Diagnostics – Advanced logging

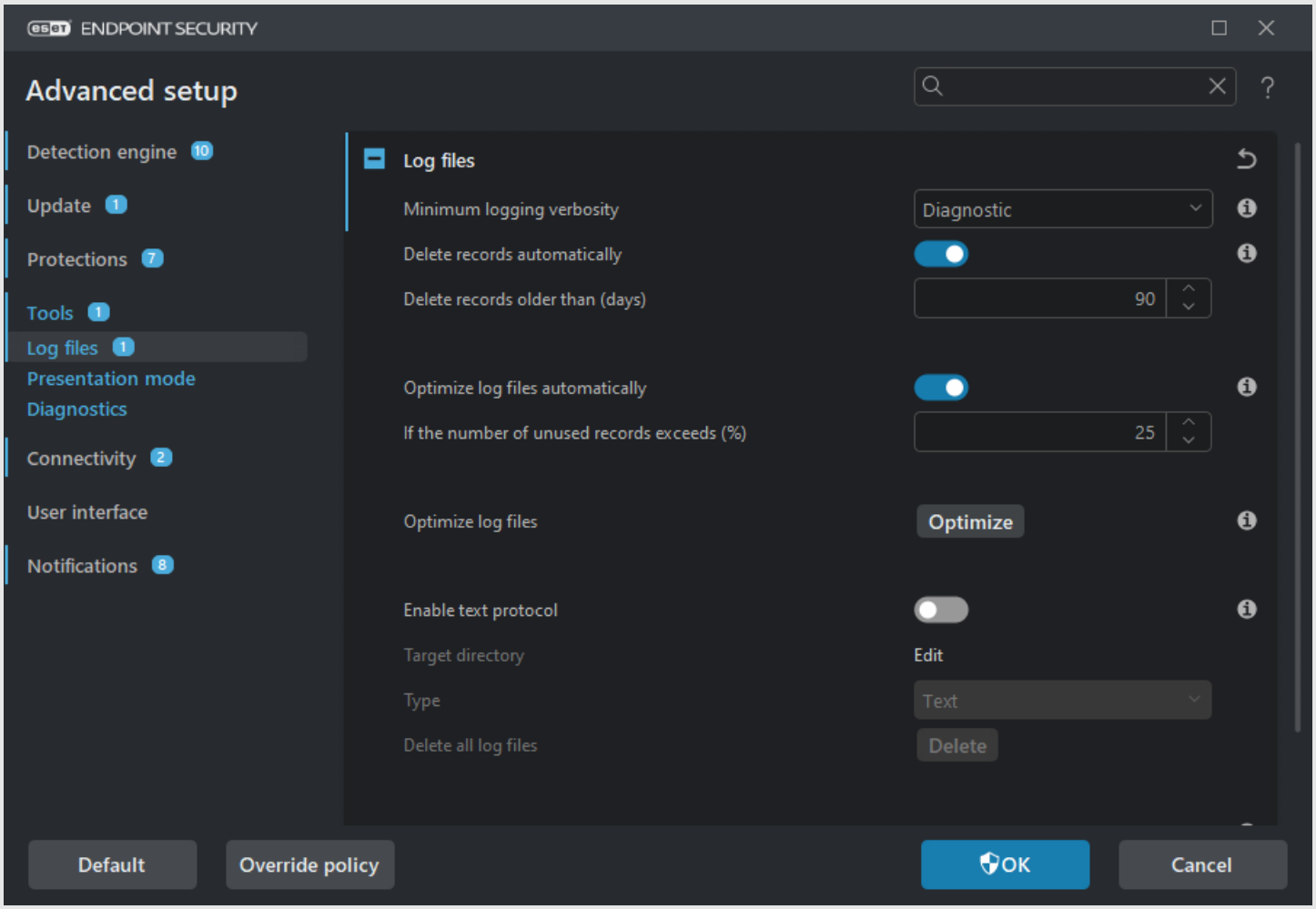
Tema

Detaljno zapisivanje događaja tijekom aktiviranja.

Postupak

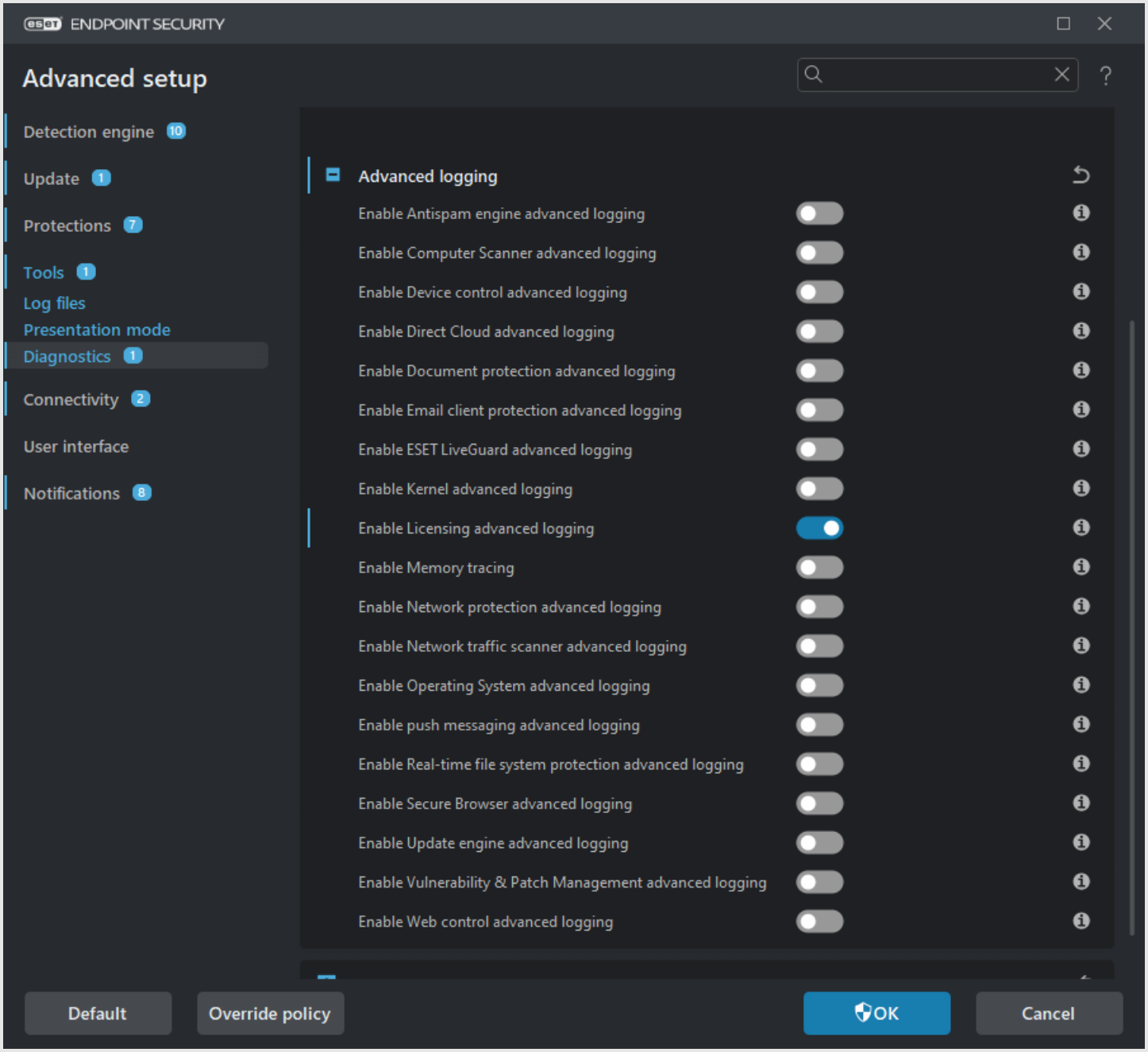
Sljedeće korake provedite na jednom od računala na kojemu nije moguće aktivirati ESET-ov program.

• Otvorite ESET-ov program
• Advanced setup (F5) >> Tools >> Log files >> Log files >> postavite “Minimum logging verbosity” na “Diagnostic” umjesto “Informative”:



>> Advanced setup (F5) >> Tools >> Diagnostics >> uključite “Enable Licensing advanced logging” >> OK

…



- Pokušajte aktivirati tako da u ESET-ov program upišete ključ
- Slobodno pokušajte to učiniti dva puta
- Zabilježite točno vrijeme pokušaja (da možemo u brojnim logovima locirati mjesto)
- Zabilježite poruku pogreške koja se može pojaviti u programu dolje desno (npr. ECP.20006)
- Vratite gornje postavke (“Informative” i isključen Licensing logging)
- Prikupite logove programom ESETLogCollector ELC (https://www.nod32.com.hr/podrska/kb8275)
- Stavite na neki online-disk (Microsoft OneDrive, DropBox, ...)
- Pošaljite nam link za preuzimanje

---

aktivacija activation troubleshooting trblsht xaktivacija xactivation diagnostics dijagnostika xdiagnostics xdijagnostika troubleshooting trblsht xtroubleshooting xtrblsht