

Kako resetirati lozinku ESET Remote Administrator (ERA) konzole?

Pitanje

- Kako resetirati lozinku ESET Remote Administrator konzole (ERAC 5.x)?

Detalji

ESET Remote Administrator (ERA) trebao bi biti instaliran na računalu koje je dostupno samo administratorima sustava ili mreže. Informacije u ovom članku su namijenjene tim korisnicima.

ESET Remote Administrator Console (ERAC) lozinka služi sprečavanju unosa neovlaštenih promjena u postavke ESET Remote Administrator Servera (ERAS). Prema standardnim postavkama ta lozinka je ostavljena prazna (ako lozinka nije postavljena ostavite Password polje prazno i kliknite OK). Međutim, ako je prethodno postavljena lozinka izgubljena ili zaboravljena, lozinku se može resetirati.

Odgovor

Molimo Vas da slijedite dolje navedene korake kako bi uklonili ERAC lozinku:

Napomena:

Potvrdite da možete vidjeti skrivene datoteke i mape tako da kliknete na Start → Control Panel → Appearance and Personalizations → Show hidden files and folders pod Folder Options i odaberite opciju Show hidden files and folders.

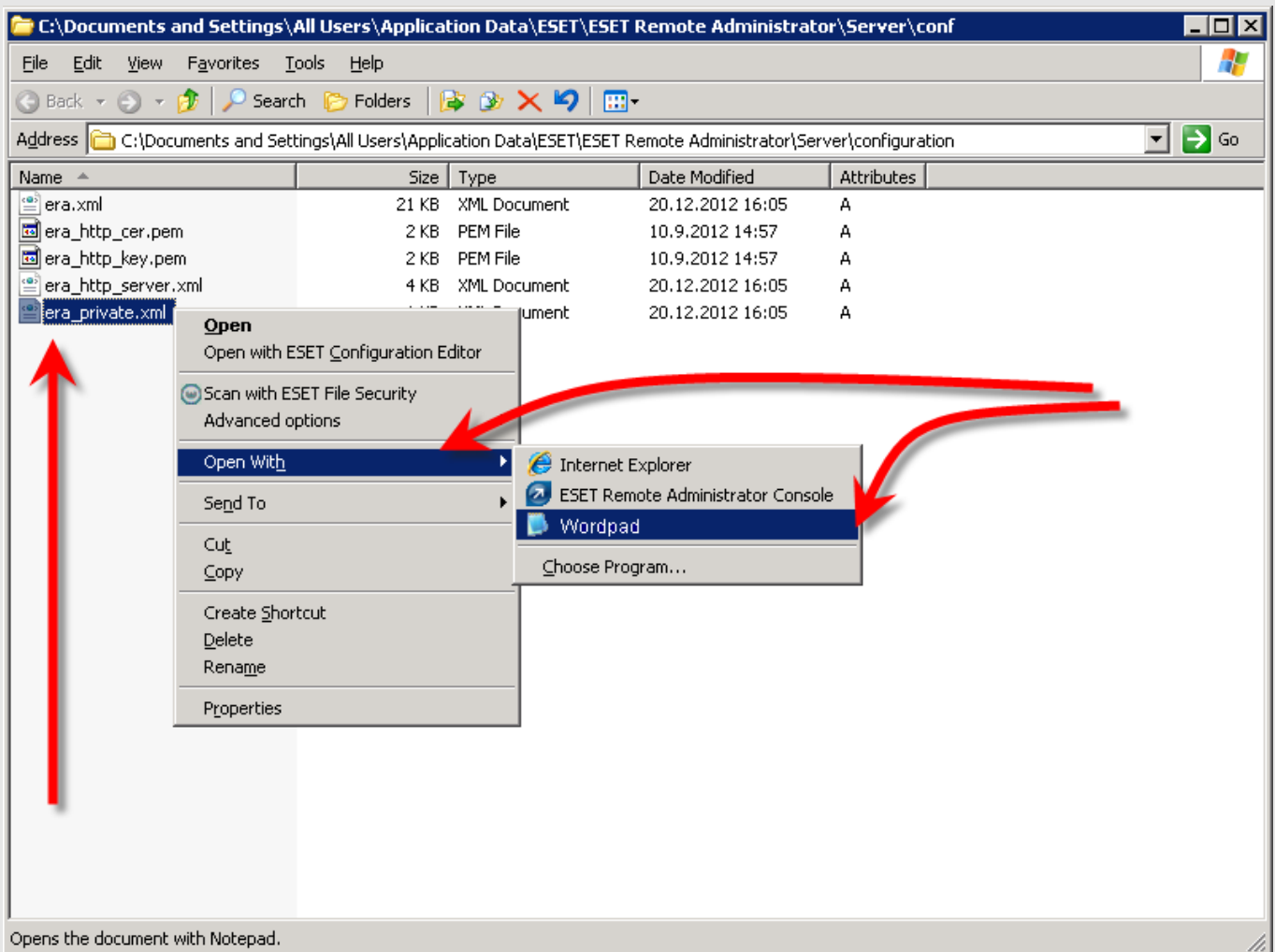
Za Windows XP/Windows 2003:

1. Kliknite Start → Run i utipkajte:

C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\ESET\ESET Remote Administrator\Server\configuration

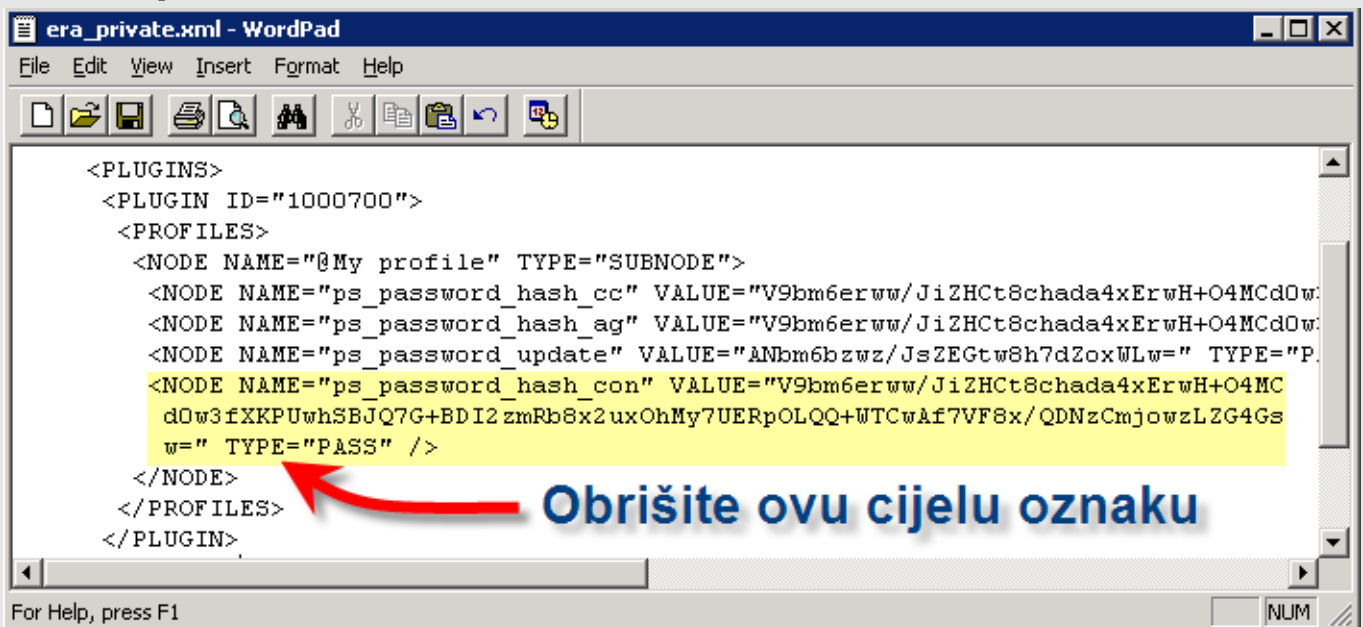
2. Kliknite OK.

Desnom tipkom miša kliknite na [era_private.xml](#) datoteku i odaberite Open With Wordpad. (Slika 1-1)



Slika 1-1

- Uklonite cijelu liniju koja sadrži "ps_password_hash_con" (Slika 1-2).
Zatvorite i spremite datoteku.



Slika 1-2

- Ponovno pokrenite ESET Remote Administrator Server servis.
- Sada prilikom prijave na ERAC nećete morati upisivati lozinku (polje za lozinku ostavite prazno, zatim

kliknite OK).

Windows 7/Vista/2008/2008 R2:

1. Kliknite Start pa u polje "Search programs and files" utipkajte:C:\Program Data\ESET\ESET Remote Administrator\Server\configuration
2. Kliknite OK. Desnom tipkom miša kliknite na datoteku *era_private.xml* i odaberite Open With Wordpad.
3. Uklonite cijeli liniju koja sadrži "ps_password_hash_con". Zatvorite i spremite datoteku.
4. Ponovno pokrenite ESET Remote Administrator Server servis.
5. Sada prilikom prijave na ERAC nećete morati upisivati lozinku (polje za lozinku ostavite prazno, zatim kliknite OK).

Dodatne informacije i linkovi na povezane članke baze znanja

Objavljena je nova verzija

Objavljena je najnovija verzija (verzija 6.4) ESET Remote Administratora (ERA) i ESET-ovih business proizvoda. Ovaj članak odnosi se na verziju 5 i na ranije verzije ESET Business proizvoda.

Za informacije o tome što je novo u najnovijoj verziji i kako provesti nadogradnju pogledajte sljedeće članke:

- [Što je novo u ESET-ovim Business programima verzije 6?](#)
- [Trebam li provesti nadogradnju mojih ESET server/endpoint programa na verziju 6?](#)

Napomena:

Ako želite postaviti novu lozinku za ERAC, kliknite Tools → Server Options, a zatim kliknite karticu Security pa odaberite User Manager. Tamo kliknite na gumb Change... na desno od *Password for console Authentication*.

- Ako koristite ERA 6.x pogledajte ovaj članak baze znanja - [Kako resetirati lozinku ESET Remote Administrator \(ERA\) konzole 6.x?](#)

(posljednji puta revidirano 14.12.2016)

SOLN0741