EEALx ESET Endpoint Antivirus for Linux – Troubleshooting TrblSht

Tema

Priprema Linux računala za prikupljanje dijagnostičkih logova u slučaju kada sumnjate da Endpoint Security for Linux uzrokuje probleme u radu ili kad ne blokira nešto što bi trebao blokirati.

Postupak

• pripremite okolinu za replikaciju problema
• postavite policy za Linux Endpoint prema sl.1
• pripremite TCPdump naredbu:
  ○ `sudo tcpdump -i <%eth0%> -s 0 -w tcpdump.log`
  (umjesto <%eth0%> stavite naziv mrežne kartice s 'problematičnog' LAN-a; za info o mrežnim karticama v. naredbe `ip -a` i `route`)
• ako je u problem uključena dodatna aplikacija – uključite diagnostic / debug logove i u njoj
• pokrenite TCPdump
• zapišite točno vrijeme
• pokrenite problematični postupak (npr. aplikaciju koja ne radi ako je neki modul ESET Securityja aktivan i sl.)
• kad se pojavi pogreška, pričekajte desetak sekundi
• ponovite problematični postupak
• zaustavite TCPdump
• isključite "Diagnostic records" (Sl.1) – vratite na "Informative records"
• po potrebi isključite dijagnostičko zapisivanje u aplikaciji

---

Prikupljanje logova

v. https://www.nod32.com.hr/podrska/kb8275

Slanje logova

• sve datoteke spremite u arhivu (ZIP, 7z) s lozinkom i stavite na online disk (Microsoft OneDrive, DropBox, i sl.):

1. `tcpdump.log`
2. datoteku koju je kreirala skripta `collect_logs.sh`
3. po potrebi i datoteku koju je kreirala skripta `info_get`

4. dijagnostičke logove “problematične” aplikacije

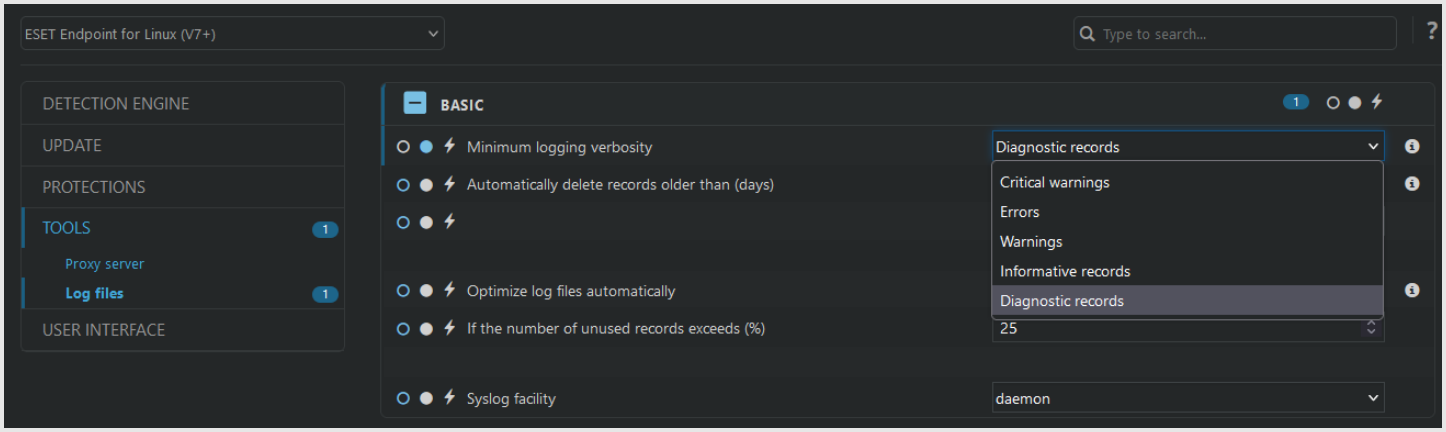
• pošaljite nam mailom link za preuzimanje

• (!) obavezno u poruci navedite točno vrijeme pojave problema

---

Slike

Sl.1 “Minimum logging verbosity” = “Diagnostic records”



---

diagnostics dijagnostika xdiagnostics xdijagnostika troubleshooting trblsht xtroubleshooting xtrblsht eealx endpoint security linux logovi tcpdump infoget xeealx xendpoint xsecurity xlinux xlogovi xtcpdump xinfoget elc debug xdebug trace xtrace