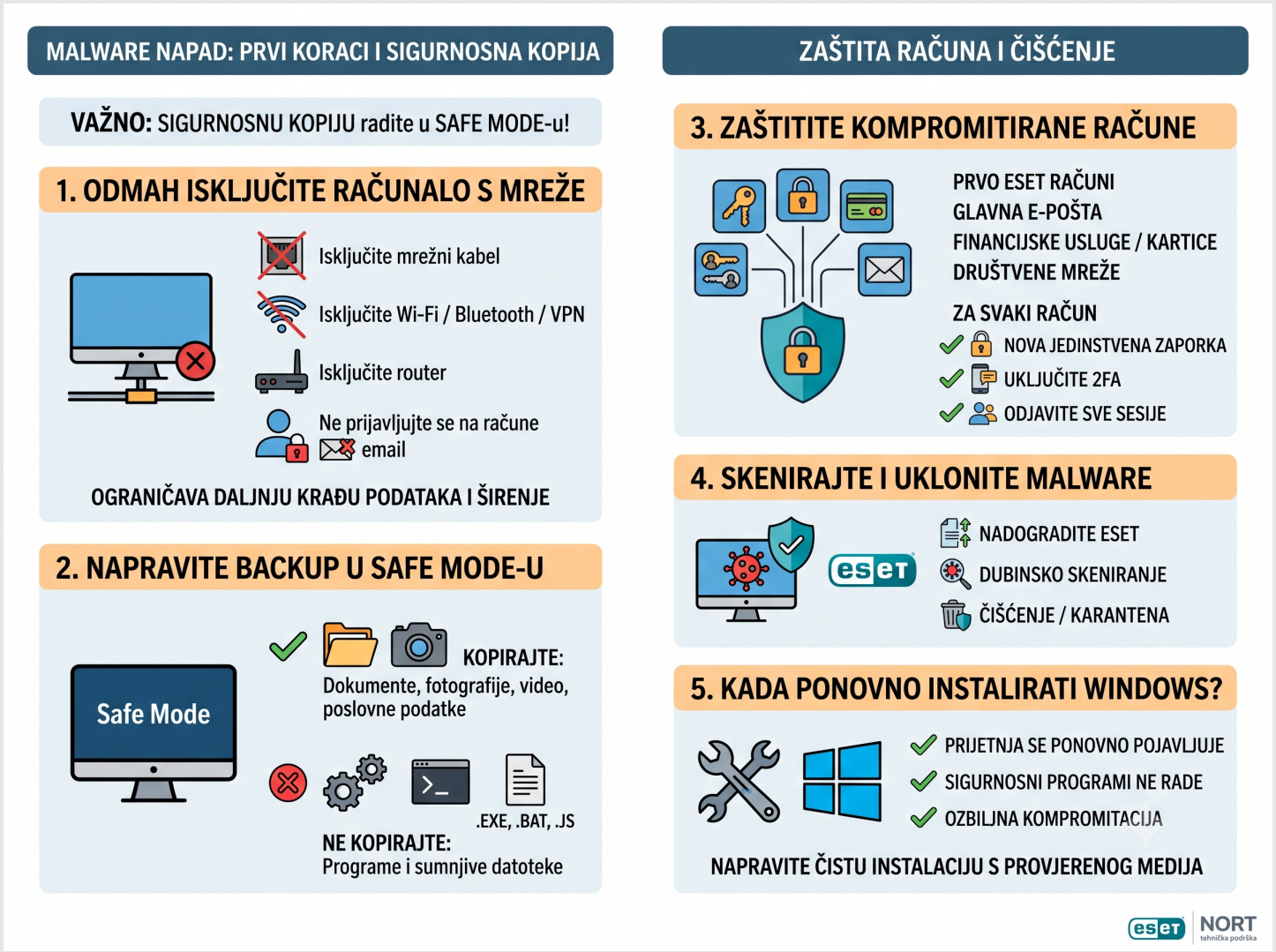
Pronađena je prijetnja na računalu – što učiniti?

Tema

ESET-ov program prijavljuje prijetnju koju je pronašao na računalu. Što učiniti?



Postupak

Najefikasniji ćemo biti ako nam dopustite da se putem AnyDeska spojimo na Vaše računalo i provjerimo stanje:

https://www.nod32.com.hr/podrska/kb10401

Dodatno

Ako spajanje AnyDeskom iz nekog razloga neće biti moguće:

[1] Provedite dubinsko skeniranje (Deep scan) računala: https://www.nod32.com.hr/podrska/kb10129

[2] Nakon toga nam pošaljite zapise programa ESET Log Collector (ELC):

https://www.nod32.com.hr/podrska/kb8275

Analizirat ćemo logove i javiti se s prijedlozima rješenja.

---

malware mlwr prijetnja xmalware xmlwr xprijetnja