

Koju verziju (32-bitnu ili 64-bitnu) ESET-ovog programa trebam preuzeti s Interneta?

Problem

- Pri pokušaju instalacije dobili ste poruku pogreške: "This installation package is not supported by this processor type"
- Ne znate koju verziju operacijskog sustava imate na računalu
- Naša služba tehničke podrške uputila vas je na ovaj članak kao biste saznali da li je sustav 32-bitni ili 64-bitni

Rješenje

Za rješenje "u četiri riječi" [kliknite ovdje](#)

Korisnici važećih licenci

Vaša važeća ESET licenca uključuje pravo korištenja i 32-bitnih i 64 bitnih verzija ESET-ovih programa.

Kraj podrške za Windows 7 / Vista / XP

Ovaj sadržaj upućuje i na operacijske sustave (OS) koje Microsoft više ne podržava ili će uskoro prestati podržavati. Iako je ESET predan pružanju podrške za programe na bilo kojem operacijskom sustavu, ne zagovara nastavak korištenja operacijskih sustava koje je Microsoft prestao podržavati.

- Za više informacija o Microsoftovom prestanku podrške za starije operacijske sustave i mogućnosti njihove nadogradnje na najnovije verzije [pročitajte više informacija u ovom članku baze znanja](#).
- Za više informacija o ESET-ovim programima i Windowsima XP [pročitajte više informacija u ovom članku baze znanja](#).

Kako bi odredili koju verziju programa trebate preuzeti, morate odrediti imate li 32-bitni ili 64-bitni operacijski sustav.

Da to odredite, provedite sljedeće:

0) Postupak koji vrijedi za sve Windowse

Pritisnite [] + [Pause / Break]

Otvorit će se prozor u kojemu ćete pronaći traženu informaciju

1) za Windowse 10, 8.1, i 8

Windows 10 svibanjska nadogradnja (May Update) 2019

Microsoft Windows 10 svibanjska nadogradnja 2019 (poznata i kao 1903 ili 19H1) može utjecati na izvedbu ESET-ovih programa, ovisno o verziji ESET-ovog programa koju imate instaliranu.

- ESET-ovi programi za kućne korisnike i male urede: ako je verzija ESET-ovog programa koju imate instaliranu 13 (ili noviji), 12, 11 - ne trebate raditi nikakve promjene. Ostale verzije trebalo bi svakako nadograditi prije ove nadogradnje.

Za više informacija [pogledajte ovaj članak baze znanja](#).

- ESET-ovi programi za poslovne programe: [ovdje pogledajte popis ESET-ovih Endpoint programa kompatibilnih s Windows 10 svibanjskom nadogradnjom 2019](#).



Kliknite na Windows tipku  + S, u prozoru za pretraživanje upišite Settings, a zatim pronađite i odaberite:

- za Windowse 10: System → About
- Za Windowse 8.x: PC and Devices → PC Info

Pod *System type* pisati će imate li 32-bitnu ili 64-bitnu verziju.

2) za Windowse 7

Kliknite na Start, a zatim desni-klik na Computer. Odaberite Properties iz kontekstualnog izbornika.

Pod *View basic information about your System* → *System Type* pisati će imate li 32-bitnu ili 64-bitnu verziju.

3) za Windowse Vista

Kliknite na Start, a zatim desni-klik na Computer. Odaberite Properties iz kontekstualnog izbornika.

Ako imate 64-bitnu verziju operativnog sustava, unutar sekcije System pored System type pisati će: 64-bit Operating System.

Ako imate 32-bitnu verziju operativnog sustava, unutar sekcije System pored System type pisati će: 32-bit Operating System.

4) za Windows XP

Kliknite na Start, a zatim desni-klik na My computer, pa odaberite Properties (Svojstva) iz kontekstualnog izbornika.

Ako imate 64-bitnu verziju operativnog sustava, unutar kartice System pisati će: Microsoft Windows XP x64 Edition Version.

Ako imate 32-bitnu verziju operativnog sustava, unutar kartice System pisati će: Microsoft Windows XP Version.

5) za Linux

Za Linux molimo pročitajte [ove upute](#)

Rješenje “u četiri riječi”

- kliknite desnom tipkom miša na “My Computer” / “Computer” / “računalo” / “Računalo”
- kliknite na “Properties” / “Svojstva”
- u prozoru koji se otvori pokraj vrste operacijskog sustava pisati će 32-bit ili 64-bit
- ako te informacije nema - Windowsi su 32-bitni (obično za Windows XP)

Dodatne informacije i linkovi na povezane članke baze

znanja

- [Da li su ESET-ovi Windows programi za kućne korisnike i male urede izvorne 64-bitne aplikacije?](#)
-

SOLN523 ID302

<https://support.eset.com/en/which-version-32-bit-or-64-bit-of-my-eset-home-product-should-i-download> x3264x
3264 x6432x 6432 arch xarchx xarhx
