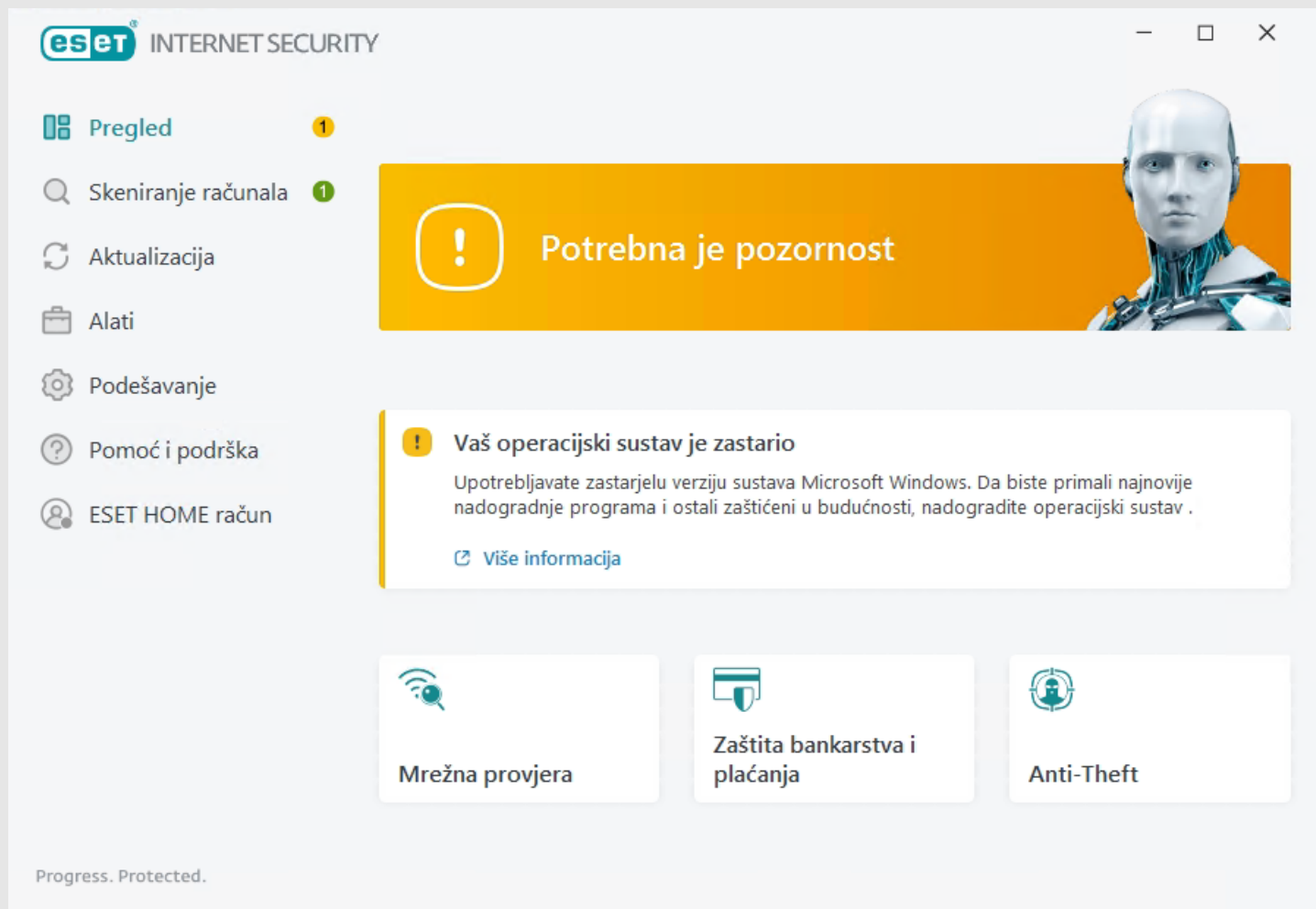


Poruka "Instalirani operacijski sustav je zastario" ("Your operating system is outdated")

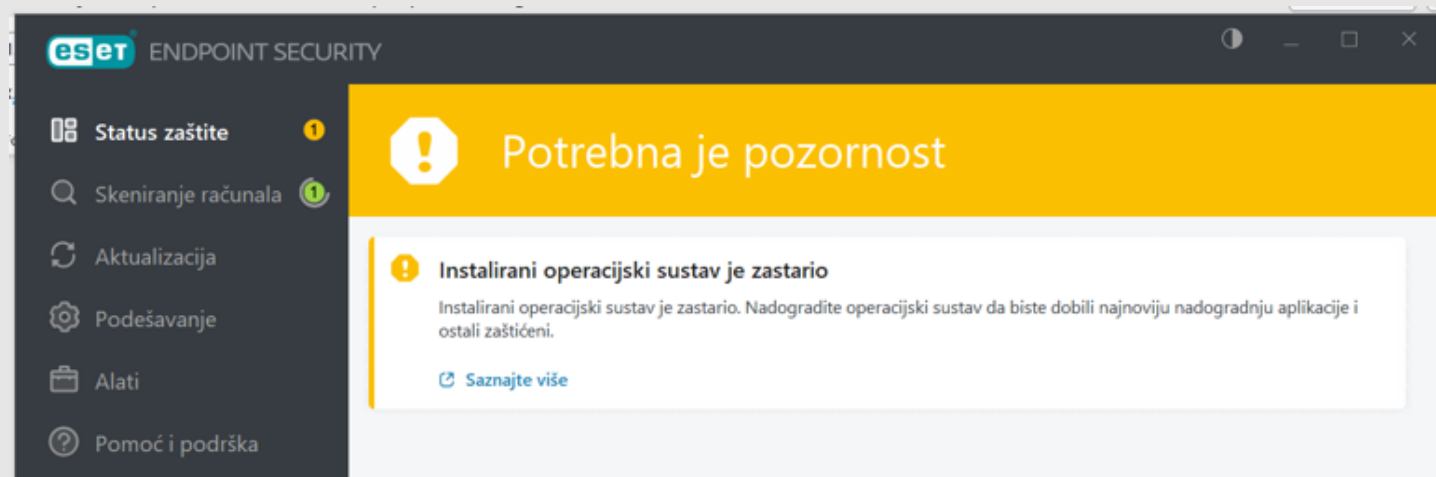
Tema

ESET prikazuje poruku

Potrebna je pozornost. Vaš operacijski sustav je zastario
(Attention is needed. Your operating system is outdated)



The screenshot shows the ESET Internet Security interface. The title bar reads "eset INTERNET SECURITY". On the left, there is a navigation menu with items: "Pregled" (1), "Skeniranje računala" (1), "Aktualizacija", "Alati", "Podešavanje", "Pomoć i podrška", and "ESET HOME račun". The main area features a large orange banner with a white exclamation mark icon and the text "Potrebna je pozornost". Below this, a white notification box contains the message: "Vaš operacijski sustav je zastario" (Your operating system is outdated), followed by the text: "Upotrebljavate zastarjelu verziju sustava Microsoft Windows. Da biste primali najnovije nadogradnje programa i ostali zaštićeni u budućnosti, nadogradite operacijski sustav." and a link "Više informacija". At the bottom, there are three feature tiles: "Mrežna provjera" (Network check), "Zaštita bankarstva i plaćanja" (Banking and payment protection), and "Anti-Theft". The status bar at the bottom left says "Progress. Protected."



The screenshot shows the ESET Endpoint Security interface. The title bar reads "eset ENDPOINT SECURITY". On the left, there is a navigation menu with items: "Status zaštite" (1), "Skeniranje računala" (1), "Aktualizacija", "Podešavanje", "Alati", and "Pomoć i podrška". The main area features a large orange banner with a white exclamation mark icon and the text "Potrebna je pozornost". Below this, a white notification box contains the message: "Instalirani operacijski sustav je zastario" (Installed operating system is outdated), followed by the text: "Instalirani operacijski sustav je zastario. Nadogradite operacijski sustav da biste dobili najnoviju nadogradnju aplikacije i ostali zaštićeni." and a link "Saznajte više".

Uzrok

U trenutku objave ovog članka (2025/10) je trebala prestati Microsoftova podrška za Windows 10.

No, situacija u EU još nije jasna i možda se podrška produlji.

ESET će po konačnoj Microsoftovoj odluci o produljenju podrške u EU isključiti tu obavijest u svim programima, a u međuvremenu ju možete u poslovnim programima isključiti sami.

Što se tiče ESET-a nije potrebno reagirati hitno, jer će novije verzije naših programa podržavati i stariji OS još koju godinu nakon prestanka podrške.

Ono što jest potrebno napraviti je instalirati sve Windows Update i dodatne module kako biste na Windows 10 mogli instalirati najnoviju verziju ESET-ovog programa.

Rješenje

Jedino ispravno rješenje koje možemo preporučiti prema pravilima službe jest da prijedete na najnoviju verziju operacijskog sustava.

Privremeno uklanjanje poruke

[1] “Kućna” kategorija programa

Poruku nije moguće ukloniti na programima ove kategorije.

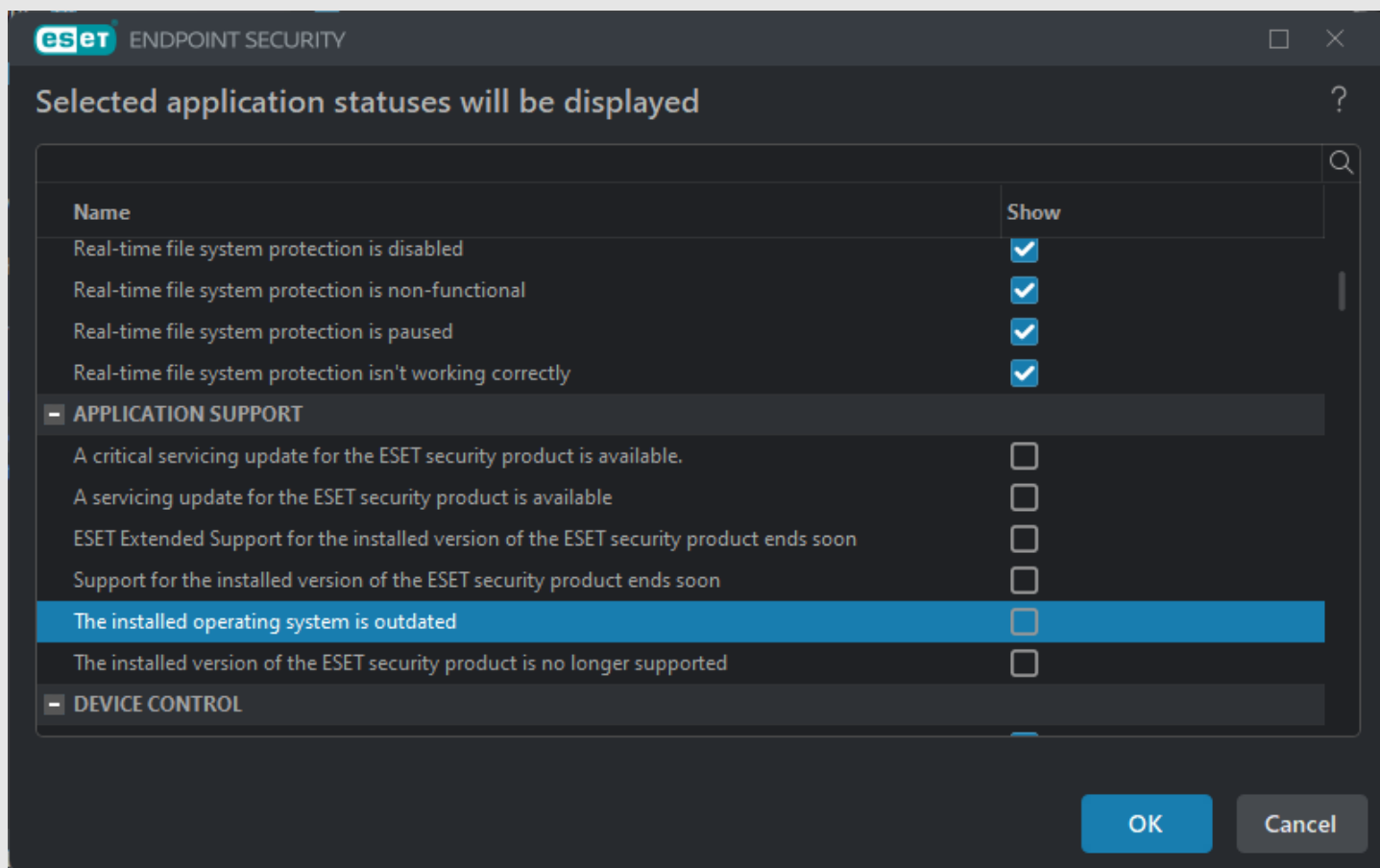
[2] Poslovna kategorija programa (Endpoint i Server Security)

[2.1] Otvorite:

Napredno podešavanje (F5) >> Obavijesti >> Statusi aplikacije >> Statusi aplikacije >> Uredi >> Općenito

(Advanced settings (F5) >> Notifications >> Application statuses >> Application statuses >> Edit >> General)

i isključite “Vaš operacijski sustav je zastario” (“The installed operating system is outdated”):

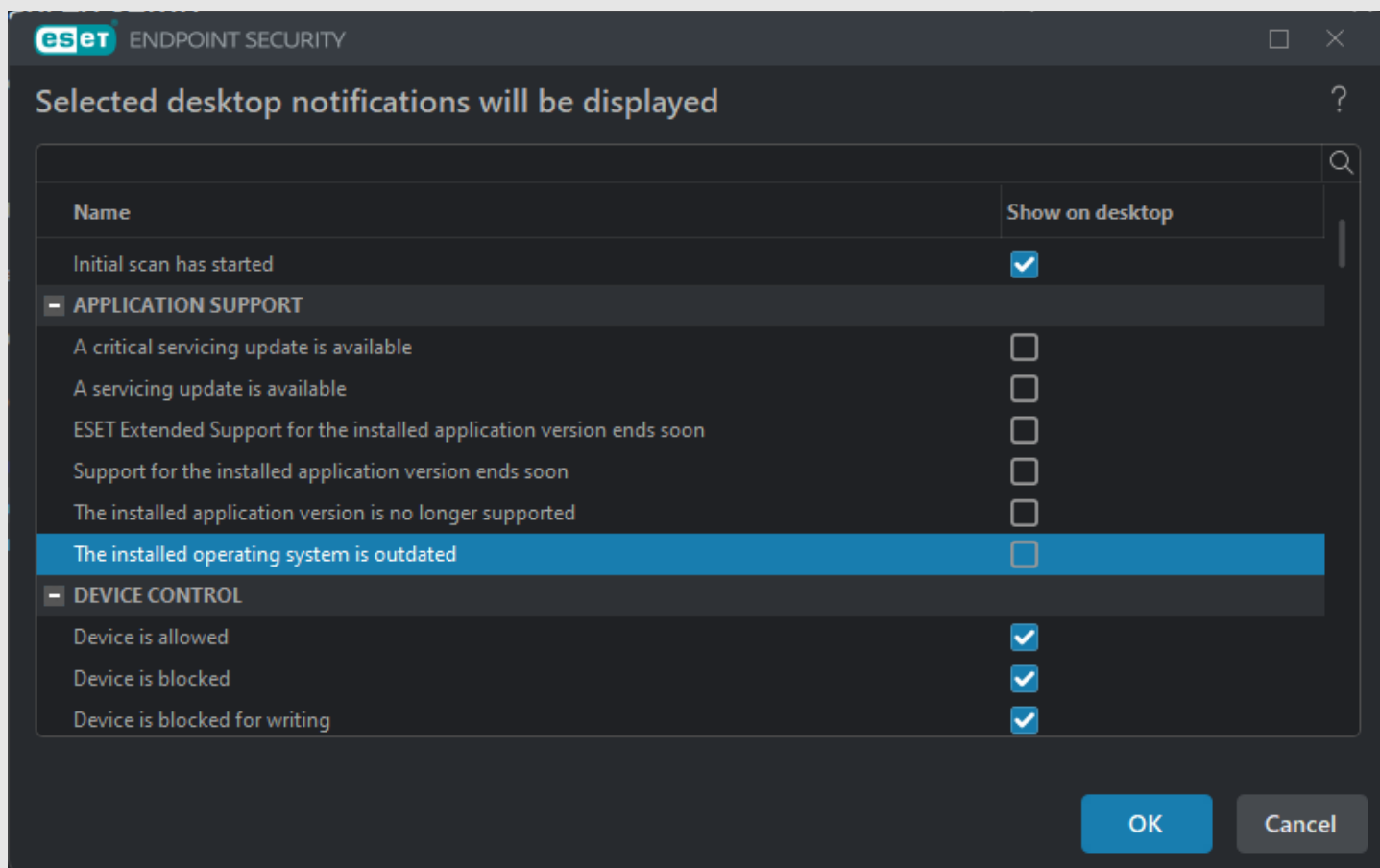


[2.2] Otvorite

Napredno podešavanje (F5) >> Obavijesti >> Obavijesti na radnoj površini >> Obavijesti na radnoj površini >> Uredi >> Općenito

(Advanced settings (F5) >> Notifications >> Desktop notifications >> Desktop notifications >> Edit >> General)

i isključite “Vaš operacijski sustav je zastario” (“The installed operating system is outdated”):



[3] ESET Protect

Ako koristite ESET Protect [cloud | on-prem], možete urediti pravilo (policy).

U ovom slučaju će opcija “Statusi aplikacija” (“Application statuses”) u policyju imati jednu dodatnu stavku, stupac “Send” – ako to ostavite uključenim, a gornje dvije stavke isključite, programi neće prikazivati ovaj status na računalima korisnika, ali će poslati status na konzolu.

Ako ne želite ni to – isključite i “Show” i “Send” u policyju:



Name	Show	Send
Real-time file system protection is non-functional	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> @ ≥ 6.5
Real-time file system protection is paused	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> @ ≥ 6.5
Real-time file system protection isn't working correctly	<input checked="" type="checkbox"/> @ ≥ 12.1	<input checked="" type="checkbox"/> @ ≥ 12.1
APPLICATION SUPPORT		
A critical servicing update for the ESET security product is available.	<input type="checkbox"/> @ ≥ 11.1	<input checked="" type="checkbox"/> @ ≥ 11.1
A servicing update for the ESET security product is available	<input type="checkbox"/> @ ≥ 11.0	<input checked="" type="checkbox"/> @ ≥ 11.0
ESET Extended Support for the installed version of the ESET security product ends soon	<input type="checkbox"/> @ ≥ 11.1	<input checked="" type="checkbox"/> @ ≥ 11.1
Support for the installed version of the ESET security product ends soon	<input type="checkbox"/> @ ≥ 11.0	<input checked="" type="checkbox"/> @ ≥ 11.0
The installed operating system is outdated	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> @ ≥ 6.5
The installed version of the ESET security product is no longer supported	<input type="checkbox"/> @ ≥ 11.0	<input checked="" type="checkbox"/> @ ≥ 11.0
DEVICE CONTROL		
Device control is not fully functional	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> @ ≥ 6.5
Device control is paused	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> @ ≥ 6.5
EMAIL CLIENT ANTISPAM		

Save

Cancel

eoleset eseteol xeoleset xeseteol w7 win7 windows7 w8 win8 windows8 w81 win81 windows81 W10 Win10
Windows10 outdated xoutdated zastatio xzastario