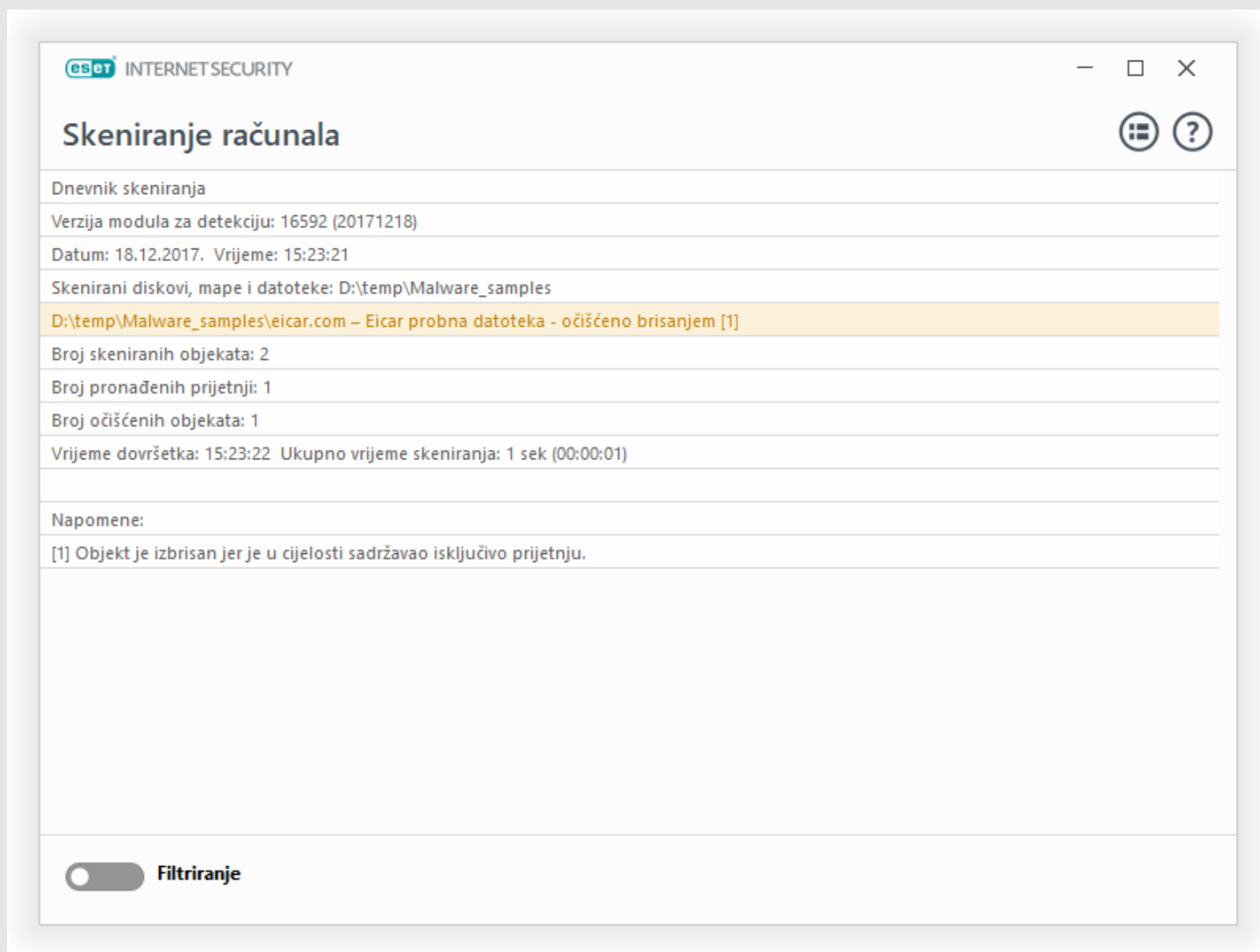
- Datoteka je zaštićena lozinkom (na primjer postoji više korisničkih profila na računalu).
- Datoteka je systemska datoteka Windowsa ili programska datoteka.
- Datoteka je trenutno u upotrebi od strane drugih programa ili pozadinskih procesa.

Windows operacijski sustavi koriste i zaključavaju pojedine datoteke od početka rada računala do njegovog gašenja.

Te datoteke kao i ostale koje se izvode u memoriji računala ne mogu biti korištene ili mijenjane od strane drugih programa, uključujući ESET-ove sigurnosne programe ili potencijalni malware.

ESET skenira te datoteke pri pokretanju i ponovno pri gašenju računala kako bi osigurali da nisu kompromitirane.

Ako zaključana datoteka sadrži prijetnju, bit će jasno naznačena i prikazana u dnevniku skeniranja. (za detalje pogledajte sliku 1-3)



Slika 1-3

Datoteke prikazane u crvenoj boji (za ESET-ove programe verzije 11), narančastoj boji (za ESET-ove programe verzije 9 i 10) ili u plavoj boji (za verziju 8 ili starije) su zabilježene samo u svrhu informiranja i ne predstavljaju prijetnju sustavu.

Dodatne informacije i linkovi na povezane članke baze znanja

- [Kako pristupiti dnevnicima i poslati ih na analizu?](#)
- [Kako aktivirati sve mogućnosti ESET-ovog skeniranja računala?](#)

(posljednji puta revidirano 26.03.2020)

SOLN2155