

ESET Outlook plugin - pogreška pri pokretanju Microsoft Outlooka

Pitanje

- Pri pokretanju programa Microsoft Outlook dobivate poruku pogreške:
"The Add-in 'ESET Outlook Plugin' (C:\PROGRA~1\ESET\ESETNO~1\EPLGOU~1.DLL) cannot be loaded and has been disabled by Outlook. If no update is available, please uninstall the Add-in".
"The Add-in 'ESET Outlook Plugin' (C:\PROGRA~1\ESET\ESETSE~1\EPLGOU~1.DLL) cannot be loaded and has been disabled by Outlook. If no update is available, please uninstall the Add-in".
- Gore navedena poruka pogreške može se pojaviti na računalu sa više korisničkih profila nakon nadogradnje, reinstalacije ili neuspješne deinstalacije ESET-a.
- Trebate onemogućiti Microsoft Outlook Plug-in u ESET programu

Detalji

Ovaj članak odnosi se na:

- ESET NOD32 Internet Security (verzije 10 i novije)
- ESET Smart Security Premium (verzije 10 i novije)
- ESET Smart Security (verzije 9 i 10)
- ESET Endpoint Security (verzije 6.x i novije)

Odgovor

Kliknite na verziju Microsoft Outlooka za koju tražite odgovarajuće rješenje:

[Microsoft Outlook 2016/2010+](#) | [Microsoft Outlook 2007](#) | [Microsoft Outlook 2003](#)

[Microsoft Outlook 2016 - 2010 +](#)

Onemogućite ESET Outlook Add-in

1. U Outlooku kliknite na File → Options.
2. Click Add-ins
3. Iz popisa odaberite ESET Outlook Add-in
i kliknite na Go
4. Uklonite potvrdni okvir pokraj ESET Outlook Add-in
i kliknite na OK da potvrdite odabir

[Microsoft Outlook 2007](#)

Onemogućite ESET Outlook Add-in

1. U Outlooku kliknite na Tools → TrustCenter.

2. Kliknite na Add-ins
3. Iz padajućeg menija Manage odaberite Exchange Client Extension pa kliknite na Go.
4. Uklonite potvrdni okvir pokraj ESET Outlook Add-in
5. Kliknite na OK da potvrdite odabir

Microsoft Outlook 2003

Rješenje 1:

Onemogućite ESET Outlook Add-in

1. U Outlooku kliknite na Tools → Options i odaberite karticu Other.
2. Kliknite na Advanced options → Add-ins Manager i uklonite odabir u potvrdnom okviru pokraj ESET Outlook Add-in.
3. Kliknite na OK da potvrdite odabir.

Rješenje 2:

Instalirajte Office 2003 Service Pack 3

- Ako koristite Microsoft Outlook 2003, da bi uklonili ovu poruku pogreške trebate instalirati Office 2003 Service Pack 3.
- Office 2003 Service Pack 3 možete preuzeti [s ove Microsoftove web stranice](#)

Dodatne informacije i linkovi na povezane članke baze znanja

- [Kako dodati ili ukloniti alatnu traku ESET Antispam u klijentu e-pošte?](#)

SOLN0767 SOLN767 xoutlookx xolkx xaddonx xaddinx xpluginx xaddonsx xaddinsx xpluginsx