

Windows poruka 'Greška prilikom pisanja na disk'

Problem

- Prilikom instalacije ESET antivirusnih programa korisniku se može pojaviti Windows poruka "Greška prilikom pisanja na disk" ("*Error Writing To Disk*").

Detalji

Ova greška uobičajeno je povezana s jednim od sljedećih razloga:

- Nedovoljna prava za pisanje u Temp mapu računala
- Nedovoljno mjesta na disku
- Nedostaje Temp mapa(e)
- Moguće oštećenje arhive, iako malo vjerojatno

Rješenje

Za rješavanje ovog problema poduzmite sljedeće korake:

(Poduzmite jedan korak, po potrebi restartajte računalo i ponovo pokušajte provesti instalaciju ESET-ovog programa. Ako instalacija ne uspije, krenite na sljedeći korak)

1. Osigurajte da korisnički račun pod kojim se vrši instalacija ESET-ovog antivirusnog programa ima dovoljna prava za instalaciju programa.
2. Provjerite količinu slobodnog prostora na disku, tako da u Windows (File) Exploreru otvorite This PC (za Win 10) Computer (za Win 7) ili My Computer (za Win XP) → desnom tipkom miša kliknite na C disk → Properties → Free space).
Ako nemate dovoljno slobodnog prostora na disku, ispraznite dio prostora (obrišite nepotrebne datoteke ili ih maknite na drugu particiju/drugo računalo / neki izmjenjivi medij (CD/DVD/USB)
3. Provjerite postoje li na računalu sljedeće mape (direktoriji) i ako ne postoje kreirajte ih:
 - Za Windows XP / 2003 / 2000 mape *C:\Windows\Temp* i *C:\Documents and Settings\%Username%\Local Settings\Temp*
 - Za Windows 10 / 8 / 7 / Vista / 2008 i 2008 R2 mape *C:\Windows\Temp* i *C:\Users\%Username%\AppData\Local\Temp*
(gdje je %Username% - naziv korisnika računala)
4. Pomoću donjih koraka provjerite da su "Temp i TMP" mape (direktoriji) izlistani u Environmental Variables:

Za Windows NT/2000/2003/XP: Pokrenite Windows Explorer, desnom tipkom miša kliknite na My Computer pa potom na Properties. Tamo kliknite na Advanced karticu i onda klik na Environmental Variables.

Za Windows Vista i Windows 7 / 8 / 10:

Pokrenite Windows Explorer, desnom tipkom miša kliknite na Computer pa kliknite na Properties. Kliknite na Advanced System Settings u lijevoj koloni. Kliknite na Advanced karticu potom kliknite na Environmental Variables i provjerite da li su oba gore navedena direktorija upisana u Environmental Variables. Ako nisu, treba ih tamo dodati. Koristeći Windows Explorer, provjerite da mape (direktoriji) izlistane u "Environmental Variables" zaista i postoje. Ako postoje, obrišite ih i ponovno kreirajte (C:\Windows\Temp i C:\Documents and Settings\%Username%\Local Settings\Temp, te onda pokušajte reinstalirati ESET-ov antivirusni program.

5. Ako gore navedeni savjeti ne pomognu, molimo [kontaktirajte našu službu tehničke podrške](#).

Dodatne informacije i linkovi na povezane članke baze znanja

- [Za više informacija o provjeri grešaka na disku, molimo pogledajte ovaj članak s Microsoftovih web stranica](#)

(posljednji puta revidirano 29.11.2018)

SOLN0039