ESET Protect – Linux – Error – “Login failed. Connection has failed with state loginConnectionStateNotConnected”

Problem

ESET Protect server servis nije pokrenut na Virtual Appliance.

Rješenje – privremeno / jednokratno

Ponekad se pogreška pojavi neposredno nakon restarta servera jer se nisu svi servisi potrebni za rad ESET-ovog servera pokrenuli. U tom slučaju dovoljno je pričekati neko vrijeme.

Ako ne pomogne, restartajte servise – na Virtual Appliance to su:

```
systemctl restart eraserver.service
```

Ako ne pomogne, pokušajte restart svih servisa vezanih za ESET Protect:

```
systemctl restart eraagent.service
systemctl restart eraserver.service
systemctl restart mysqld.service
systemctl restart tomcat.service
```

U iznimnim slučajevima (i ne izravno vezano za navedenu poruku pogreške) može i:

```
systemctl restart EsetBridge.service
systemctl restart EsetBridgeWatchdog.service
systemctl restart rdsensor.service
```

Ako je ESET Protect instaliran na Windows serveru, restartajte odgovarajuće servise na njemu (umjesto mysql će sada biti SQL).

Rješenje – virtual appliance – “trajno” – v1

U nekim slučajevima kao trajno rješenje može poslužiti konfiguriranje Crona:

- `systemctl enable crond.service`

- `crontab -e`
  - dodajte sve potrebne service čiji restart je riješio problem u vašem slučaju:
  - `@reboot /usr/bin/systemctl restart eraserver`

Rješenje – virtual appliance – “trajno” – v2

Na sporijim računalima je potrebno dodati pauzu da restart servisa pričeka dok se računalo potpuno pokrene. Promijenite redak u crontabu:

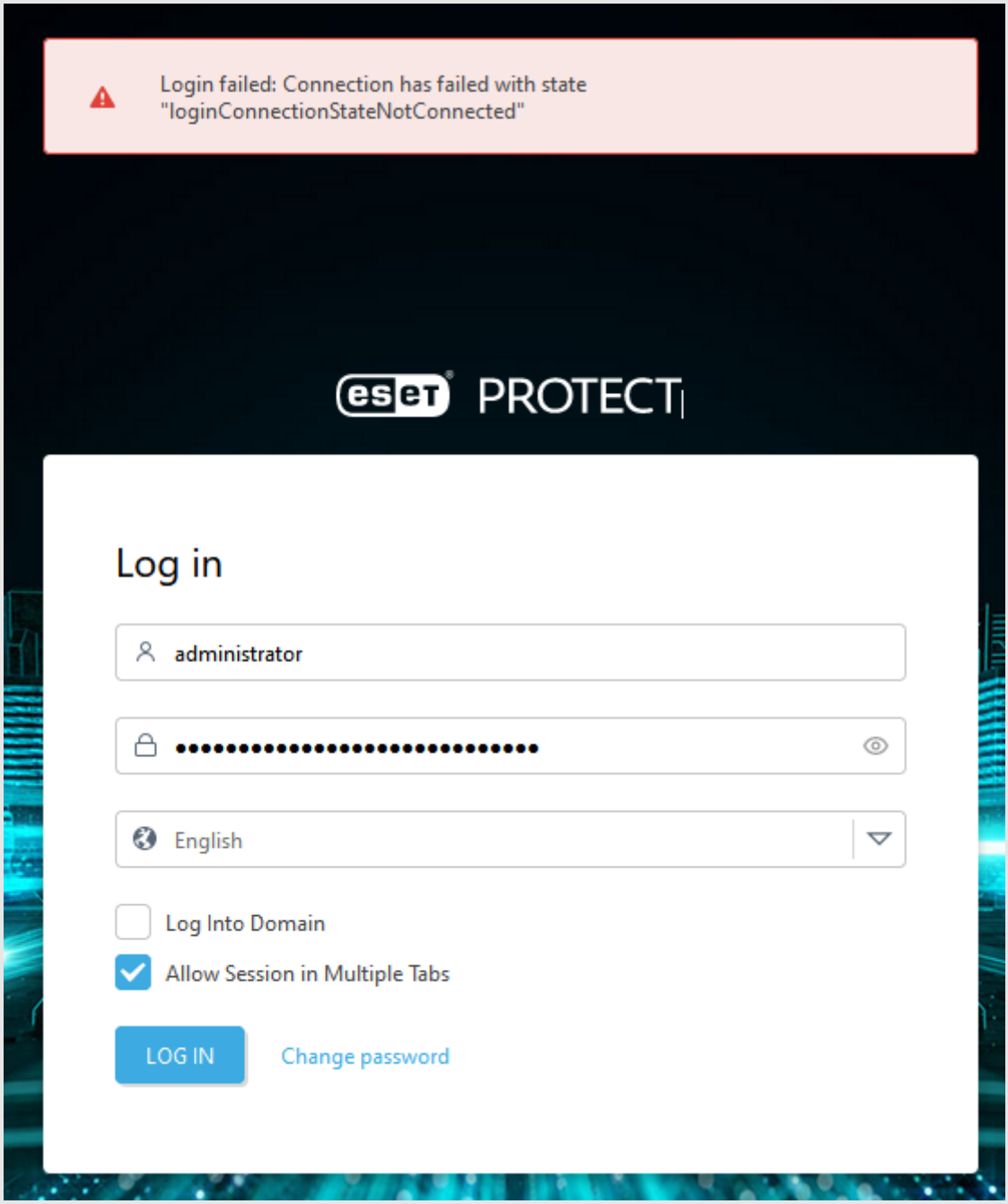
- `@reboot sleep 300 && /usr/bin/systemctl restart eraserver`

Rješenje – virtual appliance – “trajno” – v3

Otvorite datoteku “`/etc/rc.local`” (kreirajte ju ako ne postoji) i dodajte sljedeće:

```
sleep 300
/usr/bin/systemctl restart eraserver
```

Slike



Logovi

Ako upute ne pomognu, pošaljite prvi paket logova sa ESET Protect servera:

• https://www.nod32.com.hr/podrska/kb8275 >> [3.B] ESET Protect

---

boot servis service loginConnectionStateNotConnected epx epva epxva xepva xepxva xepx xboot xservis xservice xloginConnectionStateNotConnected not connected xnot xconnected