

# Kako prenijeti licencu za ESET na novo računalo?

## Tema

Kako premjestiti ESET-ov program / licencu na novo računalo

### Važno!

Za aktiviranje novih ESET-ovih programa trebat ćete ESET licenčni ključ (LKY) - korisničko ime i lozinka (username/password) se više ne koriste. Podaci se nalaze u e-poruci koju ste od nas dobili s licencom.

## Postupak - kratko

- Deinstalirajte program sa starog računala (ako je funkcionalno) i instalirajte na novo
- Ako se pojavi pogreška ACT39 - putem portala [my.eset.com](http://my.eset.com) deaktivirajte programe na suvišnim / starim računalima

## Postupak - detaljno

### [1] Deinstalirajte svaki drugi antivirusni program na novom računalu

Vrlo je važno da prije instalacije ESET-ovog antivirusnog programa deinstalirate svaki drugi antivirusni program s tog računala na uobičajeni način, a za veliki broj antivirusnih programa specifične alate za deinstalaciju možete pronaći ovdje:

[Alati za uklanjanje popularnih Windows antivirusnih programa \(tekst na engleskom\)](#)

[Alati za uklanjanje popularnih macOS antivirusnih programa \(tekst na engleskom\)](#)

### [2] Deinstalirajte ESET sa starog računala (*ako je ispravno i možete to učiniti*)

[Deinstalacija ESET-ovih Windows programa](#)

[Deinstalacija ESET Cyber Security Pro / ESET Cyber Security for Mac](#)

[Deinstalacija ESET NOD32 Antivirus 4 for Linux Desktop \(tekst na engleskom\)](#)

### [3] Instalirajte ESET program na novo računalo

[Kako instalirati i aktivirati ESET-ove programe verzije 11 i novije za kućne korisnike?](#)

[Kako instalirati i aktivirati ESET Cyber Security Pro](#)

[Kako instalirati i aktivirati ESET Cyber Security](#)

[Kako instalirati i aktivirati ESET NOD32 Antivirus za Linux Desktop](#)

### Kôd pogreške ACT.39 (ACT39)

Ako se tijekom aktivacije programa na novim računalima pojavi pogreška ACT.39, morate napraviti sljedeće:

- napraviti novi račun na web portalu [my.eset.com](http://my.eset.com) [prema ovim uputama](#) (ako to već ranije niste učinili)

- deaktivirati licence sa suvišnih računala [prateći ove upute](#)

## Razno

[Kako Licenčnim ključem \(LKY\) aktivirati ESET-ove programe?](#)

[Kako u sustav unijeti korisničko ime i lozinku \(za stare i “napuštene” verzije\)](#)

[Da li je ESET program podržan? Kraj podrške za ESET-ove programe \(za kućne korisnike i male urede\)](#)

[Windows sistemski zahtjevi za ESET antivirusne programe \(kućni korisnici i mali uredi\)](#)

[Ne mogu pronaći podatke licence \(licenčni ključ, korisničko ime / lozinku\)](#)

Instalacija starih verzija koje će uskoro prestati funkcionirati - za slučaj da još koristite neki od napuštenih operacijskih sustava:

[Kako instalirati i aktivirati ESET-ove programe verzije 10 za kućne korisnike?](#) (samo za ESET Smart Security v.10)

[Kako instalirati i aktivirati ESET Smart Security 9?](#) (samo za korisnike koji još uvijek imaju XP SP3)

[Kako instalirati i aktivirati ESET NOD32 Antivirus 9?](#) (samo za korisnike koji još uvijek imaju XP SP3)

---

SOLN2213 migracija licmigr migrlic migrtelic licmigrate xmigrx xmigratex xmigracijax xlicx xact39x xoveruse