

# ESET Parental Control for Android - često postavljana pitanja

## Pitanje

- ESET Parental Control for Android - često postavljana pitanja

## Detalji

Ovaj članak odnosi se na:

- ESET Parental Control for Android

## Odgovor

[Sistemske zahtjevi](#) | [Instalacija i deinstalacija](#) | [Upravljanje uređajima](#) | [Poznati problemi](#) | [Resursi za podršku](#)

### 1. Što je ESET Parental Control for Android?

ESET Parental Control for Android je aplikacija za Android mobilne uređaje koja omogućava roditeljima nadgledati i regulirati uporabu mobilnih uređaja od strane njihove djece.

Značajke:

- 
- Nadgledanje korištenja djetetovog uređaja s uređaja roditelja.
- Application Guard / Kontrola aplikacija: Prikazuje samo prikladne aplikacije za vašu djecu na temelju njihove dobne skupine. Aplikacije neprikladne za dob djeteta mogu se automatski blokirati.
- Application Guard / Vremenska ograničenja: Igranje igara, dijeljenje s prijateljima i poboljšanje vještina na mreži važni su za djecu, ali važne su i druge obiteljske aktivnosti. Ova značajka omogućava postavljanje dnevnih vremenskih ograničenja na aplikacije po izboru.
- Lociranje uređaja: Saznajte lokaciju dječjih uređaja kad god želite, smanjujući tjeskobu o tome gdje su ako zaborave poslati tekst poruku ili se javiti.
- Zone dozvoljenog/zabranjenog kretanja: Roditelju omogućuje stvaranje više zona. Roditelji će tada primiti obavijest svaki put kada dijete uđe ili izađe iz takve zone.
- Sigurno pretraživanje weba: Omogućuje djeci istraživanje weba - fantastično mjesto za učenje novih stvari i zabavu, ali bez pristupa neprikladnom sadržaju. Jednostavno unesite dob djeteta, a kategorije kao što su kockanje i pornografija automatski se blokiraju..
- Parental Mode (Roditeljski način rada): Omogućuje upravljanje pravilima i primanje izvješća o dječjim mrežnim aktivnostima tako da možete biti sigurni da oni sigurno koriste internet.
- Čarobnjak za podešavanje roditeljskih / dječjih postavki: Pomaže vam da sve pravilno podesite u samo nekoliko jednostavnih koraka.
- Parentalcontrol.eset.com: Omogućava da se prijavite na besplatni korisnički račun na my.eset.com za pristup statistikama i postavkama mobilnih uređaja djece sa računala ili mobilnog uređaja.

Značajka

Opis

Web Guard — filtriranje  
Automatski blokira unaprijed definirane web-kategorije na temelju dobi djeteta

Web Guard — nadgledanje  
Pružá popis posjećenih web stranica

Web Guard — izvještavanje  
Pružá povijest posjećenih web-  
stranica/domena/kategorija/URL-ova

Izvješća za do  
30 dana

Safe Search  
Fitrira pretraživanja s web tražilica

Application Guard — ručno editiranje  
Omogućuje ručni odabir blokiranih i dopuštenih aplikacija

Application Guard— određivanje vremenskog budžeta  
Omogućuje određivanje koliko vremena je dozvoljeno za igru  
i zabave za školske dane, noći, kraj tjedna itd...

Application Guard — vremenska ograničenja  
Omogućava određivanje perioda vremena kada pojedine  
aplikacije ne smiju biti korištene

Application Guard — Izvještavanja  
Kreira popis najkorištenijih aplikacija

Izvješća za do  
30 dana

Child locator — lociranje uređaja  
Ručno prikazivanje lokacije uređaja djeteta na mobilnom  
uređaju roditelja i u my.eset.com

Zones with alerts  
Obavještava roditelja kada mobilni uređaj djeteta napusti ili  
uđe u određenu zonu.

Automatic app categorization  
Omogućuje automatsko pristupanje aplikaciji ili njeno  
blokiranje prema dobnoj skupini

Email alerts  
Pružá detaljni sažetak o korištenju svakog dječjeg uređaja i  
njegovoj online aktivnosti

## 2. Koji su sistemski zahtjevi za instaliranje te aplikacije?

ESET Parental Control for Android može biti instaliran samo na Android mobilne uređaje.

Sistemski zahtjevi:

- Operacijski sustav: Android 4.0 (Ice Cream Sandwich) i noviji
- RAM uređaja: 512+ MB
- Ekran osjetljiv na dodir (min. 320 x 480 px)
- Procesor: ARM Core; 500+ MHz ARM7+
- Slobodan prostor za pohranu: približno 20 MB
- Internet konekcija
- Puni Android korisnički račun (neki tableti nude samo ograničene profile)
- Google Play servisi
- Usluge pristupačnosti (Android Settings → Accessibility) - ovo sprječava da djeca isključe ESET Parental Control aplikaciju i unapređuje filtriranje weba i aplikacija

## 3. Kako instalirati ESET Parental Control for Android?

ESET Parental Control for Android je dostupan korištenjem Google Play Store i sa ESET-ovog weba. Za detaljne instrukcije o instaliranju ESET Parental Control for Android, [pogledajte ovaj članak baze znanja](#).

4. Kako deinstalirati ESET Parental Control for Android?

[Kliknite ovdje za detaljne instrukcije](#) (link na članak na engleskom).

5. Kako online (preko Interneta) mogu upravljati sa ESET Parental Control for Android?

Parental Control Android aplikacija integrira se sa My.ESET.com web portalom.

Roditelji mogu pratiti online aktivnosti djece ili provesti podešavanja iz bilo kojeg web preglednika preko my.eset.com portala:

<https://parentalcontrol.eset.com/>

6. Tijekom instalacije trebam li odabrati Child (dijete) ili Parent (roditelj) u prozoru/ekranu "Whose device is this window?"

U ekranu "Whose device is this?", koji ćete vidjeti tijekom otvaranja aplikacije po prvi puta, imati ćete mogućnost izbora između Child (dijete) ili Parent (Roditelj).

Ako je ovo uređaj (uređaj roditelja), odaberite opciju Parent.

Ako je to mobilni uređaj djeteta, odaberite Child.

### **Kada upravljate djetetovim uređajem:**

Ako namjeravate upravljati djetetovim uređajem iz ESET Parental Control aplikacije, morati ćete instalirati tu aplikaciju i na uređaj(e) djece.

7. Postoje li poznati problemi i kako ih mogu riješiti?

1. Nadogradnja programa uzrokuje gubitak informacija o licenci. Pratite ovdje ispod navedene informacije da riješite ovaj problem:

- Koristite Parent uređaj ili unesite PIN kako biste pristupili Parent načinu rada u mobilnom uređaju djeteta.
- S vrha nadzorne ploče povucite prema dolje dok se ne pojavi ikona osvježavanja.  
Ovaj problem riješen je u verziji 1.0.155.

2. Kupovine preko Google Play ispravno su procesirane ali program vraća poruku: "*Communication Problem (Activation error 20515000)*".

Ovaj problem riješen je u verziji 1.0.155.

3. Od siječnja (januara) 2019-e godine, Google Play primjenjuje ograničenja na korištenje dozvola za SMS i pozive (Call) koje su neophodne za funkcioniranje filtera za SMS i pozive u ESET Parental Control.

Zbog tih ograničenja, sljedeće značajke više neće biti dostupne u ESET Parental Control:

- Roditeljske poruke (*Parental messages*)
- Funkcionalnost SOS tipke (*SOS button functionality*)

### **Vratite uklonjene značajke**

Uklonjene značajke možete vratiti preuzimanjem i instaliranjem ESET-ovog SMS alata koji možete preuzeti [s ovog linka](#).

Za detaljne instrukcije [posjetite ovaj članak sustava online pomoći](#), ili [ovaj članak ESET-ove baze znanja](#) (na engleskom).

4. Ograničenja vremena za zabavu i igre (Fun & Games) možda neće raditi ako ne koristite najnovije verzije ove aplikacije.

Kako bi riješili ovaj problem, provjerite za nadogradnje (*Check for updates*) u aplikaciji, ili

provedite nadogradnju direktno iz Google Play.

8. Kako roditelji mogu pristupiti podešavanjima i blokiranim aplikacijama na mobilnim uređajima djece?

Roditelji mogu pristupiti blokiranim značajkama tako da na uređaju djeteta aktiviraju Parental (roditeljski) način rada.

Ako trebate omogućiti Parental način rada, otvorite na dječjem uređaju ESET Parental Control i dodirnite ikonu Unlock na dnu ekrana pa upišite roditeljski PIN kod.

U Parental (roditeljskom) načinu rada, imati ćete za sve blokirane značajke omogućen pristup u trajanju od dvije (2) minute.

9. Kako rade ograničenja vremena za zabavu i igre (Time Limits for Fun & games)?

U Application Guard značajki možete postaviti dnevne limite vremena za aplikacije po izboru. Limiti vremena u Application Guard su značajke koje postavljaju vremenska ograničenja za korištenje aplikacija označenih kao zabava i igre (Fun & Games). Aplikacije prvo morate označiti kao Fun & Games, a označavajte ih plavom ikonom (Blue controller) kako bi ograničenja vremena mogla raditi.

Za više informacija pročitajte iz ESET-ovog sustava online pomoći članak [Application Guard](#) (članak na engleskom).

10. Resursi za podršku

[Sustav online pomoći za ESET parental Control for Android](#) (*link na tekst na engleskom*)

11. Kako mogu nadograditi ESET Parental Control for Android?

Za nadogradnju aplikacije, dodirnite ikonu menija u gornjem desnom kutu → About → Application version i potom dodirnite Update.

Aplikaciju možete nadograditi i direktno, koristeći Google Play.

## **Dodatne informacije i linkovi na povezane članke baze znanja**

- [Sustav online pomoći za ESET parental Control for Android](#) (*link na tekst na engleskom*)
- [Kako instalirati ESET Parental Control?](#)