

Pronađena je prijetnja na računalu - što učiniti?

Tema

ESET-ov program prijavljuje prijetnju koju je pronašao na računalu. Što učiniti?

Postupak

Najefikasniji ćemo biti ako nam dopustite da se putem AnyDeska spojimo na Vaše računalo i provjerimo stanje:

<https://www.nod32.com.hr/podrska/kb10401>

Dodatno

Ako spajanje AnyDeskom iz nekog razloga neće biti moguće:

[1] Provedite dubinsko skeniranje (Deep scan) računala: <https://www.nod32.com.hr/podrska/kb10129>

[2] Nakon toga nam pošaljite zapise programa ESET Log Collector (ELC):

<https://www.nod32.com.hr/podrska/kb8275>

Analizirat ćemo logove i javiti se s prijedlozima rješenja.

malware mlwr prijetnja xmalware xmlwr xprijetnja