

# Pogreške “The referenced license is not accessible” i “Insufficient access rights or license is not accessible”

## Tema

U ESET Protect konzolama (cloud, on-prem, virtual appliance, Windows) se pojavila jedna ili obje pogreške:

- “The referenced license is not accessible”
- “Insufficient access rights or license is not accessible”

---

## Uzrok

Razmimoilaženje tokena taskova <-> instalacijskih datoteka <-> pretplate / licence.

---

## Rješenje

Kreirajte novi task i nove instalacijske datoteke (“installer”).

Preporuka: Uvijek, ne samo ovaj puta i zbog ovog razloga, kreirajte novi task i nove instalacijske datoteke (“installer”); znamo da je korištenje starih taskova i installera brže i jednostavnije nego ponavljanje tih procesa, ali tako ćete izbjeći i druge moguće probleme do kojih može dovesti upotreba stavki iz cachea servera i / ili instalacijskih datoteka sa starim verzijama programa.

---

## Detaljnije

<https://support.eset.com/en/alert8762-unexpected-alerts-in-eset-protect-and-eset-protect-on-prem-after-bulk-license-changes>

---