

Endpoint / Home - Dijagnostika - Napredno vođenje dnevnika - Općenito

Tema

Detaljno zapisivanje događaja u ESET-ovim sigurnosnim programima.

(Diagnostics - Advanced logging)

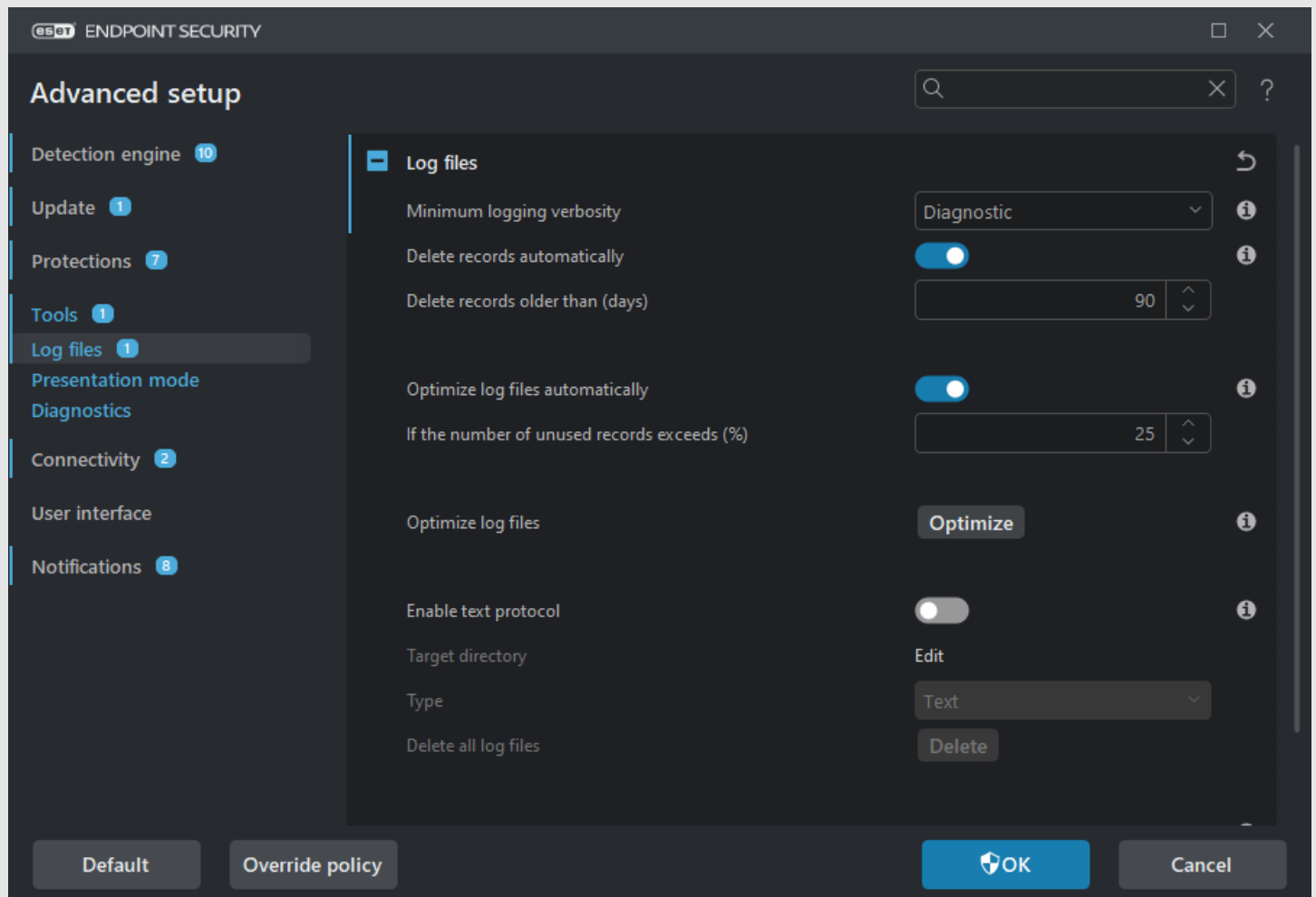
Postupak

Sljedeće korake provedite na računalu na kojemu se pojavljuje problem.

Ako se radi o poslovnim programima, "Endpoint", kojima upravljate putem konzole ESET Protect (Cloud), prije ovoga deinstalirajte EMAgenta kako se ne bi promijenile ove postavke na temelju postavki sa servera.

[1]

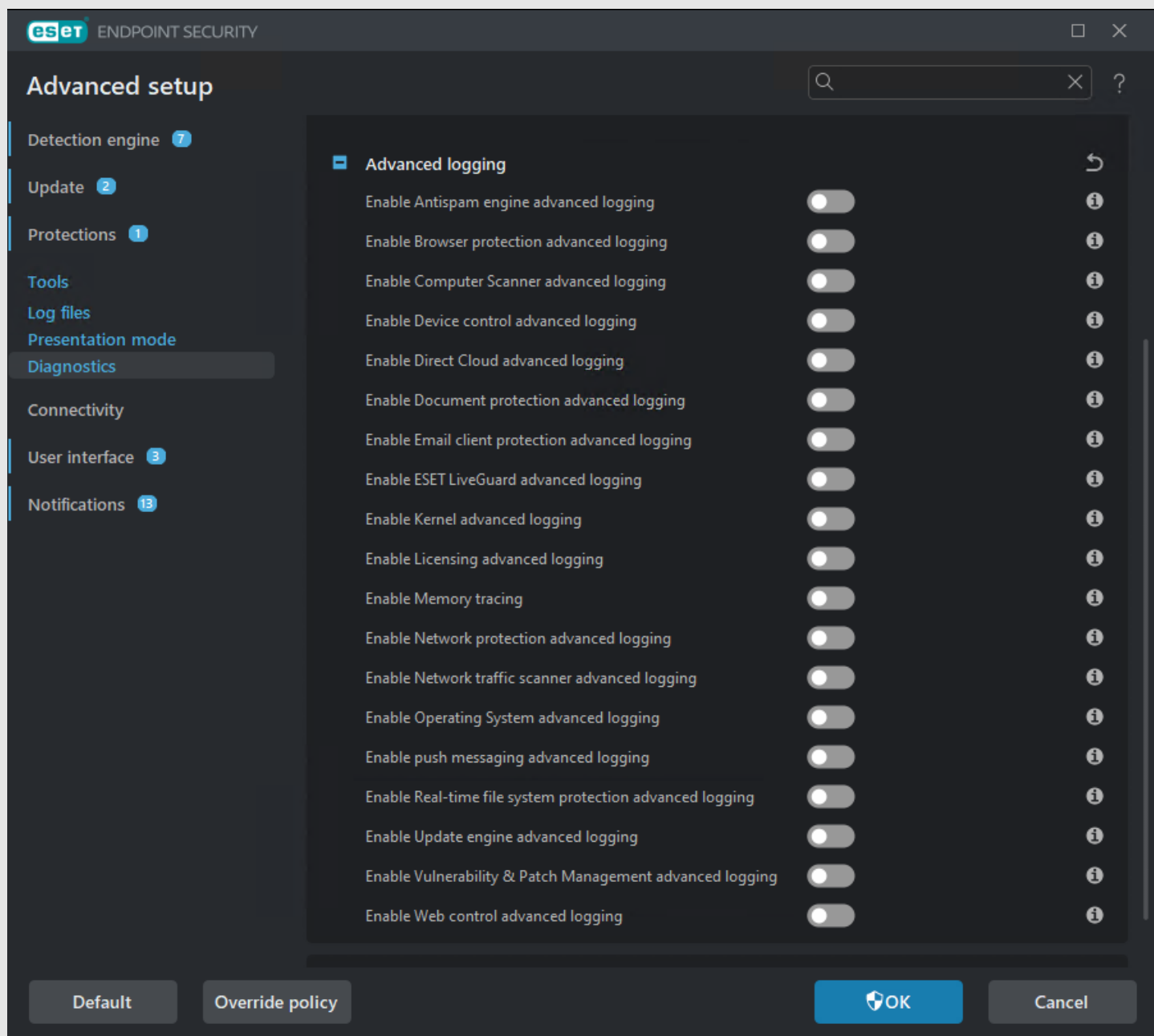
- Otvorite ESET-ov program
- Advanced setup (F5) >> Tools >> Log files >> Log files >> postavite "Minimum logging verbosity" na "Diagnostic" umjesto "Informative":



[2]

- Advanced setup (F5) >> Tools >> Diagnostics >> (uključite stavke koje ste dogovorili s našim djelatnicima iz podrške) >> OK ...

[2A] ESET Endpoint Security



[2B] ESET Internet Security

ESet INTERNET SECURITY

Napredno podešavanje

Modul detekcije 10
Nadogradnja 1
Zaštite 17
Alati
Dnevnici
Način rada za igranje
Dijagnostika
Povezivost 3
Korisničko sučelje 2
Obavijesti 1
Postavke privatnosti

Stvori dijagnostičku sliku stanja memorije **Stvori** ⓘ

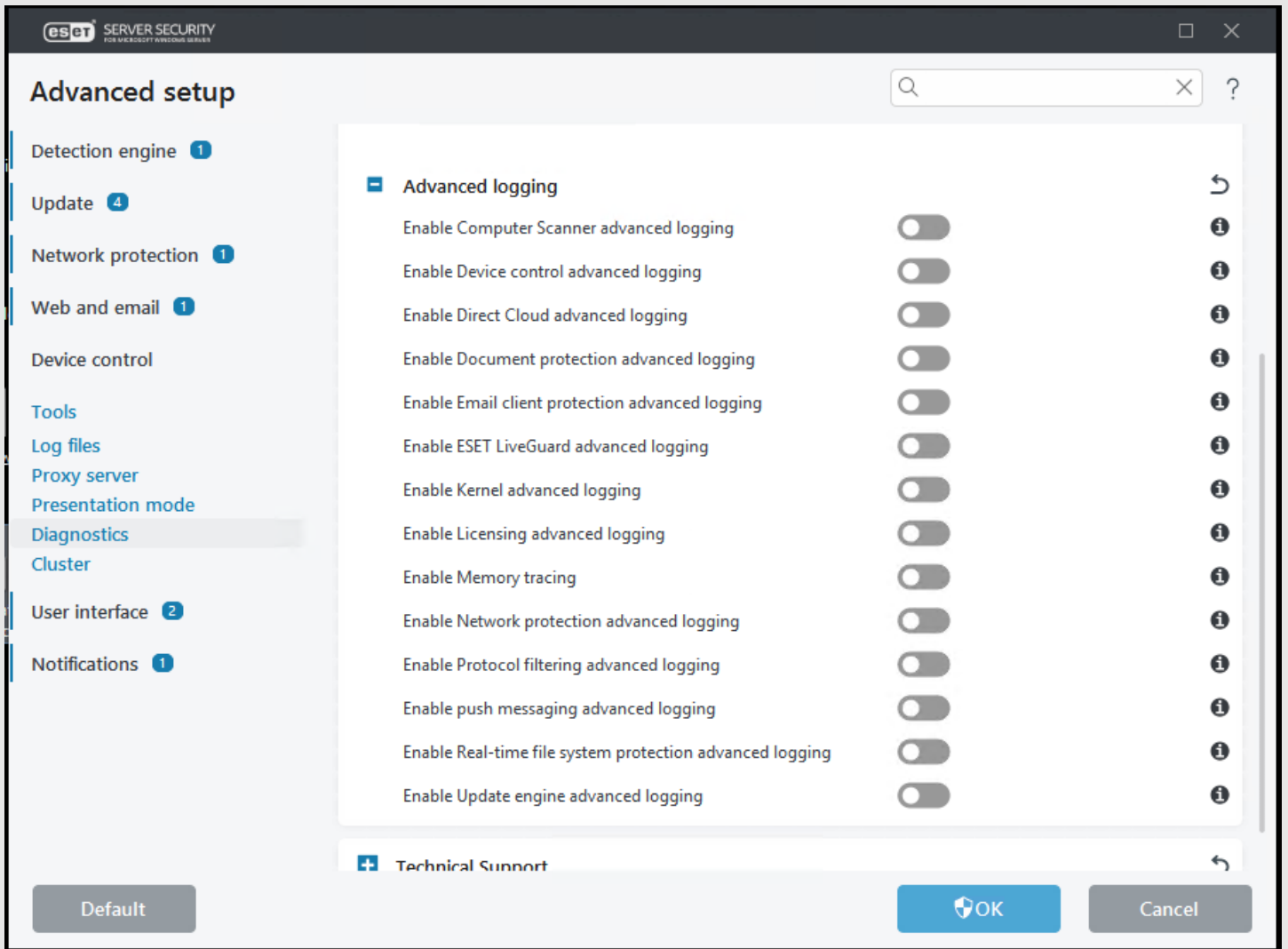
Napredno vođenje dnevnika

- Aktiviraj napredno vođenje dnevnika Anti-Theft modula ⓘ
- Aktiviraj napredno vođenje dnevnika automatskih poruka ⓘ
- Aktiviraj napredno vođenje dnevnika jezgre ⓘ
- Aktiviraj napredno vođenje dnevnika kontrole uređaja ⓘ
- Aktiviraj napredno vođenje dnevnika modula za nadogradnju ⓘ
- Aktiviraj napredno vođenje dnevnika Mrežne zaštite ⓘ
- Aktiviraj napredno vođenje dnevnika o licenciranju ⓘ
- Aktiviraj napredno vođenje dnevnika o programu Direct Cloud ⓘ
- Aktiviraj napredno vođenje dnevnika operacijskog sustava ⓘ
- Aktiviraj napredno vođenje dnevnika rezidentne zaštite sistemskih datoteka ⓘ
- Aktiviraj napredno vođenje dnevnika Roditeljske kontrole ⓘ
- Aktiviraj napredno vođenje dnevnika skenera mrežnog prometa ⓘ
- Aktiviraj napredno vođenje dnevnika skeniranja računala ⓘ
- Aktiviraj napredno vođenje dnevnika u marketinškim porukama ⓘ
- Aktiviraj napredno vođenje dnevnika za antispam modul ⓘ
- Aktiviraj napredno vođenje dnevnika zaštite dokumenata ⓘ
- Aktiviraj napredno vođenje dnevnika zaštite klijenta e-pošte ⓘ
- Aktiviraj napredno vođenje dnevnika zaštite preglednika ⓘ
- Aktiviraj praćenje memorije ⓘ

Tehnička podrška

Standardno **U redu** **Odustani**

[2C] ESET Server Security for Window Servers



[3] Po potrebi i dogovoru s Podrškom, uključite Procmon i Wireshark (<https://www.nod32.com.hr/podrska/kb8605> -> v.[A5] i [A5b])

[4]

- Isprovocirajte problem ako je moguće
 - Ako to nije moguće, pričekajte da se problem pojavi
- Slobodno pokušajte to učiniti dva puta
- Zabilježite točno vrijeme pokušaja / pojave (da možemo u brojnim logovima locirati mjesto)
- Zabilježite poruku pogreške koja se može pojaviti u programu dolje desno; napravite screenshot
- Vratite gornje postavke na "Informative"
- Isključite Advanced logging stavke
- Prikupite logove programom ESETLogCollector ELC (<https://www.nod32.com.hr/podrska/kb8275>)
- Stavite na neki svoj online-disk (Microsoft OneDrive, DropBox, ...)
- Pošaljite nam link za preuzimanje zajedno sa svim ostalim logovima koji su dogovoreni

troubleshooting trblsht diagnostics dijagnostika xdiagnostics xdijagnostika troubleshooting trblsht
 xtroubleshooting xtrblsht advanced logging advancedlogging napredno vođenje dnevnika xadvanced xlogging
 xadvancedlogging xnapredno xvođenje xdnevnika endpoint xendpoint essw xessw server xserver opcenito
 xopcenito