

# ESET Protect - Linux - Error - "Login failed. Connection has failed with state loginConnectionStateNotConnected"

## Problem

ESET Protect server servis nije pokrenut na Virtual Appliance.

---

## Rješenje - privremeno / jednokratno

Ponekad se pogreška pojavi neposredno nakon restarta servera jer se nisu svi servisi potrebni za rad ESET-ovog servera pokrenuli. U tom slučaju dovoljno je pričekati neko vrijeme.

Ako ne pomogne, restartajte servise - na Virtual Appliance to su:

```
systemctl restart eraserver.service
```

Ako ne pomogne, pokušajte restart svih servisa vezanih za ESET Protect:

```
systemctl restart eraagent.service  
systemctl restart eraserver.service  
systemctl restart mysqld.service  
systemctl restart tomcat.service
```

U iznimnim slučajevima (i ne izravno vezano za navedenu poruku pogreške) može i:

```
systemctl restart EsetBridge.service  
systemctl restart EsetBridgeWatchdog.service  
systemctl restart rdsensor.service
```

Ako je ESET Protect instaliran na Windows serveru, restartajte odgovarajuće servise na njemu (umjesto mysql će sada biti SQL).

---

## Rješenje - virtual appliance - "trajno" - v1

U nekim slučajevima kao trajno rješenje može poslužiti konfiguriranje Crona:

- `systemctl enable crond.service`

- `crontab -e`

- dodajte sve potrebne service čiji restart je riješio problem u vašem slučaju:
  - `@reboot /usr/bin/systemctl restart eraserver`
- 

## Rješenje - virtual appliance - “trajno” - v2

Na sporijim računalima je potrebno dodati pauzu da restart servisa prička dok se računalo potpuno pokrene. Promijenite redak u crontabu:

- `@reboot sleep 300 && /usr/bin/systemctl restart eraserver`
- 

## Rješenje - virtual appliance - “trajno” - v3

Otvorite datoteku “`/etc/rc.local`” (kreirajte ju ako ne postoji) i dodajte sljedeće:

```
sleep 300
/usr/bin/systemctl restart eraserver
```

---


## Slike




Login failed: Connection has failed with state "loginConnectionStateNotConnected"

**eset** PROTECT

## Log in

 administrator

 .....



 English



Log Into Domain

Allow Session in Multiple Tabs

LOG IN

[Change password](#)

## Logovi

Ako upute ne pomognu, pošaljite prvi paket logova sa ESET Protect servera:

- <https://www.nod32.com.hr/podrska/kb8275> >> [3.B] ESET Protect

---

```
boot servis service loginConnectionStateNotConnected epv epva epvva xepva xepvva xepx xboot xservis
xservice xloginConnectionStateNotConnected not connected xnot xconnected
```