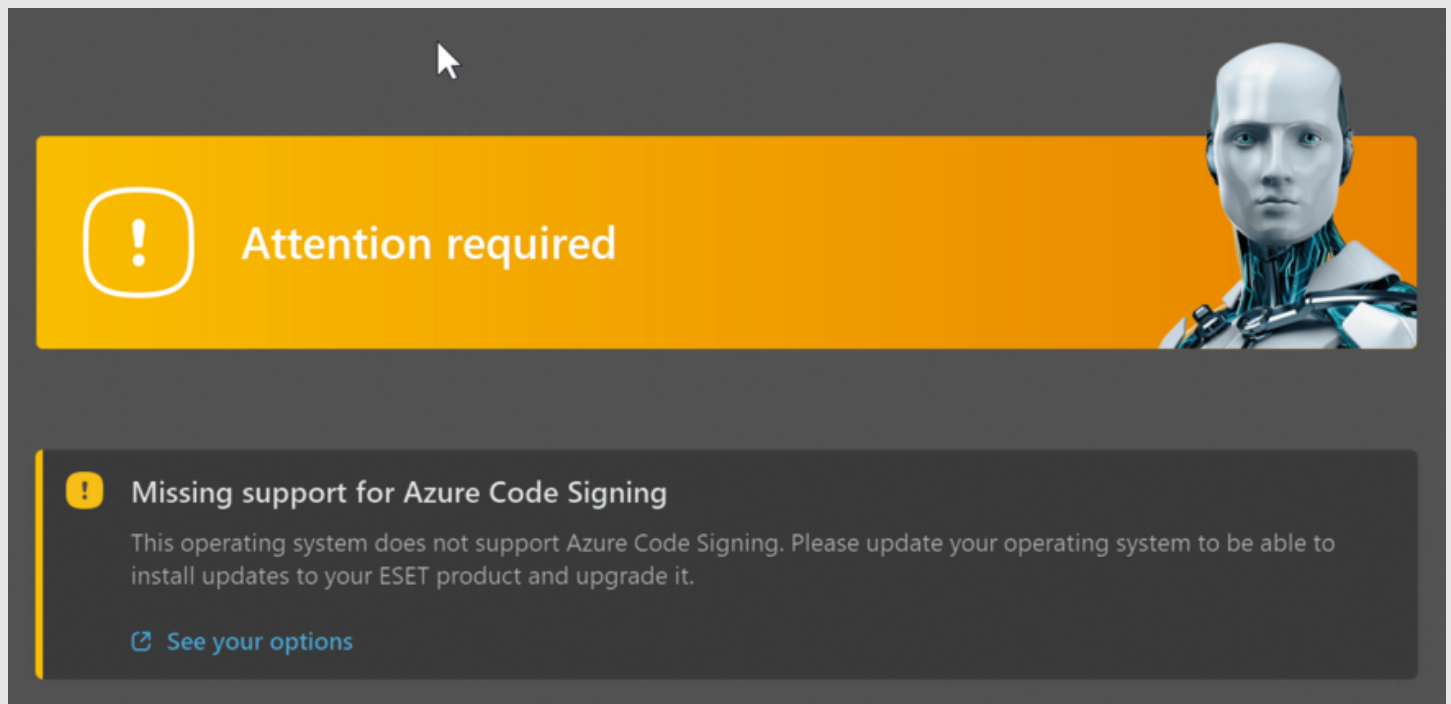
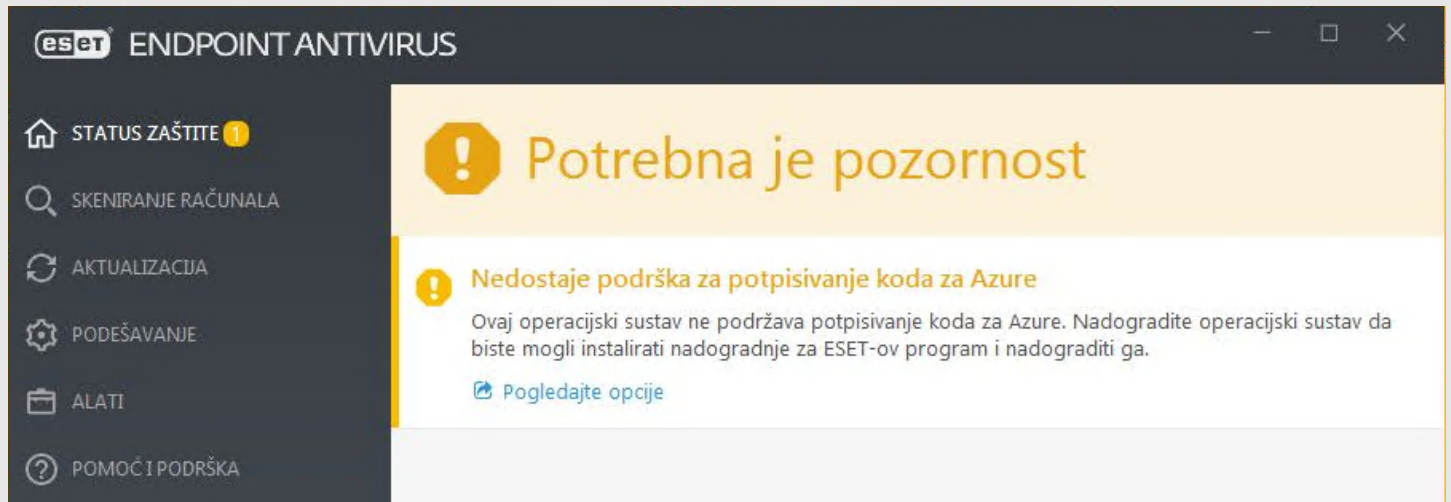


Poruka “Nedostaje podrška za potpisivanje koda za Azure” / “Missing support for Azure code signing” (ACS) (Trusted signing)

Problem



Potrebna je pozornost

Nedostaje podrška za potpisivanje koda za Azure

Ovaj operacijski sustav ne podržava potpisivanje koda za Azure.

Nadogradite operacijski sustav da biste mogli instalirati nadogradnje za ESET-ov program i nadograditi ga.

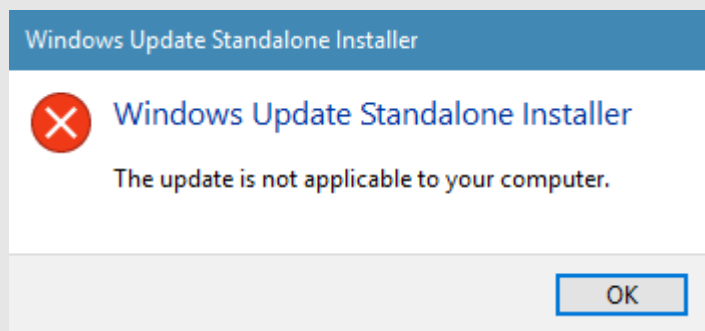
[Pogledajte opcije](#)

Attention required

Missing support for Azure Code Signing

This operating system does not support Azure Code Signing

Please update your operating system to be able to install updates to your ESET product and upgrade it



Windows Update Standalone Installer

The update is not applicable to your computer

Moguće je da se pojavi i pogreška "ECP.4097".

Uzrok

Zastarjela verzija operacijskog sustava: Windows 7; Windows 8; Windows 10 <= 21H1.

To je problem operacijskog sustava koji ne dopušta instalaciju novih programa bez modernog elektroničkog potpisa, a potpis ne može provjeriti ako sâm OS nije ažuriran.

Ukratko (tl;dr)

Windows 10, Windows 11

Nadogradite Windows 10 na najnoviju verziju W10 ili na Windows 11.

Windows 7, Windows 8

Ako imate Windows 7 instalirajte SP1, sve WindowsUpdate, Azure code signing dodatak i nakon toga ESET Endpoint, ako imate poslovnu kategoriju licence.

Home ("kućna") kategorija programa od 2024/10 više nije podržana na Windows 7 / 8.

Rješenje

Windows 10

Nadogradite Windows na najnoviju verziju i instalirajte sve Windows Update.

Pomoćnik za nadogradnju sustava Windows 10:

<https://support.microsoft.com/hr-hr/topic/pomo%C4%87nik-za-nadogradnju-sustava-windows-10-3550dfb2-a015-7765-12ea-fba2ac36fb3f>

ili na engleskom:

Windows 10 Update Assistant:

<https://support.microsoft.com/en-us/topic/windows-10-update-assistant-3550dfb2-a015-7765-12ea-fba2ac36fb3f>

Azure code signing (ACS)

Prvo morate saznati koju verziju operacijskog sustava (OS) imate: <https://www.nod32.com.hr/podrska/kb9008>



Problem nakon toga možete probati riješiti instaliranjem zakrpe za svoj OS prema gornjoj verziji i uputama na stranici KB5022661

(<https://support.microsoft.com/en-gb/topic/kb5022661-windows-support-for-the-azure-code-signing-program-4b505a31-fa1e-4ea6-85dd-6630229e8ef4>) ako je Microsoft predvidio za vašu verziju operacijskog sustava.

Važno: Nismo u mogućnosti pružiti podršku za održavanje Microsoftovih programa, stoga u vezi instalacije ovih dodataka ili problema s njima kontaktirajte Microsoftovu podršku (<https://support.microsoft.com/hr-hr>).

Linkovi na Microsoftov katalog

Windows 10, version 1809	https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=5005625
Windows 10, version 1909	https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=5005624
Windows 10, version 2004	https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=5005611
Windows 10, version 20H2	https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=5005611
Windows 10, version 21H1	https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=5005611
Windows 7 SP1	https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=5006743
Windows 8.1	https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=5006714
Windows Server 2008 R2	https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=5006728
Windows Server 2008 SP2	https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=5006736
Windows Server 2008 SP2	https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=5006715
Windows Server 2012	https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=5006739
Windows Server 2012	https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=5006732
Windows Server 2012 R2	https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=5006729
Windows Server 2019	https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=5005625
Windows Server 2022	https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=5005619

- Ako su izlistane dvije zakrpe za jedan OS, možete birati koju ćete instalirati.
- Ako Vašeg OS-a nema u popisu – vjerojatno ne postoji zakrpa u MS katalogu, no, svakako provjerite na Microsoftovim stranicama.

Ako se ni nakon gornjih radnji situacija ne promijeni, probajte primijeniti sljedeće zakrpe:

KB4490628: <https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=4490628>

KB4474419: <https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=4474419>

Ako ne možete instalirati ACS..

..još jedno vrijeme će raditi ESET Endpoint v.9.1.2063. Upute i datoteke u vezi instalacije te verzije možete pronaći na sljedećoj stranici:

https://support-eol.eset.com/en/business_unmanaged_windows7_cantupgrade.html

Razno

ESET-ov članak za provjeru statusa operacijskog sustava i/ili sigurnosnog programa:

https://support-eol.eset.com/en/trending_weol2023_10_2022.html

Windows 10 v.21H1 i sve verzije Windowsa prije nje već jesu ili će uskoro biti u statusu “End of Life”. Budući da su razlike napuštenih i modernih verzija značajne, ESET-ovi programi neće moći (u potpunosti) raditi i štititi napuštene verzije operacijskih sustava.

Prema dostupnim informacijama, nadogradnje Windows 10 su još uvijek besplatne.

Dobili smo neslužbenu informaciju da neki klijenti nisu mogli ažurirati gornjim paketima jer je Microsoft uvjetovao plaćanjem usluge produljenog ažuriranja. Na žalost, ni taj problem ne možemo mi riješiti, pa je jedina opcija kontaktirati Microsoft.

azure code signing xazure xcode xsigning windows10 win10 w10 windows7 win7 w7 windows81 win81 w81
winupd windowsupdate xwindows10 xwin10 xw10 xwindows7 xwin7 xw7 xwindows81 xwin81 xw81 xwinupd
xwindowsupdate acs xacs ecp4097? ecp.4097? 4097? x4097? xecp? eoleset eseteol xeoleset xeseteol