

Kako koristiti ESET Rogue Application Remover (ERAR)?

Pitanje

- Računalo je inficirano nekim malicioznim programom
- Maliciozni program izvršio je neželjene promjene na bazi registra (Registry bazi) računala



Iskusni Windows korisnici

Iskusni Windows korisnici mogu koristiti opciju pokretanja ovog alata iz naredbenog retka (*eng: Command Prompt*).

Kliknite na link ispod za instrukcije:

- [Pokrenite ESET Rogue Application Remover iz naredbenog retka](#)

Detalji

Ovdje ispod pogledajte listu poruka koje možete dobiti dok koristite ESET Rogue Application Remover (ERAR) i preporučene akcije za uklanjanje problema navedenih u tim porukama (*poruke su na engleskom*):

“Would you like to perform a reboot? Please run the scanner thereafter!”

U nekim slučajevima može biti potrebno restartati računalo u cilju uklanjanja prijetnji. Razlozi za restart uključuju korištenje naprednih detekcija korištenjem boot skena, kao i brisanje malicioznih datoteka koje zahtijeva restart. Nemojte zaboraviti spremiti sve važne datoteke/podatke prije restarta.

“Would you like to submit a report/ previously unsent report/ event log to ESET Live Grid?”

ESET Live Grid™ rani sustav uzbunjivanja (*eng: Early Warning System*) skuplja podatke koje su dostavili ESET-ovi korisnici širom svijeta i dostavlja ih u ESET Virus Lab. [Kliknite ovdje da pročitate više o ESET-ovim tehnologijama.](#)

“Do you want to open the website now?”

Prije otvaranja neke web-stranice možete biti upozoreni da može iskoristiti ranjivost uočenu vašim ESET proizvodom. Da osigurate visoki stupanj sigurnosti sustava, [osigurajte da ESET-ov program ima najnovije aktualizacije modula za detekciju kao i ostale najnovije module programa.](#)

Ako sumnjate da je računalo inficirano, postupite prema uputama iz ovog članka baze znanja o [osnovnim radnjama ako je pronađen maliciozni program.](#)

“Cannot reboot windows. Please reboot your computer manually!”

ERAR ne može automatski restartati računalo.

Sami restartajte računalo i potom [pokrenite dubinsko skeniranje računala.](#)

“Minimum supported operating system is Windows XP”

Nadogradite operacijski sustav računala.

“Cannot grant required privileges!”

Pokušajte pokrenuti ovaj alat koristeći korisnički račun s administratorskim ovlastima (administrator).

"Please use 64-bit application version!"

Preuzmite (Download) [64-bitnu verziju alata ESET Rogue Application Remover](#).

"Internet connection is inactive!"

Preporučuje se da provjerite vašu Internet konekciju.

Neka svojstva ESET Rogue Application remover alata dostupna su samo na računalima s aktivnom Internet konekcijom.

Odgovor

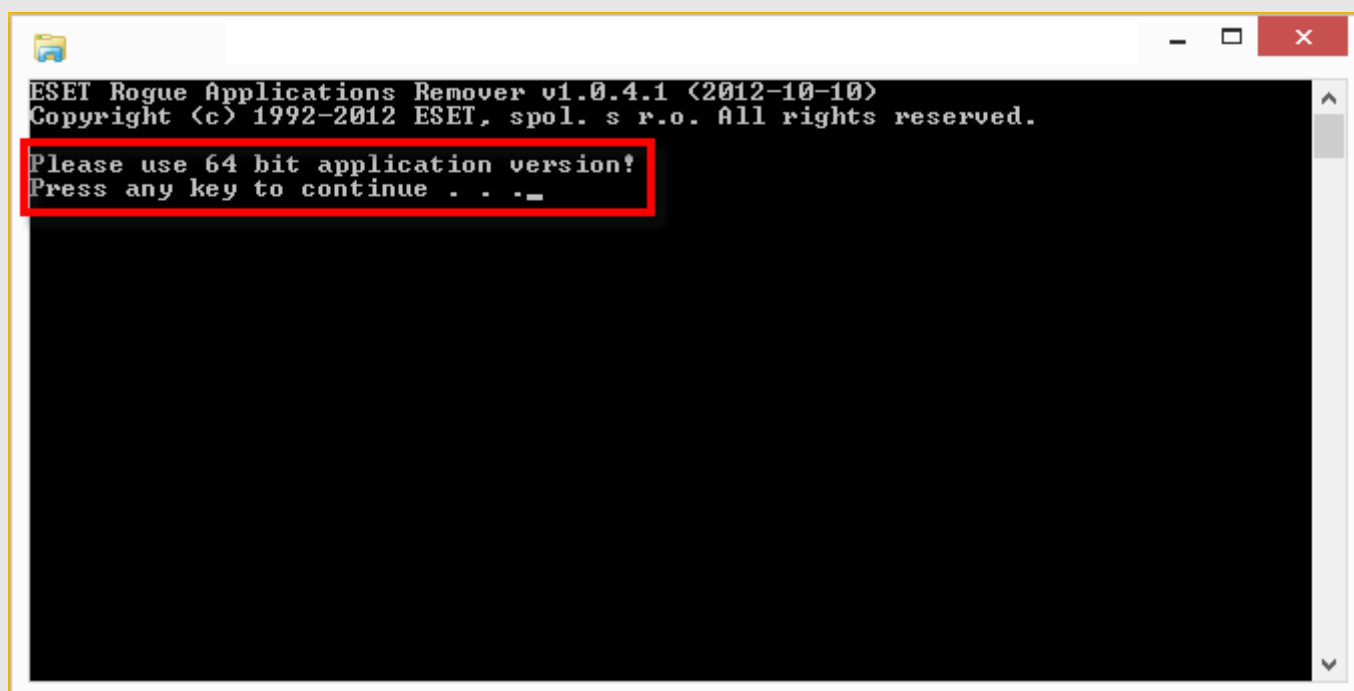
1. Odredite [koju verziju Microsoft Windows operativnog sustava imate na računalu \(32-bitna ili 64-bitna\)](#).
2. Preuzmite instalacijski paket za ESET Rogue Application Remover (ERAR) koji odgovara verziji operacijskog sustava na problematičnom računalu tako da kliknete na odgovarajući link ovdje dolje:
[ERAR 32-bitni download](#)
[ERAR 64-bitni download](#)
3. Spremite ERAR na Radnu površinu (Desktop) tog računala.
Kada preuzimanje završi pomaknite miša do te datoteke, kliknite desnom tipkom miša na tu datoteku, iz kontekstnog menija odaberite Run as administrator.



Važno!

Ako ste preuzeli pogrešnu verziju ovog alata, pri pokušaju pokretanja vidjeti ćete poruku pogreške (pogledajte Sliku 1-1).

U tom slučaju preuzmite ispravnu verziju alata i ponovno ga pokrenite.

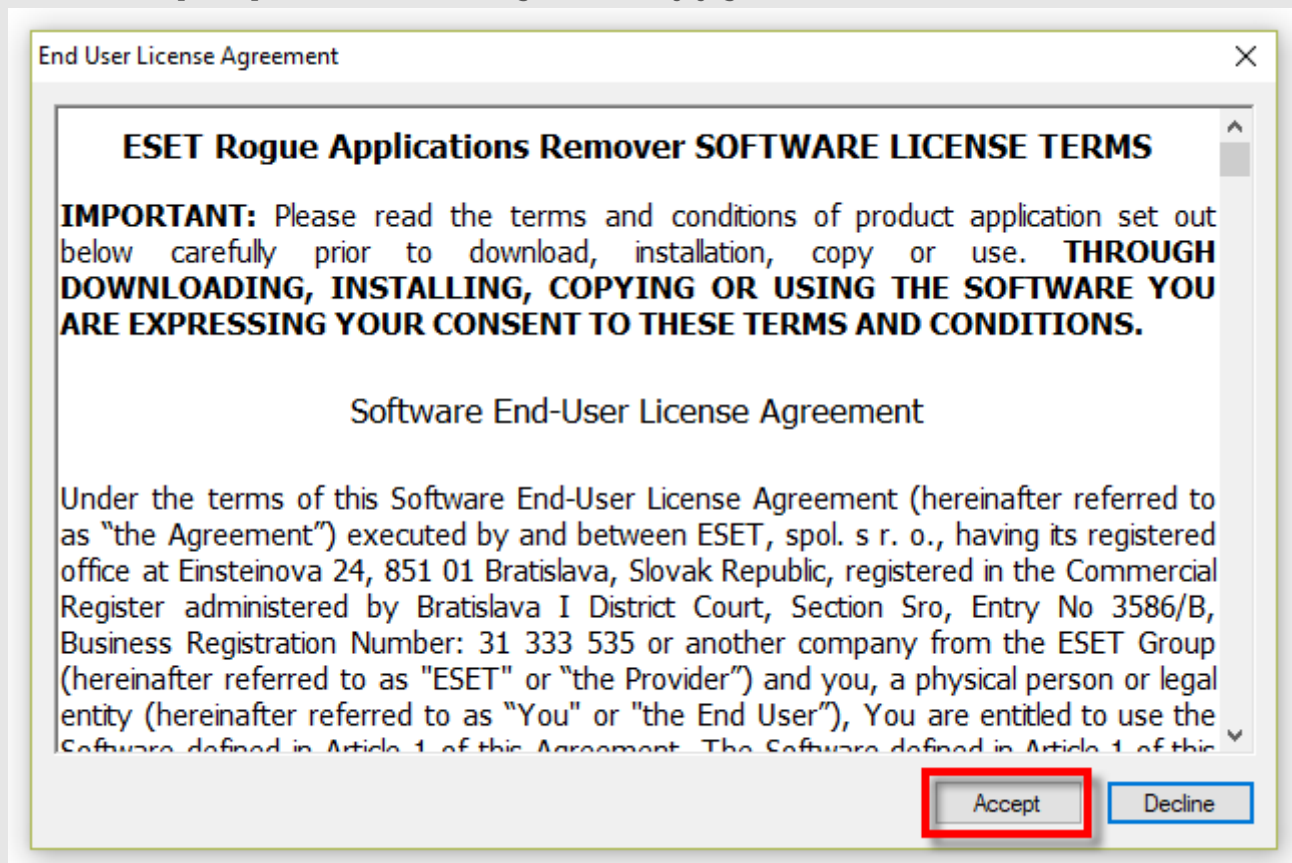


```
ESET Rogue Applications Remover v1.0.4.1 (2012-10-10)
Copyright (c) 1992-2012 ESET, spol. s r.o. All rights reserved.

Please use 64 bit application version!
Press any key to continue . . . _
```

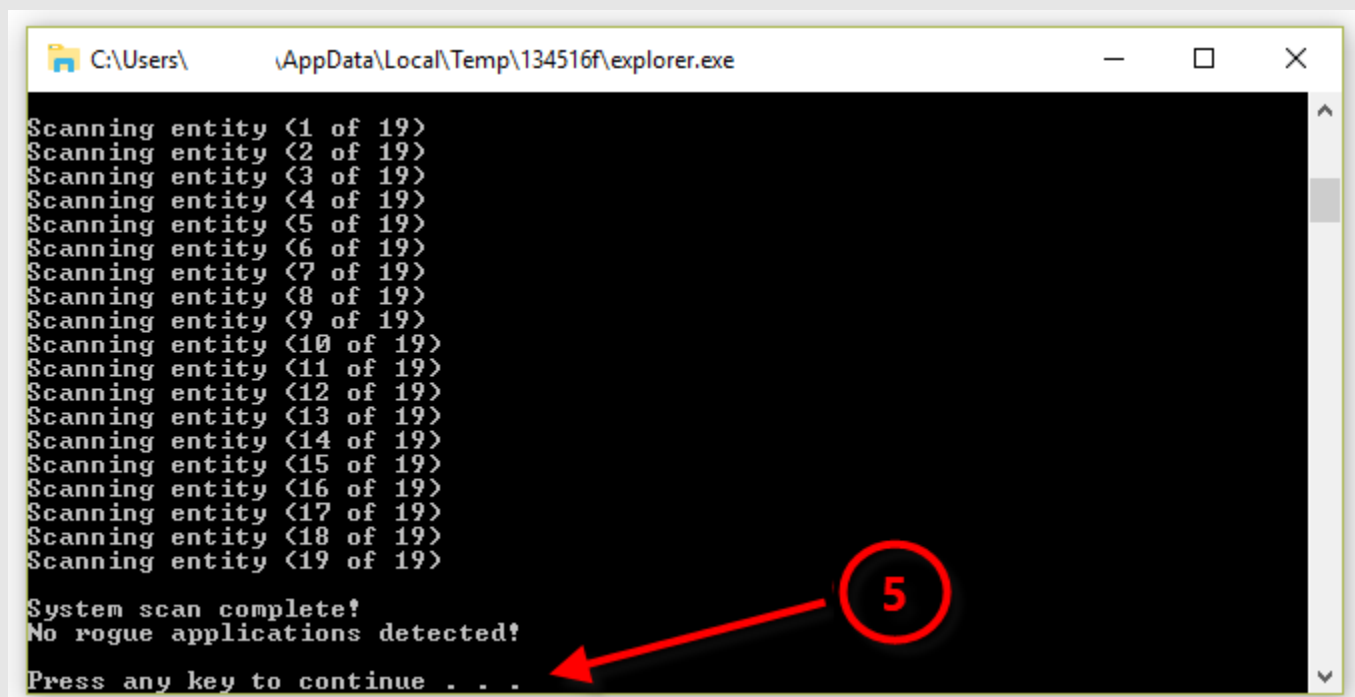
Slika 1-1

4. Kliknite Accept da prihvatite Licenčni ugovor za krajnjeg korisnika (EULA).



Slika 1-2

5. Kada ERAR potvrdi da računalo ima aktivnu Internet konekciju automatski će skenirati računalo. Na kraju, kada skeniranje završi, pritisnite bilo koju tipku da izađete iz ERAR programa.



Slika 1-3

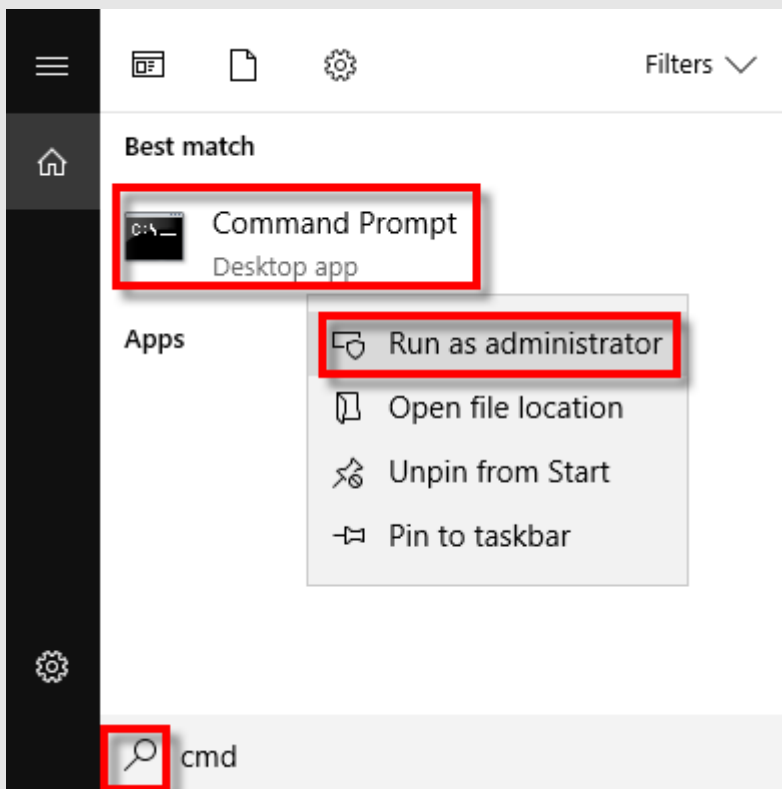
6. Pritisnite bilo koju tipku na tipkovnici da završite i zatvorite ovaj alat.

Pokretanje ESET Rogue Application Remover (ERAR) alata iz naredbenog retka

1. Ključnite na Start i u polju Search upišite cmd.

Desnom tipkom miša kliknite na Command Prompt (cmd) pa iz kontekstnog menija odaberite Run as administrator .

(Korisnici Windows XP: u korisničkom računu koji ima administratorske ovlasti na računalu kliknite na Start → Run i u polju Open upišite cmd).



Slika 2-1

2. U naredbeni redak unesite putanju do lokacije na kojoj ste spremili ERAR, potom pritisnite Enter kako bi navigirali do te lokacije.

3. Upišite naredbu ERARemover_x86.exe (ili ERARemover_x64.exe, ovisno o operacijskom sustavu) kako bi pokrenuli ovaj alat.

Otvoriti će se novi prozor u kojem će se izvršavati ovaj alat.

Važno!

Koristite `/?` kako bi vidjeli listu opcionalnih prekidača (*eng: optional switches*).

Prekidači su:

[/r|-r] → vratite promjene (*eng: Restore changes*) [odnose se na primjere]

[/a|-a] → vratite sve promjene (*eng: Restore all changes*)

[/c|-c] → očistite programske podatke (*eng: cleanup program data*)

[/e|-e] → prihvatite Licenčni ugovor za krajnjeg korisnika (*eng: accept EULA*)

[/s|-s] → tihi način rada (*eng: silent mode*)

[/u|-u] → Pošaljite izvještaj u ESET Live Grid (*eng: submit a report to ESET Live Grid*)

[/h|-h] → prikazuje ovaj popis naredbi

Primjeri:

/r n → Vraća stavku n iz karantene

/a → Vraća sve stavke iz karantene

/r → Ispisuje sadržaj karantene

4. Pratite upute na ekranu kako bi dovršili skeniranje.

Dodatne informacije i linkovi na povezane članke baze znanja

- [Kako pokrenuti računalo u "Safe mode with Networking" načinu rada?](#)
- [Kako pokrenuti ESET Online Scanner?](#)

SOLN3035