

# Koji ESET-ov program imam instaliran na računalu i je li to najnovija verzija?

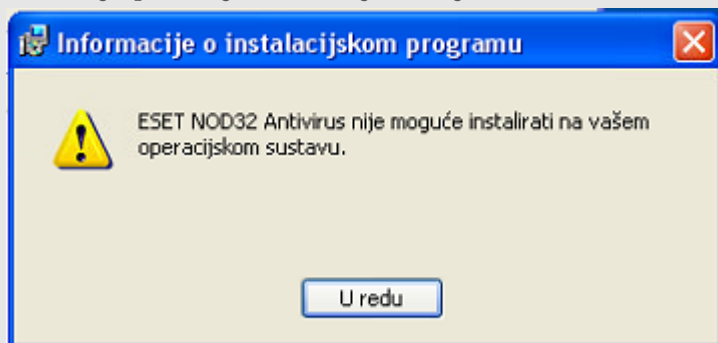
## Pitanje

- [Koji ESET-ov program je instaliran na računalu](#)
- [Je li to najnovija verzija programa](#)

## Važno!

- Stare (ili čak napuštene) verzije Windowsa i stare verzije ESET-ovih programa ne pružaju ni približnu zaštitu kao nove verzije
- ESET-ovi programi verzije 13 i noviji zahtijevaju najmanje Windows 7 SP1 + potpuni Windows Update
- ESET-ovi programi verzije 10 i noviji ne podržavaju Windows XP
- ESET ovi programi verzije 9 zahtijevaju najmanje Windows XP SP3

U slučaju pokušaja instalacije verzije 9 na Windows XP bez SP 3 pojaviti će se ova poruka pogreške:



Slika 1-1

## Rješenje

Za rješenje “u četiri riječi” kliknite [ovdje](#)



Poslovni korisnici: [kliknite ovdje](#)



Mac korisnici: [kliknite ovdje](#)



Android korisnici: [kliknite ovdje](#)



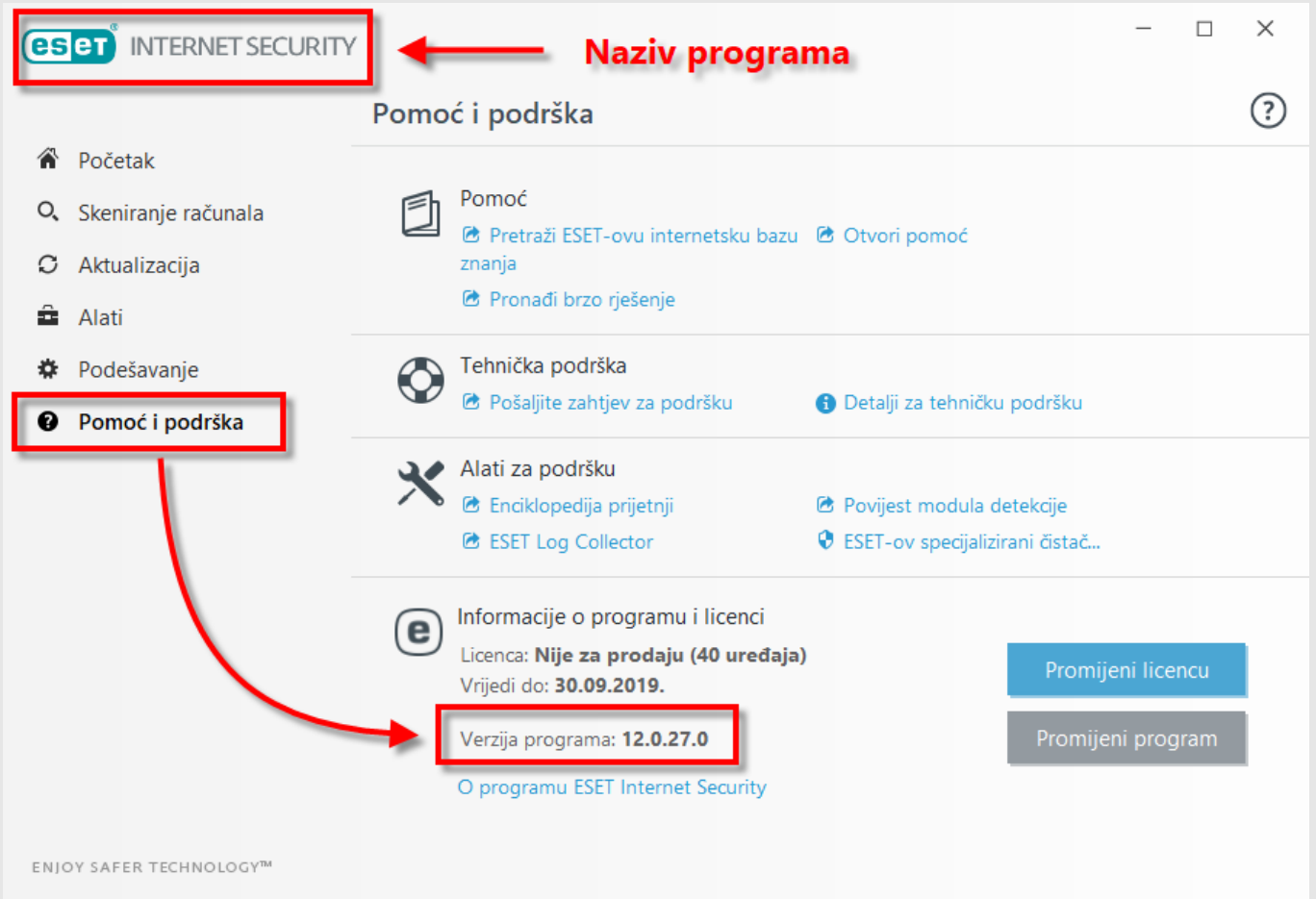
Linux korisnici: [kliknite ovdje](#) (*članak na engleskom*)

Koji ESET-ov program je instaliran na Windows računalu:

Informacije o najnovijim dostupnim verzijama ESET-ovih programa za kućne korisnike [možete pronaći ovdje](#).

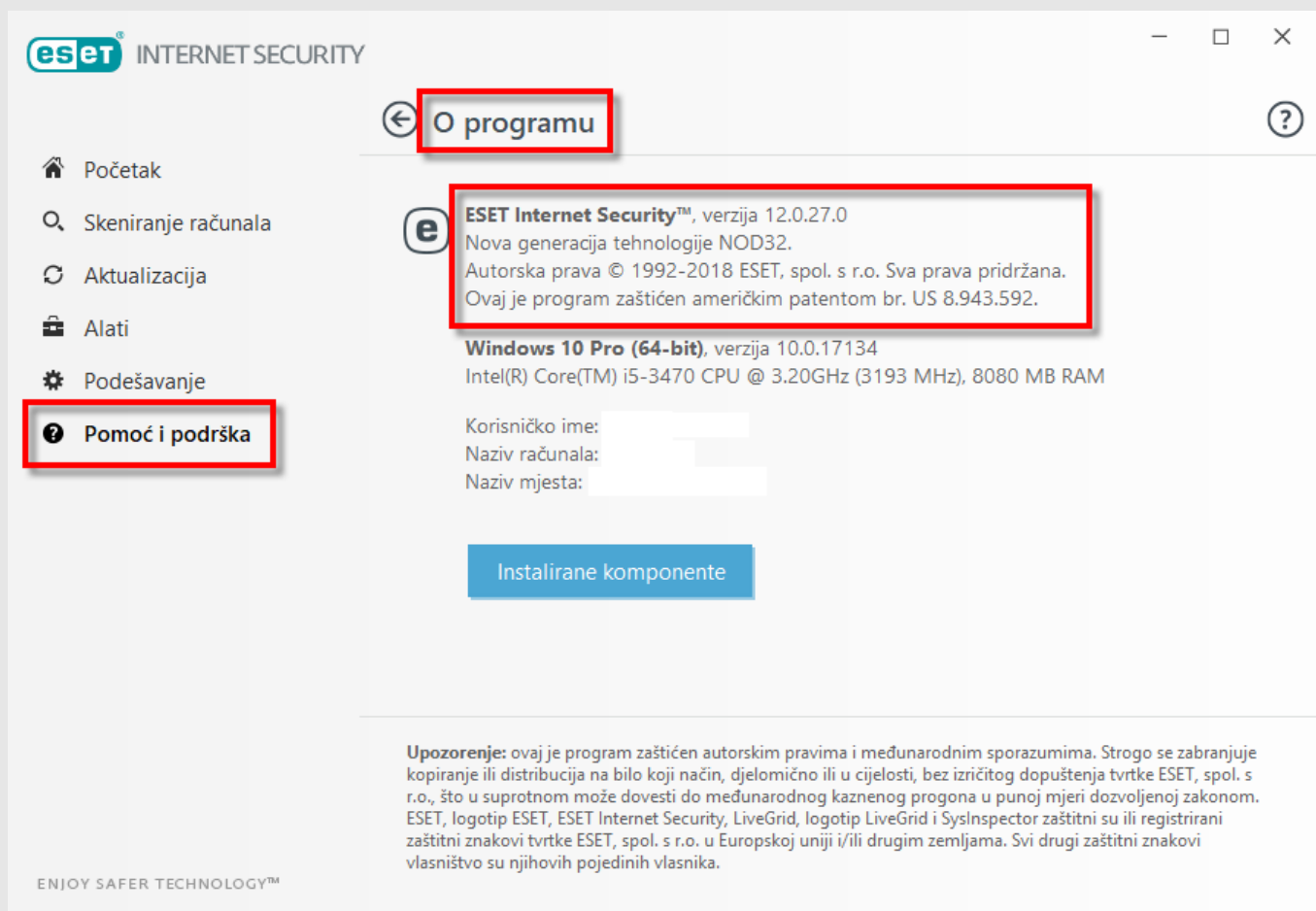
1. Otvorite ESET-ov antivirusni program za Windowse.
2. Naziv (ime) ESET-ovog programa prikazano je s lijeve strane na vrhu prozora ESET-ovog programa instaliranog na računalu.

3. Detaljne informacije o ESET-ovom programu možete dobiti tako da kliknete na Pomoć i podrška, a potom odaberete “O programu ESET Internet Security” (ili ESET NOD32 Antivirus ili ESET Smart Security Premium ili ESET Smart Security...).



Slika 2-1

4. Otvoriti će se novi prozor - O programu, s detaljnim informacijama o verziji instaliranog ESET programa i s podacima o svim instaliranim komponentama.

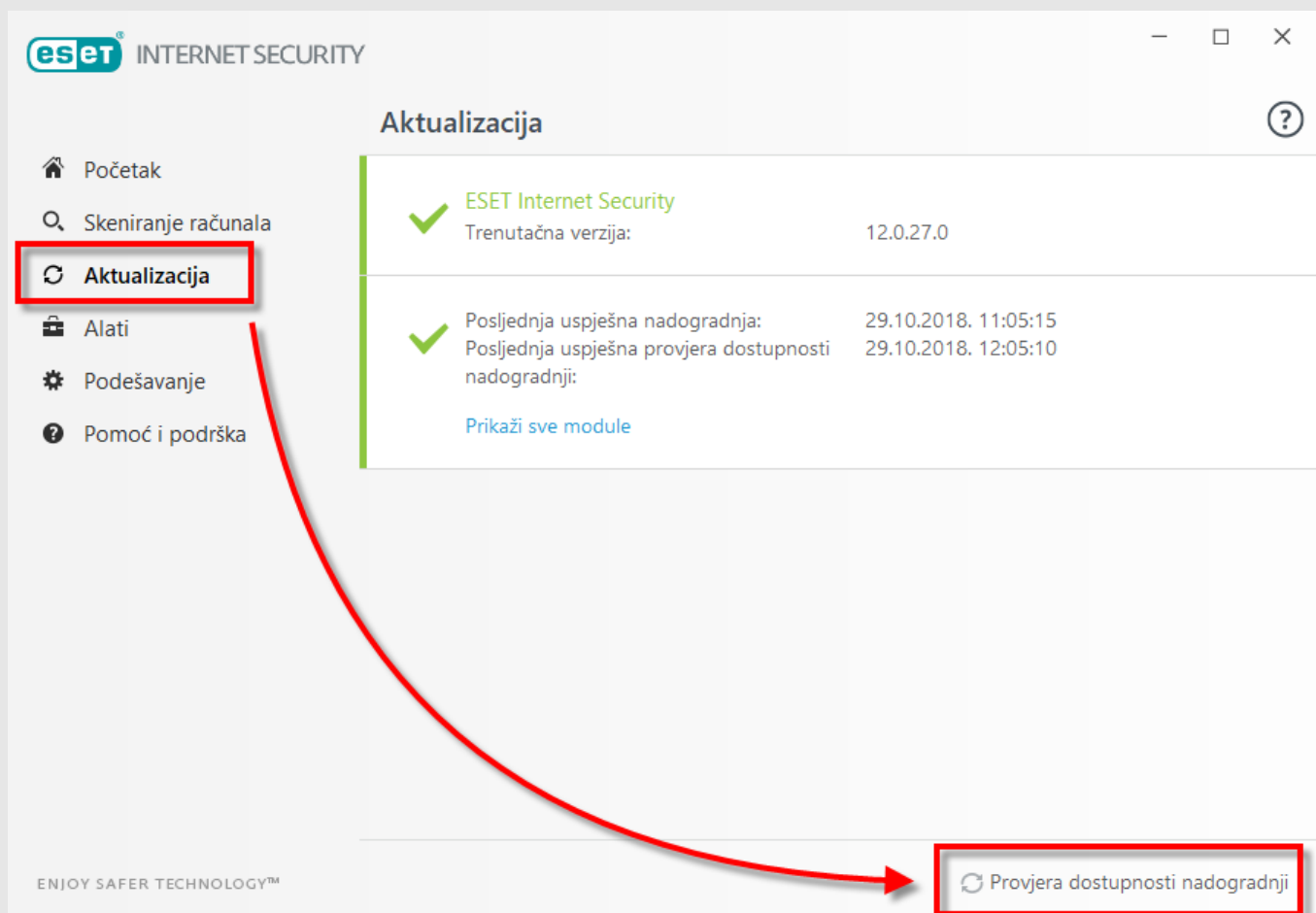


Slika 2-2

Kako provjeriti da li je instalirana najnovija verzija ESET-ovog proizvoda:

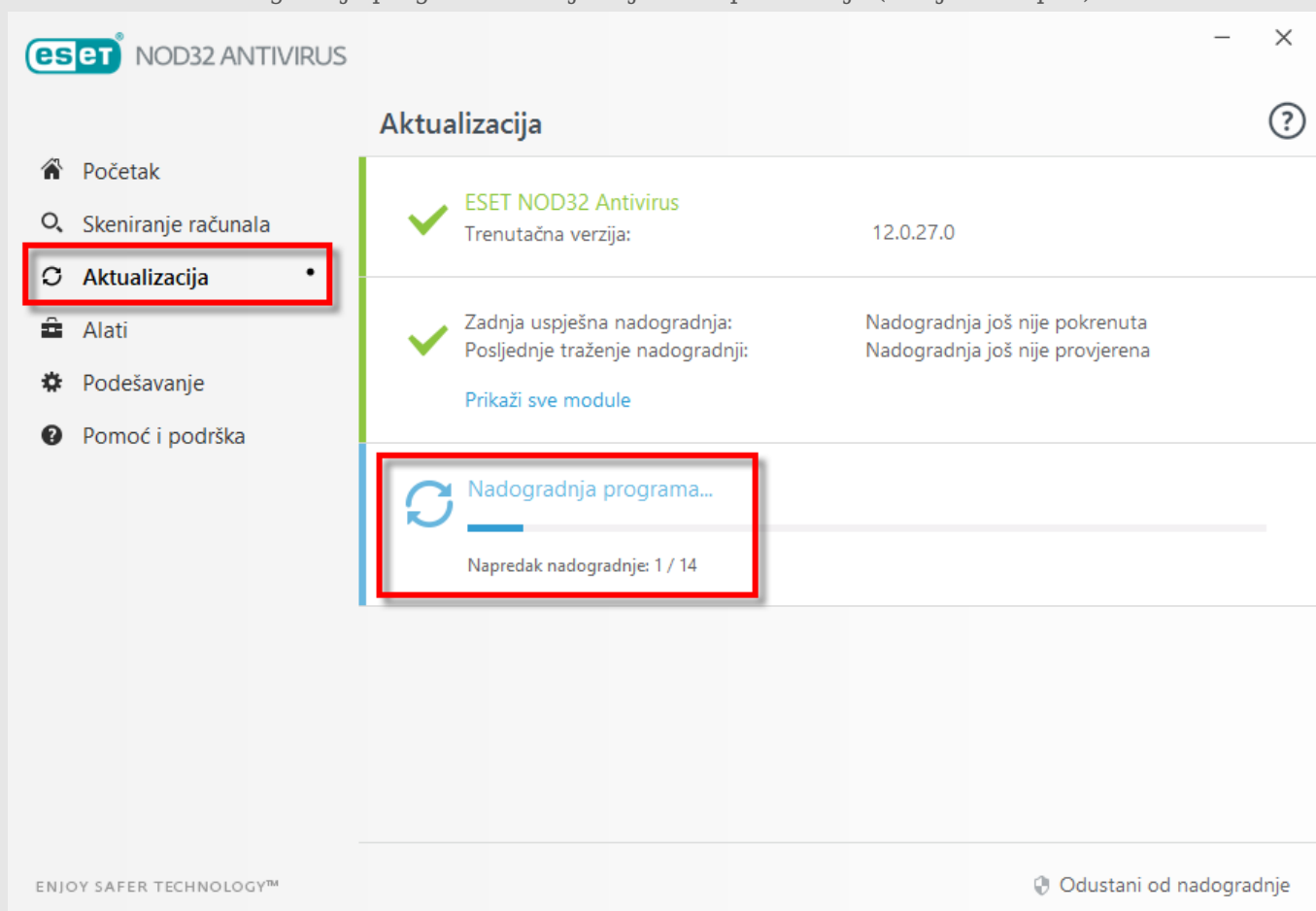
Verzije 11 i novije

1. Otvorite ESET Smart Security Premium, ESET Internet Security ili ESET NOD32 Antivirus.
2. Kliknite na Aktualizacija.
3. Kliknite na Potraži nadogradnje.



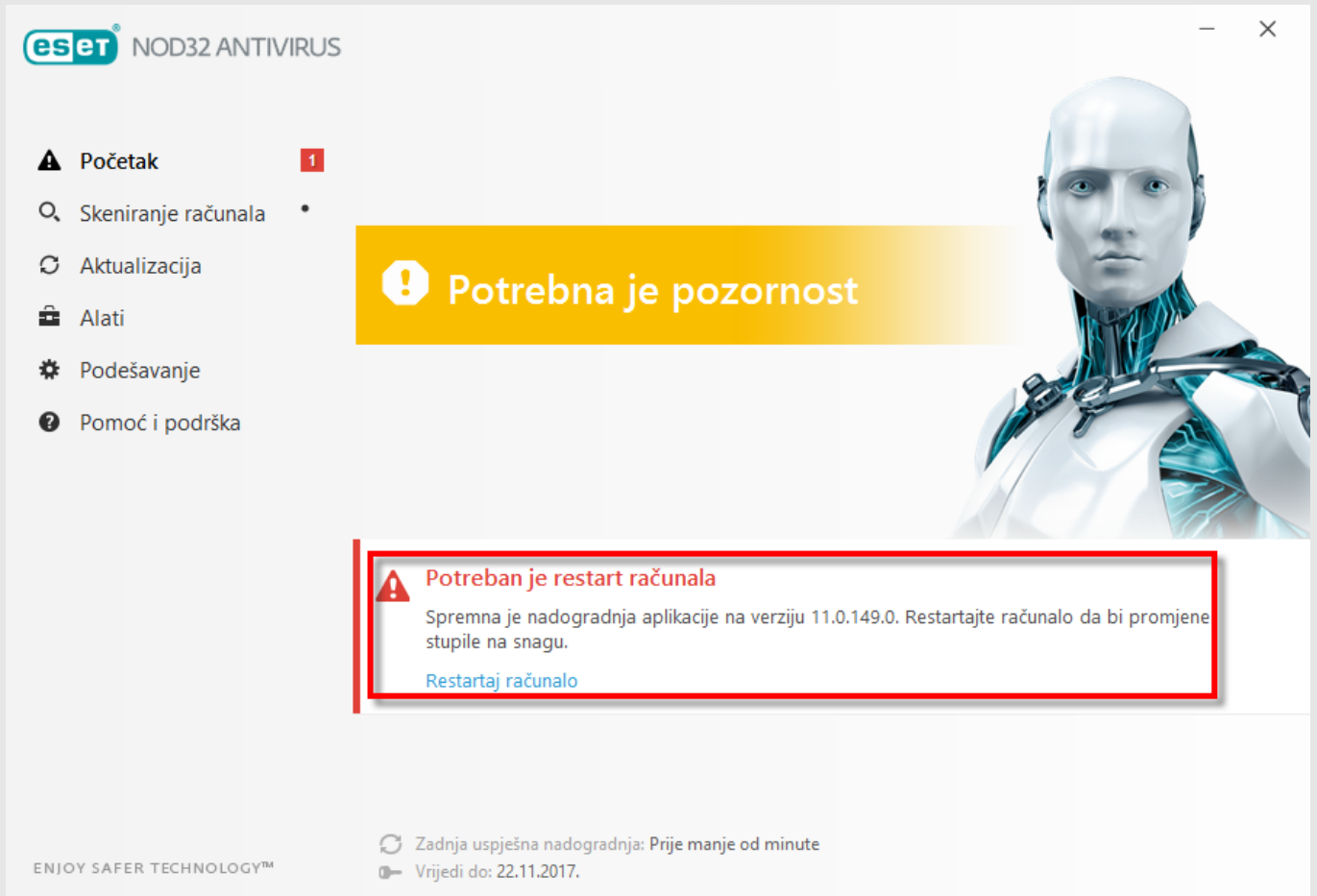
Slika 3-1

4. Pokrenuti će se nadogradnja programa na najnoviju dostupnu verziju (ako je dostupna).



Slika 3-2

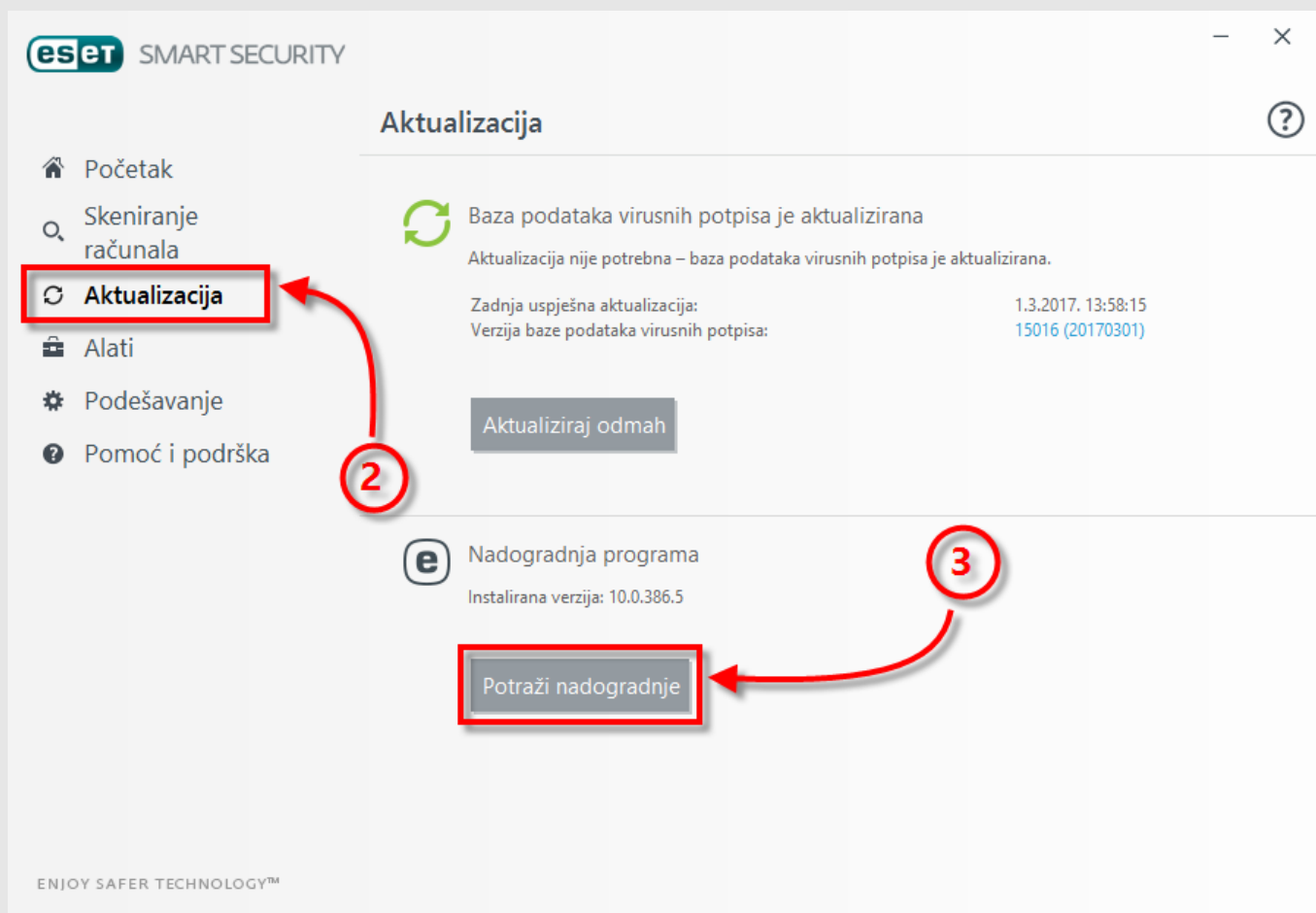
5. Po završetku instalacije nove verzije ESET-ovog programa restartajte računalo.



Slika 3-3

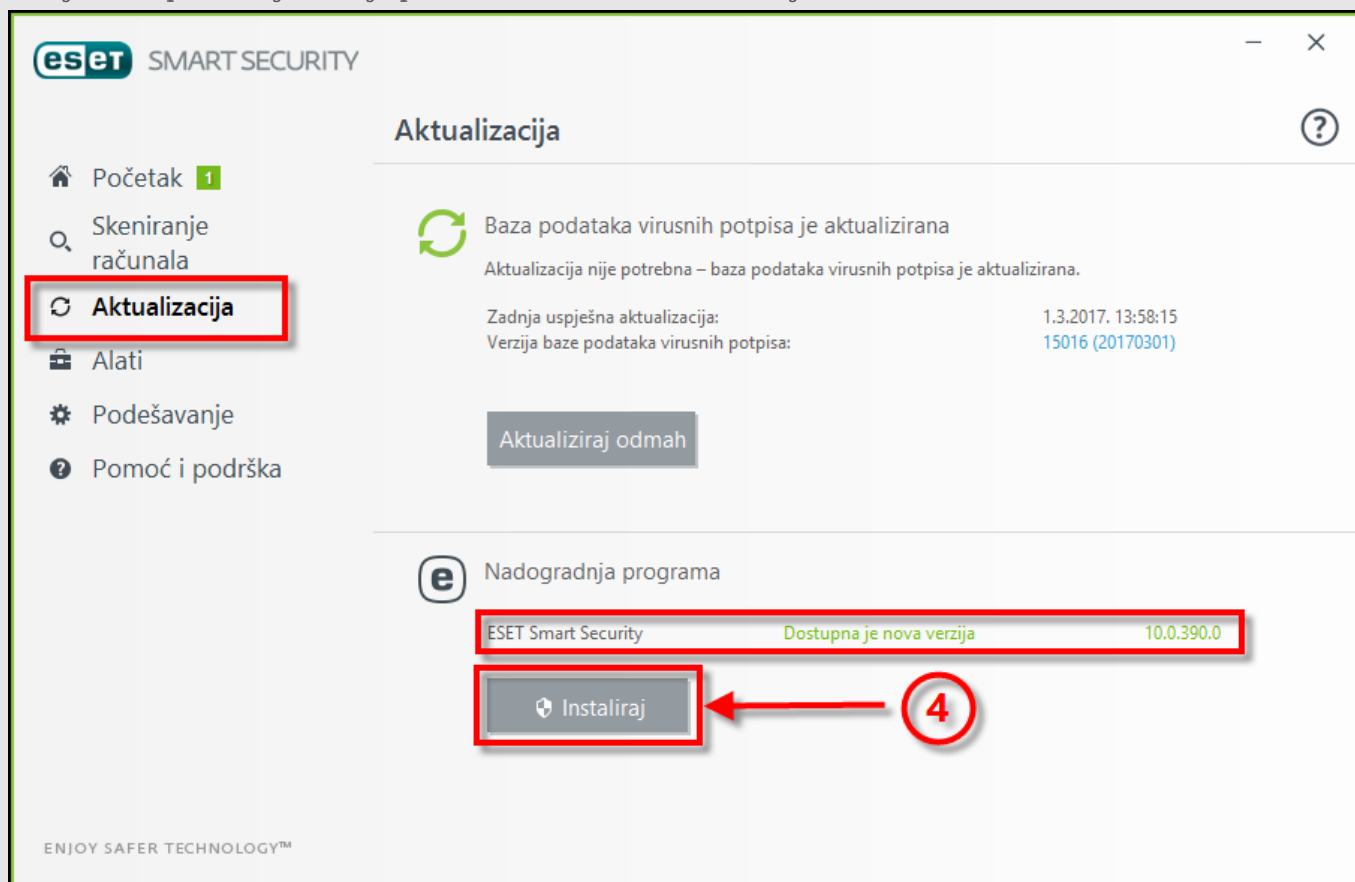
### Verzije 9 i 10

1. Otvorite ESET Smart Security Premium ili ESET Internet Security (samo za V10), ESET NOD32 Antivirus (ili ESET Smart Security).
2. Kliknite na Aktualizacija.
3. Kliknite na Potraži nadogradnje.



Slika 4-1

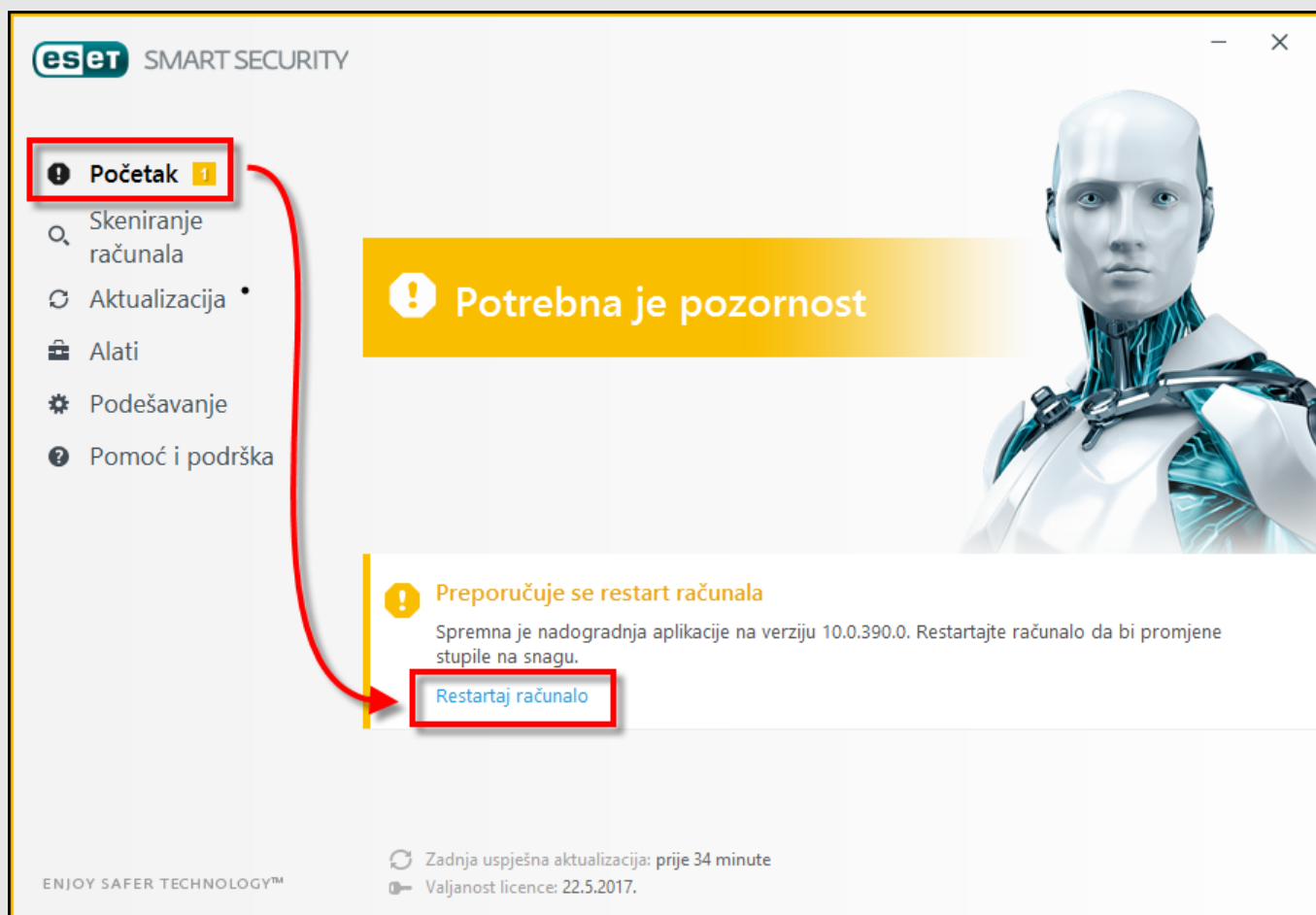
4. Ako je dostupna novija verzija proizvoda, kliknite na Instaliraj.



Slika 4-2

5. Nova verzija će potom automatski biti preuzeta i instalirana.

6. Po završetku instalacije nove verzije ESET-ovog programa restartajte računalo.



Slika 4-3

[Verzije 8 i 7](#)

## □ **Važno!**

Podrška za ESET-ove stare programe je prestala.

Svim korisnicima koji još uvijek imaju instaliranu neku od starijih verzija ESET-ovih programa preporučujemo da čim je prije moguće izvrše nadogradnju na najnovije dostupne verzije.

Ako ne znate kako, pratite upute iz ovog članka baze znanja:

- [Kako nadograditi ESET-ov Windows program za kućne korisnike i male urede na najnoviju verziju?](#)

## **Dodatne informacije i linkovi na povezane članke baze znanja**

- [Prestanak podrške za Microsoft Windows XP i ESET-ovi programi](#)
- [Kako nadograditi ESET-ov Windows program za kućne korisnike i male urede na najnoviju verziju?](#)

---

SOLN758 xchx xupgradex xnadogradnjax xverzijax xversionx xverx xnajnovijax xnewx

---