

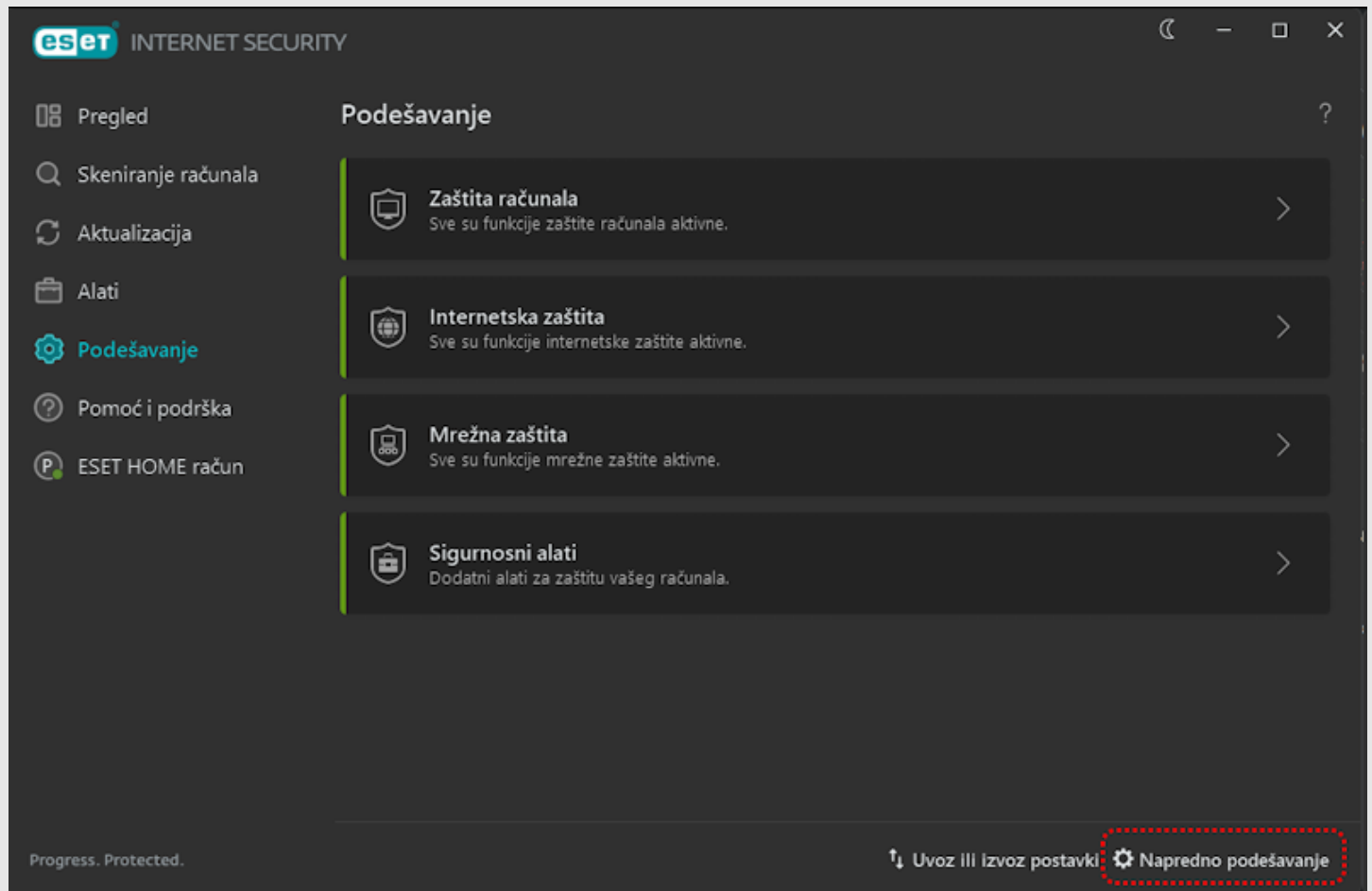
Napredno podešavanje - Zaboravljena lozinka

Tema

Zaboravljena lozinka za ulaz u napredno podešavanje programa “kućne” kategorije (ESET NOD32 Antivirus, ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium).

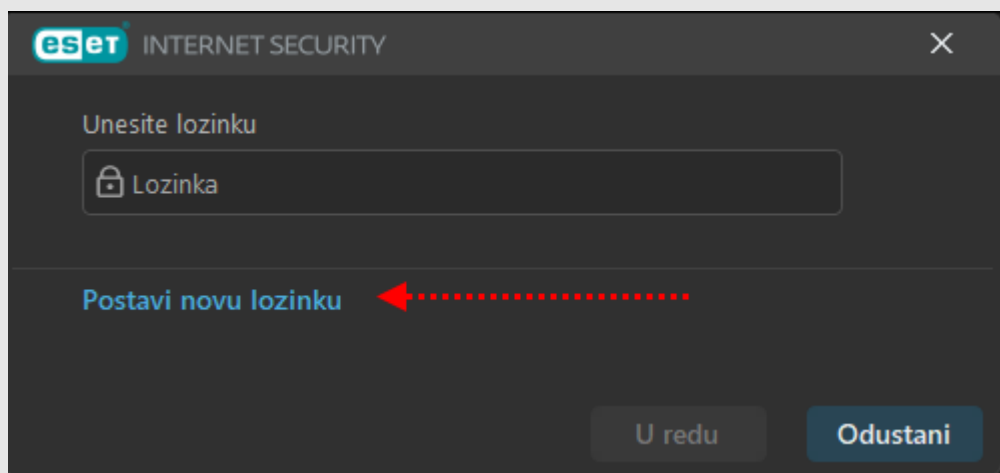
Postupak

Otvorite ESET-ov program i pokrenite Napredno podešavanje

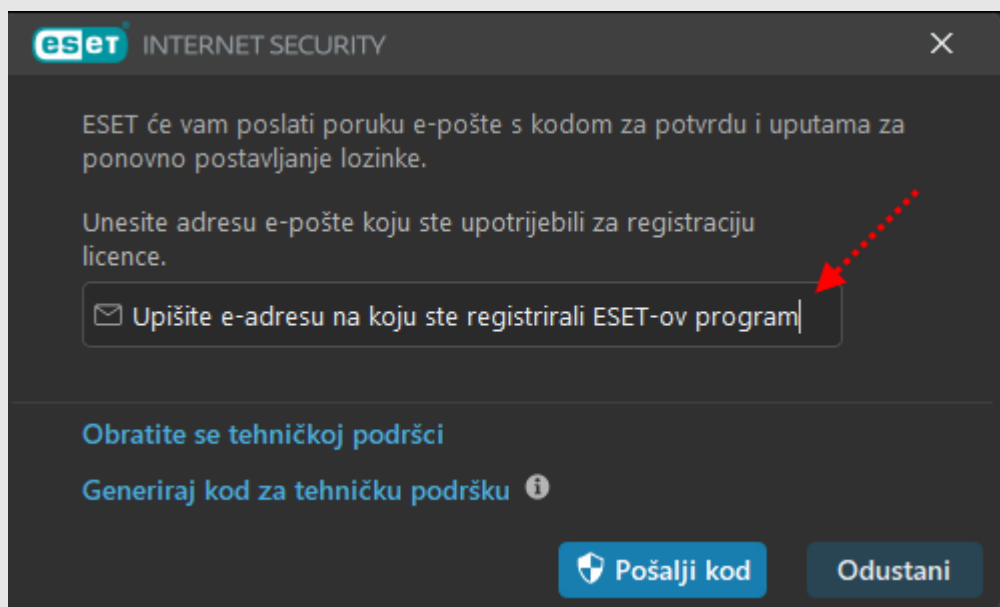


Metoda 1 - Putem registrirane e-adrese

Kliknite na “Postavi novu lozinku”:



U sljedećem prozoru, u odgovarajuće polje upišite e-adresu na koju ste registrirali ESET-ov program:



Primit ćete e-mail s kôdom kojega kopirajte u cijelosti:

From: ESET [mailto:noreply@eset.com]
Sent: Thursday, December 7, 2023 9:59 AM
To: ESET NOD32 Croatia
Subject: Vratite lozinku za ESET Internet Security



INTERNET SECURITY

Poštovani 629200,

zatražili ste vraćanje lozinke od programa ESET Internet Security.

Unesite ovaj verifikacijski kod da biste vratili svoju lozinku za podešavanje:

Nxs [redacted] **AFiXbCg==**

Imajte na umu da kod za provjeru vrijedi samo 7 dana.

S poštovanjem,
ESET tim

Zanemarite ovu poruku e-pošte ako NISTE zatražili vraćanje lozinke.

© 1992 - 2023 ESET | Enjoy safer technology

Kôd iz e-maila [1] zalijepite u odgovarajuće polje u programu,

[2] upišite i potvrdite novu lozinku za Napredno podešavanje i

[3] kliknite na [Potvrđi]:

eset INTERNET SECURITY

✓ Kod za potvrdu koji vrijedi 7 dana poslan je na vašu adresu e-pošte. **Ovo bi moglo potrajati nekoliko trenutaka.**

Unesite kod za potvrdu

[redacted] AFiXbCg==

••••••••

••••••••

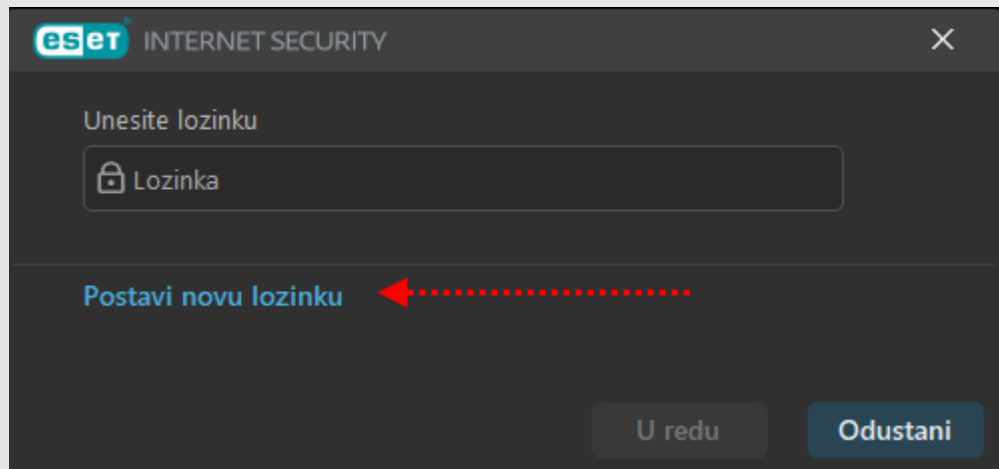
Pošalji novi kod za potvrdu

Generiraj kod za tehničku podršku ⓘ

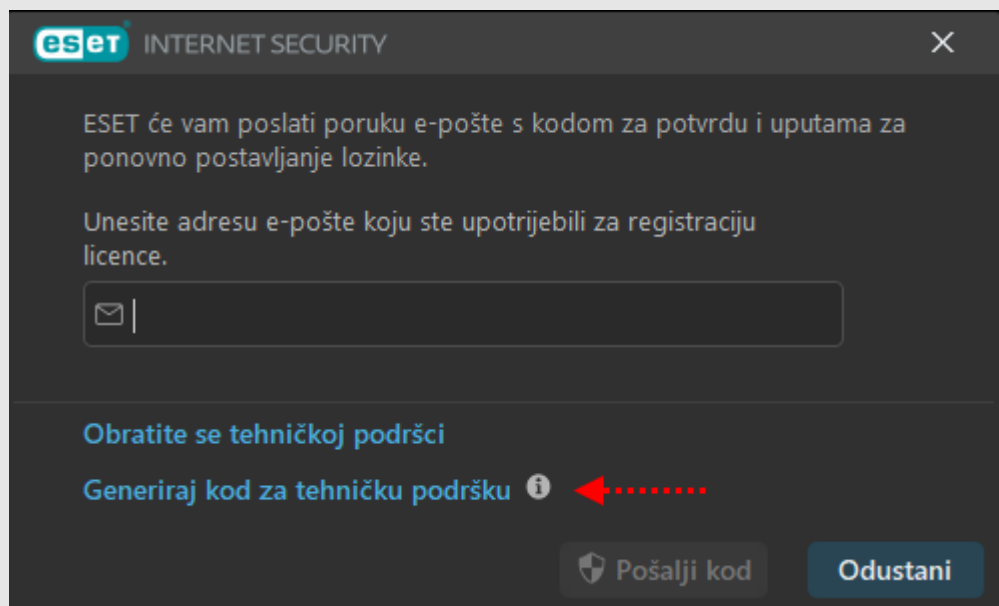
Potvrđi Odustani

Metoda 2 - Putem tehničke podrške

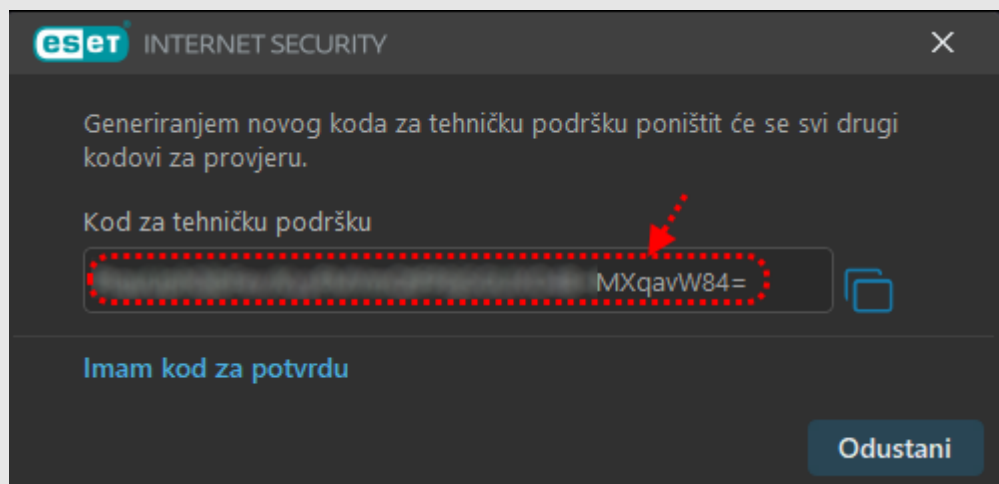
Kliknite na "Postavi novu lozinku":



U sljedećem prozoru kliknite na "Generiraj kod za tehničku podršku":



Kopirajte cijeli kôd:



..i pošaljite nam e-mailom s naznakom “Kôd za otključavanje lozinke za Napredno podešavanje”.

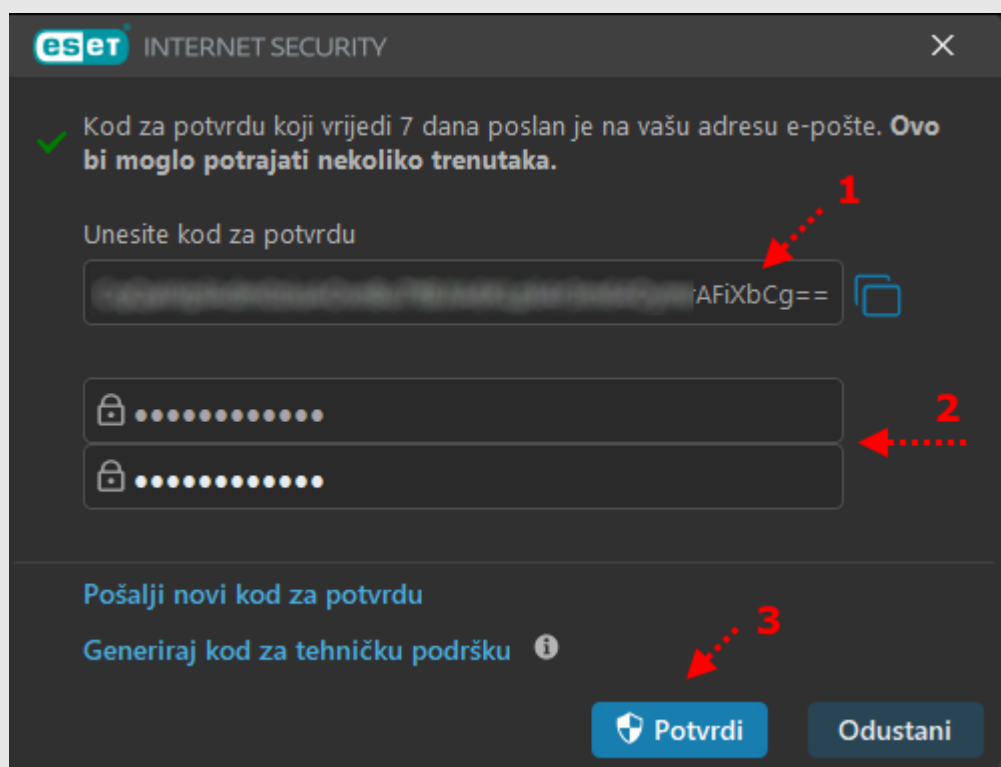
Mail, naravno, morate poslati s iste e-adrese na koju glasi i licenca za ESET-ov program.

Nakon što primimo e-mail, u radno vrijeme ćemo Vam uzvratiti poruku u kojoj će stajati kôd za otključavanje.

Vi trebate u programu kliknuti “Imam kod za potvrdu”, kôd iz našeg e-maila [1] zalijepite u odgovarajuće polje u programu,

[2] upišite i potvrdite novu lozinku za Napredno podešavanje i

[3] kliknite na [Potvrđi]:



lozinka password xlozinka xpassword napredno podešavanje advanced settings xnapredno xpodešavanje
xadvanced xsettings naprednopodešavanje advancedsettings unlock xunlock zaboravljena xzaboravljena lost
xlost izgubljena xizgubljena forgotten xforgotten