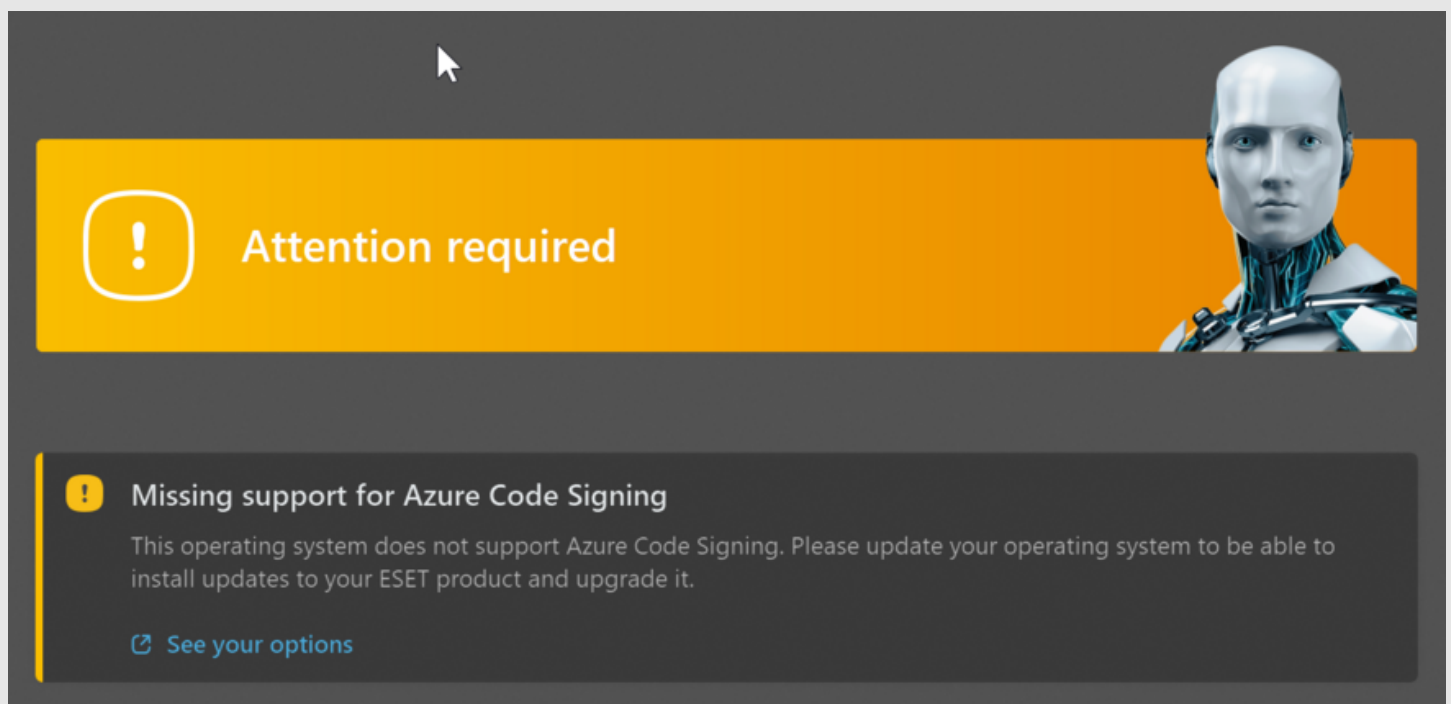
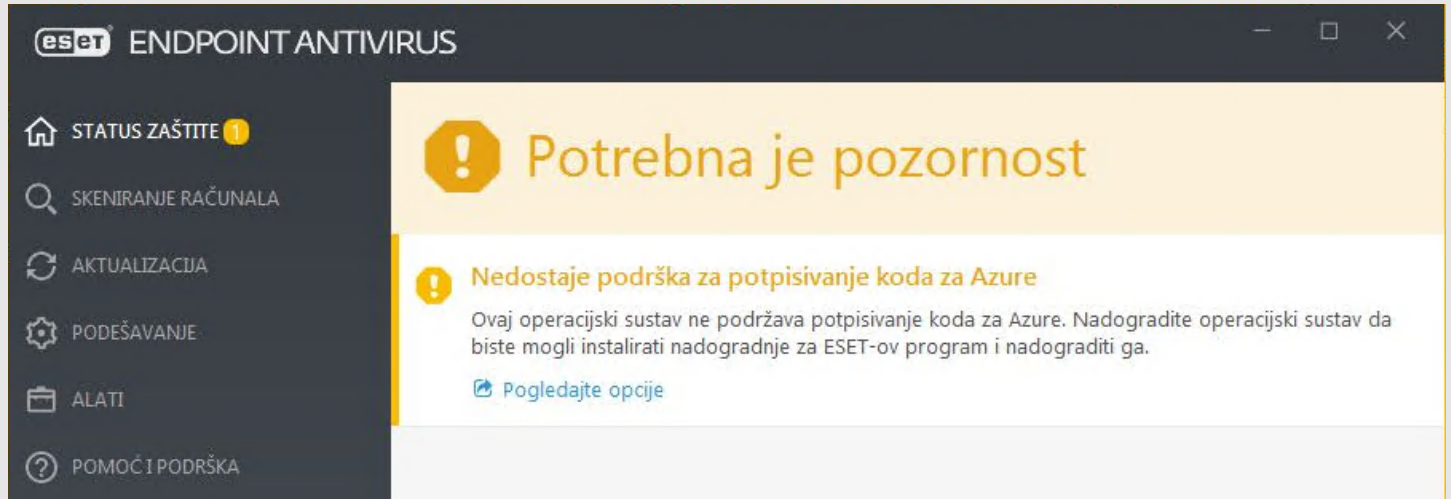


Poruka

“Nedostaje podrška za potpisivanje koda za Azure” / “Missing support for Azure Code Signing”

Problem



Potrebna je pozornost

Nedostaje podrška za potpisivanje koda za Azure

Ovaj operacijski sustav ne podržava potpisivanje koda za Azure.

Nadogradite operacijski sustav da biste mogli instalirati nadogradnje za ESET-ov program i nadograditi ga.

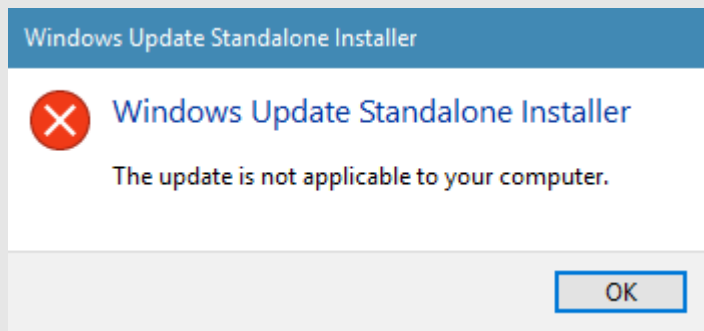
[Pogledajte opcije](#)

Attention required

Missing support for Azure Code Signing

This operating system does not support Azure Code Signing

Please update your operating system to be able to install updates to your ESET product and upgrade it



Windows Update Standalone Installer

The update is not applicable to your computer

Moguće je da se pojavi i pogreška "ECP.4097".

Uzrok

Zastarjela verzija operacijskog sustava: Windows 7; Windows 8; Windows 10 <= 21H1.

To je problem operacijskog sustava koji ne dopušta instalaciju novih programa bez potpisa, a potpis ne može provjeriti ako sâm nije ažuriran:

Ukratko (tl;dr)

Nadogradite Windows 10 na najnoviju verziju W10 ili na Windows 11.

Ako imate Windows 7 instalirajte SP1, sve WindowsUpdate, Azure code signing dodatak i nakon toga ESET-ovu kućnu kategoriju programa v.16.

Možete instalirati najnoviju verziju Endpointa, ako imate poslovnu kategoriju licence.

Rješenje

Windows 10

Nadogradite Windows na najnoviju verziju i instalirajte sve Windows Update.

Pomoćnik za nadogradnju sustava Windows 10:

<https://support.microsoft.com/hr-hr/topic/pomo%C4%87nik-za-nadogradnju-sustava-windows-10-3550dfb2-a015-7765-12ea-fba2ac36fb3f>

ili na engleskom:

Windows 10 Update Assistant:

<https://support.microsoft.com/en-us/topic/windows-10-update-assistant-3550dfb2-a015-7765-12ea-fba2ac36fb3f>

Windows 7

Verzija 16.0 (nula) je zadnja verzija ESET-ovog programa iz kategorije "Home" koja će raditi na Windows 7 + SP1 + Windows Update.

(Ta verzija je trenutno u statusu "Limited support" koji će trajati do 2024/10 i nakon toga više neće biti podržana. Do tada biste trebali prijeći na modernu verziju Windowsa i našeg programa. Kombinacija korištenja zastarjele verzije ESET-ovog programa na napuštenoj verziji operacijskog sustava ne pruža razinu sigurnosti koja se može postići modernim verzijama programa)

Postupak za instalaciju ESET v.16.

- instalirajte Service Pack za Windows 7
- instalirajte sve Windows Update
- instalirajte podršku za Azure code signing (ACS; v.dolje)
- instalirajte naš program verzije v.16. <https://help.eset.com/eis/16.0/hr-HR/?installation.html> (v.16.1 i noviji neće raditi)

Azure code signing (ACS)

Prvo morate saznati koju verziju operacijskog sustava (OS) imate: <https://www.nod32.com.hr/podrska/kb9008>



Problem nakon toga možete probati riješiti instaliranjem zakrpe za svoj OS prema gornjoj verziji i uputama na stranici KB5022661

(<https://support.microsoft.com/en-gb/topic/kb5022661-windows-support-for-the-azure-code-signing-program-4b>)

505a31-fa1e-4ea6-85dd-6630229e8ef4) ako je Microsoft predvidio za vašu verziju operacijskog sustava.

Važno: Nismo u mogućnosti pružiti podršku za održavanje Microsoftovih programa, stoga u vezi instalacije ovih dodataka ili problema s njima kontaktirajte Microsoftovu podršku (<https://support.microsoft.com/hr-hr>).

Linkovi na Microsoftov katalog

Windows 10, version 1809	https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=5005625
Windows 10, version 1909	https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=5005624
Windows 10, version 2004	https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=5005611
Windows 10, version 20H2	https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=5005611
Windows 10, version 21H1	https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=5005611
Windows 7 SP1	https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=5006743
Windows 8.1	https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=5006714
Windows Server 2008 R2	https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=5006728
Windows Server 2008 SP2	https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=5006736
Windows Server 2008 SP2	https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=5006715
Windows Server 2012	https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=5006739
Windows Server 2012	https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=5006732
Windows Server 2012 R2	https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=5006729
Windows Server 2019	https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=5005625
Windows Server 2022	https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=5005619

- Ako su izlistane dvije zakrpe za jedan OS, možete birati koju ćete instalirati.
- Ako Vašeg OS-a nema u popisu - vjerojatno ne postoji zakrpa u MS katalogu, no, svakako provjerite na Microsoftovim stranicama.

Win7: ako se ni nakon gornjih radnji situacija ne promijeni, probajte primijeniti sljedeće zakrpe:

KB4490628: <https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=4490628>

KB4474419: <https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=4474419>

ESET Endpoint

Na ažuriranom Win7 će raditi najnovije verzije Endpointa.

Ako ne možete instalirati ACS..

..još jedno vrijeme će raditi ESET Endpoint v.9.1.2063. Upute i datoteke u vezi instalacije te verzije možete pronaći na sljedećoj stranici:

https://support-eol.eset.com/en/business_unmanaged_windows7_cantupgrade.html

Razno

ESET-ov članak za provjeru statusa operacijskog sustava i/ili sigurnosnog programa:

https://support-eol.eset.com/en/trending_weol2023_10_2022.html

Windows 10 v.21H1 i sve verzije Windowsa prije nje već jesu ili će uskoro biti u statusu "End of Life". Budući da su razlike napuštenih i modernih verzija značajne, ESET-ovi programi neće moći (u potpunosti) raditi i štiti napuštene verzije operacijskih sustava.

Prema dostupnim informacijama, nadogradnje Windows 10 su besplatne.

Dobili smo neslužbenu informaciju da neki klijenti nisu mogli ažurirati gornjim paketima jer je Microsoft uvjetovao plaćanjem usluge produljenog ažuriranja. Na žalost, ni taj problem ne možemo mi riješiti, pa je jedina opcija kontaktirati Microsoft.

azure code signing xazure xcode xsigning windows10 win10 w10 windows7 win7 w7 windows81 win81 w81 winupd windowsupdate xwindows10 xwin10 xw10 xwindows7 xwin7 xw7 xwindows81 xwin81 xw81 xwinupd xwindowsupdate acs xacs ecp4097? ecp.4097? 4097? x4097? xecp? eoleset eseteol xeoleset xeseteol