

# Gdje u ESET-ovim programima mogu pronaći podatke licence?

## Pitanje

- Gdje mogu pronaći javni ID (public ID; PLID) ili korisničko ime licence za ESET-ov program?

### Napomena:

Nakon kupnje ESET-ovog antivirusnog programa registrirani korisnici će primiti e-poruku koja sadrži licenčni ključ (LKY), a za stare programe i korisničko ime i lozinku. Licenčni ključ mora biti unesen u program kako bi se omogućila aktualizacija baze virusnih potpisa. Osim toga, za pružanje tehničke podrške je našoj službi potrebno javiti korisničko ime ili PLID.

## Odgovor

Za rješenje “u četiri riječi” kliknite ovdje



Jeste li poslovni korisnik? [Kliknite ovdje za instrukcije.](#)



Jeste li korisnik macOS računala? [Kliknite ovdje za instrukcije.](#)



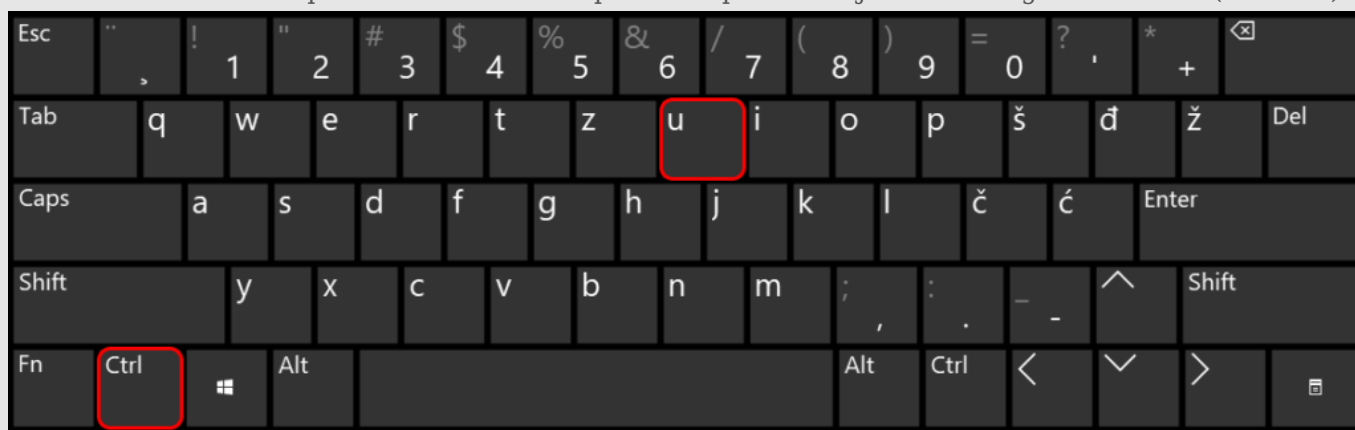
Jeste li korisnik Android mobilnog uređaja? [Kliknite ovdje za instrukcije.](#)



Jeste li korisnik Linux računala? [Kliknite ovdje za instrukcije.](#)

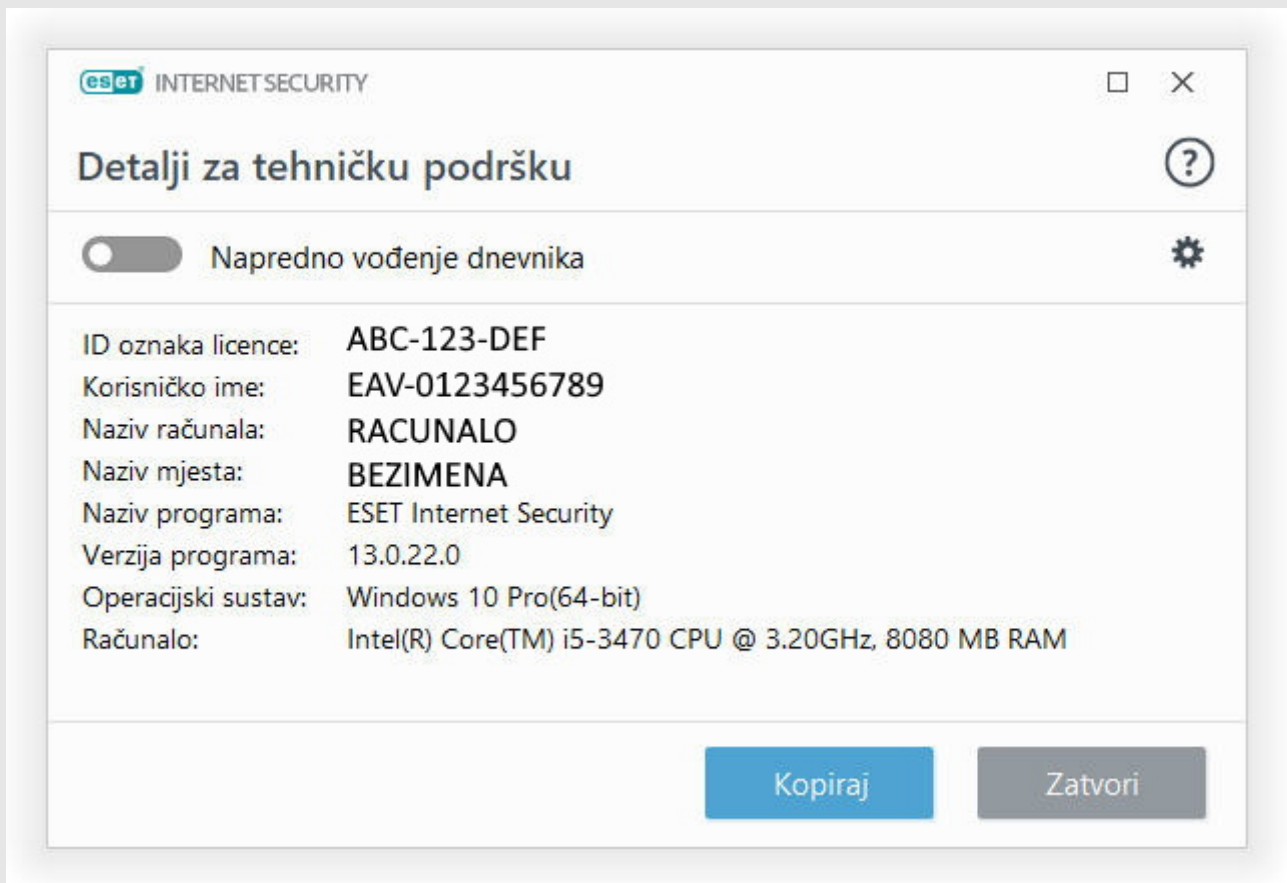
Za korisnike Windows računala

1. Otvorite glavni prozor ESET programa.
2. Pritisnite Ctrl + U na tipkovnici Otvorit će se prozor za podešavanje korisničkog imena i šifre (slika 1-1).

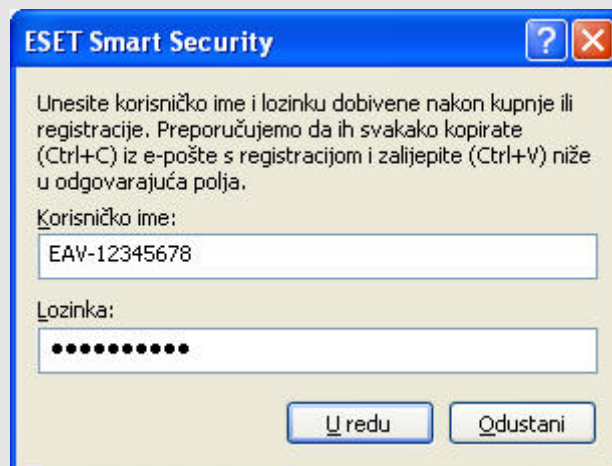


Slika 1-1

3. Kada se otvori prozor s korisničkim imenom i lozinkom prepisite ili kopirajte korisničko ime i ID licence. Kliknite na U redu (za verziju 9.x ili novije) ili Odustani (za verzije 8.x i starije) kako bi izašli iz ovog prozora ne mijenjajući te podatke. Pogledajte sliku 1-2 za programe verzije 9.x i novije ili sliku 1-3 za programe verzije 8.x i starije.



Slika 1-2

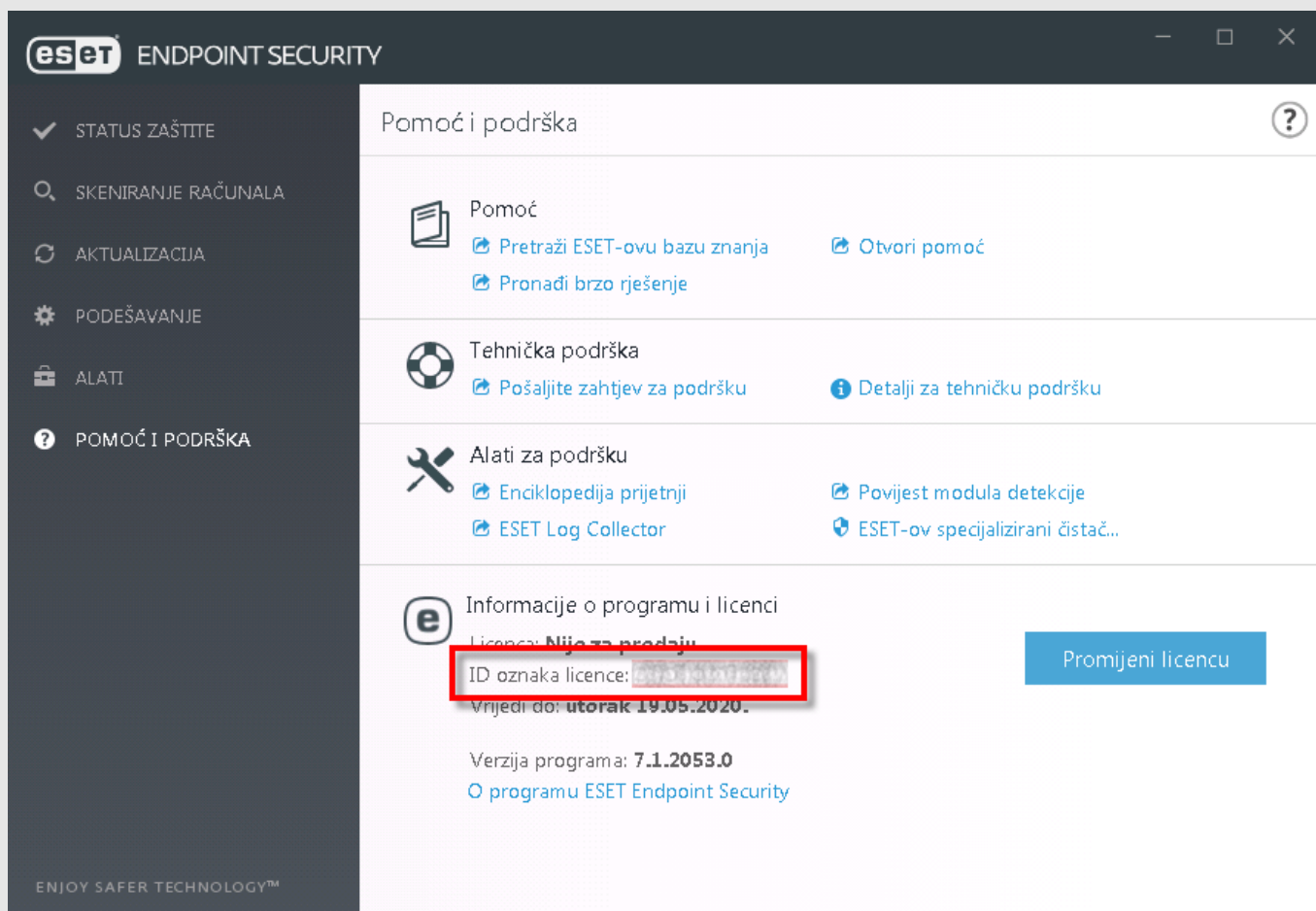


Slika 1-3

4. Sada možete upisati javni ID licence i/ili korisničko ime u obrazac za korisničku podršku ili u obrazac za [narudžbu / obnovu licence](#).

#### Za ESET Endpoint programe

1. Kliknite na Pomoć i podrška.
2. Tamo ćete pod "Informacije o programu i licenci" pronaći ID licence umjesto korisničkog imena. ID Licence upišite u gore navedene obrasce.



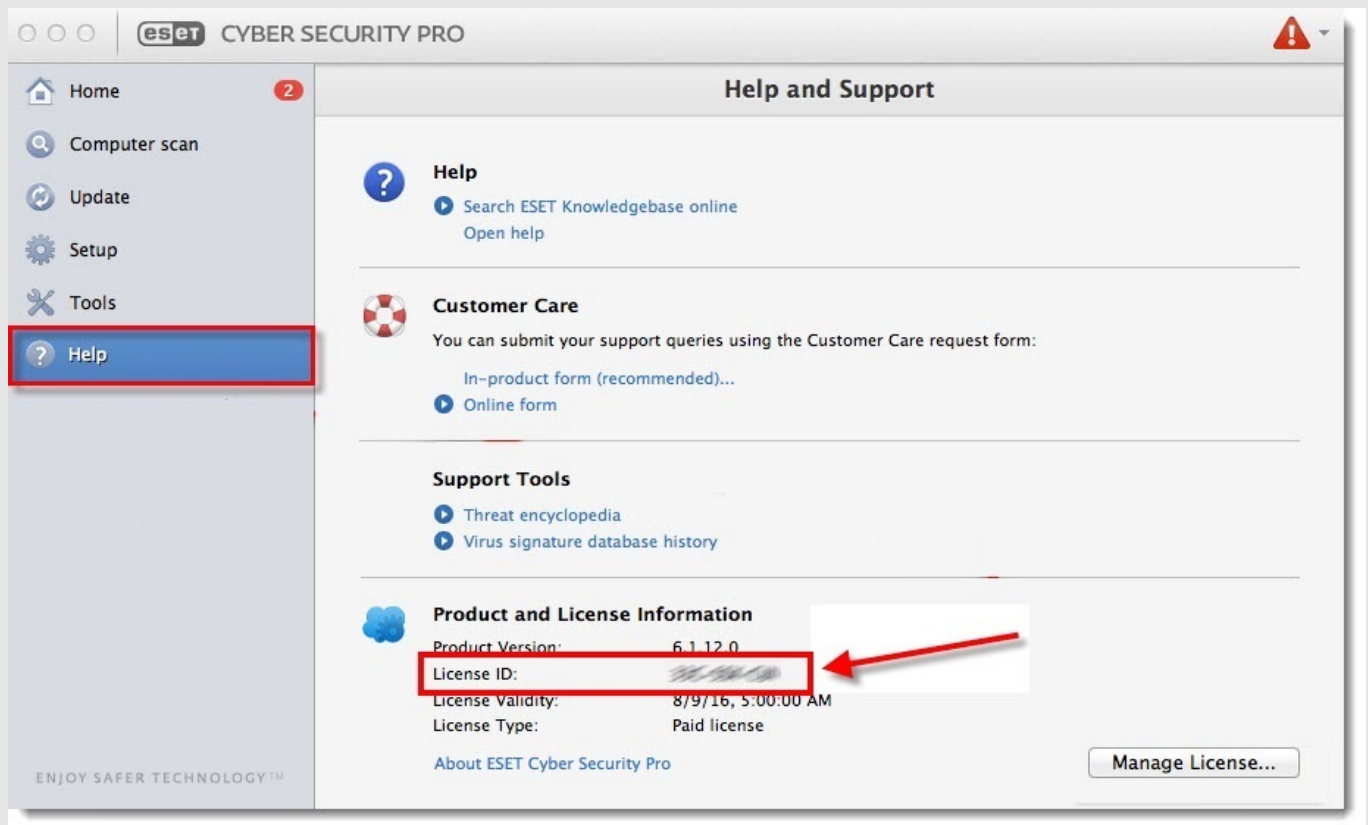
Slika 1-4

Za pomoć oko izgubljenog korisničkog imena ili lozinke, molimo posjetite [ovu stranicu](#).



Za korisnike macOS računala

1. Otvorite ESET Cyber Security / Cyber Security Pro
2. Kliknite na Help
3. Pod Product and Licence Information potražite vrijednost zapisanu uz Licence ID




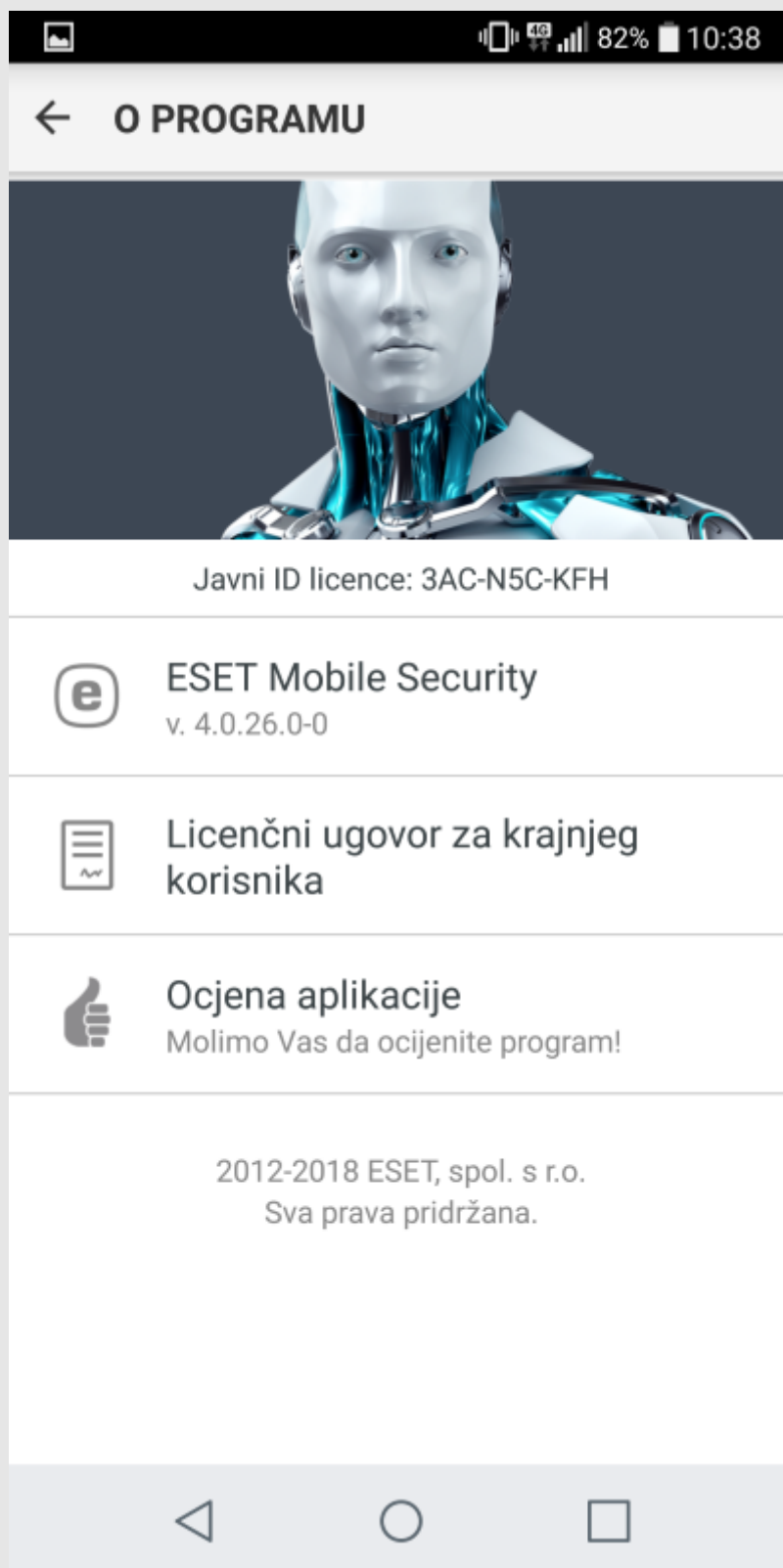
Slika 1-5

4. Sada možete upisati ID Licence u obrazac za korisničku podršku ili u obrazac za [narudžbu / obnovu licence](#).



Za korisnike Android mobilnih uređaja

1. Otvorite ESET Mobile Security for Android
2. U ESET Mobile Security dodirnite Menu → O programu (About) (ili dodirnite  u gornjem kutu aplikacije a potom dodirnite O programu (About)
3. Pod Javni ID licence potražite zapisanu vrijednost.



Slika 1-6

4. Sada možete upisati ID Licence u obrazac za korisničku podršku ili u obrazac za [narudžbu / obnovu licence](#).



Za Linux korisnike

1. Otvorite ESET NOD32 Antivirus for Linux Desktop
2. Kliknite na Update

3. Pod Product activated potražite upisano korisničko ime (EAV-\*\*\*\*\*)



Slika 1-7

4. Sada možete upisati korisničko ime u obrazac za korisničku podršku ili u obrazac za [narudžbu / obnovu licence](#).

## Rješenje “u četiri riječi”:

- otvorite ESET-ov program (GUI)
- pritisnite CTRL+U na tipkovnici ili kliknite na “Pomoć i podrška” u glavnom ESET-ovom prozoru

## Dodatne informacije i linkovi na povezane članke baze znanja

- [Kako otvoriti glavni prozor ESET-ovog programa za Windowse?](#)
- [Kako otvoriti glavni prozor ESET-ovog programa za macOS?](#)
- [Kako otvoriti glavni prozor ESET-ovog programa za Android?](#)
- [Izgubio sam korisničke podatke. Kako da ponovo dođem do njih?](#)
- [Kratki video s uputama kako pronaći podatke svoje licence Za korisnike Windows računala](#)

---

SOLN2822 ctrlu xctrlux userpass xuserpassx username korisničkoime korisnickoime xusernamex xpasswordx

---