Pogreške “The referenced subscription is not accessible” i “Insufficient access rights or subscription is not accessible”

Tema

U ESET Protect konzolama (cloud, on-prem, virtual appliance, Windows) se pojavila jedna ili obje pogreške:

- *“The referenced subscription is not accessible“*
- *“Insufficient access rights or subscription is not accessible“*

Uzrok

Razmimoilaženje tokena taskova <-> instalacijskih datoteka <-> pretplate.

Rješenje

Kreirajte novi task i nove instalacijske datoteke (“installer”).

Preporuka: Uvijek, ne samo ovaj puta i zbog ovog razloga, kreirajte novi task i nove instalacijske datoteke (“installer”); znamo da je korištenje starih taskova i installera brže i jednostavnije nego ponavljanje tih procesa, ali tako ćete izbjeći i druge moguće probleme do kojih može dovesti upotreba stavki iz cachea servera i / ili instalacijskih datoteka sa starim verzijama programa.

Detaljnije

https://support.eset.com/en/alert8762-unexpected-alerts-in-eset-protect-and-eset-protect-on-prem-after-bulk-license-changes

---